

## **Kevin Santiago Rodríguez Gómez**

kevin.rodriguezgomez1308@gmail.com | 3123197433 | Bogotá'

linkedin.com/in/santiago-rodriguez-gomez-97716522b github.com/Santiago13dev

### **Resumen Profesional**

Soy Técnico profesional en soporte de sistemas e informática, actualmente cursando Ingeniería de Sistemas, con sólida experiencia en desarrollo web full-stack y automatización de procesos TI. En Omitel.NET (Dic 2020–Sept 2022) diseñé y mantuve aplicaciones web full-stack con .NET, Spring Boot y Bootstrap, gestionando bases de datos MySQL, PostgreSQL y SQL Server bajo metodologías ágiles. En DB System/Kyndryl (Oct 2022–Actualidad) colaboro en proyectos de actualización de sistemas operativos, administración y monitoreo de entornos Linux/Unix y Windows con plataformas como Zabbix e IBM Tivoli, y gestión de storage & backup, logrando reducir un 50 % la intervención manual a través de scripting en Python y TypeScript. Manejo herramientas de gestión de incidencias como ServiceNow y cuento con certificaciones en Google Data Analytics y Microsoft Cybersecurity Architect.

### **Herramientas Tecnológicas**

JavaScript, java, React, Node.js, TypeScript, React.js, ServiceNow, Angular, Vue, Docker, Jest Spring Boot, .NET, Azure Cloud, Python, SQL, VMware, TSM, Bash scripting, AWS.

### **Habilidades Blandas**

Comunicación efectiva, Gestión de crisis, Toma de decisiones, Aprendizaje autónomo, Adaptabilidad y flexibilidad, Visión estratégica, Empatía y orientación al cliente.

### **Experiencia Profesional**

- DB System – Operador de TI en Kyndryl (Oct 2022 – Actualidad)
  - Colaboración en proyectos de actualización de sistemas operativos mediante scripting y automatización.
  - Operador de Storage y Backup.
  - Administración y monitoreo de entornos Linux/Unix, Windows.
  - Evaluación y optimización de infraestructura tecnológica, redes LAN y WAN.
  - Logro: Reducción del 50% en intervención manual mediante scripts automatizados para monitoreo y Backups.
- Omitel.NET – Desarrollador Web (Dic 2020 – Sept 2022)
  - Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones web full stack con .NET, Spring Boot y Bootstrap.
  - Gestión de bases de datos relacionales (MySQL, PostgreSQL, SQL Server).
  - Trabajo en equipos ágiles (Scrum/Kanban).
  - Automatización de procesos mediante scripting.
  - Control de versiones (Git / GitHub)

## **Educación**

Ingeniería de Sistemas – Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN, Bogotá  
(Nov 2021 – Actualidad)

## **Licencias y Certificaciones**

Google Data Analytics – Certificado Profesional (Nov 2024)

Microsoft Cybersecurity Architect – Microsoft (Nov 2024)

Lógica y Pensamiento Matemático en Tecnología – SENA (2020)