



PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Francisco Javier Murcia				
Edad	35				
Sexo	Varón				
Educación	Graduado en educación primaria				
Contexto de uso					
Cuándo	¿Cuándo utiliza el ordenador? Cuando da clases a sus alumnos y en su casa para pasar las notas.				
Dónde	¿Dónde? En el colegio donde trabajo				
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utilizar? En el colegio utiliza un ordenador de torre y en casa un portátil.				
Misión					
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación? Para poder viajar a Galicia y de paso de ver el partido Celta de Vigo – Granada CF				
Expectativas	¿Qué espera encontrar en ella? El viaje a Galicia organizado por la peña del Granada CF.				
Motivación					
Urgencia	¿Para cuando quiere utilizarla? De forma inmediata, ya que en 5 días es cuando se efectúa el partido.				
Deseo	¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo? Porque quiere visitar Galicia y ver al mismo tiempo a su equipo favorito pelear por la victoria.				
Actitud hacia la tecnología					
Precavido.					

PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Francisco Javier Murcia	Foto 
Objetivo persona	Poder ver el partido de Celta de Vigo – Granada CF que se efectuaría en 5 días.	

Escenario


Javier Murcia es un aficionado del Granada CF que le gusta viajar mucho, nunca ha estado en Galicia y como esa semana jugaba su equipo, quería aprovechar el momento. Debido al trabajo y a sus constantes viajes no es socio de la peña.

Era la primera vez que Javier iba a asistir a un viaje organizado por la peña, y como consecuencia del trabajo y corrección de exámenes no podía permitirse ir de forma presencial a la sede de la peña, tampoco tenía ningún amigo que le consiguiese ayudar.

Busca en internet una solución y lee una recomendación de que se tiene que descargar la nueva aplicación. Por lo tanto, Javier descargó desde su móvil la app, se registro como aficionado de forma gratuita y accedió a la sección de viajes y encontrón justo una plaza libre para poder viajar como aficionado. Después de seleccionar dicha plaza, pago el coste el precio total del viaje y la entrada y recibió un justificante al correo.

Javier consiguió desde su casa organizar el viaje, ahorrándose mucho tiempo, de la otra forma hubiese perdido la plaza lo más seguro además de haberle supuesto un compromiso.

PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Cintia Blanca Reyes				
Edad	25				
Sexo	Hembra				
Educación	Guardia civil				
Contexto de uso					
Cuándo	¿Cuándo utiliza el ordenador? Lo utiliza de forma muy poco frecuente, solo para mandar correos o sacar algunas fotocopias.				
Dónde	¿Dónde? En su domicilio.				
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utilizar? Portátil.				
Misión					
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación? Para consultar cuantos pagos le queda por realizar.				
Expectativas	¿Qué espera encontrar en ella? Todos los pagos realizados y los que le queda por realizar.				
Motivación					
Urgencia	¿Para cuando quiere utilizarla? Para un plazo de un mes como máximo, antes de pagar otra cuota mensual.				
Deseo	¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo? Para poder gestionar sus gastos y poder añadirse una letra más.				
Actitud hacia la tecnología					
Adaptativa.					

PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Cintia Blanca Reyes	
Objetivo persona	Poder llevar a cabo una mejor gestión de los pagos de socia y cambiar algunos datos.	

Escenario

Cintia Blanca es socia del Granada CF y lleva pagando una cuota mensual durante 4 meses. Hace poco tiempo se le rompió el móvil y necesita urgentemente uno nuevo, sin embargo, no podía permitirse gastarse de golpe mucho dinero por lo que decidió que quería pagarlo mensualmente, pero después de pagar las cuotas restantes de la peña.

Cintia no sabía cuántas cuotas le quedaban por pagar, por lo que accedió a la aplicación de la peña y consulto los pagos que llevaba realizados, luego le dio a la opción consultar pagos restantes y observó que aún le quedaban 2 meses por pagar.

De esa forma Cintia ya sabía que en dos menses podría empezar a pagar su nuevo móvil, ahorrándose así el viaje a la agencia.