Ingeniería de Software II

- ¿Qué es?
 - El diseño de interfaz de usuario (User Interface, UI) crea un medio de comunicación efectiva entre un humano y una computadora.
 - Principios de diseño de UI
 - Se identifican objetos y acciones.
 - Producto: prototipo de UI.



- ¿Quién lo realiza?
 - Un ingeniero en software diseña la UI aplicando un proceso iterativo que se basa en principios de diseño predefinidos.
- Es importante...



- Diseño de UI es crítico
 - Confiabilidad del sistema.
 - «errores de usuario»
 - causados por UI que no consideran las habilidades de los usuarios reales y su entorno de trabajo.
 - Una UI mal diseñada significa que los usuarios:
 - no podrán acceder a algunas características del sistema
 - cometerán errores
 - el sistema les dificultará en vez de ayudarlos a conseguir el objetivo para el que utilizan el sistema.

- Incorpora elementos:
 - de estética
 - Diseño
 - Colores
 - Gráficos
 - Mecanismos de interacción
 - ergonómicos
 - · disposición y ubicación de la información
 - Metáforas
 - Navegabilidad.
 - técnicos
 - Patrones de UI
 - componentes reusables

- Las personas tienen una memoria limitada a corto plazo:
 - Si a los usuarios se les presenta demasiada información al mismo tiempo, es posible que no puedan asimilarla.
- Todos cometemos errores, especialmente cuando tenemos que manejar demasiada información o estamos estresados.
 - Cuando los sistemas fallan y emiten mensajes de aviso y alarmas, a menudo aumentan el estrés de los usuarios, incrementando así la posibilidad de que cometan errores.
- Poseemos un amplio rango de capacidades físicas.
 - No se debe diseñar para las propias capacidades y suponer que todos los otros usuarios serán capaces de adaptarse.
- Tenemos diferentes preferencias de interacción.
 - A algunas personas les gusta trabajar con imágenes, a otras con texto.

Diseño UI:

- Parte fundamental del proceso de diseño general del software.
- Usuarios de sistema frecuentemente juzgan un sistema por su interfaz.
- Un diseño de interfaz pobre puede provocar que el usuario cometa errores catastróficos.
- El diseño de una interfaz de usuario pobre es la razón por la cual muchos sistemas nunca se utilizan.

▶ Familiaridad:

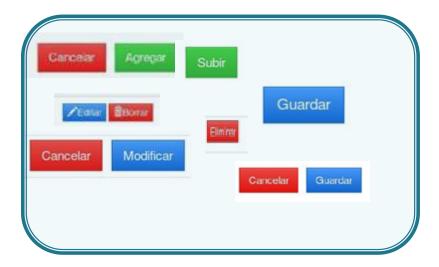
- La interfaz debe utilizar términos y conceptos que se toman del usuario, de la experiencia de las personas que más utilizan el sistema.
 - Términos familiares para los usuarios
 - Los objetos que el sistema manipula deben estar directamente relacionados con el entorno de trabajo del usuario.



Uniformidad:

- Los comandos y menúes del sistema deben tener el mismo formato.
- Las interfaces uniformes reducen el tiempo de aprendizaje del usuario.
 - El conocimiento aprendido en un comando o aplicación es aplicable en otras partes del sistema o en aplicaciones relacionadas.

Botones.....



Uniformidad:

- La uniformidad de la interfaz a lo largo de las aplicaciones también es importante.
- En lo posible, los comandos con significados similares en aplicaciones diferentes se deben expresar de la misma forma.
 - Ej. Combinación de teclas en un procesador de texto.

Los principios de familiaridad del usuario y uniformidad a veces son contradictorios.

Mínima sorpresa:

- Los usuarios construyen un modelo mental de la forma en que trabaja un sistema.
 - Si una acción en algún contexto provoca un tipo de cambio particular, es razonable esperar que la misma acción en un contexto diferente cause un cambio comparable.
 - Si sucede algo completamente diferente, el usuario se sorprende y confunde.

Los diseñadores de interfaces deben intentar asegurar que las acciones comparables tengan efectos comparables.

Recuperabilidad:

- La interfaz debe incluir mecanismos para permitir a los usuarios recuperarse de los errores.
 - Confirmación de acciones destructivas. Si un usuario lleva a cabo una acción que es potencialmente destructiva, el sistema debería pedirle que confirme que esto es realmente lo que desea antes de destruir cualquier información.
 - Proporcionar un recurso para deshacer. El recurso deshacer restablece el sistema al estado previo antes de que ocurriera la acción.
 - Generar puntos de control. Implica grabar el estado de un sistema en intervalos periódicos y permitir que el sistema se restaure desde el último punto de control. De esta forma, cuando se produce un error, los usuarios pueden retroceder a un estado previo y empezar

de nuevo.

WhatsApp en este chat.

Los mensajes que seleccionaste se eliminarán para todos en la última versión de

Asistencia al usuario.

- La interfaz debe proporcionar asistencia al usuario o características de ayuda.
- Se deben integrar en el sistema
- Deben proporcionar diferentes niveles de ayuda y asesoramiento.
 - · Información básica para iniciarse con el sistema
 - · Descripción de las características del sistema.
 - Sin saturar!



Diversidad de usuarios:

- La IU debe proveer características de interacción apropiada para los diferentes tipos de usuarios del sistema.
- Los usuarios casuales necesitan interfaces que los guíen.
- Los usuarios potenciales requieren métodos abreviados.

El principio de reconocimiento de la diversidad de usuarios puede estar en contraposición con otros principios de diseño de UI



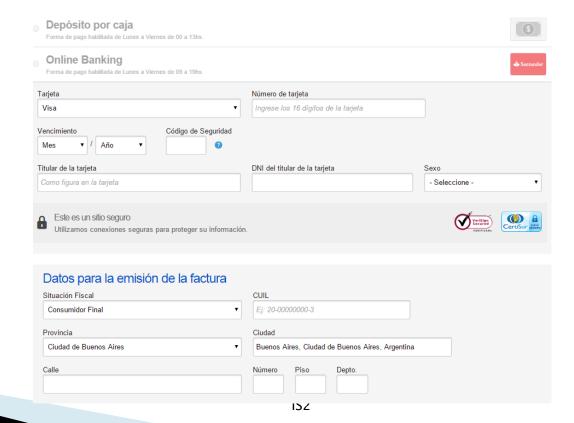
- La interacción con el usuario significa emitir comandos y datos asociados al sistema informático.
 - Manipulación directa.
 - El usuario interactúa directamente con los objetos de la pantalla.
 - Requiere de un dispositivo apuntador:
 - objeto a manipular
 - acción
 - Mouse
 - pantalla táctil



- Selección de menú.
 - El usuario selecciona un comando de una lista de posibilidades (un menú).



- Completar formularios.
 - Algunos campos pueden llevar un menú asociado, y el formulario puede tener «botones» de acción que. cuando se presionan. hacen que se inicie alguna acción



- Lenguaje de comandos.
 - El usuario emite un comando especial y los parámetros asociados para indicarle al sistema qué hacer.
 - Ej: Sistemas operativos.

```
pressettantiated-rs sada biosdecode
indo: unable to resulte heat Uburtated
issoin passament for pesus:

SHOUSD passament for pesus:

SHOUSD resulter to sale Length 1170 bytes

STOCKET SALE Length 1170 bytes

STOCKET SALE Length 1170 bytes

ACPI 1.0 present.

CON Indox Structures: 120

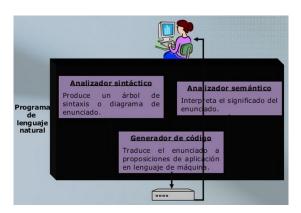
ACPI 1.0 present.

CON Indox Structures: 207

CON Indox Str
```

- Lenguaje natural.
 - El usuario emite un comando en lenguaje natural, que se analiza y traduce a comandos del sistema.

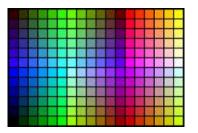
Estos estilos de interacción se pueden mezclar, utilizando varios estilos en la misma aplicación



Uso del Color

Recomendaciones:

- Limitar el número de colores utilizados y ser conservador al momento de utilizarlos.
- Utilizar un cambio de color para mostrar un cambio en el estado del sistema.
- Utilizar el código de colores para apoyar la tarea que los usuarios están tratando de llevar a cabo.
- Utilizar el código de colores en forma consistente y consciente.
- Ser cuidadoso al momento de usar combinaciones de colores.



Soporte al usuario

- Mensajes producidos por el sistema en respuesta a las acciones de los usuarios.
- Sistema de ayuda en línea (contextual).
- Documentación suministrada con el sistema.



Factores de diseño de los mensajes

Contexto.

 El sistema guía del usuario debe estar pendiente de lo que hace el usuario y ajustar el mensaje de salida al contexto actual

Experiencia.

- Al aumentar la familiaridad de los usuarios con el sistema, también se aumenta su molestia por mensajes largos y sin "significado".
- Los principiantes tienen dificultades en comprender mensajes concisos del problema.

Factores de diseño de los mensajes

Nivel de Habilidad.

- Los mensajes se deben ajustar a las habilidades y experiencia del usuario.
- Los mensajes para las diferentes clases de usuario se pueden expresar de diferentes formas dependiendo de la terminología que el lector utiliza.

Estilo.

- Los mensajes deben ser positivos en lugar de negativos.
- No deben ser insultantes o tratar de ser graciosos.

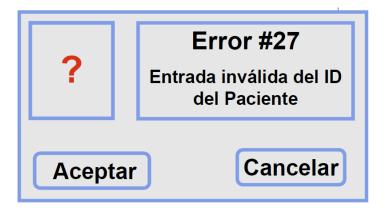
Factores de diseño de los mensajes

Cultura.

- El diseñador de mensajes debe estar familiarizado con la cultura del país donde el sistema se vende.
 - Existen distintas diferencias culturales entre Europa, Asia y América.
 - Un mensaje adecuado en una cultura podría no aceptarse en otra.

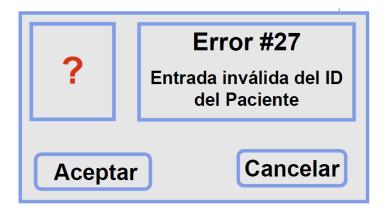
Tipos de mensaje

Mensaje orientado al sistema

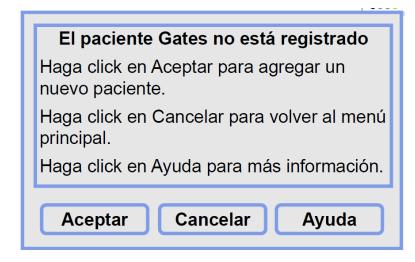


Tipos de mensaje

Mensaje orientado al sistema

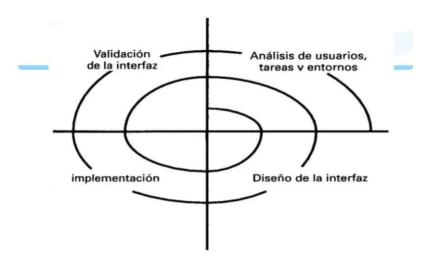


 Mensaje orientado al usuario



El proceso de diseño de Ul

- Proceso de diseño de UI:
 - Proceso iterativo
 - Los usuarios interactúan con los diseñadores con los prototipos de la interfaz para decidir:
 - Características
 - Organización
 - Apariencia
 - Funcionamiento



El proceso de diseño de UI

Análisis del usuario.

- Se desarrolla una comprensión de las tareas que el usuario realiza, su entorno de trabajo, otros sistemas que utiliza. cómo interactúa con el resto de las personas en su trabajo, etc.
- Para productos con una diversa variedad de usuarios, se debe intentar desarrollar esta comprensión a través de grupos de discusión. pruebas con usuarios potenciales y ejercicios similares.

El proceso de diseño de Ul

Prototipado del sistema.

- El diseño y desarrollo de la interfaz de usuario es un proceso iterativo.
- Aunque los usuarios pueden hablar de las facilidades que necesitan de una interfaz, es muy difícil para ellos ser específicos hasta que ven algo tangible.
- Se deben desarrollar prototipos del sistema y exponerlos a los usuarios, quienes pueden entonces guiar la evolución de la interfaz.

El proceso de diseño de Ul

- Evaluación de la interfaz.
 - Se debe tener una actividad de evaluación más formalizada donde se recopile información sobre las experiencias reales de los usuarios con la interfaz.

Técnicas de análisis

Análisis de tareas:

- Se centran en el individuo y su trabajo.
- Ej. HTA (Análisis Jerárquico de Tareas)
 - Tareas de alto nivel se subdividen en subtareas, y se hacen planes indicando qué pasaría en una situación específica.
- Entrevistas y cuestionarios
- Etnografía:
 - Técnica de apoyo a la Ing. de Requerimientos.
 - Observación de las personas trabajando, cómo se relacionan entre sí y cómo utilizan los recursos.

Prototipado de la UI

- Implicar al usuario en el proceso de diseño.
- Propósito: permitir a los usuarios adquirir una experiencia directa con la interfaz.
- Proceso en etapas con prototipos iniciales en versiones evaluables con retroalimentación para prototipos automatizados.

Evaluación de la interfaz

- Proceso de evaluar la forma en que se utiliza una interfaz y verificar que cumple los requerimientos del usuario.
- Técnicas:
 - Cuestionarios sobre opinión de los usuarios de la interfaz.
 - Observación de los usuarios cuando trabajan con el sistema.
 - "Instantáneas" de videos del uso típico del sistema.
 - Inclusión de código en el software que recopile información de recursos más utilizados y errores más comunes.



Rep Hip UNR

Aprendizaje e Investigación

OSpace Home

Acerca de RepHipUNR

El **Repositorio Hipermedial UNR** es un repositorio académico abierto creado para archivar, preservar y distribuir digitalmente en variados formatos tanto materiales de enseñanza y aprendizaje como la producción científica de Investigación y Desarrollo (I+D) de los profesores, profesionales e investigadores de la <u>UNR</u>.

El contenido de **RepHipUNR** se organiza en "Comunidades" que corresponden a Facultades, departamentos, Centros de Investigación y otras organizaciones dedicadas a la educación y/o investigación de la Universidad Vacional de Rosario.

¿Cómo puedo subir mi material didáctico al RepHipUNR? (solo material producido por los docentes, no fuentes externas) Por favor enviar el material didáctico a rephip@unr.edu.ar

Colección Especial Coronavirus COVID-19

Communities in DSpace

Select a community to browse its collections.

<u>Área Académica y de Aprendizaje</u>

Área de Ciencia, Tecnología e Innovación para el Desarrollo

Área de Derechos Humanos

Área de Género y Sexualidades - A.Ge.Sex-UNR

Área de Internacionalización

Centro de Estudios Interdisciplinarios

CERIR - Centro de Estudios en Relaciones Internacionales de Rosario

CIFASIS - Centro Internacional Franco Argentino de Ciencias de la Información y de Sistemas

My Account

Login
Register
Help



Browse All of DSpace <u>Communities & Collections</u> <u>By Issue Date</u> <u>Authors</u> <u>Titles</u> <u>Subjects</u>

Author Floriani, Hector Dante (126) Pozzo, María Isabel (79) Rigalli, Alfredo (72)



Rep Hip UNR

Aprendizaje e Investigación

OSpace Home

Acerca de RepHipUNR

El **Repositorio Hipermedial UNR** es un repositorio académico abierto creado para archivar, preservar y distribuir digitalmente en variados formatos tanto materiales de enseñanza y aprendizaje como la producción científica de Investigación y Desarrollo (I+D) de los profesores, profesionales e investigadores de la <u>UNR</u>.

El contenido de **RepHipUNR** se organiza en "Comunidades" que corresponden a Facultades, departamentos, Centros de Investigación y otras organizaciones dedicadas a la educación y/o investigación de la Universidad Vacional de Rosario.

¿Cómo puedo subir mi material didáctico al RepHipUNR? (solo material producido por los docentes, no fuentes externas) Por favor enviar el material didáctico a rephip@unr.edu.ar

Colección Especial Coronavirus COVID-19

Communities in DSpace

Select a community to browse its collections.

<u>Área Académica y de Aprendizaje</u>

Área de Ciencia, Tecnología e Innovación para el Desarrollo

Área de Derechos Humanos

Área de Género y Sexualidades - A.Ge.Sex-UNR

Área de Internacionalización

Centro de Estudios Interdisciplinarios

CERIR - Centro de Estudios en Relaciones Internacionales de Rosario

CIFASIS - Centro Internacional Franco Argentino de Ciencias de la Información y de Sistemas

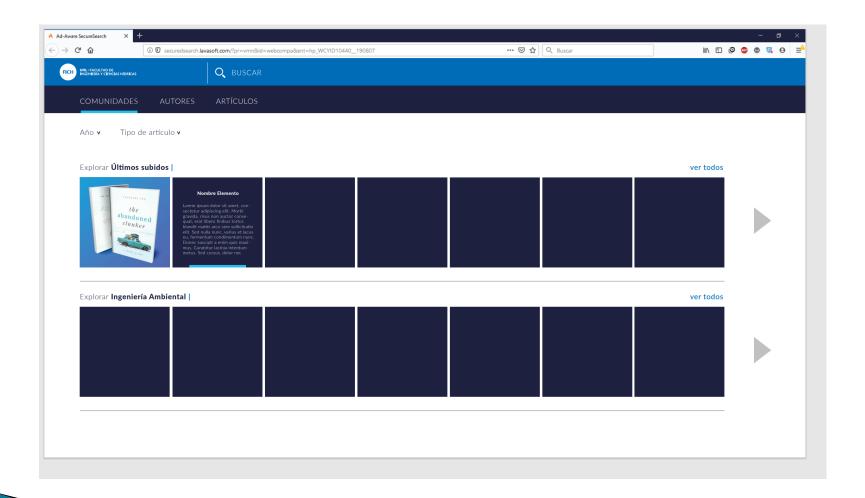
My Account

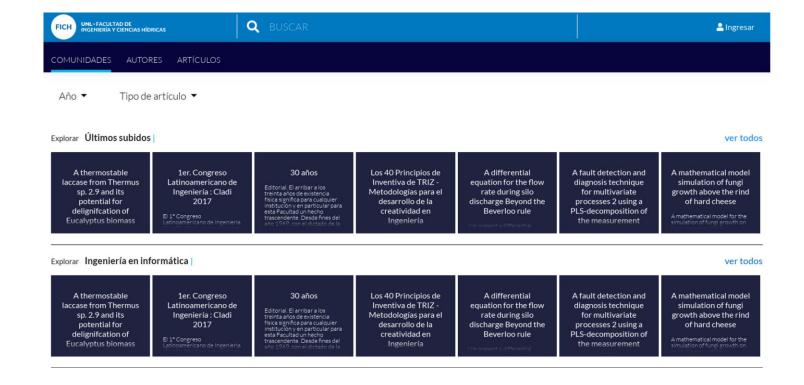
Login
Register
Help

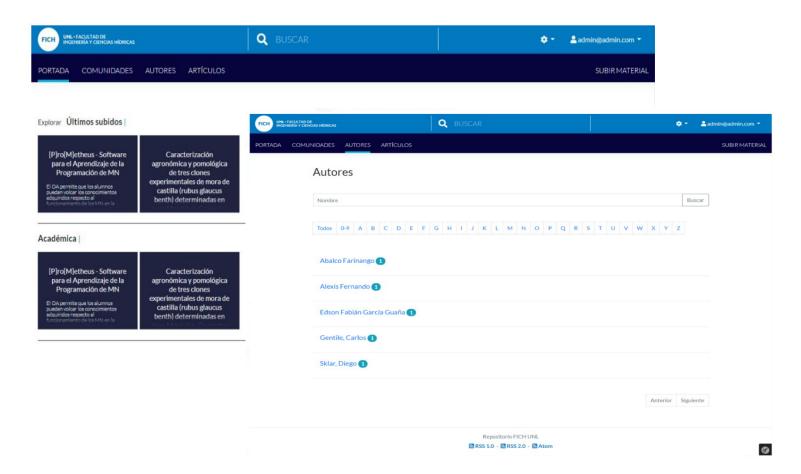


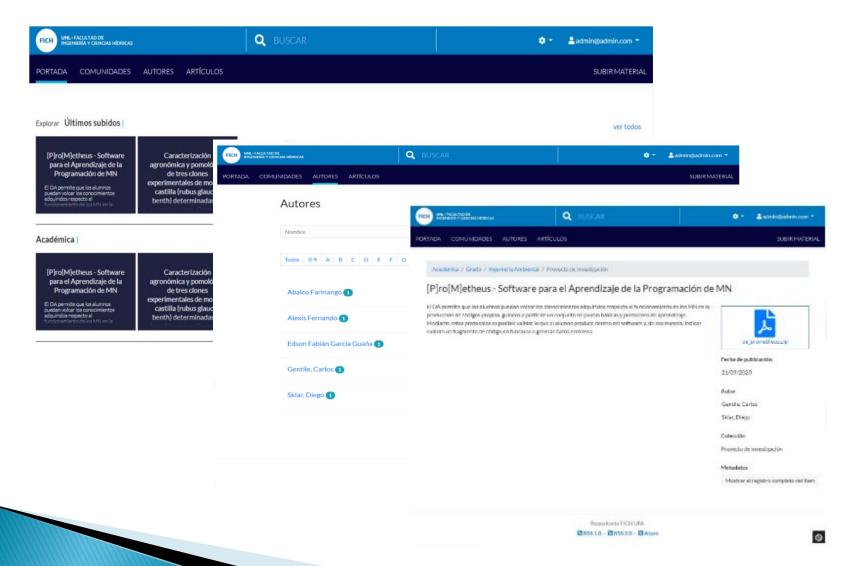
Browse All of DSpace <u>Communities & Collections</u> <u>By Issue Date</u> <u>Authors</u> <u>Titles</u> <u>Subjects</u>

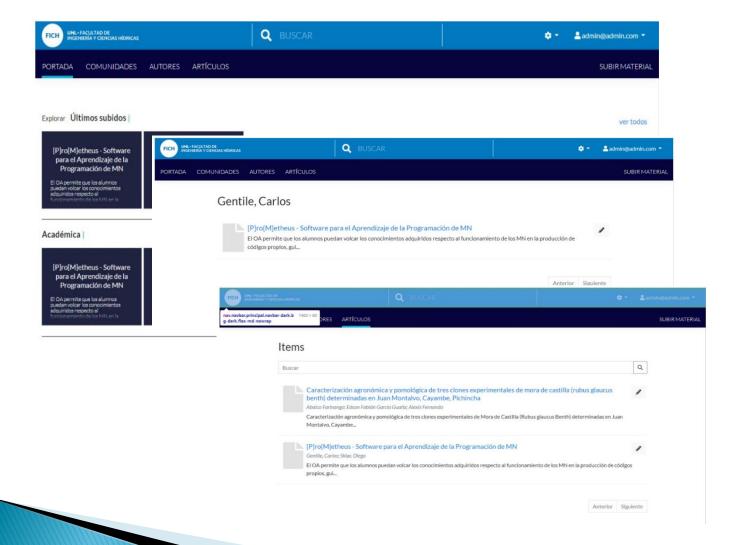
Author Floriani, Hector Dante (126) Pozzo, María Isabel (79) Rigalli, Alfredo (72)

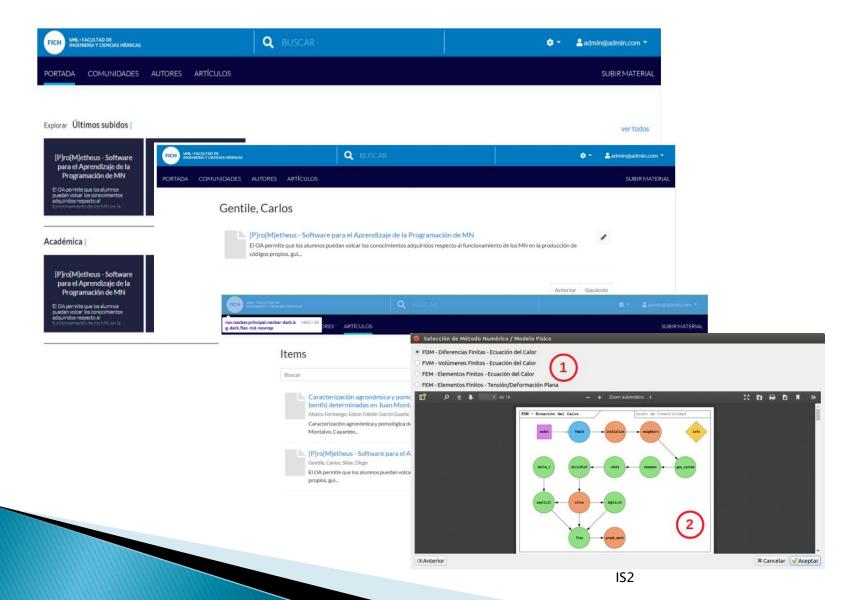






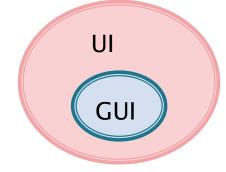




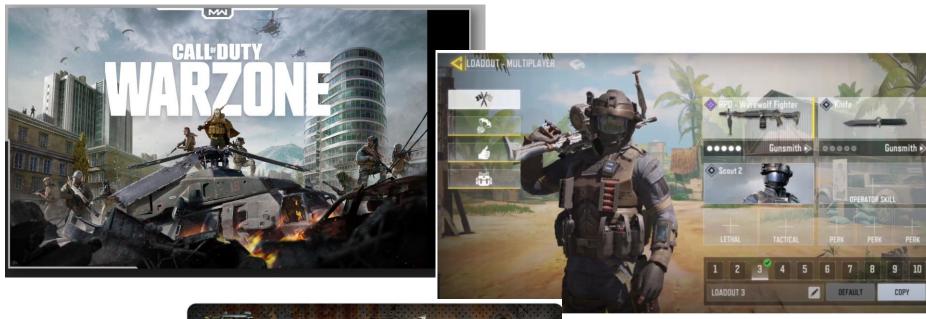


GUI

- Interfaz gráfica de usuario (GUI)
 - Entorno que gestiona la interacción con el usuario basándose en relaciones visuales.
 - Se compone de elementos funcionalmente independientes conectados.
 - Personalización con "skins".
 - Utiliza objetos gráficos para representar la información y las acciones disponibles en la interfaz:
 - Imágenes
 - Iconos
- Son fáciles de aprender y usar.
 - Cambios rápidos entre procesos.
 - Interacción simultánea con diferentes aplicaciones.
- Rápida interacción
 - Acceso inmediato a cualquier elemento.



GUI





GUI





