

Pregunta 1

Finalizado

Puntúa como 2,00

 Marcar pregunta

La etapa de diseño de software se da por finalizada cuando:

Seleccione una:

- ☐ a. La revisión del documento de requerimientos se ha completado.
- ☐ b. La descripción del diseño de la arquitectura está completada.
- ☐ c. Se ha realizado la trazabilidad del diseño.
- ☐ d. Todas las preguntas "Como" tienen respuesta. Procedimientos de registro de las pruebas. Requerimientos de Hardware y Software.

Pregunta 2

Finalizado

Puntúa como 4,00

 Marcar pregunta

¿Cuáles son las dos grandes divisiones o actividades del diseño? ¿Qué aspecto del sistema se muestra en cada una de ellas?

Pregunta 3

Finalizado

Puntúa como 4,00

 Marcar pregunta

Una empresa dedicada al lavado y lubricación de autos está interesada en desarrollar un nuevo sistema para la gestión de las órdenes de servicio que actualmente realiza en forma manual. La empresa es pequeña, puede decirse que se trata de una empresa familiar en la que trabaja el gerente, el encargado administrativo y tres operarios (dos de los cuales se ocupan del servicio de lavado y uno a las tareas de lubricación).

Todas las operaciones se realizan a partir de una orden de servicio. Cuando llega el cliente es recibido por Diego que se encarga de la parte administrativa y es quien genera la orden de servicio con la patente del vehículo. Si se trata de un servicio de lubricación indica los datos del vehículo (kilometraje, modelo y marca). Tener en cuenta que un cliente puede solicitar los dos servicios para el mismo vehículo y también puede traer más de un vehículo. Cuando la orden de servicio está completa (con empleado asignado y número de turno), se la coloca en el parabrisas del auto.

Cada operario, a medida que se va desocupando se fija cuál es la siguiente orden, ingresa el auto y comienza a trabajar. En caso de que el vehículo requiera de los dos servicios primero se hacen las tareas de lubricación y luego pasa al sector lavado. Por otra parte, si en el proceso de lubricación se detecta algún problema que requiera un cambio de repuesto la orden queda en espera hasta que el cliente indique si acepta el cambio, lo cual se registra en la orden de servicio. Si el cambio no se acepta también queda asentado en la orden de servicio pero no se realiza el servicio de lubricación.

Cuando el operario termina su tarea le entrega a Diego la orden de servicio que indica lo que se hizo, con esa orden de servicio en mano procede a facturar el servicio al cliente. El gerente, al final de la jornada laboral tiene la costumbre de consultar la cantidad de servicios realizados en el día y el total facturado por cada servicio. Cabe aclarar que, a raíz de la pandemia de COVID-19 la empresa tiene suspendido los pagos en efectivo y, por lo tanto, los clientes pueden abonar con tarjetas (crédito o débito), mercado pago o transferencia bancaria.

Consigna: Diagrama de Estados, modelar la máquina de estados de los pagos de las órdenes de servicio.