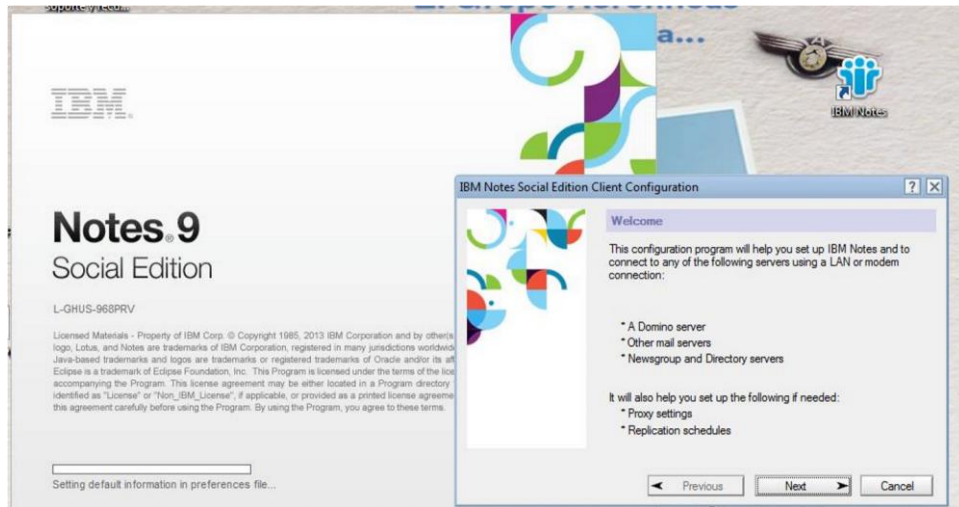


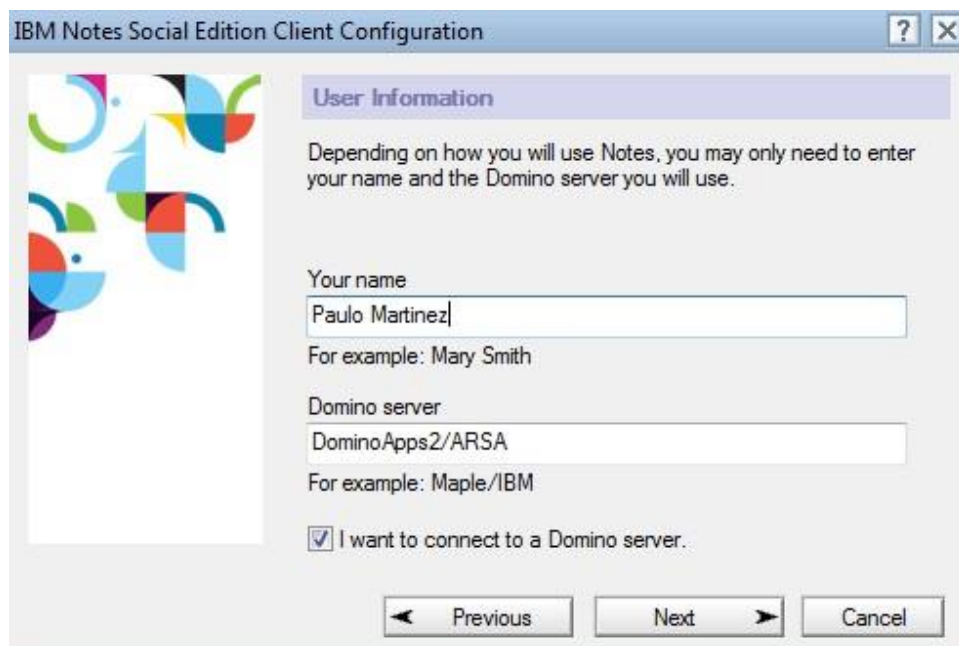
INSTRUCTIVO DE CONFIGURACION LOTUS NOTES EN CITRIX

- 1- Dentro de Citrix habrir la **aplicación de Notes**, si ocurre algún error debe de llamar a Mesa de Ayuda y comunicarlo tel 2821-2522 o por email a mda@aerolineas.com.ar

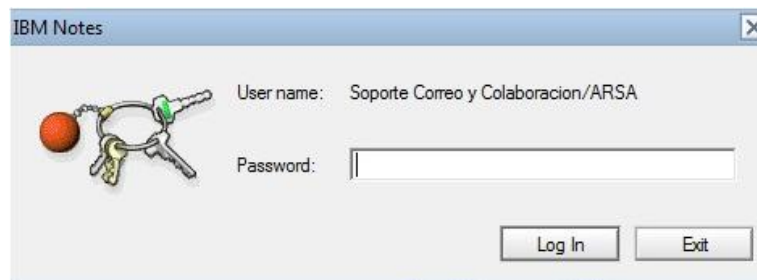
Si habre normalmente como lo muestra la imagen hacemos click en **“Next” (siguiente)**



- 2- En el próximo paso debemos poner nuestro nombre completo y nombre del servidor **DominoApps2/ARSA**, tildamos la opción de conectar con el servidor y luego click en **“Next” (siguiente)**



- 3- En este paso le solicitara su clave de Notes y luego click en “Next” (siguiente).



Preguntas y soluciones de posibles casos:

A) No recuerdo la clave, que debo hacer?

Rp/ Si no recuerda la clave debe solicitar el blanqueo de la misma llamando a Mesa de Ayuda al 2821-2522 o también por email a mda@aerolineas.com.ar.

B) No aparece la opción de escribir mi clave, que debo hacer?

Rp/ Si no aparece la opción de escribir la clave de Notes hacemos click en “Browse..” le damos la ubicación donde se encuentra nuestro ID y click en “Next (siguiente).”

C) No tengo mi ID en Citrix, que debo hacer?

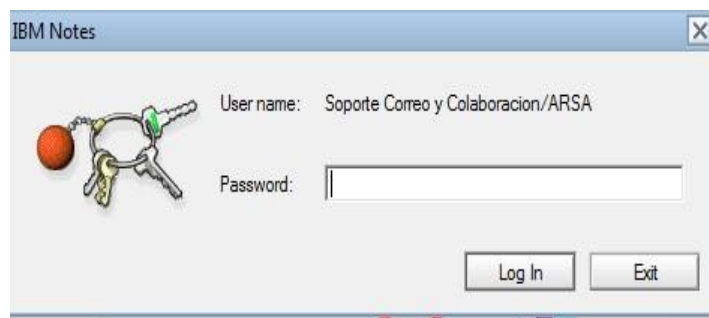
Rp/ En caso de no tener su ID de Notes debe solicitarlo a Mesa de Ayuda al 2821-2522 o también por email a mda@aerolineas.com.ar.

Cuando le informen que su pedido se realizó, **debe ingresar a Citrix** y abrir un navegador para ingresar a su correo corporativo, debe ubicar el email enviado por Seguridad Informática y **descargar el ID adjunto**, de esta forma quedara su ID de Notes dentro de **Citrix/Downloads (Descargas)**. Luego repetir el paso B.

Una vez seleccionado hacer click en “Next (Siguiente)” como se muestra en la siguiente imagen



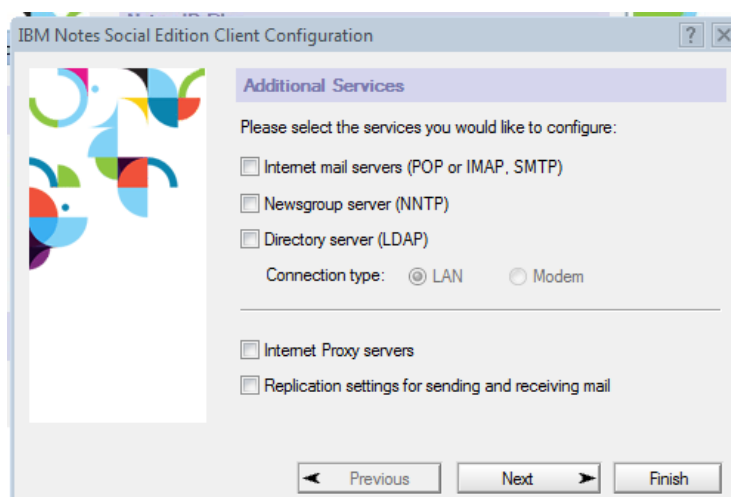
4- Poner nuestra clave de Notes otorgada por Seguridad Informatica



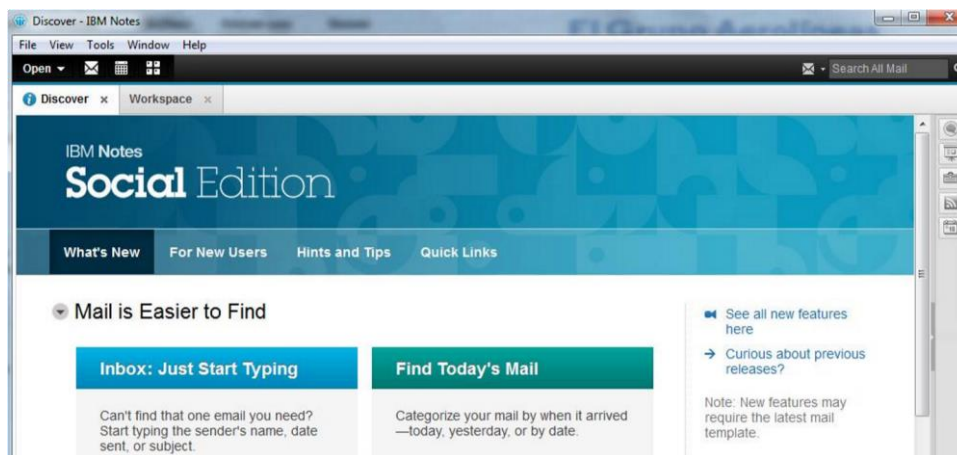
5- Hacemos click **en Yes (Si)**



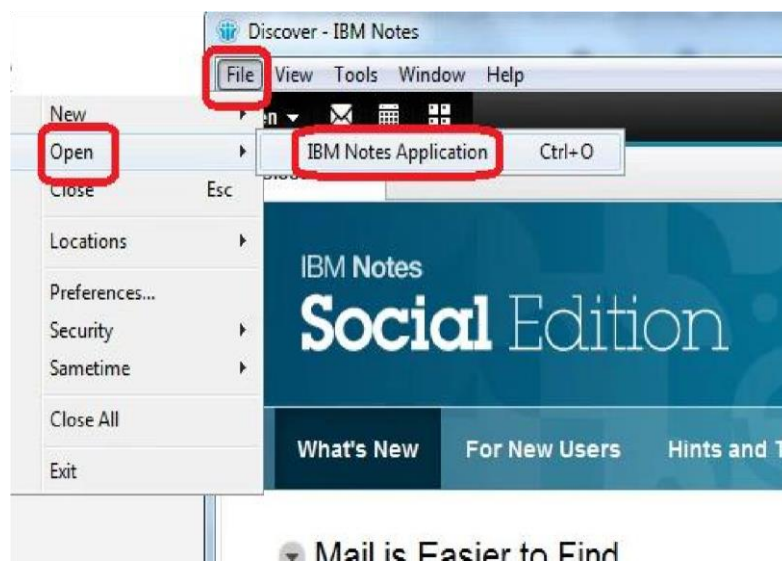
Sin tildar ninguna opción click en **“Next (Siguiete)”**



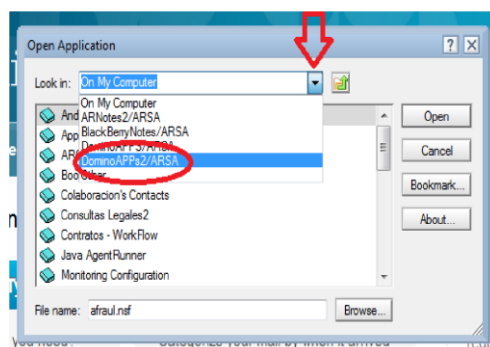
6- Ya estamos dentro de Notes



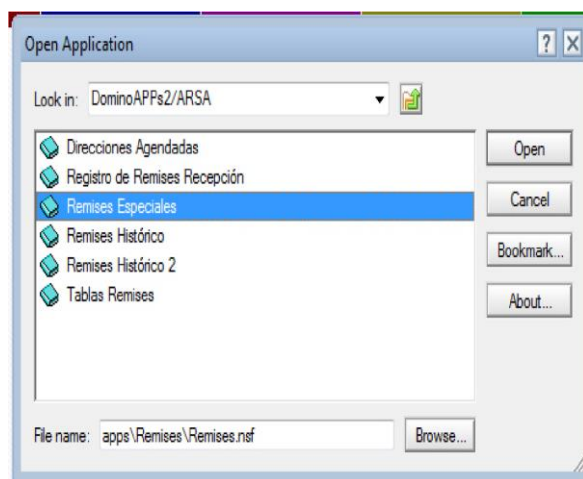
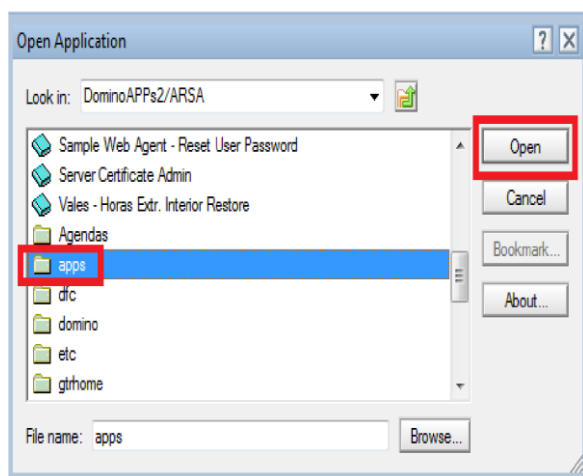
7- Para acceder a una aplicación debemos ir a **“File” (archivo) >> “Open” (Abrir) >> IBM Notes Applications (Aplicación IBM)**



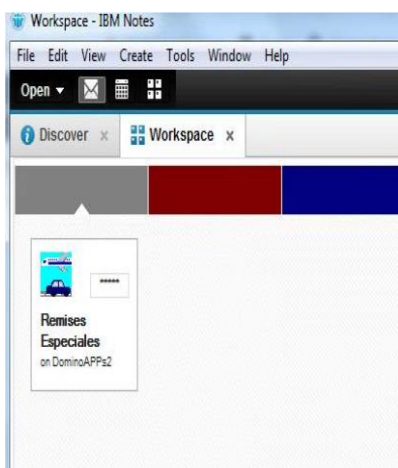
8- Dentro del recuadro buscamos el servidor **“DominoApps2”**, lo seleccionamos y click en **“Open” (abrir)**



8.1- Buscamos la carpeta “apps”, luego “Open” (abrir) y se visualizaran todas las aplicaciones, seleccionamos la que necesitamos y finalizamos con “Open” (abrir)



8.2- Su icono de acceso directo quedara en el área de trabajo de Notes.

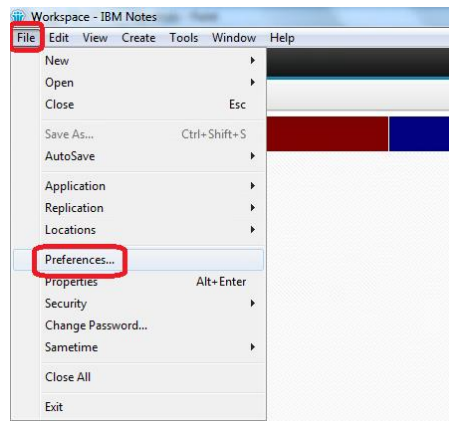


Preguntas y soluciones de posibles casos:

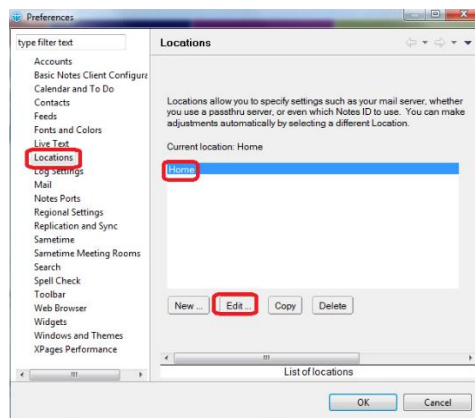
Quiero abrir una aplicación pero no visualizo DominoApps2/ARSA que hago?

Rp/ Si no visualiza el Servidor DominoApps2/ARSA (como lo muestra en el punto 6.1) debe editar la locación de su cliente Notes como figura en las imágenes.

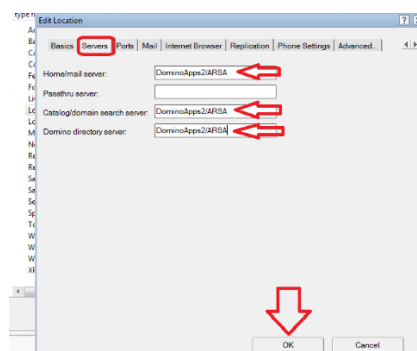
Paso 1



Paso 2

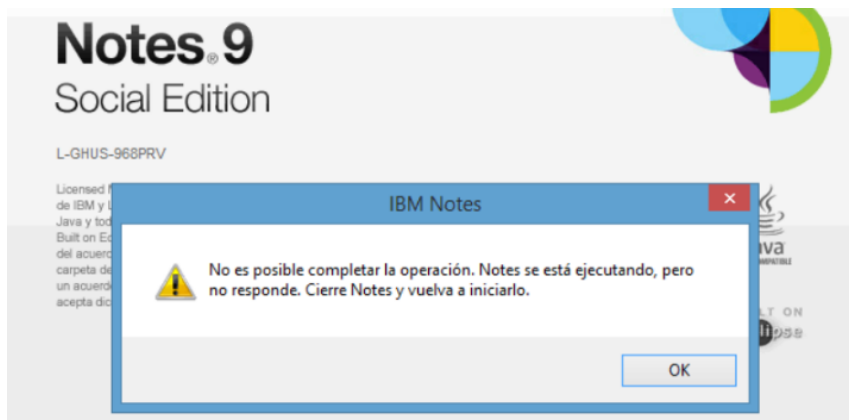


Paso 3



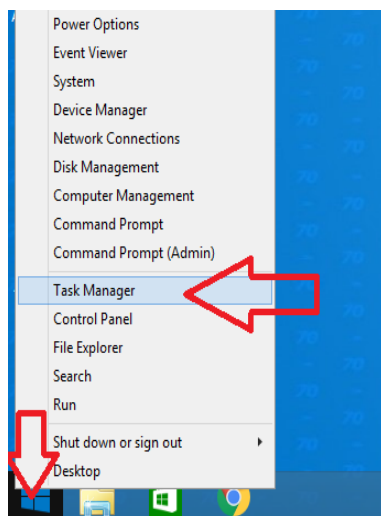
Luego de realizar estos pasos vuelva a aplicar lo detallado en el punto 6, donde podrá visualizar el nombre del Servidor DominoApps2/ARSA.

Al cerrar y abrir el cliente Notes detalla el siguiente error, como se soluciona?



Rp/ Nos dirigimos al botón de inicio de Windows y hacemos click derecho>>**Tash Manager**

Paso 1



Paso 2

Seleccionamos el icono de **Notes** y click en **End Task**, de esta forma cerramos el proceso que estaba corriendo y nos dejara abrir Notes de nuevo.

