



SANTIAGO PRADA BETANCOURT

C.C.1001296518 - 5 JUNIO 2003

PRESENTACIÓN

Soy una persona con bases en diversos temas como: Idiomas, Programación, Logística, etc; aunque siempre estoy dispuesto a aprender algo nuevo o mejorar en lo que ya conozco. Estoy constantemente abierto al cambio y considero que salir constantemente de mi zona de confort es una de mis mayores ventajas. Actualmente soy empleado de una multinacional en el área de "Customer Service" por lo que además de saber las bases teóricas de un tema comprendo la importancia de la comunicación asertiva con otros individuos. Además de esto uso mi tiempo libre para mejorar quien soy: Ya sea entrenando en el gimnasio, poniendo a prueba mis habilidades con diversos cursos en línea o simplemente consumiendo contenido en otros idiomas

FORMACION

Dawson Collegue Montreal CA

- English As a Second Language Level 5
- Français comme seconde langue Niveau 3

Universidad Nacional de Colombia

- Pregrado en Ingeniería Industrial (En curso)

Google Career Certificates

- Google Data Analytics Professional Certificate (En curso)

Certificados Platzi

- Curso de Análisis de Negocios para Ciencia de Datos
- Curso de Marketing Digital
- Cursos de programación (Python, Javascript, CSS, HTML)
- Curso de Probabilidad y Estadística

EXPERIENCIA LABORAL

- Teleperformance / Agente Bilingüe / Posición Actual +3 Meses

HABILIDADES

- Manejo fluido del idioma Inglés
- Organización efectiva del tiempo
- Resolución de problemas y manejo de conflictos
- Habilidades analíticas para la toma de decisiones
- Pensamiento algorítmico con aplicabilidad en programación