



# JUVENTUD CONECTA

Documento técnico de requisitos

Universidad Cesmag  
Ingeniería de Sistemas

Santiago Andrés Jojoa Narvaez  
Diego Villareal

## Tabla de contenido

1. Introducción .....	2
2. Participantes.....	2
2.1 Organizaciones Participantes .....	2
3. Descripción del Sistema Actual .....	3
4. Objetivos del Sistema.....	3
5. Catálogo de Requisitos del Sistema .....	5
5.1 Requisitos de Información (IRQ) .....	5
5.2 Requisitos Funcionales (FRQ) .....	8
6. Diagrama General de Casos de Uso .....	13
6.1 Definición de Actores .....	14
6.2 Comportamiento Esperado del Sistema .....	15

## 1. Introducción

La plataforma **Juventud Conecta** surge como una propuesta tecnológica diseñada para fortalecer los procesos de participación, comunicación y acceso a la información de los jóvenes en entornos digitales. En un contexto donde la conectividad y las herramientas digitales se convierten en medios fundamentales para el desarrollo social y educativo, esta plataforma busca articular espacios virtuales que promuevan la interacción, el aprendizaje colaborativo y la construcción de comunidades juveniles activas.

Su diseño integra una arquitectura que facilita la gestión de usuarios, la administración de contenidos y la interacción en tiempo real, garantizando accesibilidad desde cualquier dispositivo con conexión a internet. De esta manera, **Juventud Conecta** se plantea no solo como un medio de comunicación, sino también como un entorno inclusivo y dinámico que impulsa la innovación social y el empoderamiento juvenil mediante el uso de tecnologías web modernas.

## 2. Participantes

A continuación, se listan los participantes e interesados en el desarrollo de la plataforma Juventud Conecta

### 2.1 Organizaciones Participantes

ORG001

Organización: **Universidad CESMAG**

Dirección: Cra. 20<sup>a</sup> # 14-4

Teléfono: (602)7216535 – (602) 7333600 Ext:240

Fax

Comentarios

### 2.2 Personas Participantes

STK001

Participante: **Santiago Andrés Jojoa Narvaez**

Organización Universidad CESMAG – Ingeniería de Sistemas

Rol: Desarrollador

Es desarrollador: Si

Es un cliente No

Es un usuario: No

STK002

Participante:	<b>Diego Villareal</b>
Organización	Universidad CESMAG – ingeniería de Sistemas
Rol:	Asesor del proyecto
Es desarrollador:	No
Es un cliente	No
Es un usuario:	No

### 3. Descripción del Sistema Actual

En la actualidad no existe una plataforma digital centralizada que concentre y visibilice los eventos dirigidos a la población juvenil de Pasto. La información se encuentra fragmentada en diferentes redes sociales y medios tradicionales, lo que dificulta su acceso oportuno y limita la participación de los jóvenes. Frente a esta problemática, la plataforma **Juventud Conecta** se plantea como una solución innovadora que centraliza la información en un único espacio digital, a la vez que ofrece herramientas de personalización para adaptar la experiencia a los intereses y necesidades de cada usuario.

### 4. Objetivos del Sistema

OBJ001	<b>Centralizar la información de eventos juveniles</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
descripción:	Unificar en una sola plataforma toda la información de actividades dirigidas a la juventud de Pasto, evitando dispersión en redes sociales o medios tradicionales.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta

OBJ002	<b>Fomentar la participación juvenil</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Motivar a que más jóvenes se inscriban, comenten, comparten e interactúen en los eventos, fortaleciendo su integración en actividades comunitarias.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
OBJ003	<b>Personalizar la experiencia del usuario</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Adaptar la información, notificaciones y recomendaciones según los intereses de cada joven, mejorando su relevancia y satisfacción.
Importancia:	Media
Urgencia:	Media
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
OBJ004	<b>Fortalecer la interacción digital</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Incluir funciones como comentarios, chatbot y notificaciones multicanal.
Importancia:	Media
Urgencia:	Media
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta

OBJ005	<b>Apoyar la gestión administrativa de eventos</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Brindar a los administradores herramientas para publicar, validar, editar eventos, gestionar usuarios y acceder a estadísticas de participación.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta

## 5. Catálogo de Requisitos del Sistema

### 5.1 Requisitos de Información (IRQ)

IQR-001	<b>Información de eventos</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Datos Específicos:	ID evento, nombre, descripción, fecha, hora, lugar, categoría, estado (activo/inactivo).
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
IQR-002	<b>Registro de usuarios</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Datos Específicos:	ID usuario, nombre, correo, contraseña cifrada, edad, intereses, rol (usuario/administrador).
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta

IQR-003	<b>Favoritos</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Datos Específicos:	ID usuario, ID evento, fecha marcado.
Importancia:	Media
Urgencia:	Media
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
IQR-004	<b>Comentarios y participación</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Datos Específicos:	ID comentario, ID usuario, ID evento, contenido, fecha, inscripciones, asistencia confirmada.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
IQR-005	<b>Estadísticas de participación</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Datos Específicos:	Número de inscritos por evento, asistencia real, nivel de interacción (comentarios, compartidos).
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta

IQR-006	<b>Notificaciones</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Datos Específicos:	ID notificación, ID usuario, tipo (email/Telegram), estado (enviado/pendiente/error), fecha de envío.
Importancia:	Media
Urgencia:	Media
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
IQR-007	<b>Categorías de eventos</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Datos Específicos:	ID categoría, nombre, descripción.
Importancia:	Media
Urgencia:	Media
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
IQR-007	<b>Gestión de administradores</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Datos Específicos:	ID admin, nombre, correo, rol, permisos, registro de actividades (publicaciones, validaciones).
Importancia:	Media
Urgencia:	Media
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta

IQR-008	<b>Historial de interacción del usuario</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Datos Específicos:	ID usuario, eventos vistos, eventos compartidos, inscripciones previas, comentarios realizados.
Importancia:	Media
Urgencia:	Media
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
IQR-009	<b>Chatbot e interacciones</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Datos Específicos:	ID interacción, ID usuario (si aplica), consulta realizada, respuesta entregada, fecha y hora.
Importancia:	Media
Urgencia:	Media
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta

## 5.2 Requisitos Funcionales (FRQ)

FRQ-001	<b>Registro e inicio de sesión</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Permitir que los usuarios creen cuentas, inicien sesión y gestionen su acceso.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta

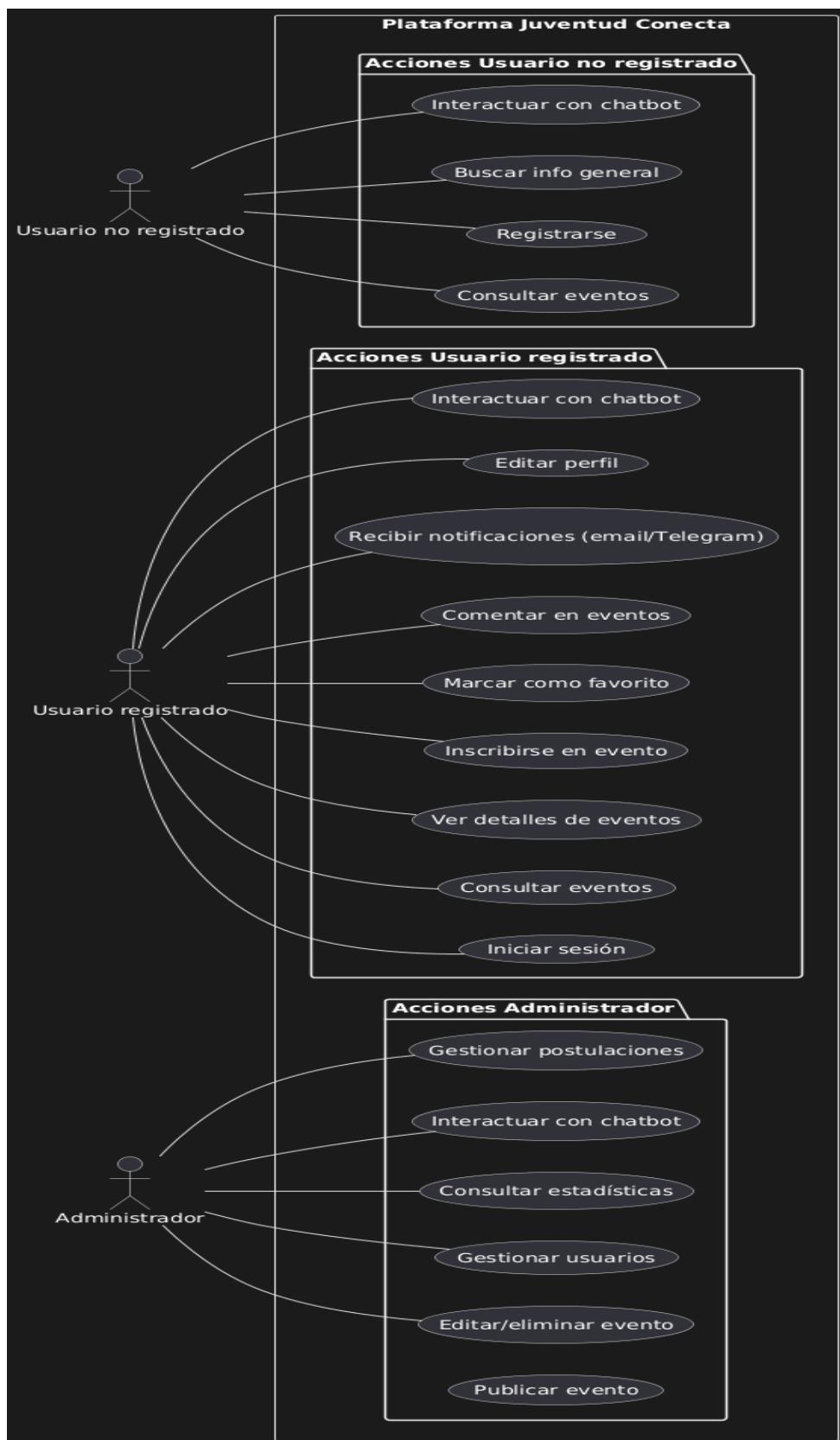
FRQ-002	<b>Visualizar eventos</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Mostrar el listado de eventos con detalles básicos y opción de búsqueda/filtrado.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
FRQ-003	<b>Agregar a favoritos</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Permitir que los usuarios marquen eventos como favoritos para consultarlos fácilmente.
Importancia:	Media
Urgencia:	Media
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
FRQ-004	<b>Comentarios en eventos</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Habilitar a los usuarios para dejar opiniones y participar en debates de cada evento.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Media
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta

FRQ-005	<b>Recordatorios</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Enviar alertas previas a los usuarios sobre los eventos a los que están inscritos o marcados.
Importancia:	Media
Urgencia:	Media
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
FRQ-006	<b>Inscripción a eventos</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Posibilitar que los usuarios se registren en eventos y confirmar su asistencia.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
FRQ-007	<b>Compartir eventos</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Permitir que los usuarios difundan eventos en redes sociales o mediante enlace directo.
Importancia:	Media
Urgencia:	Baja
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta

FRQ-008	<b>Gestión de perfil de usuario</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Ofrecer la opción de editar información personal, intereses y preferencias de notificación.
Importancia:	Media
Urgencia:	Media
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
FRQ-009	<b>Gestión de eventos</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Dar a los administradores herramientas para publicar, editar, eliminar y validar eventos.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
FRQ-010	<b>Estadísticas de participación (Admin)</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Mostrar métricas sobre inscritos, asistencia y participación de los jóvenes.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta

FRQ-011	<b>Notificaciones multicanal</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Enviar notificaciones por correo electrónico y Telegram.
Importancia:	Alta
Urgencia:	Alta
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta
FRQ-012	<b>Interacción con chatbot</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Permitir a todos los usuarios interactuar con el chatbot para consultas rápidas de eventos.
Importancia:	Baja
Urgencia:	Baja
Estado:	Implementado
Estabilidad:	Alta

## 6. Diagrama General de Casos de Uso



## 6.1 Definición de Actores

AC-001	<b>Usuario No Registrado</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Joven que accede a la plataforma sin haberse registrado. Puede visualizar eventos públicos, consultar información general e interactuar con el chatbot de manera básica.
AC-002	<b>Usuario Registrado</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Joven con cuenta activa en la plataforma. Puede iniciar sesión, visualizar y filtrar eventos, inscribirse, marcarlos como favoritos, comentarlos, recibir notificaciones multicanal (correo/Telegram), editar su perfil e interactuar con el chatbot.
AC-003	<b>Administrador</b>
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal
Descripción:	Responsable de la gestión de la plataforma. Publica, valida, edita o elimina eventos, administra categorías, gestiona usuarios, consulta estadísticas de participación y también puede interactuar con el chatbot como canal de soporte.

## 6.2 Descripción de Casos de Uso

CU-001	<b>Registro de usuario</b>												
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal												
Descripción:	Permite a un joven crear una cuenta en la plataforma.												
Actores:	Usuario no registrado.												
Precondición:	No tener cuenta registrada previamente.												
Secuencia normal	<table border="1"><thead><tr><th>Paso</th><th>Acción</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>El usuario accede al formulario de registro.</td></tr><tr><td>2.</td><td>Ingresar datos obligatorios.</td></tr><tr><td>3.</td><td>El sistema valida la información.</td></tr><tr><td>4.</td><td>El sistema guarda los datos.</td></tr><tr><td>5.</td><td>El sistema confirma el registro.</td></tr></tbody></table>	Paso	Acción	1.	El usuario accede al formulario de registro.	2.	Ingresar datos obligatorios.	3.	El sistema valida la información.	4.	El sistema guarda los datos.	5.	El sistema confirma el registro.
Paso	Acción												
1.	El usuario accede al formulario de registro.												
2.	Ingresar datos obligatorios.												
3.	El sistema valida la información.												
4.	El sistema guarda los datos.												
5.	El sistema confirma el registro.												
Post Condición:	El usuario queda registrado.												
Excepciones	Correo ya registrado, datos incompletos.												
CU-002	<b>Inicio de sesión</b>												
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal												
Descripción:	Permite a un usuario registrado acceder a su cuenta.												
Actores:	Usuario registrado.												
Precondición:	Tener cuenta activa.												
Secuencia normal	<table border="1"><thead><tr><th>Paso</th><th>Acción</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>Ingreso de credenciales</td></tr><tr><td>2.</td><td>Validación</td></tr><tr><td>3.</td><td>Acceso</td></tr></tbody></table>	Paso	Acción	1.	Ingreso de credenciales	2.	Validación	3.	Acceso				
Paso	Acción												
1.	Ingreso de credenciales												
2.	Validación												
3.	Acceso												
Post Condición:	El usuario accede a su panel.												
Excepciones	Credenciales Incorrectas												

CU-003

### Visualizar eventos

Autores: Santiago Andrés Jojoa Narvaez  
Diego Villareal

Descripción: Consultar la lista de eventos publicados.

Actores: Usuario no registrado, Usuario registrado.

Precondición: Existencia de eventos publicados.

Secuencia normal	Paso	Acción
	1.	Acceder a sección
	2.	El sistema muestra eventos

Post Condición: El usuario obtiene información de los eventos.

Excepciones No hay eventos disponibles.

CU-004

### Inscribirse en evento

Autores: Santiago Andrés Jojoa Narvaez  
Diego Villareal

Descripción: Permite registrarse como asistente a un evento.

Actores: Usuario registrado.

Precondición: Evento activo y con inscripciones abiertas

Secuencia normal	Paso	Acción
	1.	Selección de evento
	2.	Clic en inscribirse
	3.	Rellenar formulario
	4.	Confirmación
	5.	Notificación

Post Condición: Usuario inscrito

Excepciones Evento sin inscripciones

CU-005	<b>Agregar a favoritos</b>						
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal						
Descripción:	Guardar eventos de interés en la lista de favoritos.						
Actores:	Usuario registrado.						
Precondición:	Sesión Iniciada						
Secuencia normal	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Paso</th> <th>Acción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Selección de evento</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Marcar como favorito</td> </tr> </tbody> </table>	Paso	Acción	1.	Selección de evento	2.	Marcar como favorito
Paso	Acción						
1.	Selección de evento						
2.	Marcar como favorito						
Post Condición:	Evento queda en lista de favoritos del usuario.						
Excepciones	Evento eliminado o no disponible.						

CU-006	Comentar en evento								
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal								
Descripción:	Publicar comentarios en eventos.								
Actores:	Usuario/Administrador registrado.								
Precondición:	Usuario debe estar logueado.								
Secuencia normal	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Paso</th> <th>Acción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Accede al evento</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Escribe comentario</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Sistema lo guarda y lo muestra.</td> </tr> </tbody> </table>	Paso	Acción	1.	Accede al evento	2.	Escribe comentario	3.	Sistema lo guarda y lo muestra.
Paso	Acción								
1.	Accede al evento								
2.	Escribe comentario								
3.	Sistema lo guarda y lo muestra.								
Post Condición:	Comentario visible para otros.								
Excepciones	Comentario vacío, lenguaje inapropiado.								

CU-007	<b>Recibir notificaciones</b>								
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal								
Descripción:	Permite que los usuarios reciban recordatorios y alertas vía correo o Telegram.								
Actores:	Usuario/Administrador registrado.								
Precondición:	Usuario debe estar logueado.								
Secuencia normal	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Paso</th><th>Acción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>Sistema genera un evento o recordatorio</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Escribe comentario</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>Sistema lo guarda y lo muestra.</td></tr> </tbody> </table>	Paso	Acción	1.	Sistema genera un evento o recordatorio	2.	Escribe comentario	3.	Sistema lo guarda y lo muestra.
Paso	Acción								
1.	Sistema genera un evento o recordatorio								
2.	Escribe comentario								
3.	Sistema lo guarda y lo muestra.								
Post Condición:	Usuario informado en sus canales preferidos.								
Excepciones	Falla de conexión en email/Telegram.								

CU-008	<b>Interactuar con chatbot</b>						
Autores:	Santiago Andrés Jojoa Narvaez Diego Villareal						
Descripción:	Consultar al chatbot información sobre eventos, ayuda o soporte.						
Actores:	Usuario no registrado, Usuario registrado, Administrador.						
Precondición:	Estar en la plataforma con acceso al chatbot.						
Secuencia normal	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Paso</th><th>Acción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>Usuario hace consulta</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Chatbot lo responde según datos</td></tr> </tbody> </table>	Paso	Acción	1.	Usuario hace consulta	2.	Chatbot lo responde según datos
Paso	Acción						
1.	Usuario hace consulta						
2.	Chatbot lo responde según datos						
Post Condición:	Usuario recibe respuesta automatizada.						
Excepciones	Chatbot no encuentra información.						

CU-009

**Editar perfil**

Autores: Santiago Andrés Jojoa Narvaez  
Diego Villareal

Descripción: Permite modificar datos personales y preferencias.

Actores: Usuario registrado.

Precondición: Haber iniciado sesión.

Secuencia normal	Paso	Acción
	1.	Usuario accede a perfil.
	2.	Edita los datos
	3.	Sistema los guarda

Post Condición: Perfil actualizado.

Excepciones Datos inválidos.

CU-010

**Crear evento**

Autores: Santiago Andrés Jojoa Narvaez  
Diego Villareal

Descripción: Publicar un nuevo evento en la plataforma.

Actores: Administrador.

Precondición: Tener rol de administrador.

Secuencia normal	Paso	Acción
	1.	Acceder al modulo
	2.	Llenar formulario
	3.	Sistema valida y guarda
	4.	Evento guardado

Post Condición: Evento visible a los usuarios.

Excepciones Datos incompletos, error de carga.

CU-011

**Editar evento**

Autores: Santiago Andrés Jojoa Narvaez  
Diego Villareal

Descripción: Modificar información de eventos publicados.

Actores: Administrador.

Precondición: Evento existente.

Secuencia normal	Paso	acción
	1.	Seleccionar evento
	2.	Modificar datos
	3.	Sistema valida y guarda

Post Condición: Información actualizada.

Excepciones Evento inexistente.

CU-012

**Eliminar evento**

Autores: Santiago Andrés Jojoa Narvaez  
Diego Villareal

Descripción: Permite eliminar un evento de la plataforma.

Actores: Administrador.

Precondición: Evento existente.

Secuencia normal	Paso	Acción
	1.	Seleccionar evento
	2.	Confirmar eliminación

Post condición: Evento removido.

Excepciones Evento inexistente.