

## Términos y Condiciones de Uso

### 1. Introducción

Bienvenido a la página web del restaurante **Sabor y Alma**. Al acceder o utilizar este sitio web, estás aceptando los presentes Términos y Condiciones de uso (en adelante, los "Términos"). Por favor, léelos detenidamente antes de realizar cualquier interacción con nuestro sitio web.

Este documento regula el uso de la página web, así como las transacciones realizadas a través de esta, incluyendo reservas, pedidos en línea, y cualquier otro servicio que ofrezca el restaurante **Sabor y Alma** (en adelante, el "Restaurante"). Si no aceptas alguno de estos términos, te solicitamos que no utilices este sitio.

### 2. Definiciones

- **Usuario(s)**: Toda persona que acceda y utilice el sitio web.
- **Restaurante**: Hace referencia al restaurante **Sabor y Alma**, incluyendo sus propietarios, empleados y representantes.
- **Sitio Web**: Hace referencia a la página incluyendo todos sus contenidos y servicios disponibles.
- **Contenido**: Toda la información, textos, gráficos, imágenes, videos y demás material disponible en el Sitio Web.
- **Transacción**: Cualquier acción que implique la compra de productos, servicios, reservas o cualquier otra operación comercial realizada a través del Sitio Web.

### 3. Uso del Sitio Web

#### a) Acceso y Uso

El acceso a la página web de **Sabor y Alma** es libre y gratuito para cualquier usuario. Al navegar por el sitio, te comprometes a utilizarlo de manera legal, respetando los derechos de propiedad intelectual y los presentes Términos. Te comprometes a no:

- Utilizar el Sitio Web para realizar actividades ilícitas, fraudulentas o no autorizadas.
- Alterar o modificar cualquier parte del sitio.
- Usar métodos automatizados (robots, spiders, etc.) para acceder o interactuar con el sitio.

**Sabor y Alma** se reserva el derecho de restringir, suspender o cancelar el acceso al Sitio Web a cualquier usuario que incumpla con estos Términos.

#### **b) Contenido del Sitio Web**

Todo el contenido disponible en el Sitio Web es propiedad de **Sabor y Alma** o de sus respectivos autores. Esto incluye textos, imágenes, videos, logotipos, gráficos y otros materiales (en adelante, el “Contenido”). El uso no autorizado del contenido está prohibido. Los usuarios no están autorizados a copiar, distribuir, reproducir o modificar ningún material del sitio sin el permiso explícito de **Sabor y Alma**.

### **4. Reservas y Pedidos en Línea**

#### **a) Proceso de Reserva**

Los usuarios pueden realizar **reservas en línea** a través del sitio web de **Sabor y Alma**. Las reservas están sujetas a la disponibilidad del restaurante en la fecha y hora solicitada. Una vez confirmada la reserva, el usuario recibirá un correo electrónico con los detalles de esta.

**Política de cancelación:** Las reservas pueden ser canceladas o modificadas hasta **24 horas antes** de la fecha programada.

#### **b) Pedidos en Línea**

Los usuarios también pueden realizar **pedidos en línea** de alimentos para entrega a domicilio. El pago de los pedidos se realiza a través de los métodos de pago disponibles en el sitio web, los cuales están detallados en la Política de métodos Pagos.

**Sabor y Alma** se compromete a preparar y entregar los pedidos en el tiempo estipulado al momento de la confirmación del pedido, sin embargo, no será responsable por retrasos debido a causas fuera de su control, como condiciones climáticas o problemas de transporte.

### **5. Métodos de Pago**

#### **a) Formas de Pago Aceptadas**

En el sitio web de **Sabor y Alma**, aceptamos los siguientes métodos de pago:

- **Tarjetas de crédito y débito:** Visa, MasterCard, American Express.
- **Transferencias bancarias:** Se proporcionarán los detalles bancarios necesarios durante el proceso de pago.

- **Plataformas de pago digital:** PayPal, MercadoPago y otras plataformas que estén disponibles al momento de la transacción.

Para pagos en línea, todos los datos de pago son gestionados a través de pasarelas seguras y encriptadas, cumpliendo con los estándares PCI DSS.

#### **b) Pagos en Efectivo**

En caso de pedidos a domicilio, los clientes podrán realizar pagos en **efectivo** al momento de la entrega, siempre que esta opción esté disponible al finalizar el pedido en línea.

### **6. Política de Reembolsos**

#### **a) Reembolsos por Pedidos en Línea**

En caso de que el usuario reciba un pedido incorrecto o dañado, podrá solicitar un **reembolso** parcial o completo. Las solicitudes de reembolso deben hacerse dentro de un plazo de **24 horas** después de la recepción del pedido. Los reembolsos serán procesados a través del método de pago utilizado en la transacción original.

### **7. Política de Privacidad**

El Restaurante recopila y procesa datos personales de los usuarios de acuerdo con nuestra **Política de Privacidad**, disponible en el sitio web. Al utilizar nuestra página web, consientes el uso de tus datos personales conforme a lo establecido en dicha política.

### **8. Propiedad Intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos, servicios y productos del Sitio Web, incluyendo, pero no limitándose a textos, imágenes, gráficos, logotipos, y software, son propiedad exclusiva de **Sabor y Alma** o de terceros que han autorizado su uso.

Los usuarios no están autorizados a copiar, modificar, distribuir, reproducir o utilizar de ninguna manera el contenido sin el permiso explícito del propietario de los derechos. Cualquier uso no autorizado de los derechos de propiedad intelectual será motivo de acciones legales.

### **9. Enlaces a Sitios Externos**

Este Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros. **Sabor y Alma** no se hace responsable del contenido ni de las políticas de privacidad de dichos sitios externos. El usuario accede a los enlaces bajo su propio riesgo y deberá revisar las políticas y términos de esos sitios antes de realizar cualquier interacción.

## **10. Exoneración de Responsabilidad**

### **a) Funcionamiento del Sitio Web**

**Sabor y Alma** no garantiza que el sitio web funcione sin interrupciones, errores o fallas técnicas. Nos reservamos el derecho de suspender temporalmente el servicio por mantenimiento o actualizaciones sin previo aviso.

### **b) Exactitud del Contenido**

Aunque nos esforzamos por proporcionar información precisa y actualizada en nuestro sitio web, **Sabor y Alma** no se hace responsable de errores tipográficos, desactualización de información o inexactitudes en el contenido.

## **11. Limitación de Responsabilidad**

En ningún caso, **Sabor y Alma** será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso o la imposibilidad de uso del sitio web o de los productos y servicios adquiridos a través de este.

## **12. Modificaciones a los Términos y Condiciones**

**Sabor y Alma** se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando los cambios en esta página. Los usuarios deberán revisar periódicamente estos términos para estar informados de cualquier cambio. El uso continuado del sitio web después de cualquier modificación implica la aceptación de los nuevos términos.

## **13. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Colombia**. Cualquier disputa que surja en relación con el uso del sitio web o los servicios prestados a través del mismo será resuelta ante los tribunales competentes de **Colombia**.

## **14. Contacto**

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos y Condiciones, puedes ponerte en contacto con nosotros en:

**Restaurante Sabor y Alma**

Correo electrónico: [info@saboryalma.com](mailto:info@saboryalma.com)

Teléfono: +57 1 234 5678

Dirección: Calle Gourmet 123, Bogotá, Colombia

Este documento únicamente es un prototipo creado para la página web, por lo tanto no es un documento formal y legal frente a la norma Colombiana.