

Ambato, 18 de septiembre de 2025

Mediante la presente, certifico que el estudiante Josué Santiago López Ramos realizó una revisión de Tema y Objetivos de Perfil de Tesis con mi persona Santiago David Jara Moya tutor de Tesis, durante la revisión se realizaron algunos ajustes a los objetivos en cuanto a la redacción con la siguiente información:

OBJETIVO GENERAL

Optimizar el proceso de recolección de pedidos, mediante un aplicativo móvil, con el fin de reducir el número de notas de crédito en empresas que utilizan el sistema Kronhos ERP, durante el primer trimestre del año 2026 en la ciudad de Ambato.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Implementar un aplicativo móvil para la gestión digital del proceso de picking en empresas que utilizan Kronhos ERP.
2. Disminuir la cantidad de notas de crédito generadas por devoluciones, posterior a la implementación del aplicativo móvil.
3. Optimizar el proceso de preparación de pedidos mediante el control automatizado de productos durante la recolección, contribuyendo a en la reducción de errores y devoluciones.

PROBLEMÁTICA

El ineficiente control y registro en el proceso de picking ocasiona pérdidas económicas en la empresa, debido a tiempos excesivos de recolección y errores en la selección de productos.

Agradeciendo su atención a la presente.

Atentamente:

Santiago David Jara Moya