

**Pregunta 1**

Finalizado

Puntúa como 2,00

 Marcar pregunta

Pruebas de Software: Indique cuál de las siguientes afirmaciones NO es verdadera

Seleccione una:

- ☐ a. Las pruebas de integración son la actividad inicial de las pruebas del sistema en las que se prueban componentes integrados para detectar defectos. Las pruebas de entregas están relacionadas con las pruebas de las entregas al cliente y deberían validar que el sistema a entregar satisface sus requerimientos.
- ☐ b. El proceso de pruebas del software tiene dos objetivos distintos: demostrar al desarrollador y al cliente que el software satisface sus requerimientos y entregar al cliente un software 100% libre de errores.
- ☐ c. Las pruebas sólo pueden demostrar la presencia de errores en un programa. No pueden demostrar que no hay más defectos.

**Pregunta 2**

Finalizado

Puntúa como 4,00

 Marcar pregunta

¿Qué es una prueba de caja blanca y qué es una de caja negra? ¿A qué aplicaría cada una?

**Pregunta 3**

Finalizado

Puntúa como 4,00

 Marcar pregunta

Una empresa dedicada al lavado y lubricación de autos está interesada en desarrollar un nuevo sistema para la gestión de las órdenes de servicio que actualmente realiza en forma manual. La empresa es pequeña, puede decirse que se trata de una empresa familiar en la que trabaja el gerente, el encargado administrativo y tres operarios (dos de los cuales se ocupan del servicio de lavado y uno a las tareas de lubricación).

Todas las operaciones se realizan a partir de una orden de servicio. Cuando llega el cliente es recibido por Diego que se encarga de la parte administrativa y es quien genera la orden de servicio con la patente del vehículo. Si se trata de un servicio de lubricación indica los datos del vehículo (kilometraje, modelo y marca). Tener en cuenta que un cliente puede solicitar los dos servicios para el mismo vehículo y también puede traer más de un vehículo. Cuando la orden de servicio está completa (con empleado asignado y número de turno), se la coloca en el parabrisas del auto.

Cada operario, a medida que se va desocupando se fija cuál es la siguiente orden, ingresa el auto y comienza a trabajar. En caso de que el vehículo requiera de los dos servicios primero se hacen las tareas de lubricación y luego pasa al sector lavado. Por otra parte, si en el proceso de lubricación se detecta algún problema que requiera un cambio de repuesto la orden queda en espera hasta que el cliente indique si acepta el cambio, lo cual se registra en la orden de servicio. Si el cambio no se acepta también queda asentado en la orden de servicio pero no se realiza el servicio de lubricación.

Cuando el operario termina su tarea le entrega a Diego la orden de servicio que indica lo que se hizo, con esa orden de servicio en mano procede a facturar el servicio al cliente. El gerente, al final de la jornada laboral tiene la costumbre de consultar la cantidad de servicios realizados en el día y el total facturado por cada servicio. Cabe aclarar que, a raíz de la pandemia de COVID-19 la empresa tiene suspendido los pagos en efectivo y, por lo tanto, los clientes pueden abonar con tarjetas (crédito o débito), mercado pago o transferencia bancaria.

Consigna: Diagrama de Clases, modelar la funcionalidad de finalización de servicio que realiza cada uno de los operarios cuando termina de realizar el servicio solicitado en el en vehículo.