

Caso de Uso msbetancourtge 002

Realización de Pedidos

1. Nombre

Realización de Pedidos

2. Actores

- Usuario
- Sistema Click Munch
- Restaurante

3. Precondiciones

- El usuario debe estar autenticado en la aplicación.
- El restaurante debe tener su menú disponible en la plataforma.

4. Flujo Principal

1. El usuario selecciona los platillos desde el menú digital del restaurante.
2. Agrega los productos al carrito de compras.
3. Accede al carrito, donde revisa los productos seleccionados y el precio total.
4. El usuario elige la modalidad de entrega: en restaurante, para recoger o a domicilio.
5. Ingresa los datos de pago (tarjeta de crédito/débito, efectivo, etc.) y confirma el pedido.
6. El sistema valida la información ingresada y verifica la disponibilidad de los productos.
7. Si todo es correcto, el sistema registra el pedido y muestra un mensaje de éxito con el número de orden y el tiempo estimado de entrega.

5. Flujo Alternativo

- **5.1. Pago Fallido**
 - Si el método de pago falla, el sistema muestra un mensaje de error indicando el problema y solicita ingresar otra forma de pago.
- **5.2. Producto No Disponible**
 - Si algún producto del pedido no está disponible, el sistema notifica al usuario y ofrece eliminar ese producto o sustituirlo por otro.

6. Reglas de Negocio

- Los pedidos no pueden ser realizados sin seleccionar al menos un producto.
- Si el usuario elige "a domicilio", debe proporcionar una dirección válida.
- El pedido solo se registra si todos los productos tienen disponibilidad confirmada.