Caso de Uso joroar 003

Reserva de Mesas

1. Nombre

Reserva de Mesas

2. Actores

- Usuario
- Sistema Click Munch
- Restaurante

3. Precondiciones

- El usuario debe estar autenticado en la aplicación.
- El restaurante debe tener el sistema de reservas habilitado.

4. Flujo Principal

- 1. El usuario selecciona un restaurante en la plataforma.
- 2. Accede a la sección de reservas y selecciona la fecha, hora y número de personas.
- 3. El sistema verifica la disponibilidad en tiempo real.
- 4. Si hay disponibilidad, el usuario confirma la reserva.
- 5. El sistema registra la reserva y envía una notificación al usuario con los detalles.

5. Flujo Alternativo

• 5.1. No hay disponibilidad:

 Si el restaurante no tiene mesas disponibles para la fecha y hora seleccionadas, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay disponibilidad.

• 5.2. Reserva Cancelada:

 Si el usuario cancela la reserva antes de la fecha programada, el sistema la elimina y notifica al restaurante.

6. Reglas de Negocio

- No se permite realizar más de una reserva para el mismo restaurante en el mismo rango horario.
- Las reservas deben ser realizadas con al menos una hora de anticipación.