

**Trabajo Práctico  
Auditoria informática**

**ETAPA N° 1**



**Nombre del alumno:**

**Docentes: Edgardo Darío Mollerach, Miguel Ángel Robledo**

**Fecha de entrega:**

# Objetivo

Conocer la organización donde se realizarán los trabajos de auditoría. Tener un conocimiento amplio del área de sistemas de la organización, identificando los recursos con los cuales se cuenta para llevar a delante sus funciones. Conocer la problemática existente que permita abordar la tarea de auditoría, seleccionando aquellas más relevantes o necesarias.

# Desarrollo

## 1. Presentación de la Organización

**LA ENTIDAD** compuesta por profesionales de distintas ramas, por lo que es un equipo interdisciplinario. Su objetivo general es nutrir a la **ORGANIZACIONES** interesadas, de datos confiables, coherentes y cohesivos a través de diferentes relevamientos, extrayendo la información directamente de la sociedad gracias a encuestas de diferente índole. Luego de un proceso de guardado en bases de datos, se realiza un tamizado de la información y procedentemente se genera un análisis cuantitativo y cualitativo. Todas estas etapas están atravesadas por diferentes herramientas informáticas. Se generan reportes estadísticos que contienen diferentes métricas, que pueden ser sociales, económicas, tecnológicas, etc. Todas estas actividades se realizan en la provincia de Santa Fe. Actualmente, **LA ENTIDAD** depende de **XXXX**, aunque también articula fuertemente sus actividades con **YYYY**.

### a. Organigrama

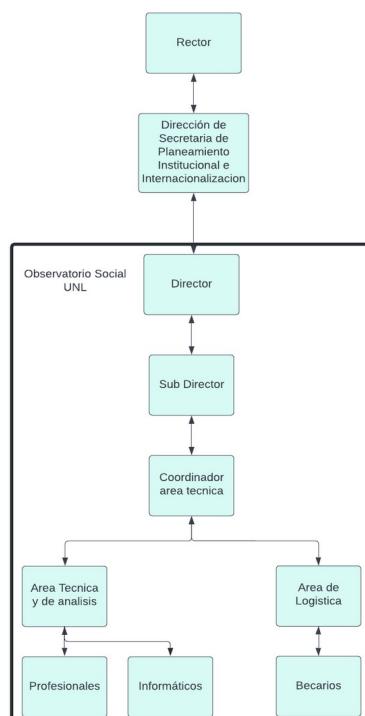


Figura 1: Organigrama Observatorio Social

UNL

## 2. Presentación y Organización del Área de Sistemas de información de la organización

Si bien la organización no cuenta con un área de informática bien definida, posee un encargado de informática y becarios que son estudiantes de Ingeniería en Informática o similares. Se dedican a mantener el sistema interno del observatorio, compuesto por varias computadoras personales con distintos tipos de software. Realizan sus funciones en formato home office o dentro del edificio donde reside el observatorio.

## 3. Estrategias informáticas

No posee estrategias informáticas por la baja demanda en términos de software, además no hay un área de software definida. La función específica de los informáticos es mantenimiento de la red interna, de base de datos y soporte en el procesamiento de datos, como así también asegurar el funcionamiento de los equipos.

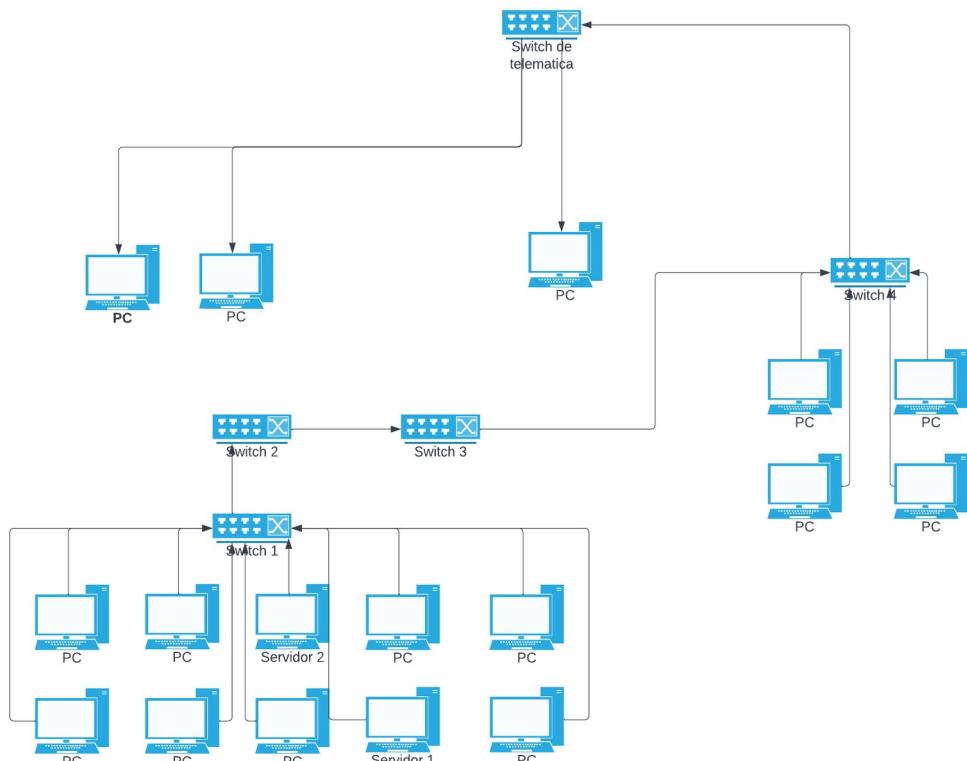
#### 4. Hardware

El Observatorio posee en total 15 computadoras personales, cada una con sus respectivos periféricos e identificadas con un id. Del total, 2 son utilizadas como server, para el almacenamiento de datos y la carga de las encuestas. Además, posee 4 switches que forman parte del cableado estructurado. Se posee una planilla de seguimiento de este equipamiento.

#### 5. Software

Estadístico	Base de datos	Programación	Otros
SPSS	MySQL workbench	VisualStudio	Seguimiento de encuestas (software a medida)
Excel	ODBC	Angular	Word
R	Navicat Premium		Windows 10
	Access		Windows 7
	Wamp		Corel
	Xampp		AutoCad
			Navegadores varios

#### 6. Esquema de telecomunicaciones y procesamiento



Este esquema es orientativo ya que no se posee un diagrama de red oficial. El Switch de telemática es el que provee de internet a todo el edificio. Luego el resto de los switches son de **LA ENTIDAD** y se utilizan para distribuir el acceso a internet.

#### 7. Relaciones con terceros

##### SUS RELACIONES

## **8. Identificación de problemas, necesidades e incertidumbres existentes en la organización.**

Atento a lo anteriormente descripto, es necesario realizar:

- backup para resguardo de la información,
- mejoras en la protección física de los servidores,
- un plan de control al acceso a las bases de datos,
- un cableado definido y estructurado,
- informes de incidentes en caso de ocurrir los mismos,
- un plan estratégico de contención de peligros,
- una jerarquización para el acceso a los archivos del observatorio.

En definitiva, una mejor definición del área de informática, con software con la licencia respectiva y el soporte correspondiente.