

Levantamiento de Requerimientos

1. Acceso a Menús Digitales

- **Necesidad identificada:** Los consumidores desean explorar los menús de los restaurantes cercanos de forma organizada, clara y accesible desde sus dispositivos móviles.
- **Problema a resolver:** La falta de digitalización de los menús dificulta el acceso rápido y actualizado a la información sobre platillos y precios, lo que genera inconvenientes tanto para los clientes como para los restaurantes.
- **Funcionalidad:**
 - Permitir a los usuarios acceder a menús categorizados (entradas, platos principales, postres, bebidas).
 - Incluir detalles como nombre, precio, descripción y una imagen representativa por cada platillo.
 - Incorporar filtros de búsqueda por ubicación, tipo de cocina o palabras clave.
 - Garantizar la accesibilidad del menú en conexiones de baja velocidad mediante optimización de imágenes.

2. Reserva de Mesas

- **Necesidad identificada:** Los clientes buscan evitar largas esperas en los restaurantes, asegurando su lugar con anticipación.
- **Problema a resolver:** Los restaurantes tienen dificultades para manejar de manera eficiente el flujo de clientes sin un sistema automatizado de reservas, lo que genera frustración en ambas partes.
- **Funcionalidad:**
 - Permitir a los usuarios reservar mesas indicando fecha, hora y número de comensales.
 - Ofrecer confirmaciones automáticas tras completar la reserva.
 - Enviar notificaciones recordatorias previas al horario reservado.
 - Permitir a los administradores gestionar la disponibilidad de mesas en función de la capacidad del restaurante.

3. Realización de Pedidos

- **Necesidad identificada:** Los clientes desean realizar pedidos de forma práctica y rápida, sin errores en la comunicación.
- **Problema a resolver:** Los pedidos realizados de forma manual o por teléfono suelen provocar malentendidos sobre ingredientes o direcciones, afectando la experiencia del usuario.
- **Funcionalidad:**
 - Permitir a los usuarios realizar pedidos en las modalidades:
 - Pedido en restaurante.
 - Pedido para recoger.

- Pedido a domicilio.
- Incorporar opciones para personalizar los platillos (agregar, quitar o sustituir ingredientes).
- Generar un resumen detallado del pedido, incluyendo precio total y tiempo estimado de preparación o entrega.
- Validar la disponibilidad de los platillos antes de confirmar el pedido.

4. Seguimiento del Estado del Pedido

- **Necesidad identificada:** Los consumidores desean conocer en tiempo real el estado de su pedido para planificar su consumo o recepción.
- **Problema a resolver:** La falta de actualizaciones claras y en tiempo real sobre el estado de los pedidos genera incertidumbre y frustración.
- **Funcionalidad:**
 - Mostrar a los usuarios el progreso de su pedido en tiempo real (ejemplo: "Confirmado", "Preparándose", "En camino", "Entregado").
 - Implementar notificaciones push o por correo electrónico para informar sobre cambios en el estado del pedido.
 - Incorporar un historial de pedidos previos accesible para los usuarios.

5. Valoraciones y Comentarios

- **Necesidad identificada:** Los clientes desean compartir sus experiencias y encontrar recomendaciones confiables de otros usuarios.
- **Problema a resolver:** La falta de un sistema para evaluar restaurantes y platillos dificulta la confianza y toma de decisiones de los clientes.
- **Funcionalidad:**
 - Permitir a los usuarios calificar platillos y restaurantes mediante un sistema de estrellas.
 - Habilitar comentarios textuales sobre la experiencia del usuario.
 - Mostrar las valoraciones de otros usuarios como parte de la información del restaurante o platillo.

6. Gestión de Menús para Restaurantes

- **Necesidad identificada:** Los administradores necesitan actualizar sus menús de manera rápida y sencilla para reflejar cambios en los platillos, precios o disponibilidad.
- **Problema a resolver:** La actualización de menús en formatos tradicionales es ineficiente y propensa a errores, lo que afecta la experiencia del cliente.
- **Funcionalidad:**
 - Ofrecer una interfaz para que los administradores:
 - Creen, editen y eliminen platillos del menú.
 - Suban imágenes y actualicen precios y descripciones.
 - Organicen platillos por categorías.
 - Validar que los menús estén completos y sin errores antes de publicarlos.
 - Permitir la configuración de disponibilidad de platillos según horarios.

7. Gestión de Pedidos en Tiempo Real

- **Necesidad identificada:** Los restaurantes necesitan coordinar eficazmente la preparación y entrega de los pedidos para garantizar la satisfacción del cliente.
- **Problema a resolver:** La falta de un sistema centralizado para gestionar pedidos genera retrasos, confusión y errores en los tiempos de entrega.
- **Funcionalidad:**
 - Mostrar todos los pedidos en tiempo real, organizados por estado (pendiente, preparando, entregado).
 - Permitir a los administradores actualizar el estado de cada pedido con un clic.
 - Notificar automáticamente a los clientes cuando su pedido cambie de estado.

8. Estadísticas y Métricas de Ventas

- **Necesidad identificada:** Los dueños de restaurantes buscan entender el comportamiento de sus ventas para identificar oportunidades de mejora.
- **Problema a resolver:** Sin datos organizados y visuales, es difícil para los restaurantes tomar decisiones estratégicas basadas en el desempeño real.
- **Funcionalidad:**
 - Generar reportes visuales con métricas como:
 - Platos más vendidos.
 - Horarios de mayor demanda.
 - Ventas totales en un período.
 - Proveer acceso a datos históricos para evaluar el rendimiento a largo plazo.
 - Permitir exportar estadísticas en formatos estándar (ej., Excel o PDF).

9. Sugerencia de Restaurantes por Cercanía

- **Necesidad identificada:**

Los consumidores desean encontrar restaurantes relevantes en función de su ubicación actual, sin tener que buscar manualmente lugares cercanos.
- **Problema a resolver:**

La falta de un sistema de localización eficiente provoca que los usuarios reciban sugerencias irrelevantes o en ubicaciones demasiado alejadas, lo que impacta negativamente en su experiencia al usar la plataforma.
- **Funcionalidad:**
 - Utilizar la ubicación del usuario mediante servicios de geolocalización (GPS o IP).
 - Sugerir automáticamente restaurantes cercanos basándose en:
 - Distancia desde la ubicación actual.
 - Preferencias del usuario (tipo de cocina, rango de precios, valoraciones).
 - Clasificar las sugerencias de restaurantes por proximidad (los más cercanos primero).
 - Permitir que el usuario ajuste manualmente su ubicación si prefiere buscar en una zona distinta.

- Filtrar restaurantes que no están disponibles en la ubicación actual para evitar confusiones.