Guía de Usuario +Competencias



1. Ingreso a la herramienta

El ingreso a la plataforma se realiza a través del siguiente link:

https://competencias-lms.cclearning.accenture.com/

En la página principal de "+Competencias" se les pedirá a los usuarios que ingresen las credenciales previamente asignadas (nombre de usuario y contraseña).





Si está ingresando por primera vez a la plataforma, su contraseña será igual a su usuario.



Usar Google Chrome y asegurarse de habilitar las ventanas emergentes.



1.1. Ingreso a la herramienta (1era vez)



Si ingresa a la plataforma por primera vez, esta le pedirá un cambio de contraseña.

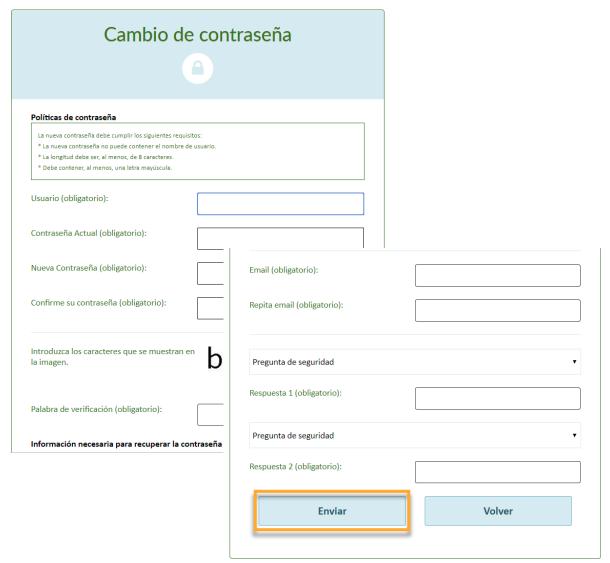
Para realizar el cambio de contraseña deberá diligenciar todos los campos del formulario, para hacerlo tenga en cuenta:



El campo "Nueva Contraseña" deberá contener por lo menos 8 caracteres, incluyendo **una letra mayúscula**



Definir preguntas de seguridad que recuerden fácilmente, ya que estas permitirán restablecer la contraseña en caso de necesitarlo (instrucciones en próxima diapositiva)



1.2. Futuros ingresos a la herramienta - Restablecimiento de contraseña







En caso de no recordar su contraseña en próximos ingresos, el usuario podrá restablecerla haciendo clic en "¿Olvidaste tu password?" y contestando las preguntas de seguridad. Si no las recuerda, deberá acercarse al usuario administrador de su institución para solicitar un restablecimiento de la misma y evitar el bloqueo de su usuario.

* Importante tener en cuenta que nunca recibirá información en su correo (el proceso de restablecimiento es completado en su totalidad desde la plataforma*

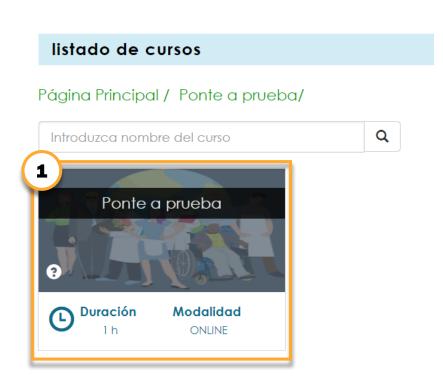




2. Realizar el Ponte a Prueba

En la página principal de la plataforma deberá iniciar el diagnostico necesario para obtener su plan de estudios personalizado

- 1. Haga clic sobre el botón "Ponga a Prueba"
- 2. Una nueva ventana aparecerá automáticamente en la pantalla en la cuál deberá hacer clic de nuevo en el botón "Ponte a Prueba"





TIP: Recuerde tener activas las ventanas emergentes del navegador

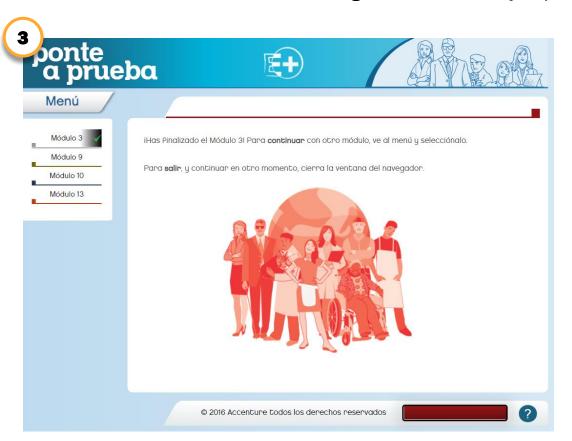




2. Realizar el Ponte a Prueba

En la página principal de la plataforma deberá iniciar el diagnostico necesario para obtener su plan de estudios personalizado

- 3. Al ingresar a la nueva ventana deberá completar todos los módulos asignados por la institución
- 4. Una vez finalizados los módulos asignados un mensaje aparecerá en la pantalla





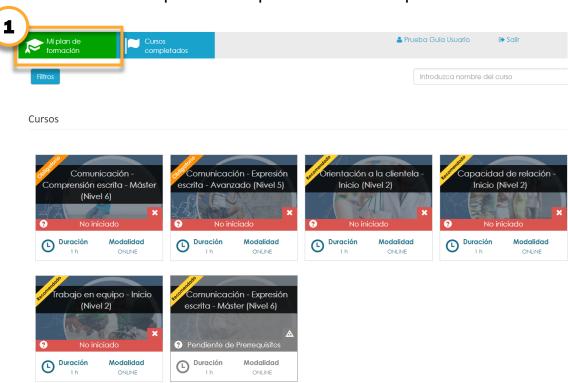
Importante: Realice este Ponte a Prueba de forma honesta y a consciencia, responda genuinamente lo que haría y no lo que considera sea "la respuesta correcta". Nadie tendrá acceso a sus respuestas, y sólo contestando honestamente es como recibirá el plan de formación de más valor para su desarrollo

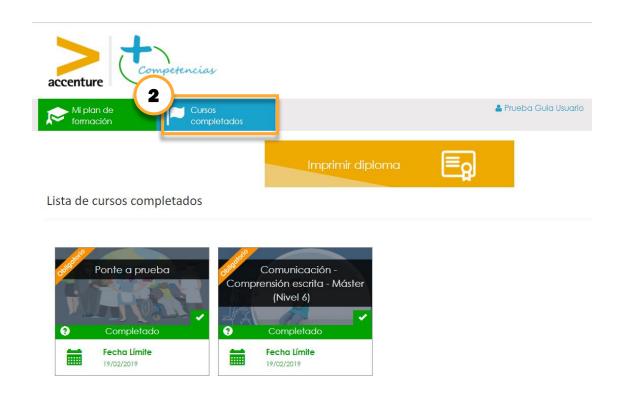


3. Visualizar Plan de Formación

Al finalizar el Ponte a Prueba, deberá regresar a la página principal de la plataforma en la cuál podrá visualizar el plan de estudios/formación

- 1. En la pestaña "Mi plan de formación" podrá visualizar todos los cursos que tiene pendientes por realizar
- 2. Los cursos completados aparecerán en la pestaña "Cursos finalizados"



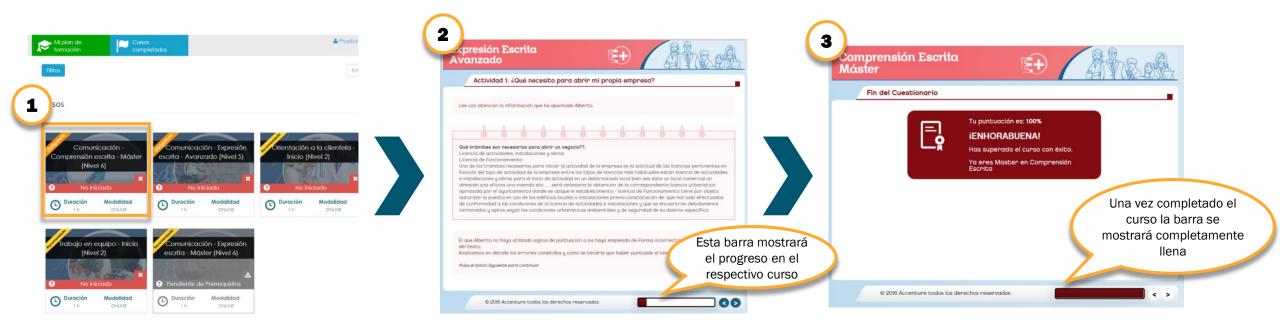




4. Ingresar a un Curso Específico

Una vez realizado el Ponte a Prueba, podrá visualizar su plan de estudios/formación en la página principal:

- 1. En la página principal de la plataforma hará clic sobre el curso que quieran realizar.
- 2. Una ventana aparecerá automáticamente en la cuál deberá responder la totalidad de las preguntas (tener habilitadas las ventanas emergentes).
- 3. Al contestar todas las preguntas, el curso arrojará una prueba final sobre el contenido revisado. Al responder correctamente el cuestionario, un mensaje aparecerá indicando que ha aprobado el curso.

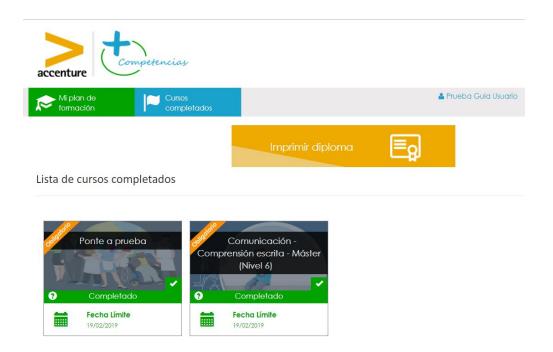




5. Generar Certificados

En la página principal de la plataforma ingrese a la pestaña "Cursos completados", luego seleccione el recuadro amarillo "Imprimir diploma"

- * Tanto en el caso de las cadenas de aprendizaje y los cursos del aula digital, el diploma estará disponible para descarga únicamente después de haber contestado el Cuestionario Final.
- 1. Aparecerá una ventana para que confirme sus datos personales, los cuales aparecerán en el diploma.
- 2. El diploma se descargará en formato PDF, que podrá ser imprimido y adjuntado a su hojas de vida. A medida que complete más competencias y genere el diploma, el mismo se irá complementando para mostrar la totalidad de horas realizadas.





¡Gracias!