

Política de Privacidad

En **Sabor y Alma** (en adelante, el “Restaurante”), nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de la información personal de nuestros clientes, usuarios del sitio web y visitantes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal proporcionada a través de nuestro sitio web y otros medios relacionados con nuestros servicios. Al utilizar nuestro sitio web y nuestros servicios, aceptas los términos de esta política.

1. Información que Recopilamos

a) Información que Tú Nos Proporcionas

Recopilamos información personal que tú nos proporcionas de manera voluntaria al interactuar con nosotros. Esto incluye, pero no se limita a:

- **Datos de contacto:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección física.
- **Información de reservas:** Fecha, hora y tamaño de la mesa reservada, preferencias alimentarias y solicitudes especiales.
- **Información de pago:** Datos de tarjeta de crédito o débito, métodos de pago u otros datos relacionados con la transacción cuando haces pagos en línea.
- **Información de comunicaciones:** Cualquier comentario, consulta o comunicación que envíes a través de nuestros formularios de contacto o al correo electrónico.

b) Información Recopilada Automáticamente

Cuando visitas nuestro sitio web, recopilamos automáticamente información técnica sobre tu interacción con el sitio. Esto puede incluir:

- **Datos de navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, idioma, fechas y horas de acceso, páginas visitadas.
- **Cookies:** Utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre tu actividad en nuestro sitio web y personalizar tu experiencia (ver más detalles en la sección de cookies).

c) Información de Terceros

Podemos recibir información sobre ti de terceros, como proveedores de reservas en línea, plataformas de redes sociales o procesadores de pago, para mejorar nuestros servicios o facilitar tus solicitudes.

2. Cómo Usamos Tu Información

a) Prestación de Servicios

Utilizamos la información recopilada para ofrecerte los servicios de nuestro restaurante, tales como:

- Procesar y gestionar tus **reservas** en el restaurante.
- Facilitar **pagos en línea** y gestionar transacciones.
- Responder a tus **consultas** y solicitudes enviadas a través de nuestro sitio web o por correo electrónico.
- Enviarte **notificaciones** relacionadas con tu reserva o eventos especiales.

b) Mejora de la Experiencia del Usuario

Recopilamos información para mejorar continuamente la experiencia del usuario en nuestro sitio web. Esto incluye:

- Personalizar el contenido de nuestro sitio según tus **preferencias**.
- Realizar **análisis estadísticos** para comprender mejor cómo los usuarios interactúan con nuestra página.
- Monitorear y mantener la **seguridad** de nuestro sitio web y sistemas.

c) Marketing y Comunicaciones

Con tu consentimiento, podemos utilizar tu información personal para enviarte:

- **Boletines informativos** sobre promociones, eventos especiales y actualizaciones del restaurante.
- **Encuestas de satisfacción** para mejorar nuestros servicios.
- Ofertas o **publicidad personalizada** basada en tus interacciones previas con nuestro sitio.

d) Cumplimiento de Obligaciones Legales

Podemos utilizar tu información para cumplir con nuestras **obligaciones legales**, como la facturación, la presentación de informes financieros o la respuesta a solicitudes de autoridades competentes.

3. Cómo Compartimos Tu Información

No vendemos ni compartimos tu información personal con terceros, salvo en los siguientes casos:

a) Proveedores de Servicios

Compartimos tu información con **terceros proveedores de servicios** que nos ayudan a operar nuestro negocio. Esto puede incluir:

- Procesadores de pago para gestionar transacciones.
- Plataformas de gestión de reservas.
- Proveedores de alojamiento web y servicios de marketing digital.

b) Cumplimiento de Leyes

Podemos divulgar tu información cuando sea necesario para **cumplir con la ley** o en respuesta a una solicitud válida de una autoridad legal, como para:

- Cumplir con un proceso legal.
- Responder a demandas judiciales.
- Proteger los derechos y seguridad de nuestros clientes y nuestro restaurante.

c) Transferencias Comerciales

En caso de que **Sabor y Alma** sea objeto de una fusión, adquisición o venta de activos, tu información personal puede ser transferida a la entidad adquirente como parte del proceso.

4. Seguridad de la Información

Implementamos **medidas de seguridad razonables** para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Estas medidas incluyen controles físicos, técnicos y administrativos.

Sin embargo, debes tener en cuenta que ningún sistema de transmisión de datos por Internet es completamente seguro. No podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de nuestro sitio web, por lo que compartes información bajo tu propio riesgo.

5. Tus Derechos sobre la Información Personal

Tienes ciertos derechos en relación con la información personal que recopilamos, incluyendo:

a) Derecho de Acceso y Corrección

Tienes derecho a solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre ti y a pedir la **corrección** de datos inexactos o incompletos.

b) Derecho de Eliminación

Puedes solicitarnos la **eliminación** de tu información personal en determinadas circunstancias, como cuando ya no es necesaria para los fines para los que fue recopilada.

c) Derecho de Oposición y Restricción

Tienes derecho a **oponerte** al procesamiento de tu información personal en ciertas situaciones y a solicitar una **restricción** en su uso.

d) Derecho a Retirar el Consentimiento

Si has dado tu consentimiento para recibir comunicaciones de marketing, tienes derecho a **retirarlo** en cualquier momento, sin afectar la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la información proporcionada en la sección de "Contacto" más abajo.

6. Retención de la Información

Conservamos tu información personal solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, salvo que la ley exija o permita un período de retención más largo.

7. Enlaces a Sitios Web de Terceros

Nuestro sitio web puede contener **enlaces a sitios web de terceros** que no están controlados por nosotros. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de estos sitios. Te recomendamos leer sus políticas de privacidad antes de proporcionarles cualquier información personal.

8. Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a **modificar esta Política de Privacidad** en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página y entrará en vigor inmediatamente. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar al tanto de cualquier actualización.

9. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo manejamos tu información personal, puedes contactarnos en:

Restaurante Sabor y Alma

Correo electrónico: contacto@saboryalma.com

Teléfono: +52 55 1234 5678

Dirección: Calle 123 # 56 - 78