

# Caso de Uso sbejarano 001

## Seguimiento del Estado del Pedido

### 1. Nombre

Seguimiento del Estado del Pedido

### 2. Actores

- Usuario
- Sistema Click Munch
- Restaurante
- Repartidor

### 3. Precondiciones

- El usuario debe haber realizado un pedido con éxito.
- El restaurante debe haber aceptado el pedido.

### 4. Flujo Principal

1. El usuario realiza un pedido y recibe una confirmación en la aplicación.
2. El restaurante cambia el estado del pedido a "En Preparación".
3. El sistema envía una notificación push al usuario informando del nuevo estado.
4. Cuando el pedido esté listo para ser entregado, el estado cambia a "En Camino".
5. Si el pedido es para entrega a domicilio, el usuario puede ver la ubicación en tiempo real del repartidor en un mapa.
6. Una vez que el pedido ha sido entregado, el estado cambia a "Entregado" y el usuario recibe una notificación de confirmación.
7. El usuario puede acceder al historial del pedido dentro de la aplicación.

### 5. Flujo Alternativo

- **5.1. Pedido Retrasado**
  - Si el pedido se retrasa más de 10 minutos, el sistema envía una notificación con el nuevo tiempo estimado de entrega.
- **5.2. Pedido Cancelado**
  - Si el restaurante cancela el pedido, el sistema notifica al usuario y ofrece la opción de realizar otro pedido o solicitar un reembolso.

### 6. Reglas de Negocio

- Los pedidos deben ser actualizados en tiempo real mediante WebSockets.

- Si un pedido no recibe actualización en más de 30 minutos, se enviará un recordatorio automático al restaurante.
- Los usuarios pueden calificar la entrega del pedido después de recibirlo.