

Caso de Uso #3: Seguimiento del Estado de Pedidos

1. Nombre del caso de uso

Seguimiento del estado de pedidos.

2. Actores

- Usuario (Cliente).
- Sistema Click Munch.
- Sistema de gestión de pedidos del restaurante.

3. Precondiciones

- El usuario ha realizado un pedido en un restaurante.
- El restaurante tiene activo el sistema de gestión de pedidos.
- El sistema tiene acceso al estado del pedido en tiempo real.

4. Flujo principal

1. El usuario accede a la sección "Mis Pedidos".
2. El sistema consulta en la base de datos el estado del pedido en tiempo real.
3. Se muestra el estado del pedido con una barra de progreso (Ejemplo: "Pedido recibido", "En preparación", "Listo para servir").
4. El usuario recibe notificaciones cuando el estado del pedido cambia.
5. El usuario ve el estado final del pedido cuando ha sido entregado.

5. Flujo alternativo

- **5a. No hay conexión a internet:**
 - Se muestra un mensaje indicando que no se puede actualizar el estado del pedido.
 - Se permite volver a intentar más tarde.
- **5b. El pedido ha sido cancelado:**
 - Se muestra un mensaje indicando que el pedido ha sido cancelado por el restaurante.
 - Se sugiere contactar al restaurante para más información.