

MANUAL DE USUARIO

APLICACIÓN WEB DE GESTIÓN DE ALMACÉN



Q QUALICARD

█ Manual de Usuario - Aplicación Web de Gestión de Inventario.....	2
1. Introducción.....	2
2. Requisitos del sistema.....	2
3. Acceso a la aplicación.....	2
URL del sistema.....	3
Iniciar sesión.....	3
4. Guía de uso.....	3
4.1. Navegación por la interfaz.....	4
4.2. Funcionalidades principales.....	4
 Inventory.....	5
 Gestión de almacén.....	13
● Página Principal Almacén: Esto nos encontramos al hacer click en Almacén..	13
 Gestión de tareas.....	19
 Usuario.....	23
5. Ejemplo de flujo de trabajo.....	24
6. Errores comunes.....	24
7. Preguntas frecuentes (FAQ).....	25
8. Soporte técnico.....	25



Manual de Usuario - Aplicación Web de Gestión de Inventario

1. Introducción

Esta guía está diseñada para ayudarte a utilizar correctamente la **aplicación web de escritorio** del sistema de gestión de inventario y tareas. La aplicación permite a los empleados y administradores gestionar productos, estanterías y tareas de forma centralizada y sincronizada con el backend del sistema.

2. Requisitos del sistema

- **Navegadores compatibles:**

- Google Chrome (recomendado)
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

- **Resolución recomendada:**

- Mínima: 1280 x 720 px
- Óptima: 1920 x 1080 px

- **Conexión a Internet:**

Requerida para el acceso y funcionamiento correcto del sistema.

3. Acceso a la aplicación

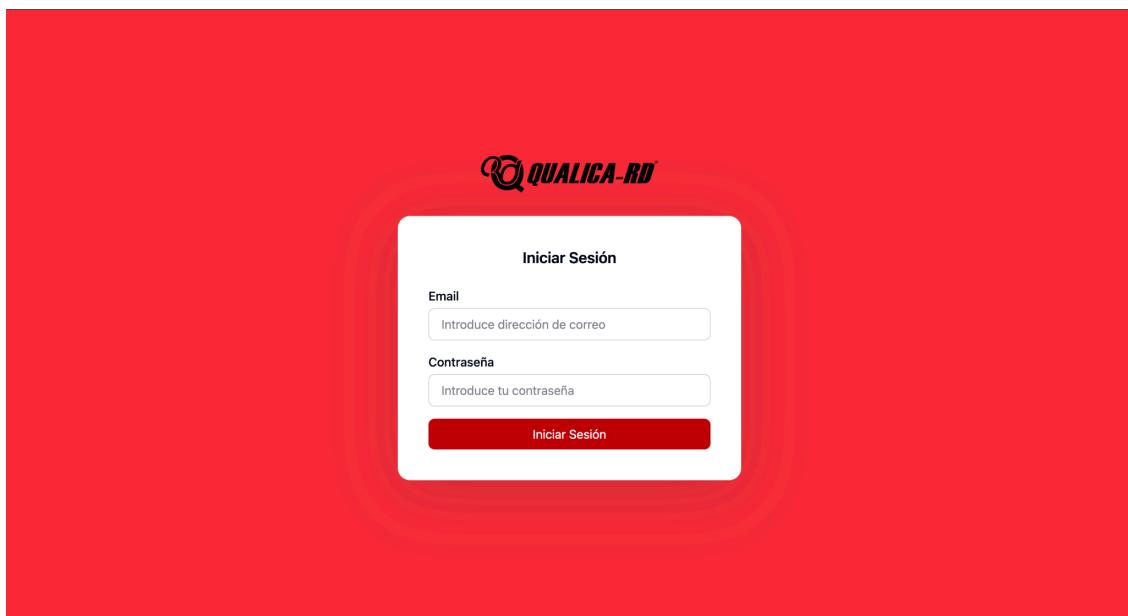
URL del sistema

👉 <https://elhostingdewul4.com>

Iniciar sesión

1. Accede a la URL.
2. Introduce tu **correo electrónico** y **contraseña**.
3. Haz clic en "**Iniciar sesión**".

Nota: Los usuarios deben estar previamente registrados por un administrador.



4. Guía de uso

4.1. Navegación por la interfaz

- **NavBar:** Acceso a módulos como *Inicio, Almacén, Inventario, Tareas*.



- **Body:** Área de trabajo que cambia según la opción seleccionada.

A screenshot of the main content area of the Qualica-RD website. At the top center is the heading '¿Qué ofrecemos?'. Below it are three service cards, each with an image, a title, and a brief description.

- Gestión de Almacén**
Lleva el control de tu inventario de manera fácil y eficiente.
- Inventario**
Gestiona todos los productos de tu inventario en tiempo real.
- Tareas**
Organiza y realiza un seguimiento de todas las tareas pendientes.

The footer of this section is a red bar containing links to 'Enlaces rápidos', 'Contacto', and 'Síguenos'.

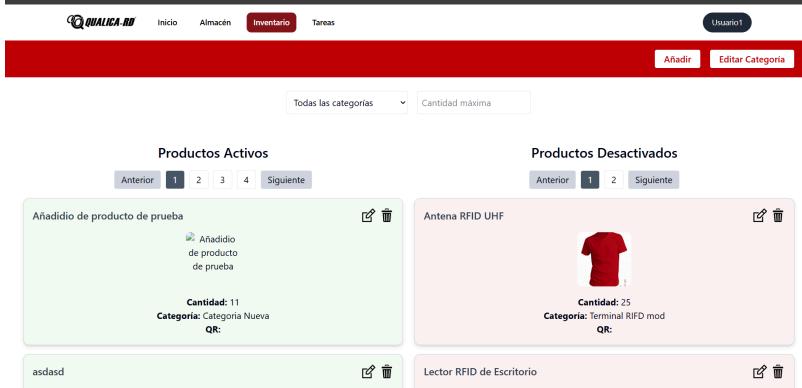
- **Footer:** Pie de página del documento con información relevante.

A screenshot of the footer section of the Qualica-RD website. It features three columns: 'Enlaces rápidos' (with links to 'Inicio', 'Almacen', 'Inventario', and 'Tareas'), 'Contacto' (with email 'contacto@qualicard.com' and phone '+34 612 345 678'), and 'Síguenos' (with social media icons for Instagram, Facebook, X, and LinkedIn). At the bottom of the footer is a small copyright notice: '© 2025 Qualica-RD. Todos los derechos reservados.'.

4.2. Funcionalidades principales

Inventario

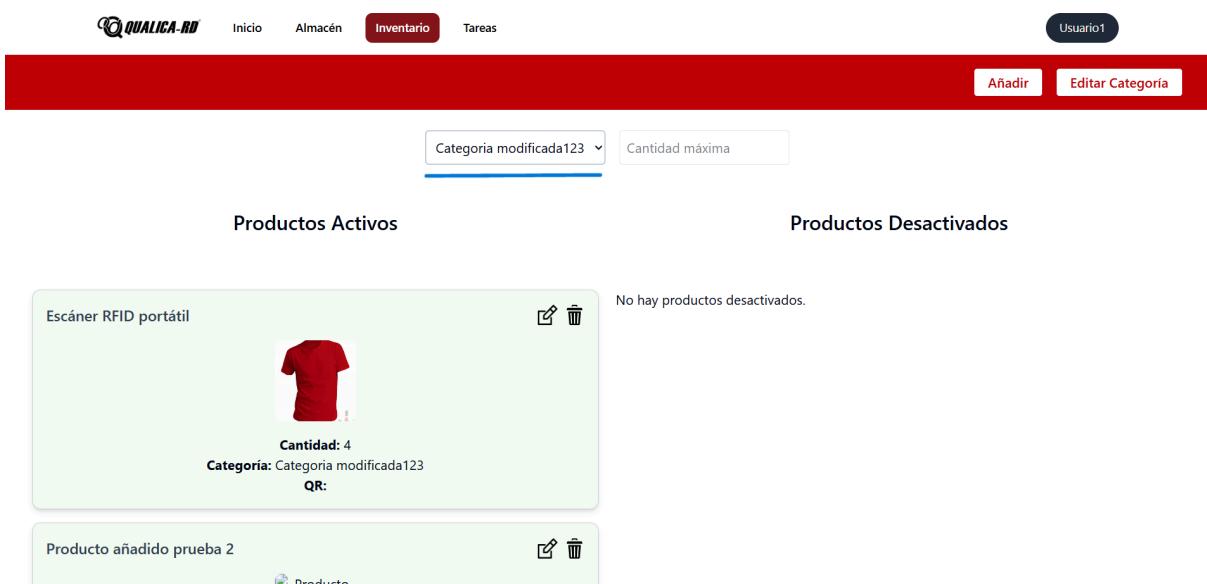
- **Ver productos:** Al hacer click en Inventario nos encontramos con la siguiente sección en la que se muestran los productos, en Verde aparecen los Productos Activos y en Rojo los Productos Desactivados



The screenshot shows the 'Inventario' (Inventory) section of the Qualica-BD application. At the top, there are navigation tabs: 'Inicio' (Home), 'Almacén' (Warehouse), 'Inventario' (Inventory, highlighted in red), and 'Tareas' (Tasks). A user profile 'Usuario1' is shown on the right. Below the tabs, there are two main sections: 'Productos Activos' (Active Products) and 'Productos Desactivados' (Inactive Products). Each section has a table with product details, quantity, category, and QR code. There are also 'Añadir' (Add) and 'Editar Categoría' (Edit Category) buttons.

Productos Activos	Productos Desactivados
Añadido de producto de prueba Añadido de producto de prueba Cantidad: 11 Categoría: Categoría Nueva QR:	Antena RFID UHF Añadido de producto de prueba Cantidad: 25 Categoría: Terminal RFID mod QR:
asdasd	Lector RFID de Escritorio

- **Filtrar vista de productos por categoría:** Para ello haremos click en el filtro para seleccionar la categoría



The screenshot shows the 'Inventario' (Inventory) section with a filter applied. The 'Categoría' dropdown is set to 'Categoria modificada123'. The 'Productos Activos' section displays products from this category, while the 'Productos Desactivados' section shows a message: 'No hay productos desactivados.' (There are no deactivated products).

Productos Activos	Productos Desactivados
Escáner RFID portátil Añadido de producto de prueba Cantidad: 4 Categoría: Categoria modificada123 QR:	No hay productos desactivados.
Producto añadido prueba 2 Añadido de producto de prueba Cantidad: 1 Categoría: Categoria modificada123 QR:	

Después de esto se nos abrirá el siguiente menú con todas las categorías disponibles para seleccionar

Productos Activos

- Anterior 1 2 3 4 Siguiente
- Etiqueta RFID Antimetal
 - Cantidad: 20
 - Categoría: Etiqueta RFID
 - QR:
- Impresora RFID

Todas las categorías

- Todas las categorías
- Categoría modificada1234
- Teclado
- Lector RFID
- Etiqueta RFID
- Atena RFID
- Tarjeta RFID
- Impresora IRFD
- Chip RFID
- Pulsera RFID
- Tag RFID
- Terminal RFID mod
- Escáner RFID
- Software de gestión RFID
- ZXCZXCZXCZXC
- dasdasd
- Nueva
- Categoría Nueva

Productos Desactivados

- Anterior 1 2 Siguiente
- Antena RFID UHF
 - Cantidad: 25
 - Categoría: Terminal RFID mod
 - QR:
- Lector RFID de Escritorio
 - Cantidad: 25
 - Categoría: Terminal RFID mod
 - QR:

Al seleccionar una categoría automáticamente se nos mostrará los productos de esa categoría en concreto

Productos Activos

- Categoría modificada123 Cantidad máxima
- Escáner RFID portátil
 - Cantidad: 4
 - Categoría: Categoría modificada123
 - QR:
- Producto añadido prueba 2
 - Categoría: producto

Productos Desactivados

No hay productos desactivados.

- **Filtrar vista de productos por cantidad máxima:** Para ello daremos click en cantidad máxima y lo que haremos será introducir la cantidad máxima que queremos que se nos muestre de producto

The screenshot shows the Qualica software interface with the following details:

- Header:** Includes the Qualica logo, navigation tabs (Inicio, Almacén, **Inventario**, Tareas), and a User button.
- Toolbar:** Buttons for Añadir (Add) and Editar Categoría (Edit Category).
- Filter Bar:** A dropdown menu set to "Todas las categorías" (All categories) and a text input field labeled "Cantidad máxima" (Maximum quantity) containing the value "4".
- Product Listings:**
 - Productos Activos (Active Products):** Shows three items: "Añadido de producto de prueba" (Maximum: 11, Category: Nueva, QR:), "asdasd" (Maximum: 1, Category: Nueva, QR:), and "Escáner RFID portátil" (Maximum: 4, Category: Categoría modificada123, QR:).
 - Productos Desactivados (Inactive Products):** Shows two items: "Antena RFID UHF" (Maximum: 25, Category: Terminal RFID mod, QR:) and "Lector RFID de Escritorio" (Maximum: 1, Category: Nueva, QR:).
- Pagination:** Navigation buttons for both sections (Anterior, Siguiente).

Después introduciremos la cantidad y se nos mostrarán ya los productos

The screenshot shows the Qualica software interface with the following details:

- Header:** Includes the Qualica logo, navigation tabs (Inicio, Almacén, **Inventario**, Tareas), and a User button.
- Toolbar:** Buttons for Añadir (Add) and Editar Categoría (Edit Category).
- Filter Bar:** A dropdown menu set to "Categoría modificada123" and a text input field labeled "4".
- Product Listings:**
 - Productos Activos (Active Products):** Shows one item: "Escáner RFID portátil" (Maximum: 4, Category: Categoría modificada123, QR:).
 - Productos Desactivados (Inactive Products):** Shows the message "No hay productos desactivados."

- **Crear producto:** Para crear producto lo primero que haremos será dar click en añadir

The screenshot shows a dashboard with navigation tabs: Inicio, Almacén, **Inventario**, and Tareas. A user profile 'Usuario1' is at the top right. Below is a search bar with dropdowns for 'Todas las categorías' and 'Cantidad máxima'. Two main sections are displayed: 'Productos Activos' (Active Products) and 'Productos Desactivados' (Deactivated Products). Each section has a page number (1), previous/next buttons, and a table with columns for product name, image, quantity, category, and QR code.

Productos Activos	Productos Desactivados
Añadido de producto de prueba Añadido de producto de prueba Cantidad: 11 Categoría: Categoría Nueva QR:	Antena RFID UHF Antena RFID UHF Cantidad: 25 Categoría: Terminal RFID mod QR:
asdasd asdasd	Lector RFID de Escritorio Lector RFID de Escritorio

Después de esto se nos abrirá el siguiente modal para llenar con los datos del producto

En el nombre se podrán introducir hasta 255 caracteres, la cantidad es numérica, debes de seleccionar una imagen (cualquier formato), categoría creada o si no aparece crear una nueva, el tipo de producto(activo/desactivado), y la fecha de creación(por defecto la actual).

The image displays two identical 'Añadir Producto' (Add Product) modal forms side-by-side. Both forms contain fields for ID (57), Nombre (filled with 'Nuevooooo de Pruebaaa'), Cantidad (120), Imagen (with a file selection button and preview 'img2.webp'), Categoría (Teclado), Estado (Activ), and Fecha de Creación (15/05/2025). Each form has 'Cancelar' and 'Guardar' buttons at the bottom.

Para el selector de la categoría, este al ir escribiendo el nombre de una categoría lo que hará será ir mostrando las categorías existentes con este nombre , lo que haremos será dar click en la categoría que queramos

Categoría

Ate

Categoría modificada1234 (ID: 1)

Atena RIFD (ID: 6)

Categoría Nueva (ID: 32)

RECHA DE CREAION

Si la categoría que hemos escrito no existe , daremos click en Categoría Nueva y la creará y seleccionará automáticamente

Categoría

Ate

Categoría modificada1234 (ID: 1)

Atena RIFD (ID: 6)

Categoría Nueva (ID: 32)

RECHA DE CREAION

Una vez rellenados los datos lo que haremos será dar clic en guardar y se nos guardará el producto

- **Editar producto:** Para ello lo que haremos será dar click en editar producto (Lápiz)

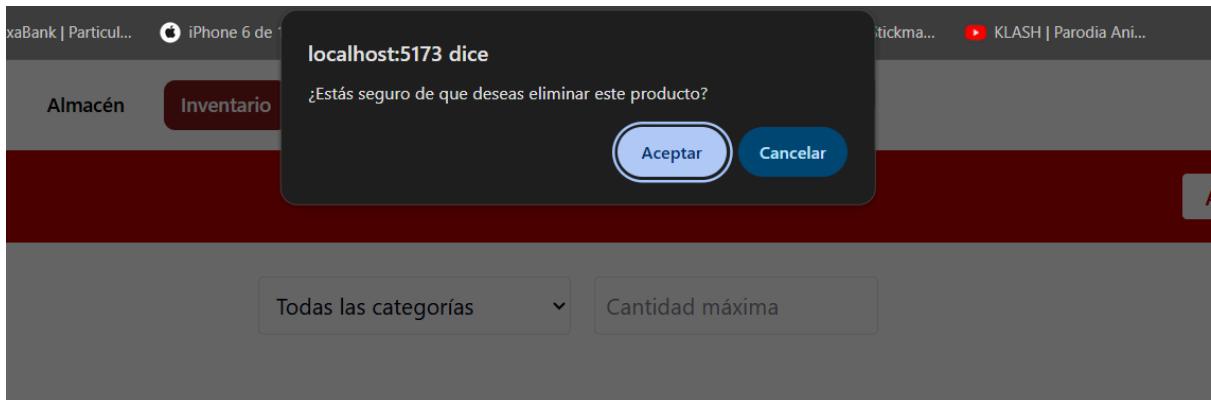
Una vez hecho esto se nos abrirá el siguiente menú en el que podremos editar los datos que queramos (Si no añadimos la Imagen significa que la imagen será la misma que tenía antes de editar, en caso contrario se reemplazará la imagen por la nueva que seleccionemos).

El selector de categoría funciona igual que en el apartado de crear producto , podremos crear nuestras categorías y seleccionar las existentes.

Si damos en guardar se guardarán los cambios

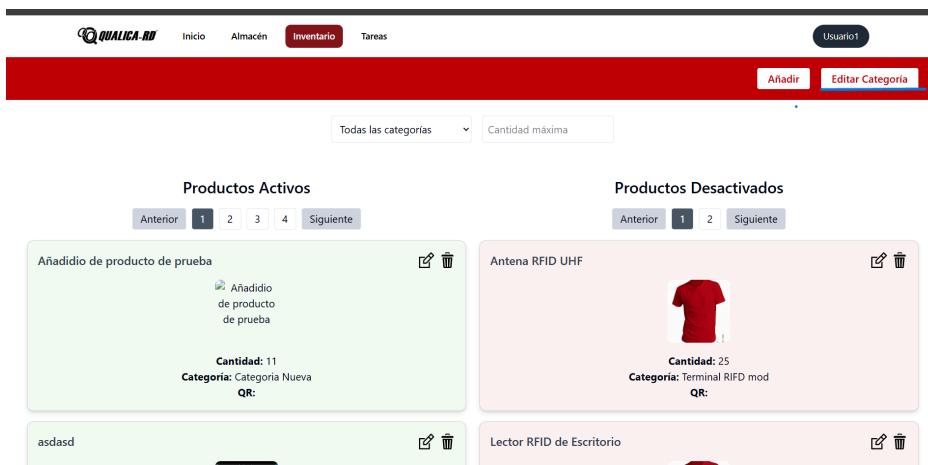
- Eliminar producto:** Para eliminar producto lo que haremos será dar click en eliminar producto

Una vez hecho esto la página nos preguntará si queremos eliminar el producto



Y al darle se eliminará de forma permanente

- **Editar categoría:** Para editar categoría lo que haremos será dar click en editar categoría



Después de esto se nos mostrará un menú con todas las categorías que hay disponibles para editar, lo que haremos a continuación será dar en editar

Al dar en editar se nos mostrará el nombre de la categoría y lo único que queda es cambiar el nombre de la categoría y dar en guardar

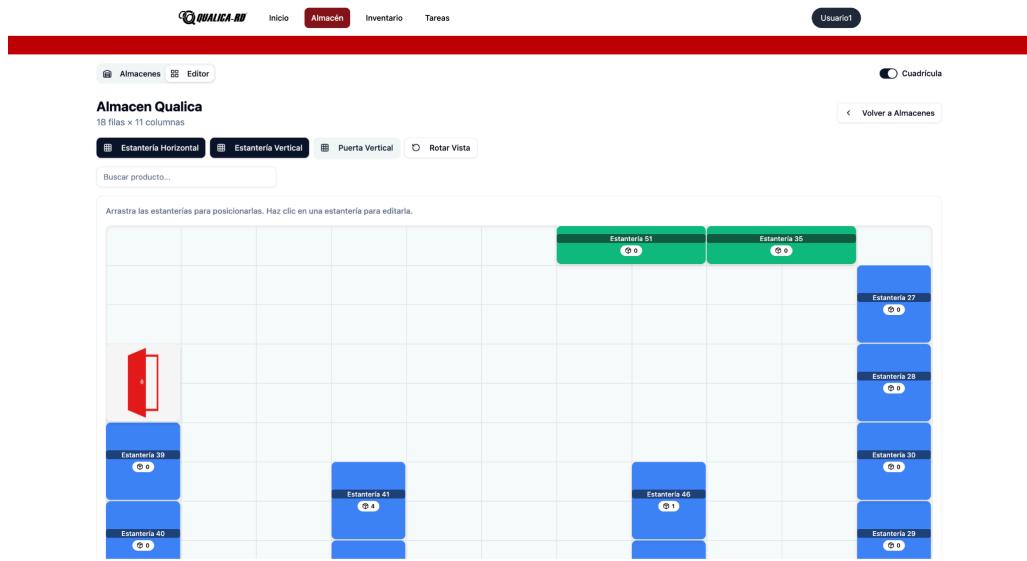


📦 Gestión de almacén

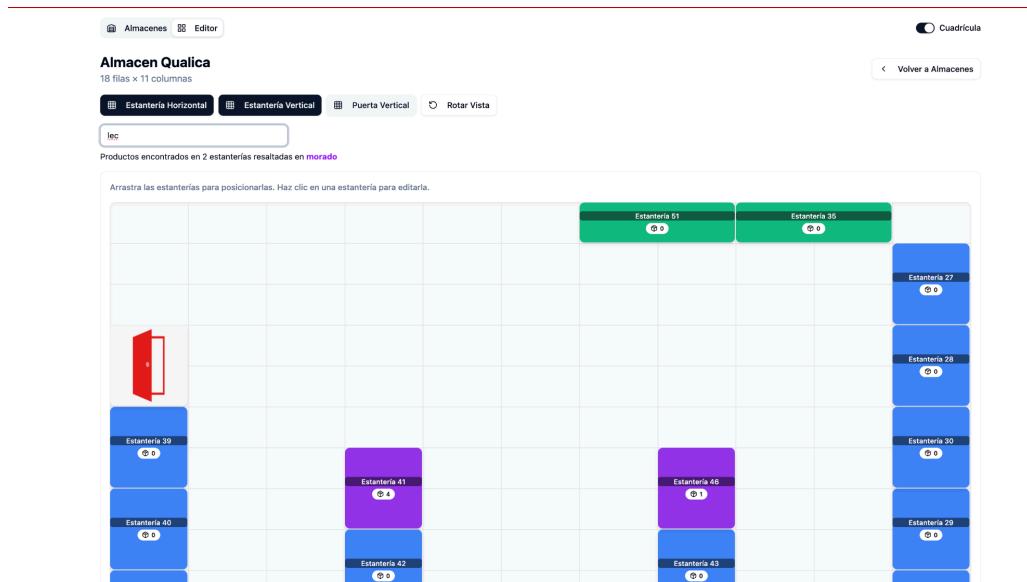
- **Página Principal Almacén:** Esto nos encontramos al hacer click en Almacén

A screenshot of the "Almacenes" page. It features a "Crear Nuevo Almacén" section where users can define dimensions (18 rows, 11 columns) and name ("Almacen Qualica"). Below this is a "Mis Almacenes" section showing a card for "Almacen Qualica" with edit and delete options.

- **Botón Editar Almacén Qualica:** Aparece la estructura del almacén con las estanterías Horizontales(Color azul), Verticales(Color verde) e imagen Puerta



- **Búsqueda Filtro Nombre Producto:** Al ir realizando la búsqueda se ponen en **morado** aquellas estanterías que hagan matching



NOTA: Las estanterías se pueden mover de posición arrastrando y soltando en el sitio que el usuario quiera

- **Funcionalidad Sobre Click Puerta:** Haciendo click en la puerta no habrá productos, y podrás eliminarla si aceptas



- **Funcionalidad Sobre Click Estantería:** Al hacer click aparecerá la ventana modal(Con los productos que contengan esa estantería) que te da acceso a poder asignar Productos con el botón de Productos Disponibles que después veremos la funcionalidad, Eliminar Estantería y Guardar por si hay modificaciones de productos. Si pulsamos sobre eliminar en caso de que la estantería tenga productos se designarán y se eliminará la estantería

Detalles de Estantería

Nombre	Estantería 41																																		
Productos (4) <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Nombre</th> <th style="width: 15%;">Cantidad</th> <th style="width: 15%;">Estado</th> <th style="width: 15%;">Categoría</th> <th style="width: 15%;">Balda</th> <th style="width: 15%;">Acciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lector RFID UHF</td> <td>50</td> <td>desactivado</td> <td>Teclado</td> <td>1</td> <td> Desasignar</td> </tr> <tr> <td>Antena RFID UHF</td> <td>25</td> <td>desactivado</td> <td>Terminal RFID mod</td> <td>1</td> <td> Desasignar</td> </tr> <tr> <td>Pulsera RFID</td> <td>35</td> <td>activo</td> <td>Pulsera RFID</td> <td>1</td> <td> Desasignar</td> </tr> <tr> <td>Llavero RFID</td> <td>45</td> <td>desactivado</td> <td>Lector RFID</td> <td>4</td> <td> Desasignar</td> </tr> </tbody> </table>						Nombre	Cantidad	Estado	Categoría	Balda	Acciones	Lector RFID UHF	50	desactivado	Teclado	1	Desasignar	Antena RFID UHF	25	desactivado	Terminal RFID mod	1	Desasignar	Pulsera RFID	35	activo	Pulsera RFID	1	Desasignar	Llavero RFID	45	desactivado	Lector RFID	4	Desasignar
Nombre	Cantidad	Estado	Categoría	Balda	Acciones																														
Lector RFID UHF	50	desactivado	Teclado	1	Desasignar																														
Antena RFID UHF	25	desactivado	Terminal RFID mod	1	Desasignar																														
Pulsera RFID	35	activo	Pulsera RFID	1	Desasignar																														
Llavero RFID	45	desactivado	Lector RFID	4	Desasignar																														
Eliminar Estantería			Cancelar Guardar																																

- **Funcionalidad Sobre Click Productos Disponibles:** Al hacer click nos aparecerán los productos que podemos asignar a la estantería. Tras ello si seleccionamos uno, nos aparecerá un modal preguntándonos el número de balda en la que se encuentra el producto.

Productos Disponibles

Nombre	Cantidad	Categoría	Acción
Lector RFID UHF	50	Lector RIFD	Asignar
Impresora RFID	60	Impresora IRFD	Asignar
Etiqueta RFID Antimetal	20	Etiqueta RIFD	Asignar
Tag RFID para Activos	55	Tag RIFD	Asignar
Terminal RFID Industrial	65	Terminal RIFD mod	Asignar
Escáner RFID portátil	4	Categoría modificada1234	Asignar
Software de Gestión RFID	75	Software de gestion RIFD	Asignar

Cerrar

- **Funcionalidad Modal Balda:** Aquí ponemos en la balda que se encuentra el producto para mayor facilidad a la hora de su búsqueda

Productos Disponibles

Nombre	Cantidad	Categoría	Acción
Lector RFID UHF	50	Lector RIFD	Asignar
Impresora RFID			Asignar
Etiqueta RFID Antimetal			Asignar
Tag RFID para Activos			Asignar
Terminal RFID Industrial			Asignar
Escáner RFID portátil			Asignar
Software de Gestión RFID	75	Software de gestion RIFD	Asignar

Seleccionar Balda

Número de Balda

Cancelar **Asignar**

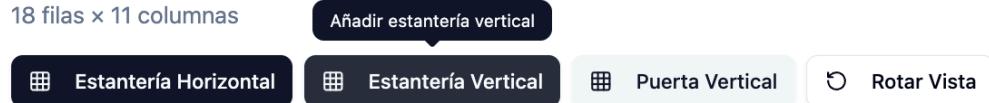
Cerrar

- **Funcionalidad Filtro Botones Añadir / Rotar Vista:** Al hacer click sobre los botones añadirá una balda siempre que se pueda , bien la quiera el usuario Horizontal(Verde), Vertical(Azul) o una Puerta (Imagen Puerta)

Almacen Qualica



Almacen Qualica

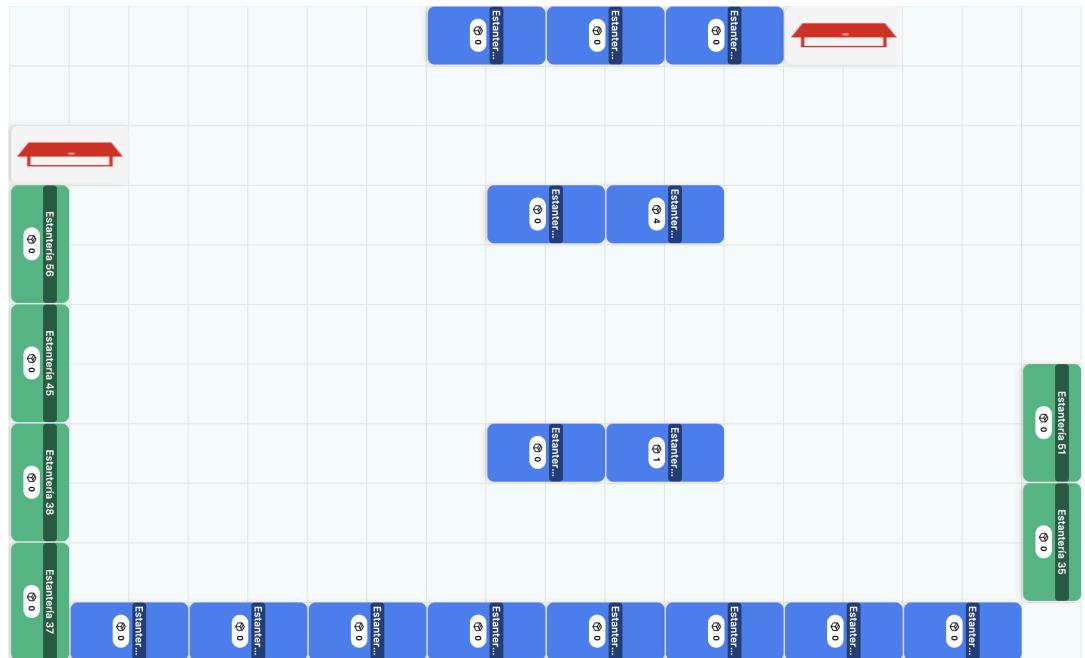


Almacen Qualica

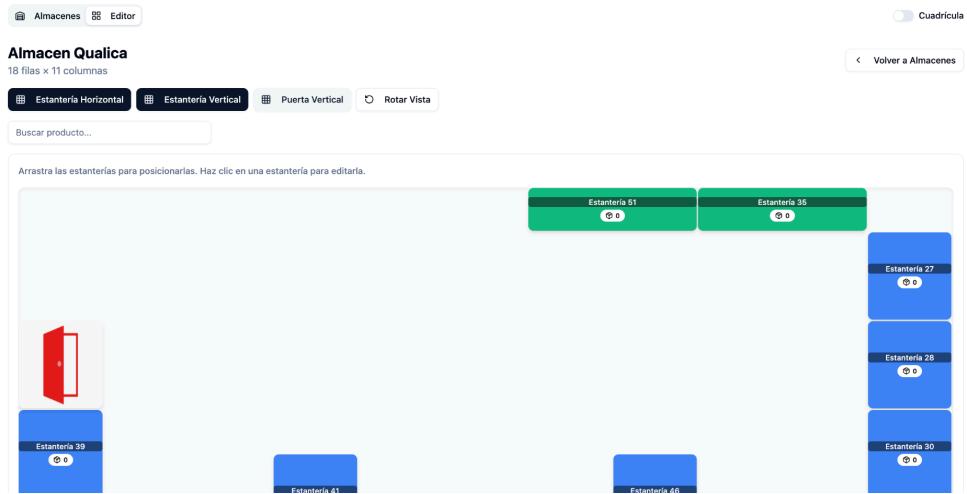


- **Funcionalidad Rotar Vista:** Al hacer click sobre rotar el almacén haga una rotación de 90° tantas veces como se haga click en el botón

Almacen Qualica

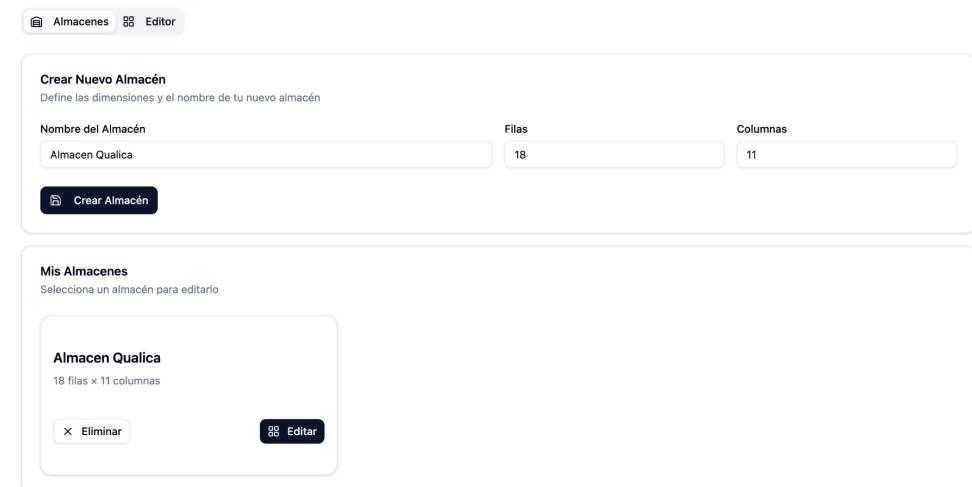


- **Funcionalidad Cuadrícula:** Al hacer click sobre la cuadrícula y desactivarla nos impedirá poder mover las estanterías por el almacén



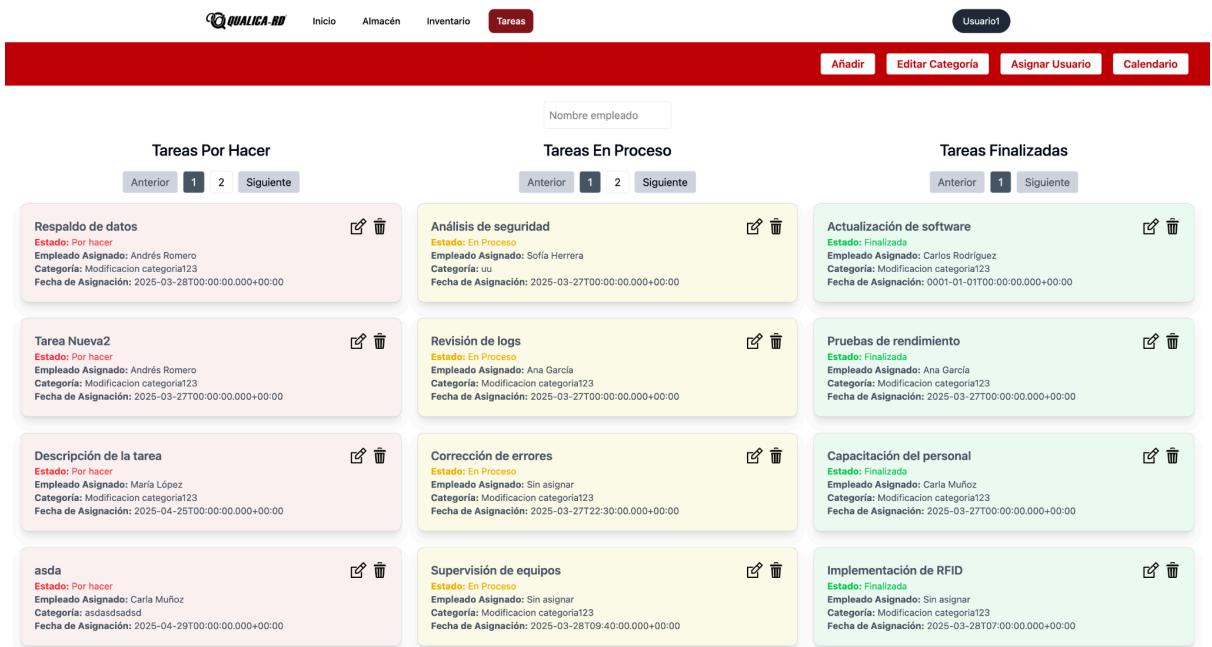
- **Funcionalidad Volver a Almacenes:** Al hacer click sobre aquí, nos llevara a la página principal donde podemos encontrar todos los almacenes

< Volver a Almacenes



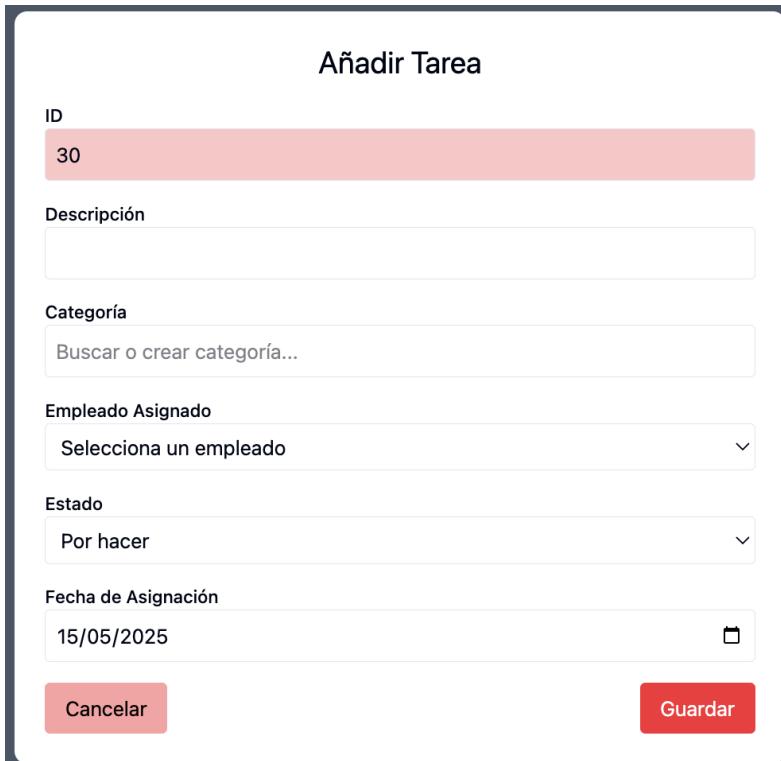
Gestión de tareas

- **Página Principal de Tareas:** Aquí nos encontramos con un menú que nos dará la funcionalidad de Añadir, Editar Categoría, Asignar Usuario a Tarea y un Calendario, ademas de las categorías agrupadas por su estado Por Hacer (Color Rojo), En Proceso (Color Amarillo) y Finalizadas (Color Verde)



The screenshot shows the main tasks management interface. At the top, there's a navigation bar with the company logo 'QUALICA-RU' and links for 'Inicio', 'Almacén', 'Inventario', 'Tareas' (selected), and 'Usuario'. Below the navigation is a search bar labeled 'Nombre empleado'. The main area is divided into three sections: 'Tareas Por Hacer' (Pending Tasks), 'Tareas En Proceso' (In Progress Tasks), and 'Tareas Finalizadas' (Completed Tasks). Each section has a table with task details, a 'Nombre empleado' column header, and a 'Nombre tarea' column header. The tables include rows for various tasks like 'Respaldo de datos', 'Análisis de seguridad', 'Actualización de software', etc., each with edit and delete icons.

- **Añadir Tareas:** Aquí nos encontramos con modal, que nos pedirá las cosas necesarias para poder hacer la creación de una tarea; al darle sobre el Botón Guardar está será creada con éxito si los datos introducidos están bien



The modal window is titled 'Añadir Tarea'. It contains the following fields:

- ID: 30
- Descripción: (empty input field)
- Categoría: (empty input field) with placeholder 'Buscar o crear categoría...'
- Empleado Asignado: (dropdown menu) with placeholder 'Selecciona un empleado'
- Estado: (dropdown menu) with placeholder 'Por hacer'
- Fecha de Asignación: (input field) with value '15/05/2025' and a calendar icon.
- Buttons at the bottom: 'Cancelar' (Cancel) and 'Guardar' (Save).

- **Editar Categoría:** Aquí nos encontramos con modal, donde nos aparecerán todas las categorías, si damos sobre editar, nos aparecerá otro modal para que cambiemos el nombre de la categoría y tras guardar ya estará cambiado.

Editar Categorías

Modificacion categoria123	Editar
Nueva categoria	Editar
adsadsds	Editar
adasdsd	Editar
PPP	Editar
asdasdadsa	Editar
adasdds	Editar
papapa	Editar

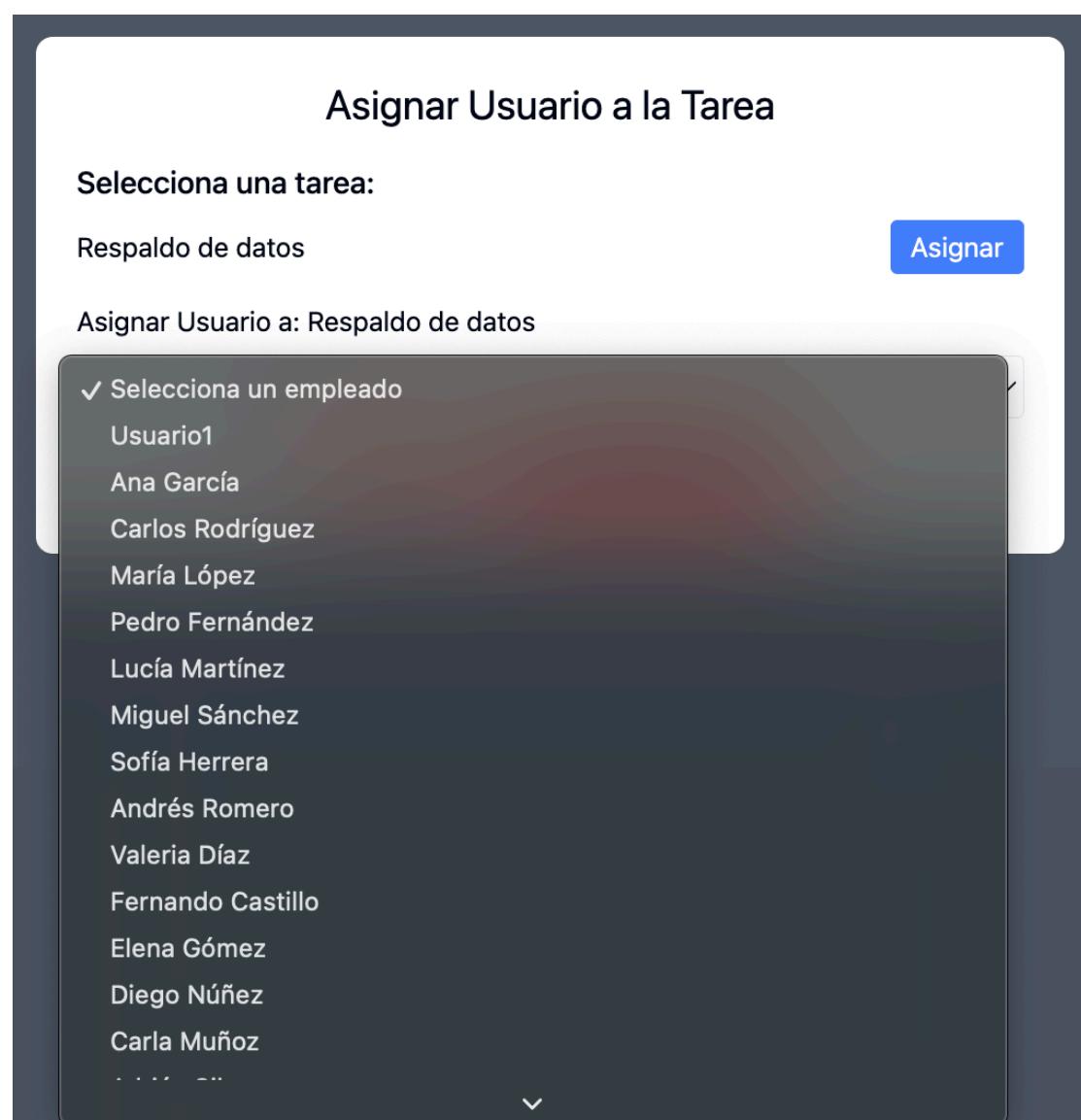
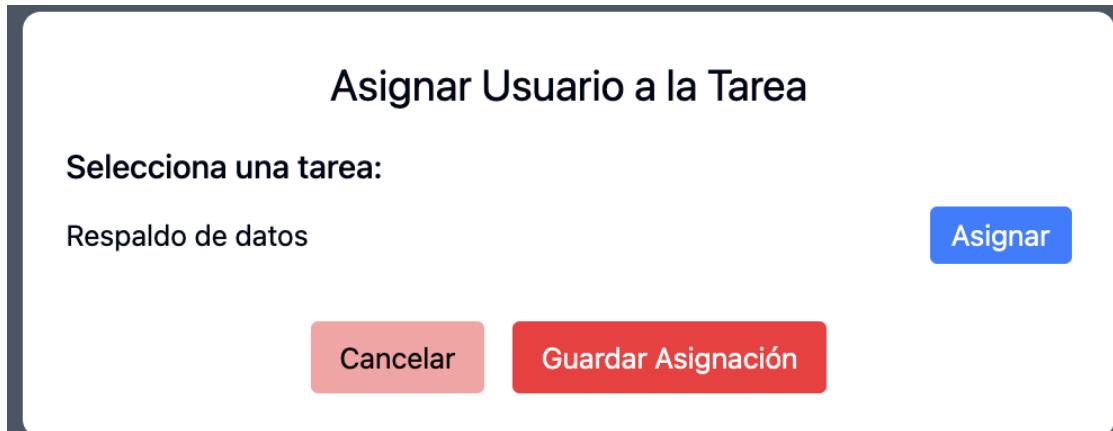
Cerrar

Editar Categoría

ID	1
Descripción	Modificacion categoria123

Cancelar **Guardar Cambios**

- **Asignar Usuario a la Tarea:** Aquí nos encontramos con modal, donde nos aparecerán todas las tareas las cuales no tienen un usuario asignado, por si queremos asignarle uno. Cuando seleccionamos el Botón Asignar sobre una tarea nos aparecerá otro modal, con un desplegable con todos los usuarios para que le asigne el adecuado.



- **Calendario:** Aquí nos encontramos con un calendario por meses en el que te puedes desplazar, donde aparecen las tareas en la fecha de su creación y las que finalizan en el día que se hayan asignado. En caso de que haya más de una tarea tenemos un scrollbar para verlas perfectamente. El calendario es solo visual sin funcionalidad, solo organización.

mayo de 2025							<	Hoy	>
Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom			
28	29 asda 14 Limpiar la mesa 12	30 Descripción de la tarea 4 ● Finaliza hoy	1	2	3	4			
5	6	7	8	9	10	11			
12 Esto es una prueba de ... 1	13 hola1111122222 14 hola1 17	14	15	16	17	18			
19	20	21	22	23	24	25			
26	27	28	29	30	31	1			
2	3	4	5	6	7	8			

- Botones de paginación:** Para poder consultar perfectamente las tareas además de encontrarse agrupadas por su estado nos encontramos con una paginación arriba, para poder desplazarnos y buscar la tarea que deseemos.

The image displays three separate cards, each representing a different state of tasks:

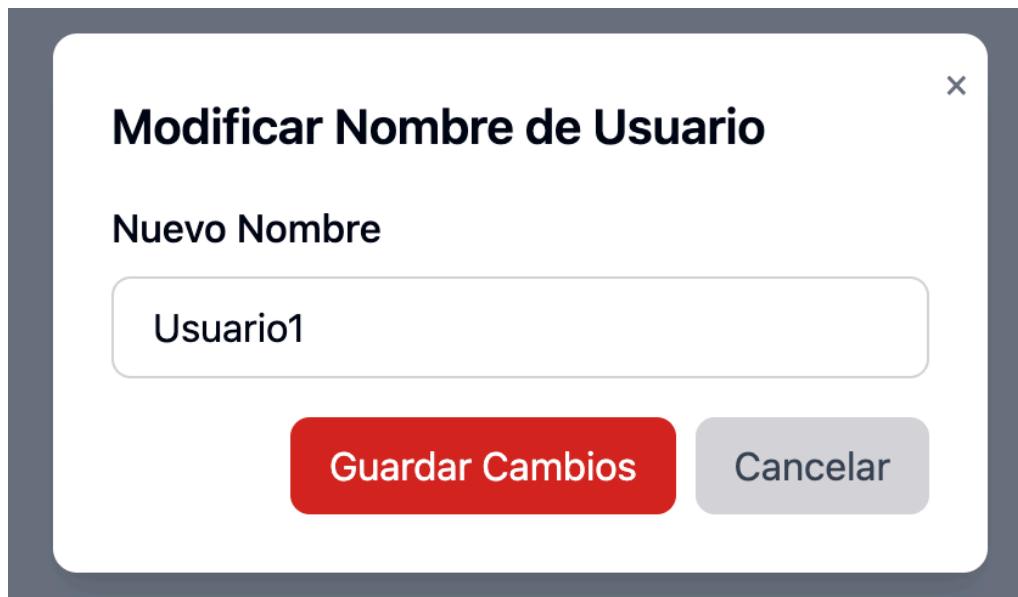
- Tareas Por Hacer (Pending):**
 - Limpiar la mesa
 - Estado: Por hacer
 - Empleado Asignado: Elena Gómez
 - Categoría: Nueva categoría
 - Fecha de Asignación: 2025-04-29T00:00:00.000+00:00
 - Esto es una prueba de añadido
 - Estado: Por hacer
 - Empleado Asignado: Usuario1
 - Categoría: asdasdadas
 - Fecha de Asignación: 2025-05-12T00:00:00.000+00:00
 - holia1
 - Estado: Por hacer
 - Empleado Asignado: María Gómez
 - Categoría: 132
 - Fecha de Asignación: 2025-05-13T00:00:00.000+00:00
- Tareas En Proceso (In Progress):**
 - Analisis de seguridad
 - Estado: En Proceso
 - Empleado Asignado: Sofia Herrera
 - Categoría: uu
 - Fecha de Asignación: 2025-03-27T00:00:00.000+00:00
 - Revisión de logs
 - Estado: En Proceso
 - Empleado Asignado: Ana García
 - Categoría: Modificación categoría123
 - Fecha de Asignación: 2025-03-27T00:00:00.000+00:00
 - Corrección de errores
 - Estado: En Proceso
 - Empleado Asignado: Sin asignar
 - Categoría: Modificación categoría123
 - Fecha de Asignación: 2025-03-27T22:30:00.000+00:00
 - Supervisión de equipos
 - Estado: En Proceso
 - Empleado Asignado: Sin asignar
 - Categoría: Modificación categoría123
 - Fecha de Asignación: 2025-03-28T09:40:00.000+00:00
- Tareas Finalizadas (Completed):**
 - Actualización de software
 - Estado: Finalizada
 - Empleado Asignado: Carlos Rodríguez
 - Categoría: Modificación categoría123
 - Fecha de Asignación: 0001-01-01T00:00:00.000+00:00
 - Pruebas de rendimiento
 - Estado: Finalizada
 - Empleado Asignado: Ana García
 - Categoría: Modificación categoría123
 - Fecha de Asignación: 2025-03-27T00:00:00.000+00:00
 - Capacitación del personal
 - Estado: Finalizada
 - Empleado Asignado: Carla Muñoz
 - Categoría: Modificación categoría123
 - Fecha de Asignación: 2025-03-27T00:00:00.000+00:00
 - Implementación de RFID
 - Estado: Finalizada
 - Empleado Asignado: Sin asignar
 - Categoría: Modificación categoría123
 - Fecha de Asignación: 2025-03-28T07:00:00.000+00:00

Usuario

- Funcionalidades de Usuario:** Si hacemos click sobre el nombre del usuario autenticado, podremos hacer las siguientes cosas: Modificar datos del usuario y Cerrar Sesión que llevará al Login de nuevo

A modal window titled "Modificar Usuario" is displayed. Inside the window, there is a user icon and two buttons: "Modificar Usuario" and "Cerrar Sesión".

- **Modificar Usuario:** Si hacemos click sobre el botón nos aparecerá el siguiente modal para que cambiemos el nombre del usuario por si hemos tenido un error u otra cosa.



5. Ejemplo de flujo de trabajo

1. Inicio de sesión.
2. Entrada de nuevos Productos/Tares.
3. Asignación de una tarea a usuarios o Asignación de Productos a Estanterías.
4. Consulta del historial de tareas.
5. Consulta de almacenes.
6. Consulta Calendario para ver fechas de finalización de tareas

6. Errores comunes

Mensaje / Error	Possible causa	Solución
“Usuario o contraseña incorrectos”	Datos mal introducidos	Verifica tu correo y contraseña
“No se puede eliminar producto”	Producto vinculado a pedidos activos	Revisa antes de eliminar
“Tarea sin asignar”	Empleado no seleccionado	Asegúrate de seleccionar uno al crear la tarea

7. Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Puedo usar la aplicación en el móvil?

No, esta versión es solo para escritorio. Para móviles, se usa la app Android.

¿Quién puede crear usuarios?

Solo administradores tienen permisos para gestionar usuarios.

¿Puedo ver quién completó una tarea?

Sí, cada tarea muestra el empleado asignado y la fecha.

8. Soporte técnico

 **Email:** info@qualicard.eu

 **Teléfono:** +34 957 326 107

 **Horario de atención:** Lunes a Jueves, 7:30 - 15:30 (Soporte hasta 17:30)

Viernes 7:30 - 15:00