



ART MIN – Minuta Reunión 1

Introducción a la Práctica Profesional

Tema: Visión general de los procesos y reglamentación del laboratorio.

Fecha: 02-04-2025

Participantes: Analistas, Secretaria, Directorio.

Detalle de la Minuta

Introducción

Un reconocido laboratorio de análisis bioquímico de la ciudad nos convoca para realizar el desarrollo de un sistema de información relacionado con la realización de los análisis bioquímicos y el reporte de sus resultados. También interesa que el sistema realice la gestión de datos del cliente, junto a sus turnos para atenciones futuras.

Descripción del negocio

El laboratorio funciona de lunes a viernes, salvo los feriados fijados en el calendario.

Para pedir un turno, primero debes registrarte como usuario (si es la primera vez), luego es necesario informar el o los tipos de análisis que vas a realizar, seleccionar el centro de atención más cercano a tu domicilio, fecha y hora en la cual querés asistir (visualizando los turnos disponibles) y adjuntar una foto de la receta extendida por el médico.

Deberás esperar la confirmación del mismo, por parte del laboratorio. La misma será enviada al mail que informaste.

En algunos casos en lugar de una confirmación recibirás un mail con observaciones de los problemas que puede tener la receta subida (como, por ejemplo, la parte de la firma está cortada o no es legible), por lo tanto, tendrás la posibilidad de volver a cargar la receta.

Tenés que mencionar que pediste turno, y te solicitarán tu número de DNI para poder identificar tu turno.

Cuando te presentes al Laboratorio, se controlará que tu turno se encuentre confirmado, en ese caso, se etiquetan las muestras que hayas traído con un identificador único y se notifica de tu asistencia a los bioquímicos, quienes te llamarán por nombre y apellido para que

presentes las muestras y completes, en caso de ser necesario, el proceso, realizando una extracción de sangre.

Si. Deberás cancelar el actual y volver a solicitar uno nuevo. Todo se debe realizar en el mismo momento.

Una vez que te presentaste al laboratorio y teniendo en cuenta un plazo de 24 horas, los 2 resultados estarán disponibles y podrás consultarlos en línea. También si en el proceso de registración además de tu mail, seleccionaste la opción: "Quiero recibirlos por mail", entonces los mismos serán enviados automáticamente a tu casilla.

El plazo de 24 horas es el tiempo que necesitan los bioquímicos para analizar las muestras y poder informar los resultados de tus análisis.

Algunos pacientes tienen dudas en relación a la preparación que deben realizar previo a presentarse a realizar un análisis, en este caso es posible que a partir de indicar el nombre del tipo de análisis se pueda obtener la preparación correspondiente. En general, estas dudas se le presentan al paciente, el día anterior a la concurrencia del turno.

Se debe conformar un informe para el Directorio del Laboratorio, que resulta importante para tomar decisiones de gestión, es el informe de atenciones. Este es un informe que contiene las preferencias de los pacientes para recibir los resultados, el informe corresponde a pacientes que se atendieron en los últimos 3 meses.

Los turnos se habilitan para cada mes calendario, el día 20 del mes anterior.

Para simplificar el trabajo práctico se excluyen determinadas funciones como:

- Los resultados están siempre, luego de 24 horas.
- El etiquetado de muestras no participará el sistema. Luego de tomadas las muestras se considera que el turno ha sido cumplido.
- El único análisis disponible será el de Extracción de Sangre.
- El bioquímico siempre estará presente.

El Directorio declaró que el Sistema deberá desarrollarse como una página web, considerando que es el método más común y de preferencia de sus clientes.

Historia de Versiones

| Fecha | Versión | Autores | Descripción |
|------------|---------|---|-----------------|
| 02-04-2025 | 1.01 | Blanco Mateo, Dedich Santiago, García Morichetti Alma, Oliva Laureano | Versión inicial |