

Universidad Nacional de Colombia

Facultad de Ingeniería

Ingeniería de sistemas y computación

Tarea 2

2024

Santiago Bejarano Ariza

Michael Stiven Betancourt Gelves

Johan Sebastian Roa Rodriguez

- El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

Manejar la transparencia en un equipo Ágil cuando algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades requiere equilibrio entre la honestidad, el respeto y la solución constructiva del problema. Según los principios del Manifiesto Ágil, la colaboración abierta y la confianza son esenciales, pero también lo es mantener un ambiente de apoyo.

Para resolver este problema podemos recurrir a hablar directamente con los miembros involucrados, de manera privada y respetuosa, para entender las razones detrás de su desempeño. Esto fomenta la confianza y evita la exposición innecesaria. También podemos recurrir a proponer soluciones constructivas al ofrecer ayudas o herramientas para que los miembros puedan cumplir con sus responsabilidades, como capacitarse o reorganizar sus tareas.

En dado caso de que el problema persista es apropiado comunicarlo al equipo, pero enfocándose en la solución, no en señalar culpables. Por ejemplo, hablar de los desafíos del proyecto y buscar soluciones en conjunto

- Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno.

Manejar cambios frecuentes por parte del cliente en un entorno Ágil, sin comprometer el bienestar del equipo ni la satisfacción del cliente, requiere una combinación de flexibilidad, comunicación clara y establecimiento de límites realistas.

Ideas para manejar la situación:

- Asegurarse de que el cliente entienda el impacto que los cambios frecuentes pueden tener en el tiempo de entrega, la calidad y el costo. Aclarar los beneficios de la metodología Ágil, como la capacidad de adaptarse a cambios, pero también los límites en cuanto a recursos y plazos.
- Trabajar con el cliente para priorizar los cambios según su impacto y valor. No todos los cambios deben implementarse de inmediato. Un enfoque basado en el valor permite al equipo gestionar el trabajo de manera más eficiente y con menos presión.
- En reuniones regulares de planificación y retrospectiva, revisa con el equipo su capacidad para manejar cambios, evitando que se sientan sobrecargados. Si los cambios son demasiado frecuentes, se pueden ajustar las expectativas con el cliente para proteger la moral y el rendimiento del equipo.
- Es fundamental evitar que el equipo trabaje de manera excesiva, lo que podría llevar a agotamiento. Si el ritmo de los cambios afecta negativamente a la salud o al equilibrio laboral del equipo, es ético comunicarlo al cliente y proponer una alternativa más razonable, como extender los plazos o aumentar los recursos disponibles.

Ejemplo real: Desarrollo de una plataforma de comercio electrónico

En una empresa de desarrollo de software, el equipo estaba trabajando en una plataforma de comercio electrónico para un cliente que quería agregar nuevas características constantemente. Durante las primeras fases del proyecto, el cliente comenzó a solicitar cambios frecuentes en la interfaz de usuario, funciones adicionales y ajustes en los requisitos de la plataforma, lo que afectaba los plazos de entrega y aumentaba la carga de trabajo del equipo.

Manejo de la situación:

Comunicación proactiva con el cliente: El equipo se dio cuenta de que, aunque las metodologías Ágiles permiten adaptarse al cambio, un cambio constante en los requisitos estaba afectando la capacidad de cumplir con las fechas de entrega. El Product Owner del equipo organizó una reunión con el cliente y explicó cómo las solicitudes de cambio estaban afectando el progreso del proyecto y la calidad del producto.

Priorización y enfoque: Después de la reunión, se acordó priorizar los cambios más importantes para las siguientes iteraciones. El equipo usó técnicas como el Moscow Method (Must-have, Should-have, Could-have, Won't-have) para clasificar las características y asegurarse de que solo se trabajara en lo esencial, minimizando el impacto de los cambios y asegurando que el proyecto avanzara de manera ordenada.

Ajuste de expectativas: Se ajustaron las expectativas del cliente, explicando que agregar nuevas características en cada sprint podría retrasar el proyecto y reducir la calidad final. Se acordó que, para ciertos cambios, habría que evaluar el impacto en el cronograma y en el presupuesto, y se implementaron sesiones de revisión más frecuentes para mantener al cliente informado.

Refuerzo de límites éticos: En un punto, el equipo llegó a un límite ético cuando el cliente insistió en cambios que requerirían horas extras que afectarían la salud y el bienestar del equipo. El Product Owner, en consulta con el Scrum Master, explicó al cliente que, aunque querían cumplir con sus expectativas, trabajar de manera insostenible no era una opción. El equipo propuso extender el plazo de entrega o aumentar los recursos, asegurando que la calidad no se vería comprometida y que el equipo tendría tiempo suficiente para realizar su trabajo de manera saludable.

Resultado:

El cliente aceptó la propuesta de ajustar plazos y priorizar características clave. El equipo logró entregar un producto de calidad dentro de un tiempo razonable, y aunque hubo algunos cambios adicionales, los ajustes fueron manejados de manera más controlada, sin afectar significativamente el ritmo de trabajo del equipo.

Este ejemplo ilustra cómo la flexibilidad Ágil y la transparencia en la comunicación pueden ayudar a manejar los cambios frecuentes, equilibrando la satisfacción del cliente con el bienestar del equipo y la entrega de un producto de alta calidad.

- El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

Si mi equipo se enfrentara a una situación difícil como un conflicto personal o algo así, yo tendría como prioridad abordar el problema de una manera ética y humana, guiada por los principios que se muestran en el Manifiesto Ágil, también a su vez buscaría que se pudiese tener un diálogo abierto y respetuoso donde cada persona pueda hablar de lo que sucede sin temor a represalias, manteniendo siempre un ambiente de confianza y colaboración. La empatía sería importante en este proceso debido a que nos permite comprender las emociones y perspectivas de los demás ayudando a crear conexiones con el grupo y reducir tensiones.

- Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

Ante la presión de lanzar una versión incompleta yo tendría más en prioridad un equilibrio ético entre cumplir con las expectativas del cliente y mantener la calidad del producto, esto por obvias razones implicaría actuar con transparencia diciéndole al cliente de manera clara y con mucha honestidad lo que se puede entregar en el tiempo que se dispone y cuáles serán las limitaciones o riesgos asociados a esa entrega.

- El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

Es natural que, en un equipo de trabajo, haya discrepancias y desacuerdos debido a la perspectiva personal de los integrantes; es importante comprender que hay personas cuyo comportamiento se vea impactado por su manera de entender el mundo que les rodea, y bajo este precepto, hay que otorgar el espacio necesario para la reflexión, tanto individual como grupal. Esto se puede hacer propiciando espacios de diálogo y retroalimentación con suma transparencia y honestidad, de manera que la persona que se resiste al cambio o a la autocrítica, comprenda que es necesario escuchar para crecer a nivel profesional y personal.

Los principios éticos fundamentales en el manejo de situaciones en las que un miembro del equipo se resiste al cambio o no es receptivo, serían:

- Honestidad
- Tolerancia
- Respeto
- Empatía

- Basados en todas sus respuestas, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum, preferirían basar su trabajo en otra metodología?

SCRUM es una metodología que propicia la dinámica del trabajo en equipo y la autoevaluación constante. Consideramos que es apropiada para el desarrollo de un proyecto del cariz que queremos desarrollar y entendemos que puede traer muchos beneficios en materia de sinergia y trabajo en equipo. Estamos dispuestos a adoptar esta metodología y a comprometernos con llevar a cabo las tareas que hacen parte de este modelo.