

## **Caso de Uso #004**

**Nombre:** Gestión de Pedidos en Tiempo Real

### **Actores:**

- Administrador
- Cocina
- Sistema Click Munch

### **Precondiciones:**

- El administrador o cocina debe estar autenticado en la plataforma.
- Deben existir pedidos activos en el sistema.

### **Flujo Principal:**

1. El administrador o cocina accede al módulo de gestión de pedidos.
2. Visualiza la lista de pedidos en tiempo real.
3. Selecciona un pedido para actualizar su estado.
4. Elige el nuevo estado del pedido y confirma la actualización.
5. El sistema guarda el cambio y actualiza la lista de pedidos en tiempo real.
6. El cliente recibe una notificación con el nuevo estado del pedido.

### **Flujo Alternativo:**

- 5.1. Pedido no encontrado:
  - Si el pedido seleccionado no existe o ha sido eliminado, el sistema muestra un mensaje de error.
- 5.2. Error en la actualización:
  - Si ocurre un problema al actualizar el estado, el sistema informa al administrador y no aplica el cambio.

### **Reglas de Negocio:**

- Solo los administradores o cocina pueden modificar el estado de los pedidos.
- Los estados disponibles para los pedidos son: "Preparando", "Listo", "Entregado".