

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

## Telegram-бот для йога студии “Пракрити”

### 1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

**Цель проекта:** Автоматизация процесса записи новичков на занятия и управления абонементом в йога студии через Telegram-бот.

**Основные задачи:** - Обработка заявок с сайта и запись новичков на занятия - Управление онлайн-абонементом - Уведомления и напоминания клиентам - Административная панель для преподавателей и администраторов

### 2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

**2.1 Модуль записи на занятия Пользовательский сценарий:** 1. Пользователь переходит с сайта в Telegram-бот по кнопке 2. Проходит анкетирование: - Имя и номер телефона - Занимались раньше йогой? (Да/Нет) - Хотите поинтенсивней или поспокойней? - Когда рассматриваете занятия? (Будни утро/будни вечер/выходные/индивидуально) 3. Получает варианты доступных занятий 4. Выбирает подходящее время 5. Получает информационные материалы (адрес, FAQ, стоимость)

**Автоматические действия системы:** - Сохранение данных в Google Таблицу - Отправка уведомления администратору о новой записи - Напоминание клиенту за день до занятия (утренние) или в день занятия (вечерние) - После занятия: сообщение с предложением купить абонемент и ссылкой на канал

**2.2 Модуль управления абонементом Типы абонементов:** - Пробное занятие — 500руб. - Разовое занятие — 1100руб. - Абонемент новичка (4 занятия) — 3200руб. - Абонемент 4 занятия — 4000руб. - Абонемент 8 занятий — 7000руб. - Абонемент 12 занятий — 9000руб. - Безлимит — 10800руб./месяц

**Срок действия:** - Все абонементы (кроме безлимита) — 2 месяца - Безлимит — 1 месяц

**Функционал:** - Создание абонементов после подтверждения оплаты - Отслеживание количества оставшихся занятий - Контроль срока действия - Напоминания после каждого занятия: “У вас осталось X занятий из Y, абонемент действует до [дата]” - Напоминание за неделю до окончания срока действия - Возможность продления абонементов (индивидуально или массово) - Возможность добавления занятий в подарок

### 2.3 Информационный модуль FAQ и справочная информация:

#### Адрес:

Сокольнический вал 1Б  
Ледовый дворец, сектор Б  
Огибаете здание слева, вход с торца, лифт справа, как вошли  
5 этаж, из лифта направо, дверь с надписью «Облачные врата»

**Что взять с собой:** - Удобная форма одежды (легинсы, футболка/майка) - Занимаемся босиком - Все оборудование есть в зале

**Оплата:** - После урока наличными или переводом - Ссылка для оплаты: <https://www.sberbank.com/sms/pbpn?requisiteNum>  
- Для других банков: перевод по номеру телефона

**Дополнительно:** - Ссылка на Telegram-канал: <https://t.me/sokolnikiyoga> - Ссылка на сайт: <https://prakriti-yoga.ru/> - Кнопка “Связаться с администратором” с переходом в личные сообщения

### **3. АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПАНЕЛЬ (ВЕБ-ИНТЕРФЕЙС)**

**Функционал для преподавателей и администраторов:**

#### **3.1 Поиск клиентов**

- Поиск по имени или номеру телефона
- Просмотр информации о клиенте
- Проверка статуса абонеента

#### **3.2 Управление абонеентами**

- Регистрация нового абонеента
- Подтверждение оплаты
- Продление абонеента
- Добавление занятий в подарок
- Массовое продление абонеентов (для праздников/каникул)

#### **3.3 Управление записями**

- Просмотр записей на занятия
- Добавление клиентов с минимальными данными (для разовых посещений)

### **4. ТЕХНИЧЕСКАЯ АРХИТЕКТУРА**

**4.1 Хранение данных** Google Таблица со следующими полями: - Фамилия, имя - Номер телефона - Telegram ID - Дата первого занятия - Опыт занятий йогой - Предпочтения по интенсивности - Удобное время - Тип абонеента - Количество занятий (всего/использовано/осталось) - Дата покупки абонеента - Срок действия абонеента - Комментарии - Статус (активный/неактивный)

#### **4.2 Интеграции**

- Telegram Bot API
- Google Sheets API
- Веб-интерфейс для административной панели

#### **4.3 Уведомления**

- Уведомления администратору о новых записях
- Напоминания клиентам о занятиях
- Напоминания об остатке занятий и сроке действия
- Возможность отправки спонтанных сообщений об акциях

### **5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ СЦЕНАРИИ**

#### **5.1 Новичок записывается на занятие**

1. Переход с сайта → анкетирование → выбор времени → сохранение в таблицу
2. Уведомление админу
3. Напоминание перед занятием
4. После занятия: предложение абонеента + ссылка на канал

## 5.2 Покупка абонемент

1. Клиент оплачивает у преподавателя
2. Преподаватель/админ подтверждает через веб-панель
3. Создается онлайн-абонемент
4. Начинаются автоматические напоминания

## 5.3 Проверка абонемент

1. Преподаватель ищет клиента в веб-панели
2. Проверяет статус и остаток занятий
3. Подтверждает или ограничивает доступ

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

### 6.1 Миграция существующих клиентов

- Возможность добавления существующих клиентов с частично использованными абонеменами
- Ручной ввод данных о текущих абонеменатах

### 6.2 Тон общения

- Дружелюбный и теплый тон сообщений
- Соответствие духу йога студии
- Детальная проработка текстов сообщений

### 6.3 Безопасность

- Доступ к административной панели по ссылке (без авторизации на первом этапе)
- В будущем: разграничение ролей администратор/преподаватель

## 7. ОГРАНИЧЕНИЯ ПЕРВОЙ ВЕРСИИ (MVP)

**Не включается в первую версию:** - ИИ-функционал - Сложная система авторизации - Прямое общение администратора через бота - Автоматическое распознавание чеков - Интеграция с платежными системами

**Планируется в будущих версиях:** - Расширенный функционал для постоянных клиентов - Система лояльности - Автоматизированные платежи - Более сложная логика уведомлений

## 8. КРИТЕРИИ ПРИЕМКИ

1. Бот корректно обрабатывает переходы с сайта
2. Анкетирование работает без ошибок
3. Данные корректно сохраняются в Google Таблицу
4. Административная панель позволяет управлять абонеменатами
5. Уведомления отправляются в нужное время
6. Все информационные материалы отображаются корректно
7. Кнопка связи с администратором работает
8. Возможность миграции существующих клиентов

## 9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Заказчик:** Йога студия “Пракрити” **Сайт:** <https://prakriti-yoga.ru/> **Telegram-канал:** <https://t.me/sokolnikiyoga>  
**Администратор:** @prakriti\_yoga