

CÁTEDRA: "GESTIÓN DE EMPRESAS"

CARRERA: INGENIERÍA INFORMÁTICA

CUESTIONARIO GUÍA PARA EMPRESAS:

El presente cuestionario pretende ser una guía para recolectar información básica sobre la Organización objeto del Trabajo Práctico de la Cátedra. El mismo deberá ser complementado relevando información preexistente, con entrevistas a informantes claves y visitas personales a la Empresa.

SOBRE LA EMPRESA:

1. Razón Social / Forma Jurídica
2. Origen / Año de creación
3. Productos principales

SOBRE LA PRODUCCIÓN

1. Describa en general el proceso de producción para el principal producto de la Empresa
2. ¿Cómo es la modalidad de trabajo predominante? ¿Se observan otras?
3. ¿Cuál es la capacidad/volumen actual de producción de la Empresa?
4. ¿Que políticas económicas son restrictivas para la producción y cuales la fomentan?
5. ¿Cómo es el entorno social de la empresa, cual es su relación con el mismo? ¿Tiene un programa o acción individual de RSE?

RECURSOS

HUMANOS

1. ¿Qué cantidad de personas se encuentran trabajando actualmente?
2. ¿Qué grado de instrucción, poseen en general, dichos empleados?
3. ¿Cómo es el procedimiento de selección del personal?
4. ¿Qué tipo de capacitación se le brinda a los empleados?
5. ¿Qué tipos de incentivos posee el personal?

TECNOLÓGICOS

6. ¿Qué grado de automatización posee el proceso productivo?
7. ¿Qué nivel de informatización posee la empresa? ¿Que sectores involucra?
8. ¿Qué grado de actualización posee su tecnología de producción?

NORMAS

1. ¿La empresa cuenta con la misión y visión definidas?
2. ¿Cuenta con un plan de desarrollo a mediano o largo plazo?
3. ¿De qué manera se planifican las acciones a seguir?
4. ¿Qué métodos y procedimientos se desprenden de dicha planificación? ¿Tiene un programa de calidad?
5. Como se relaciona dicha planificación con el contexto y sus variaciones?
6. ¿El personal conoce ese plan? ¿Lo asume como propio?

7. ¿Qué norma siguen para la aplicación de sanciones? ¿De qué tipo son las faltas que son punidas con ellas?

ESTRUCTURA

1. ¿Cómo se divide el trabajo en la Organización? ORGANIGRAMA
2. ¿Cuál es el proceso habitual de toma de decisiones?
3. ¿Cómo se estimula el trabajo del personal?
4. ¿Con qué otros actores se trabajan? (Proveedores, Organismos Públicos, ONGs,..etc)
5. Respecto a la estructura, ¿cómo se da la articulación y el flujo de información y comunicación?
6. ¿Se da el trabajo interdisciplinario? ¿Cuál es el nivel de especialización de cada área?.

COMPORTAMIENTO

1. ¿El personal se encuentra identificado con la labor que realiza? ¿Se evidencia un compromiso con ella?
2. ¿Cómo se dan las articulaciones entre niveles y entre áreas, tanto en las relaciones de mando u obediencia como de coordinación interáreas?
3. ¿Cómo se canalizan las insatisfacciones o los conflictos que puedan surgir en la Empresa?

DESEMPEÑO O PRODUCTIVIDAD

1. ¿Como se mide el nivel de producción de la empresa?
2. ¿Que tipo de indicadores de producción poseen?
3. ¿Relacionan la producción con los recursos invertidos?
4. ¿Calculan sus costos de producción, de que forma, tienen centros de costo?