

Tarea Casos de uso

Realizado por:

Santiago Bejarano Ariza

Michael Stiven Betancourt

Johan Sebastian Roa Rodriguez

Características Principales de la Aplicación Móvil (usuarios registrados y no registrados):

Registro de usuarios
Breve descripción Este caso permite a los clientes que puedan registrarse en la aplicación usando sus datos personales, para posteriormente vincular su membresía y poder acceder a todas las funcionalidades del gimnasio.
Descripción paso por paso <ol style="list-style-type: none">1. El cliente abre la aplicación desde su dispositivo móvil2. Selecciona la opción "Registrarse" que se encuentra al lado del botón de iniciar sesión.3. Ingresa sus datos personales (nombre, correo electrónico, contraseña, número de teléfono).4. El sistema valida los datos ingresados con la base de datos.<ol style="list-style-type: none">a. Si el correo ya está registrado, el sistema muestra un mensaje indicando el error. (Vuelve al paso 3)5. El cliente recibe una notificación de registro exitoso.

Gestión de membresías
Breve descripción En esta función el cliente debería ser capaz de poder visualizar su estado de membresía y poder decidir si renovarla o cancelarla directamente desde la aplicación sin necesidad de tener que acudir al gimnasio.
Descripción paso por paso <ol style="list-style-type: none">1. En el menú principal de la aplicación el usuario selecciona la parte membresía que está representada por un botón.2. El cliente mira detalles de su membresía al gimnasio como fecha de vencimiento, tipo de membresía y estado (activa, vencida, suspendida).3. El cliente puede renovar, suspender o cancelar la membresía.<ol style="list-style-type: none">a. Si la acción que va a realizar el cliente requiere efectuar un pago, el sistema redirige al cliente al módulo de pagos integrado en la aplicación.4. El sistema actualiza el estado de la membresía y confirma la acción realizada.5. El cliente puede borrar sus datos del sistema.

Reserva de clases y entrenamientos

Breve descripción

El cliente debería poder hacer la reservación de un puesto en las clases grupales o en sesiones personalizadas.

Descripción paso por paso

1. El cliente selecciona desde el menú principal la opción "Calendario de Actividades" que está representada por un botón con ese nombre.
2. La aplicación automáticamente le hace un listado de las clases por tipo, horario o entrenador.
 - a. Si la aplicación no encuentra clases disponibles, informará al usuario.
3. El usuario selecciona una clase y confirma la reserva de la misma.
 - a. Si la clase está llena, el sistema le notifica al cliente que la clase se encuentra sin cupos.
4. El sistema automáticamente actualiza los cupos disponibles y envía una confirmación dependiendo de lo escogido por el cliente.

Seguimiento del progreso físico

Breve descripción

El cliente en esta función es capaz de poder registrar todas sus métricas de salud y poder ver cómo ha evolucionado con el paso del tiempo y las rutinas o entrenamientos que ha hecho.

Descripción paso por paso

1. El cliente selecciona la opción "Progreso Físico" en el menú principal de la app que está representado por un botón con dicho nombre.
2. El cliente mediante cajas de texto va introduciendo sus métricas como peso, medidas corporales, etc.
 - a. Si no se han registrado datos previamente, el sistema muestra un mensaje invitando al cliente a iniciar el seguimiento.
3. El sistema guarda los datos y actualiza los gráficos de evolución.

Notificaciones

Breve descripción

La aplicación debe ser capaz de informar al cliente acerca de alertas sobre clases o

pagos de su membresía.

Descripción paso por paso

1. El sistema debe generar una notificación según eventos programados por el cliente como los son: recordatorio de clases, vencimiento de membresías, etc.
2. El cliente recibe una alerta en su dispositivo móvil.
 - a. Si el cliente decidió no activar las notificaciones de la aplicación, el sistema no envía la alerta.
3. La notificación incluye opciones como renovar membresía o confirmar asistencia.

Características Principales de la Plataforma Administrativa (administrador):

Gestión de usuarios y membresías

Breve descripción

El administrador debería ser capaz de poder ver y gestionar el estado de todos los usuarios y sus membresías.

Descripción paso por paso

1. El administrador se loguea con sus credenciales
 - a. Si las credenciales son incorrectas, regresa al paso 1
2. El administrador accede al módulo "Gestión de Usuarios" en el menú de administrador que únicamente ve si está registrado como administrador.
 - a. Si las credenciales de ingreso son de cliente y no de administrador, no le muestra este módulo.
3. Selecciona un usuario para revisar su estado (activo, vencido, suspendido).
 - a. Si el usuario tiene pagos pendientes, el sistema muestra un aviso.
4. Actualiza información como tipo de membresía, fecha de vencimiento o estado
5. El sistema guarda los cambios y actualiza la base de datos.

Programación de clases

Breve descripción

El administrador es capaz de poder crear horarios, asignar entrenadores a los horarios y establecer los cupos de cada clase.

Descripción paso por paso

1. El administrador se loguea con sus credenciales

- a. Si las credenciales son incorrectas, regresa al paso 1
2. El administrador accede al módulo "Programación de clases" en el menú de administrador que únicamente ve si está registrado como administrador.
 - a. Si las credenciales de ingreso son de cliente y no de administrador, no le muestra este módulo.
3. Selecciona el tipo de clase, horario y entrenador responsable.
4. Define los cupos disponibles para la clase.
5. El sistema guarda la programación y actualiza el calendario.

Gestión de inventario

Breve descripción

El administrador desde este módulo debería ser capaz de ver el estado del inventario y que existencias hay de productos que se venden.

Descripción paso por paso

1. El administrador se loguea con sus credenciales
 - a. Si las credenciales son incorrectas, retorna (paso 1)
2. El administrador accede al módulo "Gestión de inventario" en el menú de administrador que únicamente ve si está registrado como administrador.
 - a. Si las credenciales de ingreso son de cliente y no de administrador, no le muestra este módulo.
3. Añade o actualiza productos, incluyendo nombre, precio y cantidad disponible.
4. El sistema registra los cambios y genera alertas para reposición si el inventario es bajo.

Reportes

Breve descripción

Administrador genera reportes sobre asistencia, pagos y ventas para optimizar la gestión del gimnasio.

Descripción paso por paso

1. El administrador accede al módulo "Reportes".
2. Selecciona el tipo de reporte (asistencia, ventas, pagos).
3. Define un rango de fechas para el reporte.
4. El sistema genera el reporte y lo presenta en formato visual y descargable.

Listado de Funcionalidades para la App de Gimnasio

Registro de nuevos usuarios
Breve descripción Permite a nuevos usuarios registrarse y crear una nueva cuenta
Descripción paso por paso <ol style="list-style-type: none">1. El cliente selecciona la opción "Registrarse" en la pantalla principal.2. Ingresa los datos requeridos: nombre, correo, contraseña y número de teléfono.3. El sistema valida los datos ingresados.<ol style="list-style-type: none">a. Si el correo ya está registrado, el sistema informa al cliente y ofrece recuperar la contraseña.4. Si los datos son correctos, el sistema registra al usuario y lo redirige a la página de inicio de sesión.5. El cliente recibe un correo electrónico confirmando su registro.

Gestión de membresías
Breve descripción Permite al cliente administrar la membresía, incluyendo renovación, suspensión o cancelación.
Descripción paso por paso <ol style="list-style-type: none">1. El cliente accede al módulo "Membresías".2. Visualiza información sobre su membresía actual, incluyendo fecha de vencimiento.3. El cliente selecciona una acción: renovar, suspender o cancelar.4. El sistema procesa la solicitud y actualiza el estado de la membresía.<ol style="list-style-type: none">a. Si la renovación requiere pago, el sistema redirige al cliente al módulo de pagos.

Reserva de clases grupales

Breve descripción

Permitir a los usuarios consultar horarios y reservar un lugar en clases grupales.

Descripción paso por paso

1. El cliente accede al calendario de actividades desde la app.
2. Filtra las clases disponibles según tipo, entrenador o horario.
3. Selecciona una clase específica y confirma la reserva.
 - a. Si la clase está llena, el sistema muestra un mensaje y ofrece horarios alternativos.
4. El sistema actualiza los cupos disponibles y confirma la reserva al cliente.

Seguimiento de progreso físico

Breve descripción

El cliente registra y visualiza métricas físicas como peso, medidas corporales e IMC.

Descripción paso por paso

1. El cliente accede al módulo "Progreso Físico".
2. Introduce nuevas métricas, como peso y medidas corporales.
 - a. Si el cliente no tiene datos previos registrados, el sistema solicita registrar información inicial.
3. El sistema guarda los datos e incrementa el registro histórico del cliente.
4. Genera gráficos que muestran la evolución de las métricas ingresadas.

Gestión de entrenadores

Breve descripción

Administrador administra perfiles de entrenadores, horarios y asignaciones a clases o sesiones.

Descripción paso por paso

1. El administrador accede al módulo "Gestión de Entrenadores".
2. Selecciona la opción de agregar o actualizar un perfil de entrenador.
3. Completa o modifica la información requerida (nombre, especialidad,

- disponibilidad).
4. Asigna al entrenador a clases o sesiones específicas.
 - a. Si hay un conflicto de horarios, el sistema alerta al administrador.
 5. El sistema guarda los cambios y actualiza los horarios.

Agendar entrenamientos personalizados

Breve descripción

Permitir a los usuarios reservar citas con entrenadores personales.

Descripción paso por paso

1. El cliente accede al módulo "Entrenamientos Personalizados".
2. Selecciona un entrenador disponible y un horario compatible.
 - a. Si no hay horarios disponibles, el sistema sugiere fechas alternativas.
3. Confirma la reserva.
4. El sistema actualiza la agenda del entrenador y envía la confirmación al cliente.

Control de acceso al gimnasio

Breve descripción

Permite al cliente validar el acceso al gimnasio mediante tecnologías como QR, tarjeta digital o reconocimiento facial.

Descripción paso por paso

1. El cliente accede al módulo "Control de Acceso" en la app.
2. Genera un código QR o activa la tarjeta digital.
3. Presenta el código en el lector del gimnasio.
4. El sistema valida la membresía y concede el acceso.
 - a. Si la membresía está vencida, el sistema deniega el acceso y muestra un mensaje.

Gestión de pagos

Breve descripción

Facilita al cliente la realización de pagos para membresías, clases o productos desde la app.

Descripción paso por paso

1. El cliente selecciona el módulo "Pagos".
2. Visualiza los conceptos a pagar (membresía, reservas, productos).
3. Introduce los datos de pago y confirma la transacción.
4. El sistema procesa el pago y envía una notificación de confirmación.
 - a. Si el pago es rechazado, el sistema muestra un mensaje y solicita revisar los datos.

Gestión de inventario de productos**Breve descripción**

Permite al administrador administrar productos como suplementos, bebidas o equipo deportivo para su venta.

Descripción paso por paso

1. El administrador accede al módulo "Inventario".
2. Registra nuevos productos o actualiza información de los existentes.
3. Introduce datos como nombre, descripción, precio y cantidad disponible.
 - a. Si un producto está agotado, el sistema genera una alerta para reposición.
4. El sistema guarda los cambios y actualiza el inventario.

Notificaciones y recordatorios**Breve descripción:**

Enviar notificaciones sobre pagos, clases reservadas o promociones a los usuarios.

Descripción paso por paso

1. El sistema identifica eventos importantes (vencimiento de membresías, próximas clases, etc.).
2. Genera una notificación automática.
3. La notificación llega al cliente con opciones como renovar membresía o confirmar asistencia.

