

# Manual-Curso de Introducción Microinformática

## Índice

1. Acceso Remoto y Navegación de Directorios
  2. Gestión de Usuarios y Permisos
  3. Configuración de Aplicaciones y Datos de Usuario
  4. Operaciones de Red y Dominio
  5. Herramientas de Control Remoto
  6. Instalación y Configuración de Software
  7. Impresoras
  8. Resolución de Problemas Comunes
  9. Agregar acceso directo AD
- 

## 1. Acceso Remoto y Navegación de Directorios

### Acceso a Directorios Remotos

#### 1. Método 1: Explorador de Windows

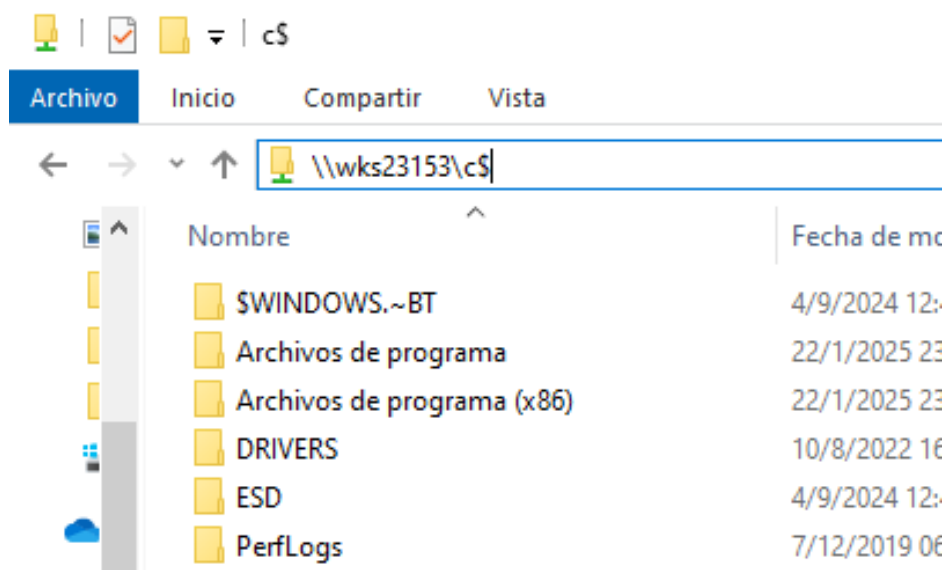
- Abre el Explorador de Archivos.
- En la barra de direcciones, escribe:  
`\\<IP_o_Hostname>\C$`  
(Ejemplo: `\\10.35.126.70\C$` o `\\WKS12345\C$`)  
*C\$ representa la unidad del equipo remoto (C:)*
- Ingresa las credenciales:
  - Usuario: Tu usuario SOP
  - Contraseña: Contraseña de Usuario SOP
- **Nota:** El acceso requiere permisos de administrador en el equipo remoto.

#### 2. Método 2: Ejecutar

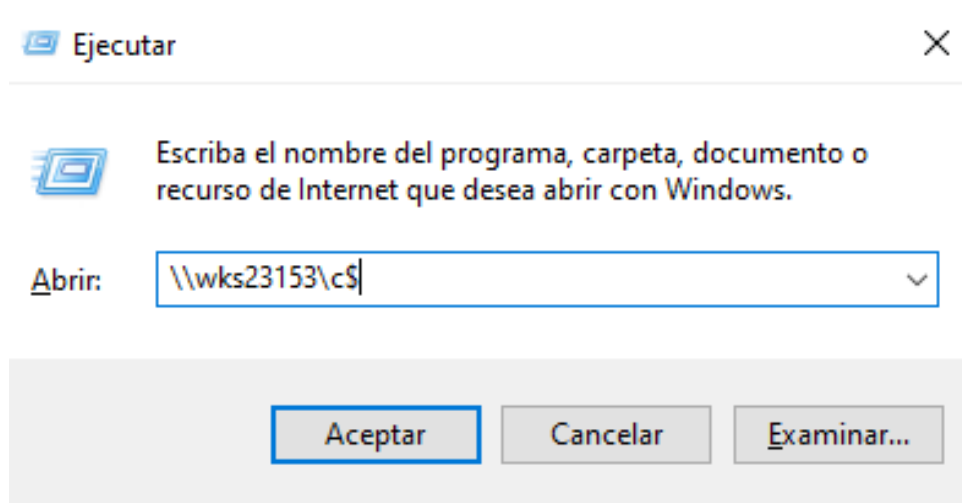
Abrir Ejecutar desde Inicio o apretar Windows+R

- escribe:  
`\\<IP_o_Hostname>\C$`  
(Ejemplo: `\\10.35.126.70\C$` o `\\WKS12345\C$`)
- Ingresa las credenciales:
  - Usuario: Tu usuario SOP
  - Contraseña: Contraseña de Usuario SOP
- **Nota:** El acceso requiere permisos de administrador en el equipo remoto.

Por explorador de Windows:



Ejecutar:



### Carpetas Compartidas en Red

- Ejemplos comunes:
  - \\fsar
  - \\fileserv01
  - \\wks23153 (host)
  - **Importante:** Si no puedes acceder, verifica:
    - Que el equipo remoto esté encendido.
    - Que tu usuario tenga permisos en **Active Directory (AD)**.

## 2. Gestión de Usuarios y Permisos

### Buscar Usuarios en Active Directory (AD)

1. Abre la consola de comandos (CMD).
2. Ejecuta:

`net user <legajo_usuario> /domain`

(Ejemplo: `net user ar012345 /domain`)

- Esto mostrará:
  - Grupo al que pertenece el usuario.
  - Fecha de vencimiento de la contraseña.
  - Permisos asignados.

```
C:\Users\zz480242>net user zz480242 /domain
Se procesará la solicitud en un controlador de dominio del dominio mdar.aerolineas.com.ar.

Nombre de usuario                zz480242
Nombre completo                  Britez Santana, Pablo Adrián
Comentario                       Personal Externo - Expertice - DNI  37480242
Comentario del usuario
Código de país o región          000 (Predeterminado por el equipo)
Cuenta activa                     Sí
La cuenta expira                 24/5/2025 00:00:00

Ultimo cambio de contraseña      19/11/2024 06:30:31
La contraseña expira             17/2/2025 06:30:31
Cambio de contraseña            20/11/2024 06:30:31
Contraseña requerida             Sí
El usuario puede cambiar la contraseña  Sí

Estaciones de trabajo autorizadas Todas
Script de inicio de sesión
Perfil de usuario
Directorio principal
Ultima sesión iniciada          30/1/2025 14:28:41

Horas de inicio de sesión autorizadas Todas
```

### Verificar Permisos en Carpetas

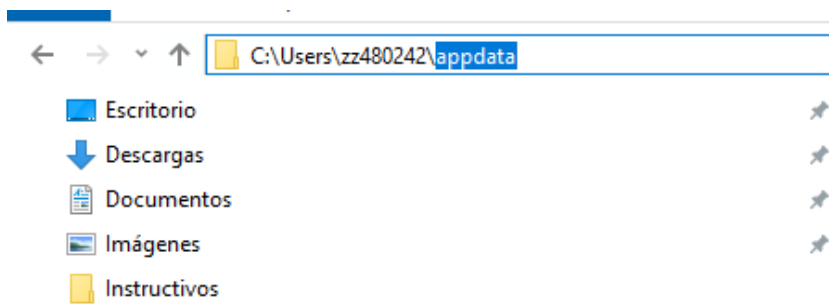
1. Haz clic derecho en la carpeta > **Propiedades** > **Seguridad**.
  2. Busca tu usuario o grupo en la lista.
  3. **Si no apareces**, contacta al equipo de infraestructura para solicitar acceso.
-

### 3. Configuración de Aplicaciones y Datos de Usuario

#### AppData: Datos Ocultos del Usuario

Cada usuario tiene su carpeta AppData donde se guardan sus datos de las aplicaciones

- **Ruta Directa:**
  - Escribe en la barra del Explorador o en **Ejecutar (Win + R)**:
  - %appdata%
  - Esto abre la carpeta AppData\Roaming.
- **Escribir ruta en explorador de windows**
  - Ir a la ruta C:\Users\(\legajo)
  - Escribir \appdata después del legajo o nombre de usuario



- **Casos de Uso:**
  - **Chrome:**
    - Marcadores de Google Chrome:  
AppData\Local\Google\Chrome\User  
Data\Default\Bookmarks.
  - **Lotus Notes:**
    - Configuración: Copiar la carpeta  
AppData\Local\Lotus\Notes\Data para migrar perfiles.

#### Configurar Lotus Notes

1. **Archivo ID:**
  - Solicita el archivo ID del usuario, se lo envían por mail.
2. **Contraseña:**
  - Al iniciar Lotus Notes, ingresa el servidor:  
dominoapps2/arsa.
3. **Error común:** Si falla la autenticación, verifica que el archivo ID esté actualizado, por lo general es el último que enviaron al mail, de lo contrario hay que pedir uno nuevo.  
Si da error de servidor, abrir cmd y hacer ping al servicio dominoapps2

## 4. Operaciones de Red y Dominio

**Dominio Corporativo:** mdar.aerolineas.com.ar

- **Acceso:** Siempre usa el usuario completo: legajo-sop
- **Problemas de Autenticación:**
  - Verifica que estés conectado a la red corporativa (VPN o red interna).

### Unidades de Red con Letra Específica

(Ejemplo para programas que requieren la unidad Z:)

1. Abre **CMD** como administrador.
2. Ejecuta:

net use Z: \\servidor\carpeta /persistent:yes

- /persistent:yes asegura que la unidad se reconecte al reiniciar.

### Unir/Desunir Equipos al Dominio

1. **Desunir:**

- Ve a **Panel de Control > Sistema > Configuración avanzada > Nombre del equipo > Cambiar**.
- Selecciona **Grupo de trabajo** e ingresa un nombre temporal.

Cambios en el dominio o el nombre del equipo

Puede cambiar el nombre y la pertenencia de este equipo. Los cambios podrían afectar al acceso a los recursos de red.

Nombre de equipo:  
wks23160

Nombre completo de equipo:  
wks23160.mdar.aerolineas.com.ar

Más...

Miembro del

☐ Dominio:  
mdar.aerolineas.com.ar

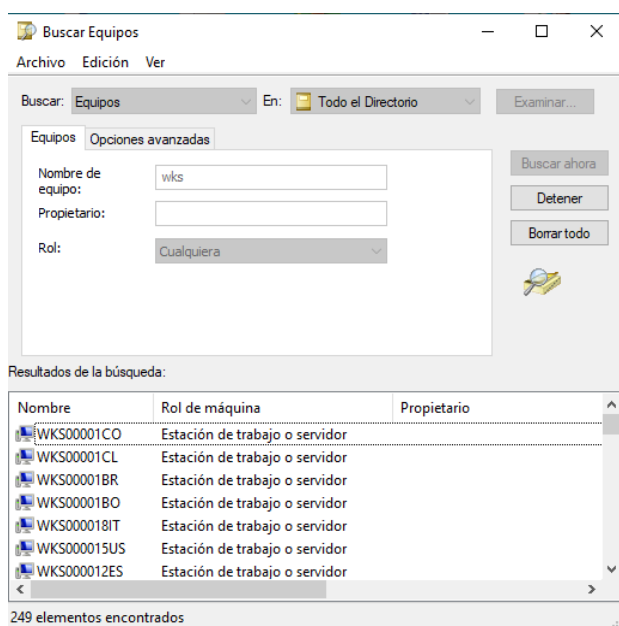
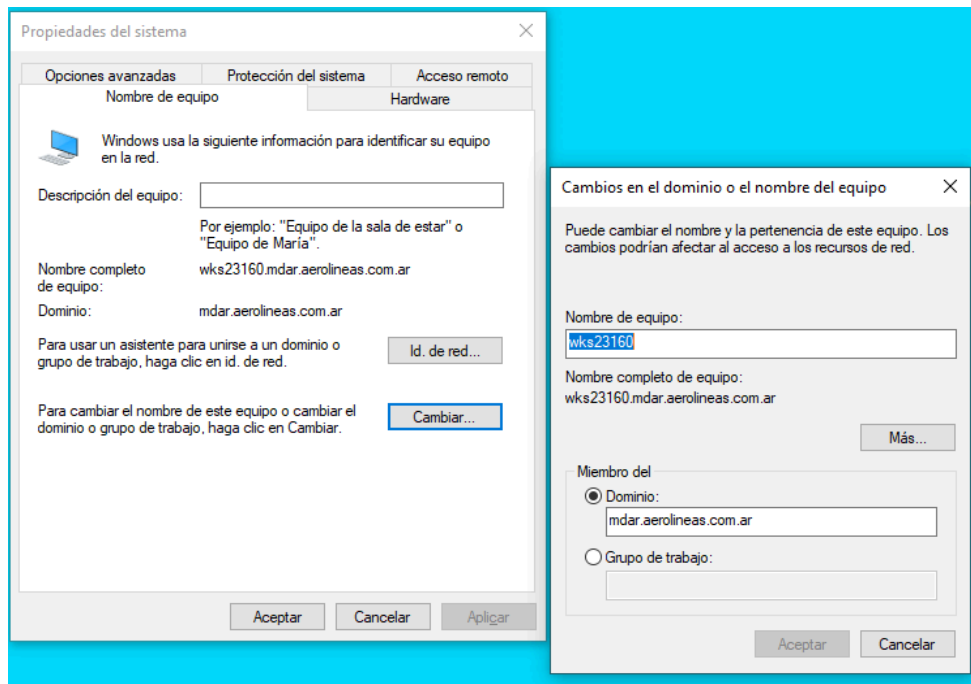
☒ Grupo de trabajo:  
WORKGROUP

Aceptar Cancelar

(no está en dominio)

## 2. Unir:

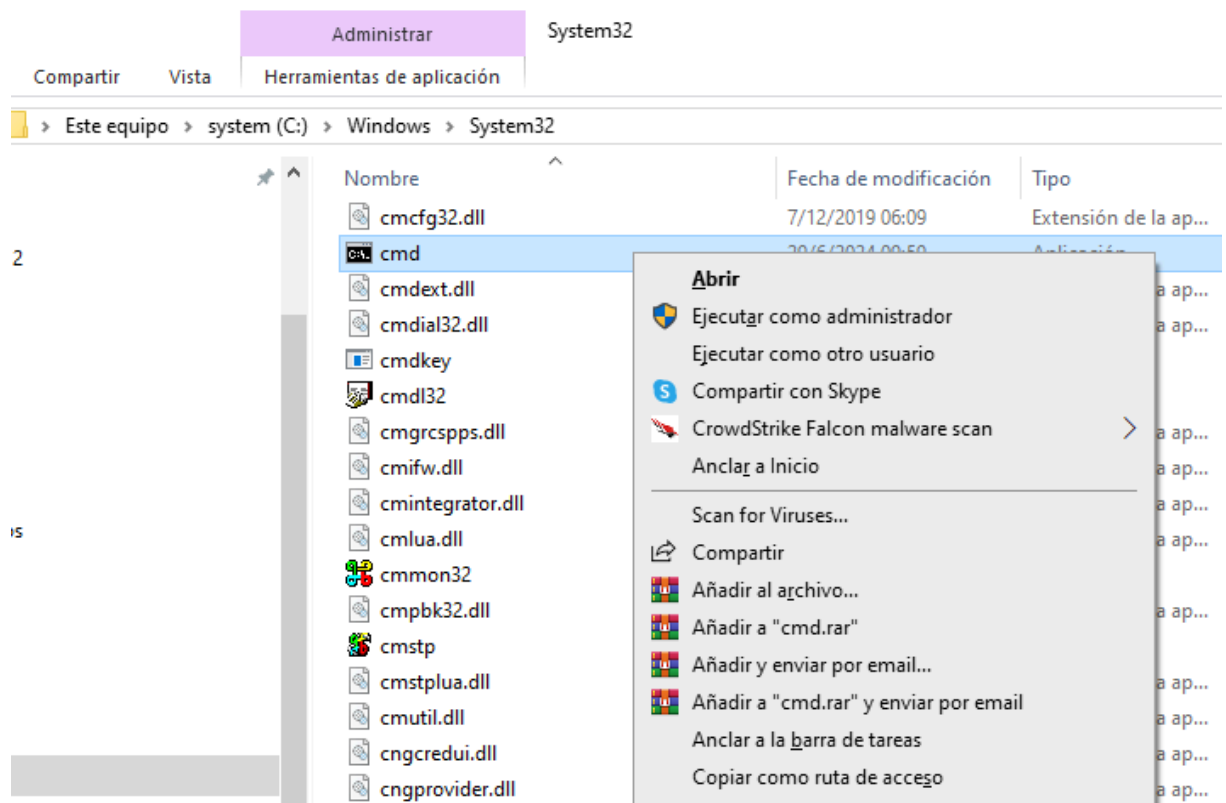
- Repite el paso anterior, pero selecciona **Dominio** y escribe `mdar.aerolineas.com.ar`.
- Usa las credenciales de sop para autorizar.
- Se puede verificar en el AD si el nombre de equipo ya existe, para no repetir el mismo



## 5. Herramientas de Control Remoto

### PsExec (Control Avanzado)

1. Descarga PsExec desde [Sysinternals](https://www.sysinternals.com/Default.aspx).
2. Se puede pegar el archivo psexec en C:\Windows\System32 o en una directorio cómodo.
3. Ejecutar **CMD** como usuario SOP (esto se puede hacer ejecutando cmd como administrador y poner tus credenciales de SOP o ir hasta: C:\Windows\System32 y en el cmd hacer click derecho mientras mantienes shift-mayús y elegir "Ejecutar como otro usuario"



psexec -i \\<IP o hostname> -s cmd

Ejemplo psexec -i \\10.35.126.80 -s cmd

- -i: Interactivo (permite ver la interfaz).
- -s: Ejecuta como **System** (máximos privilegios).

Esta herramienta hace que puedas entrar al cmd de la computadora remota, buscando los comandos adecuados se pueden resolver muchos incidentes, por ejemplo usar el comando tasklist para ver los procesos de la máquina o taskkill para finalizarlos, también se puede activar proxy, escritorio remoto, copiar archivos, y muchas configuraciones más de windows que puedan modificarse desde la consola de comandos.

```
cmd \\wks23153: cmd
Microsoft Windows [Versión 10.0.19045.4651]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Windows\system32>psexec -i \\wks23153 -s cmd

PsExec v2.43 - Execute processes remotely
Copyright (C) 2001-2023 Mark Russinovich
sysinternals - www.sysinternals.com

Microsoft Windows [Versión 10.0.19044.1415]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Windows\system32>tasklist

Nombre de imagen          PID Nombre de sesión Núm. de ses Uso de memor
=====
system Idle Process        0 Services          0      8 KB
system                    4 Services          0     128 KB
Registry                  100 Services         0    41.688 KB
smss.exe                  580 Services         0      392 KB
csrss.exe                 800 Services         0     2.724 KB
wininit.exe              932 Services         0     1.460 KB
services.exe            1008 Services         0    13.220 KB
lsass.exe                 756 Services         0    25.576 KB
svchost.exe             1116 Services         0    24.936 KB
WUDFHost.exe            1144 Services         0     1.392 KB
Fontdrvhost.exe         1184 Services         0       832 KB
svchost.exe             1352 Services         0    15.068 KB
svchost.exe             1408 Services         0     4.948 KB
```

Si entrar al cmd es exitoso, en parte superior de la ventana del cmd te aparecerá la ruta de la máquina remota \\(hostname): cmd

## InvGate (Gestión Centralizada)

1. Accede a la web de InvGate Assets. <http://invgate.aerolineas.com.ar/>
2. Busca el equipo por nombre o IP.
3. Usa la opción **Escritorio Remoto - Stand Alone VNC** para tomar posesión del equipo. (El usuario remoto debe confirmar el acceso)

WorkStation : WKS23153 (Última Auditoría 2025-01-30 10:06:48)

Escritorio Remoto  
Java Applet  
Stand Alone VNC

Hardware | Software | Alarmas | Finanzas | Activos | Soft Deploy | Adjuntos | Reparaciones

DETALLE DE HARDWARE			
Fabricante	LENOVO	Modelo	11HES00B00 V35s-07ADA
Ubicación	AEP - T4 Briefing PB	Dueño	Ninguno
Serial	YLW01BL4	CPU	AMD Ryzen 3 3250U With Radeon Graphics 2600 MHz
RAM	6084 MB	Núcleos de CPU	2 Núcleos, 4 Procesadores lógicos (HT: SI)
Disco Óptico	HL-DT-ST DVDROM GUE1N	Sonido	High Definition Audio Device
Formato	Escritorio	BIOS	O4FKT28A (2020-12-03)
Observaciones		PVU	100

Aclaración (no todas las máquinas tienen instalado el invgate por lo que pueden no aparecer en InvGate Assets)

En la configuración de Java agregar la URL como excepción de seguridad:

<http://invgate.aerolineas.com.ar/>



## 6. Instalación y Configuración de Software

### Sabre

#### 1. Instalación:

- Ejecuta el instalador proporcionado por TI.

#### 2. Configuración Clave:

- **LNIATA:** Usar 000000 para equipos en modo *pool*, usar LNIATA personalizada según la configuración de la máquina (es una por dispositivo, si se duplica la LNIATA en dos dispositivos distintos, genera errores)
- **Base:** Seleccionar según ubicación física con AR+Base (AEP-BUE-EZE)
- (ej: **ARAEP** para Aeroparque).  
Ejemplo sobre interact (el archivo de configuración se encuentra en el mismo directorio que el ejecutable)

interact.app	26/4/2022 00:25	Archivo APP	28.073 KB
InteractFastConfig	19/4/2022 03:54	Aplicación	1.429 KB
InteractFastConfig	19/4/2022 03:54	Icono	3 KB
InteractPublicKey	19/4/2022 03:54	Archivo	1 KB
JniAidll.dll	19/4/2022 03:54	Extensión de la ap...	101 KB

Fast Config

File Help

### Application Settings

Application Location:  Application Type: Airport

### Sabre Connectivity

SABRE Driver: HSSP Line IATA: 000000 Pool Name: araep

Primary Host Name: sabre:hssp:uii\_host Secondary Host Name:  ☐ Tracing

### Peripheral Devices

☐ Gate Reader (ex. Standalone gate reader device)

Wedge

☐ Magnetic Stripe Reader (ex. Credit Card swipe)

Wedge

☐ Optical Character Reader (ex. Passport reader)

Wedge

☐ Barcode Reader (ex. 1D or 2D Barcode)

Wedge

☐ Multiple Inputs (ex. Device with both MSR and OCR)

### Web Services

☐ Traverse PRODUCTION

☒ Customer Insight PRODUCTION

### Others

☐ Bagdrop/Enhanced Passenger Processing

Save

Restore

Exit

## Problemas de Pagos (EMVKit)

1. Detén el servicio **EMVKit**, Ejecuta el script `Vtol_Emvkit.bat` que:
  - Detiene el servicio Emvkit
  - Borra los archivos EMVKit del directorio correspondiente.
  - Reinicia el servicio automáticamente.

## Citrix Workspace

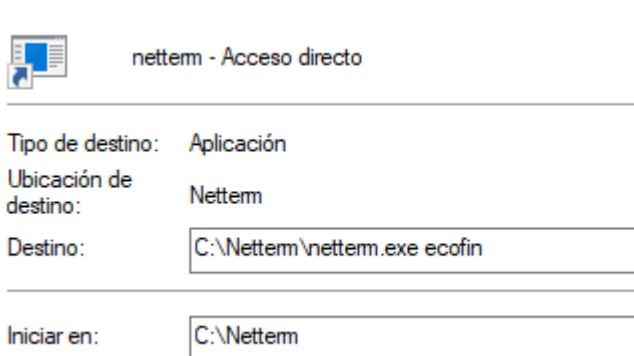
1. Descarga desde [Citrix Workspace](#) la última versión.
2. Configura con la URL: `workarea.aerolineas.com.ar` (ejemplo).

## AMOS (Portable)

1. Crea la carpeta `C:\amos_prod`.
2. Descomprime el archivo ZIP en dicha carpeta.
3. Crea un acceso directo al archivo `start.bat` en el escritorio.

## ECOFIN (Portable)

1. Pegar el programa `netterm` en `C:\netterm`.
2. Crea un acceso directo con el parámetro `ecofin` después de la ruta `C:\Netterm\netterm.exe ecofin`



Todos los programas que sean portables, simplemente descomprimir el programa en alguna carpeta y hacer accesos directos de sus ejecutables.

El acceso directo se puede pegar en `C:\Users\Public\Desktop` para que todos los usuarios de esa máquina los vean.

---

## 7. Impresoras

### Agregar Impresora por IP

1. Ve a **Configuración > Impresoras y escáneres > Agregar impresora**.
2. Selecciona **La impresora que quiero no está en la lista**.
3. Elige **TCP/IP** e ingresa la dirección IP.

### IP Fija vs DHCP

- **IP Fija:**
    - Configuración manual (evita cambios de dirección).
    - Usada en impresoras de red corporativa.
  - **DHCP:**
    - Asignación automática (puede variar, no recomendado para impresoras críticas).
- 

## 8. Resolución de Problemas Comunes

### Sabre Interact POI

- **Pinpad no responde:**
  - Verifica conexión USB y reinicia el servicio **EMVKit**.
- **Impresora de Tickets:**
  - Configura el driver **Epson TM-T88V** en modo térmico.

### Marbeteras/Bordineras

- Usar drivers específicos (ej: **Drivers de las impresoras Fujitsu**).

## 9. Crear Acceso directo de AD en escritorio

Crear un acceso directo en el escritorio con la siguiente ruta:  
C:\Windows\System32\rundll32.exe dsquery.dll,OpenQueryWindow

Propiedades: AD


Detalles

Versiones anteriores

General

Acceso directo

Seguridad

 AD

Tipo de destino: Aplicación

Ubicación de destino: System32

Destino: C:\Windows\System32\rundll32.exe dsquery.dll

Iniciar en: C:\Windows\System32

Tecla de método abreviado: Ninguno

Ejecutar: Ventana normal

Comentario:

Abrir ubicación

Cambiar icono...

Opciones avanzadas...

Aceptar

Cancelar

Aplicar