

Especificación de Requerimientos del Software

Dibez Pablo, Santana Santiago

1. Introducción

En el presente documento se explicarán y analizarán los requerimientos del proyecto «*Sistema de Gestión de Pizzería*». Se adopta el estándar IEEE 830.

1.1. Propósito

El objetivo del siguiente documento es definir de manera clara y precisa las funcionalidades y restricciones que tendrá el sistema, a desarrollarse, de gestión de una pizzería, va dirigido al equipo de desarrollo del software y a los usuarios finales del sistema.

Este documento será un medio de comunicación entre todos los roles implicados en el desarrollo del sistema y por tanto esta sujeto a revisiones, tanto de los desarrolladores como de los usuarios.

1.2. Alcance

Este sistema se encargará de facilitar las operaciones realizadas en el ciclo habitual de la pizzería; abarcando el registro de usuarios, la toma de pedidos, la gestión de hornos y el servicio de distribución del producto. El sistema será denominado *Sistema de Gestión de Pizzería*.

1.3. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- Kit: Conjunto de ingredientes que conforman una determinada variedad de pizza o empanada
- Pedido: Solicitud de un producto que un cliente realiza a la pizzería.
- Usuario: Persona que utiliza algún o algunos subsistemas del *Sistema de Gestión de Pizzería*.
- Cliente: Persona que realiza pedidos a la pizzería y paga por ellos.

1.4. Referencias

- [1] “IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications,” *IEEE Std. 830-1998*.

1.5. Visión general del documento

Este documento está conformado de tres secciones que son la Introducción, la Descripción Global y los Requisitos Específicos. En esta primera sección se procura proporcionar una visión general de lo que es el documento de especificación de requisitos. En la segunda sección se da una descripción general del sistema a construir, para conocer sus funciones principales, los datos requeridos, y sus restricciones, entre otros factores que afecten su desarrollo, aunque no se entra en los detalles de cada uno de estos factores. Y, por último, en la tercera sección se definen los pormenores de los requisitos que el usuario ha externado que el sistema actual cumple y por lo tanto el nuevo sistema debe satisfacer.

2. Descripción General

2.1. Perspectiva del producto

Este sistema se relacionará con un software de facturación creando archivos con los datos necesarios para generar las facturas. La interfaz de facturación será provista por el software de facturación.

El sistema necesitará también contar con un SGBD externo.

2.2. Funciones del producto

El sistema permitirá a los clientes:

- Registrarse como usuarios
- Realizar Encargos de comida a través de la web
- Cancelar los encargos realizados

A los empleados:

- Gestionar los encargos de los clientes
- Ver insumos faltantes y realizar pedidos a los proveedores
- Gestionar los hornos
- Gestionar los tipos de productos que los clientes pueden solicitar

2.3. Características de los usuarios

Se espera que el encargado de pedidos de la pizzería aprenda la funcionalidad completa del software por lo que se espera que tenga conocimientos básicos de informática además de estar muy familiarizado con los procesos de la pizzería.

2.4. Restricciones

El sistema deberá utilizar para la facturación la interfaz provista por el software actual de facturación de la pizzería.

3. Requerimientos Específicos

3.1. Requerimientos Funcionales

1	Gestionar Encargo de Cliente	Recepciona pedido de comida de clientes y envia las ordenes necesarias para satisfacerlo
1.1	Seleccionar Horno	Elige en que horno se cocinara un determinado pedido
1.2	Definir Medio de Pago	Selecciona por que medio de pago abonara el cliente su encargo
1.3	Definir Medio de Entrega	Selecciona la via de entrega del producto al cliente correspondiente
2	Gestionar Pedido de Insumos	Confecciona la lista de insumos disponibles y faltantes y encarga periodicamente su abastecimiento
3	Facturar Encargo	Proporciona al Sistema Factura los datos asociados a un encargo; incluyendo cliente,comidas,bebidas y precios
4	Registrar Cliente	Crea cuenta para un cliente en el sistema POS Pizzeria
5	Ingresar al Sistema	Inicia cuenta de usuario en el sistema POS Pizzeria
6	Realizar Encargo	Registra pedido de comida de un cliente
7	Gestionar Menú	Añade,quita o modifica las comidas disponibles que puede encargar el usuario
8	Gestionar Horno	Añade y quita hornos del sistema y envia los encargo que debe realizar cada uno
8.1	Gestionar Módulos	Selecciona en que conjunto de partes los hornos cocinaran pedidos
8.2	Seleccionar Política de Horno	Modifica formas de gestionar los hornos
9	Añadir Horno	Agrega nuevo horno al sitema POS Pizzeria
10	Crear Política de Horno	Agrega reglas para gestionar hornos

3.2. Requerimientos de Interfaces Externas

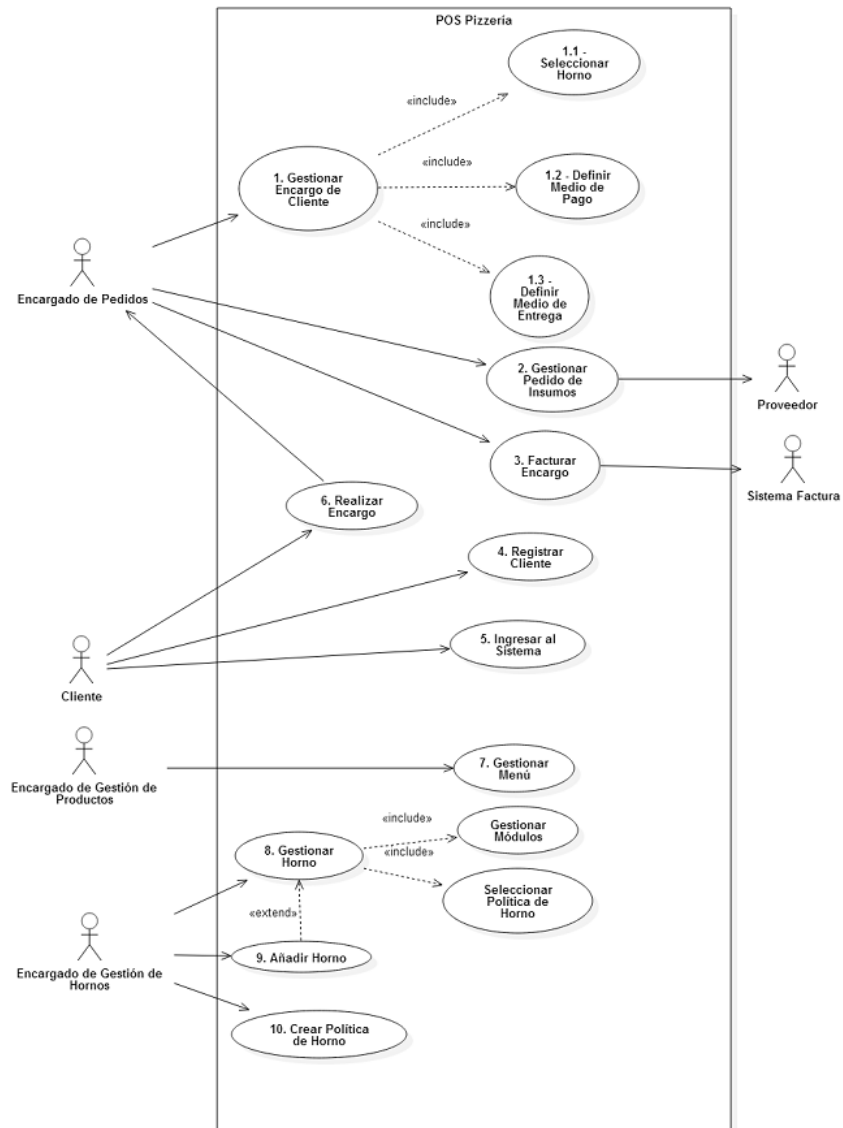
Los datos que requiere el software de facturación son:

- Código del cliente

- Apellido del cliente
- Nombre del cliente
- Fecha-Hora de entrega
- Tipo de entrega: local, mostrador o delivery
- Monto Pagado
- N° Cupón de tarjeta de crédito del pago
- Lista de productos incluidos con código y cantidad de cada producto

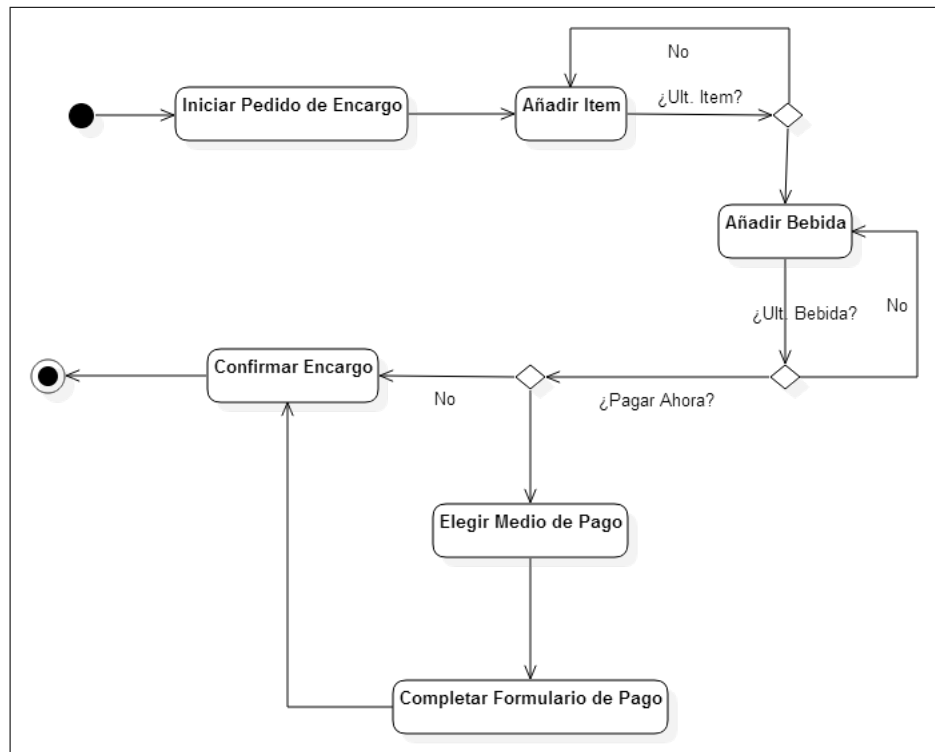
4. Apéndice

4.1. Casos de Uso



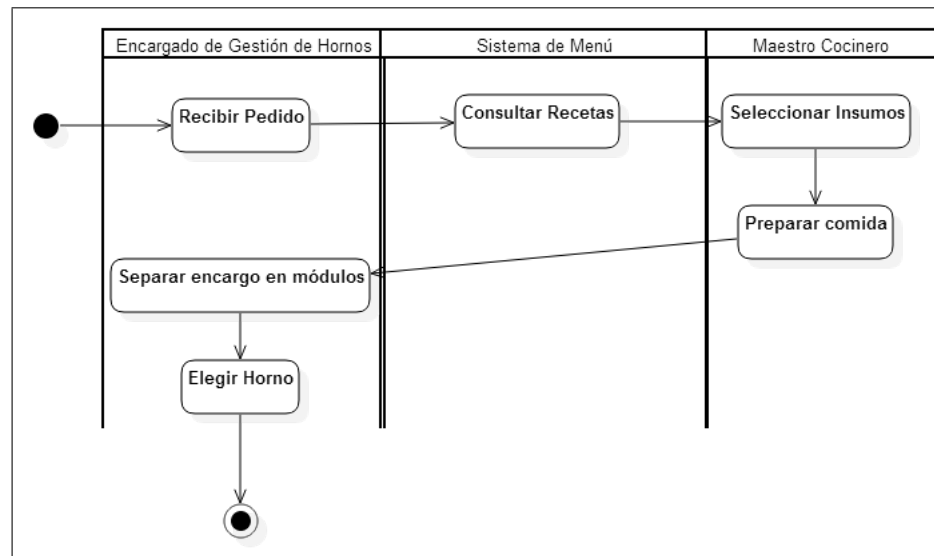
4.1.1. Especificación de Casos de Uso

ID. CU	6
Nombre	Realizar Encargo
Iniciador	Cliente
Objetivo	Realizar pedido de comida
Precondición	El cliente esta registrado
Escenario principal de éxito	<ol style="list-style-type: none">1. Iniciar pedido de encargo2. Añadir Item (repetir hasta que estén todos los items)3. Añadir bebida (hasta que estén todas las bebidas)4. Elegir medio de pago5. Completar formulario de pago6. Confirmar envío del encargo
Postcondición	Se ha realizado un pedido y ha llegado al encargado de pedidos
Extensiones	
4. No pagar por medio de la cuenta	
<ul style="list-style-type: none">■ Pagar en el local■ Pagar al delivery	



ID. CU	8
Nombre	Gestionar Hornos
Iniciador	Encargado de gestión de hornos
Objetivo	Definir qué hornos deberán cocinar cada uno de los encargos
Precondición	El encargo fue aceptado y se cuenta con los insumos para realizarlo
Escenario principal de éxito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir pedido 2. Consultar recetas 3. Seleccionar ingredientes 4. Preparar comida 5. Separar encargo en módulos 6. Elegir horno
Postcondición	El encargo es cocinado en el horno seleccionado

Extensiones
6. Hornos no disponibles
<ul style="list-style-type: none"> ■ Poner pedido en espera ■ Cancelar pedido si el cliente lo desea



Índice

1. Introducción	1
1.1. Propósito	1
1.2. Alcance	1
1.3. Definiciones, acrónimos y abreviaturas	1
1.4. Referencias	2
1.5. Visión general del documento	2
2. Descripción General	2
2.1. Perspectiva del producto	2
2.2. Funciones del producto	2
2.3. Características de los usuarios	3
2.4. Restricciones	3
3. Requerimientos Específicos	3
3.1. Requerimientos Funcionales	3
3.2. Requerimientos de Interfaces Externas	3
4. Apéndice	5
4.1. Casos de Uso	5
4.1.1. Especificación de Casos de Uso	6