

Pregunta 1: Conocimientos QA

¿Qué es QA y por qué es importante en el desarrollo de software?

QA significa "Aseguramiento de Calidad" (Quality Assurance) y es un conjunto de actividades y procesos destinados a garantizar la calidad del software. Es importante en el desarrollo de software porque ayuda a identificar y prevenir defectos y errores en el software antes de que llegue a los usuarios finales. Esto ahorra tiempo y dinero, mejora la satisfacción del cliente y evita problemas potencialmente costosos en el futuro.

¿Cuál es la diferencia entre pruebas manuales y pruebas automáticas?

Las pruebas manuales son realizadas por seres humanos que ejecutan pruebas exploratorias y siguen una secuencia de pasos predefinidos para evaluar el software. Las pruebas automáticas, por otro lado, son ejecutadas por herramientas de software que reproducen las acciones de los usuarios y evalúan los resultados automáticamente. Las pruebas manuales son más flexibles pero pueden ser propensas a errores humanos, mientras que las pruebas automáticas son más repetibles y eficientes, pero requieren desarrollo y mantenimiento de scripts.

¿Qué son los casos de prueba y cómo los crearías?

Los casos de prueba son conjuntos de pasos detallados que describen cómo probar una funcionalidad específica del software. Para crear casos de prueba, haría lo siguiente:

- Comprender los requisitos y especificaciones de la funcionalidad.
- Identificar escenarios de prueba, incluyendo entradas, acciones y resultados esperados.
- Escribir pasos detallados que describan cómo ejecutar cada escenario de prueba.
- Incluir datos de prueba específicos si es necesario.
- Documentar los resultados esperados.

¿Cuál es el propósito de la prueba de regresión?

El propósito de la prueba de regresión es asegurarse de que las modificaciones en el software no hayan introducido nuevos defectos o errores y que las funcionalidades existentes sigan funcionando correctamente. Se realiza después de cada cambio en el código y garantiza la estabilidad y la integridad del software a lo largo del tiempo.

Pregunta 2: Resolución de problemas

Si fuera responsable de probar la pasarela de pagos de NEU y los usuarios reportaran fallos ocasionales sin mensajes de error, seguiría los siguientes pasos para investigar y resolver el problema:

Primero, intentaría reproducir el fallo en un entorno de prueba controlado, realizando pruebas con diversos escenarios de pago y recopilando datos detallados sobre cuándo y cómo ocurre el problema. Luego, documentaría meticulosamente cualquier detalle relacionado con el fallo, incluyendo información del navegador, sistema operativo y datos de transacción, entre otros. Seguiría revisando los registros del servidor y del sistema en busca de pistas que pudieran señalar la causa raíz del fallo. Esto implicaría la inspección de registros de errores, registros de aplicaciones y registros de red. Además, trabajaríamos en estrecha colaboración con el equipo de desarrollo para compartir los detalles del problema y colaborar en la identificación de la causa raíz, lo que podría incluir la revisión del código fuente pertinente. Realizaría pruebas exhaustivas adicionales en busca de problemas similares y garantizaría que cualquier solución propuesta sea sometida a pruebas rigurosas antes de implementarla. Una vez que identificáramos la causa raíz, colaboraríamos con el equipo de desarrollo para implementar y desplegar una solución efectiva. Para asegurarnos de que el problema se haya resuelto adecuadamente y no haya introducido nuevos problemas, llevaríamos a cabo pruebas de validación. Finalmente, documentaría todo el proceso, desde la identificación del problema hasta la implementación de la solución, para futuras referencias y para mejorar los procedimientos de prueba.