

CASOS DE USO

ACCESO A MENÚS DIGITALES

ACTORES	Consumidor
DESCRIPCIÓN	El consumidor puede navegar por los menús digitales organizados por categorías como entradas, platos principales, bebidas y postres, para explorar las opciones disponibles de un restaurante.
PRECONDICIONES	<ul style="list-style-type: none">• El consumidor debe estar autenticado.• Los menús y productos deben estar previamente registrados en el sistema.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. El consumidor accede a la página principal de la aplicación.2. Selecciona la opción de "Menús" en el menú principal de navegación.3. El sistema muestra las categorías disponibles (entradas, platos principales, etc.).4. El consumidor selecciona una categoría específica.5. El sistema muestra los productos de esa categoría con detalles como nombre, descripción, precio e imagen.6. El consumidor puede realizar una búsqueda dentro de la categoría o filtrar los resultados por precio o popularidad.7. El consumidor selecciona un producto para ver más detalles, como disponibilidad o ingredientes destacados.
FLUJO ALTERNATIVO	<ul style="list-style-type: none">• Si no hay productos registrados en la categoría seleccionada: El sistema muestra un mensaje informando al consumidor: "No hay productos disponibles en esta categoría".

REALIZAR UN PEDIDO

ACTORES	Consumidor
DESCRIPCIÓN	Permite al consumidor agregar productos al carrito y realizar un pedido con detalles como dirección de entrega, método de pago y tipo de pedido (en restaurante, para recoger o a domicilio).
PRECONDICIONES	<ul style="list-style-type: none">• El consumidor debe estar autenticado.• Los productos seleccionados deben estar disponibles en inventario.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. El consumidor accede al menú y selecciona productos deseados.2. Agrega los productos al carrito indicando las cantidades deseadas.3. Accede al carrito para revisar los productos seleccionados.4. Verifica los detalles de su pedido, incluyendo precios, impuestos y costos de envío (si aplica).5. Selecciona el tipo de pedido:

	<ul style="list-style-type: none"> • En restaurante. • Para recoger. • A domicilio. <ol style="list-style-type: none"> 6. Introduce o selecciona una dirección de entrega en caso de pedidos a domicilio. 7. Selecciona el método de pago (tarjeta, efectivo, transferencia). 8. Confirma el pedido. 9. El sistema registra el pedido y envía una confirmación al consumidor mediante notificación push, correo electrónico o SMS.
FLUJO ALTERNATIVA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si alguno de los productos está agotado: <ul style="list-style-type: none"> • El sistema muestra un mensaje al consumidor: "El producto X no está disponible en este momento" y sugiere productos similares. 2. Si el método de pago falla: <ul style="list-style-type: none"> • El sistema muestra un mensaje de error: "Pago no realizado. Por favor, intente nuevamente con otro método".

GESTIÓN DE MENÚS

ACTORES	Administrador del restaurante
DESCRIPCIÓN	Permite al administrador crear, editar y eliminar elementos del menú de un restaurante, asegurando que los consumidores siempre vean información actualizada.
PRECONDICIONES	<ul style="list-style-type: none"> • El administrador debe estar autenticado. • El restaurante debe estar previamente registrado en el sistema.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede al panel de gestión de menús. 2. Selecciona la opción de "Agregar nuevo producto". 3. Introduce los detalles del producto: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre. • Categoría (entrada, plato principal, bebida, etc.). • Descripción. • Precio. • Imagen (sube un archivo desde su dispositivo). 4. Confirma los detalles y guarda el producto. 5. El sistema registra el producto en la base de datos y lo muestra en la categoría correspondiente.
FLUJO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si el administrador intenta agregar un producto sin completar todos los campos obligatorios: <ul style="list-style-type: none"> • El sistema muestra un mensaje: "Por favor, complete todos los campos antes de guardar". 2. Si ocurre un error en la carga de la imagen: <ul style="list-style-type: none"> • El sistema informa: "Error al subir la imagen. Intente nuevamente o use otro archivo".

SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

ACTORES	Consumidor y Administrador
DESCRIPCIÓN	Los consumidores pueden verificar el estado actual de sus pedidos, mientras que los administradores pueden actualizar el estado según el progreso del pedido.
PRECONDICIONES	<ul style="list-style-type: none"> El pedido debe estar registrado en el sistema. Los consumidores y administradores deben estar autenticados.
FLUJO PRINCIPAL	<ul style="list-style-type: none"> Consumidor: <ol style="list-style-type: none"> El consumidor accede a la sección de "Mis pedidos". Selecciona un pedido de la lista para ver los detalles. El sistema muestra la información del pedido, incluyendo el estado actual (ej.: "Preparándose", "En camino"). Administrador: <ol style="list-style-type: none"> El administrador accede al panel de gestión de pedidos. Visualiza la lista de pedidos en diferentes estados. Selecciona un pedido y actualiza su estado (ej.: de "Confirmado" a "Preparándose"). El sistema registra la actualización y envía una notificación al consumidor.
FLUJO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> Si el consumidor consulta un pedido inexistente: <ul style="list-style-type: none"> El sistema muestra un mensaje: "El pedido no existe o ha sido eliminado". Si el administrador intenta actualizar un estado y hay un error de conexión: <ul style="list-style-type: none"> El sistema muestra: "No se pudo guardar el cambio. Verifique su conexión e intente nuevamente".

AGREGAR MENÚ

ACTORES	Administrador del Restaurantes
DESCRIPCIÓN	Permite al administrador crear y registrar un nuevo menú para su restaurante, asegurando que los consumidores puedan visualizar los productos organizados y actualizados.
PRECONDICIONES	<ul style="list-style-type: none"> El administrador debe estar autenticado. El restaurante debe estar registrado en el sistema.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> El administrador accede al panel de gestión de menús desde el menú principal. Selecciona la opción "Agregar nuevo menú". Introduce los detalles del menú, como: <ul style="list-style-type: none"> Nombre del menú. Categorías (entradas, platos principales, bebidas, postres). Descripciones y precios iniciales para los productos.

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Sube imágenes representativas de los productos, asegurándose de cumplir con las restricciones de tamaño/formato. 5. Confirma la creación del menú. 6. El sistema guarda el menú en la base de datos y lo muestra como disponible en la sección de menús para los consumidores.
FLUJO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Error por campos incompletos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Si el administrador no completa todos los campos obligatorios, el sistema muestra un mensaje: "Debe completar todos los campos antes de guardar". 2. Error en la carga de imágenes: <ol style="list-style-type: none"> 2. Si la imagen no cumple con las restricciones de tamaño o formato, el sistema informa: "Formato no válido. Por favor, suba una imagen en formato PNG o JPG de menos de 2 MB".
POSTCONDICIONES	El menú queda registrado y es visible para los consumidores, listo para ser gestionado (editar o eliminar).

RECOMENDACIÓN DE RESTAURANTES SEGÚN LA UBICACIÓN

ACTORES	Consumidor
DESCRIPCIÓN	Permite al sistema recomendar restaurantes cercanos al consumidor, basándose en su ubicación geográfica actual o en una ubicación especificada manualmente.
PRECONDICIONES	<ul style="list-style-type: none"> • El consumidor debe estar autenticado. • El sistema debe tener acceso a la ubicación del consumidor (autorización de GPS) o el usuario debe ingresar manualmente su ubicación. • Los restaurantes deben estar registrados con información geográfica (coordenadas o dirección).
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El consumidor accede a la opción "Restaurantes Cercanos" en la aplicación. 2. El sistema solicita autorización para acceder a la ubicación del consumidor. 3. Si la autorización es concedida: <ul style="list-style-type: none"> • El sistema obtiene las coordenadas GPS del consumidor. 4. Si no se concede la autorización: <ul style="list-style-type: none"> • El consumidor ingresa manualmente una dirección o ciudad. 5. El sistema consulta la base de datos y filtra los restaurantes en un radio definido (por ejemplo, 5 km). 6. Muestra los restaurantes recomendados con información relevante: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre. • Distancia desde la ubicación. • Tipo de cocina.

	<ul style="list-style-type: none"> • Calificación promedio. <p>7. El consumidor selecciona un restaurante para ver más detalles o realizar un pedido.</p>
FLUJO ALTERNATIVO	<p>1. El sistema no obtiene la ubicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si no se puede acceder a la ubicación y el usuario no proporciona una dirección, el sistema muestra: "No se pudo determinar tu ubicación. Por favor, ingresa una ubicación manualmente." <p>2. No hay restaurantes disponibles en el área:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema muestra un mensaje: "No se encontraron restaurantes cercanos en un radio de 5 km. Intenta buscar en otra ubicación."
POSTCONDICIONES	<ul style="list-style-type: none"> • El consumidor recibe recomendaciones basadas en su ubicación. • Puede acceder a los detalles de los restaurantes y continuar con otras interacciones (visualizar menús, realizar pedidos).