

SEGUNDO FACTOR DE AUTENTICACION

IDG Entrust es una solución que nos permite implementar un segundo factor de autenticación.

¿Qué es el segundo factor de autenticación?

Segundo factor: ALGO QUE TENGO. Pueden ser hard-tokens, Soft-token, tarjeta de coordenadas, etc.

¿Para qué sirve?

El segundo factor (junto al primero que es la contraseña que habitualmente utilizamos) nos brinda una capa superior de seguridad. Esta tiene como fin asegurarnos que la persona que está ingresando al sistema es realmente quien dice ser.

¿Quién lo utiliza?

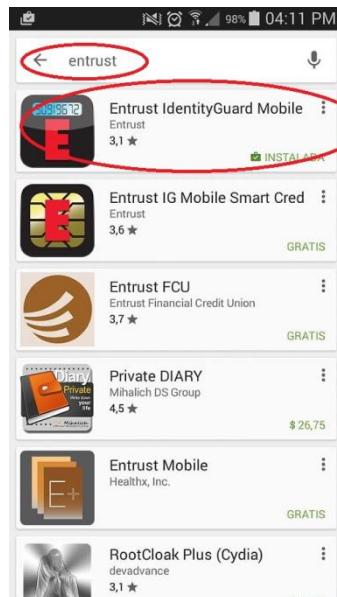
Los usuarios que accedan a Citrix de manera remota (desde internet) deban autenticarse con el segundo factor de autenticación.

¿Cómo lo solicito?

Una vez pedido el usuario de Citrix debemos instalar el Soft-token en nuestro celular.

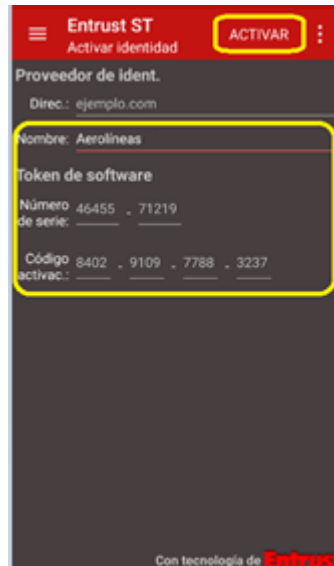
Nota: la aplicación no leerá ningún dato que este en su celular por lo que su privacidad se encuentra resguardada. Por otro lado trabaja de manera off-line por lo que no consumirá datos.

1. Ingresamos al Play Store y buscamos "Entrust"



2. Instalamos la aplicación
3. Comunicarse con Mesa de Ayuda y en los siguientes datos:
 - Asunto: Registro Entrust
 - Dentro del mensaje
 - Nombre y Apellido: *Juan Perez*
 - usuario de red: *ar012345*

4. En el ticket generado recibirá su “Número de serie” y “código de activación” (estos los utiliza en el próximo paso).
5. Abrir la aplicación por primera vez, dentro de la sección “Proveedor de Identidades” dejar en blanco el campo “Dirección”, completar el nombre con “Aerolineas” y dentro de la sección “Token de software” completar con la información de Numero de Serie y Código activación



6. Presionar el botón Activar
7. Introducir un PIN de cuatro números que se utilizara cada vez que se quiere obtener utilizar la aplicación para obtener una contraseña. Repetir el PIN para validarlo.
8. Tomar nota del Código de registro, Enviar este código como respuesta a Mesa de ayuda para que sea cargado en el ticket



9. Recibirá una confirmación que su TOKEN se encuentra correctamente activado



GERENCIA DE SISTEMAS

SEGURIDAD INFORMÁTICA