

La interfaz de usuario



Ilustración 1 La interfaz de usuario

Hoy en día es común confundir los conceptos de interfaz de usuario y experiencia de usuario, también conocidos con las siglas en inglés (UI) y (UX), mientras que (UI) user interface hace referencia a la interfaz visual de una herramienta de software; mientras que (UX) user experience hace referencia a la experiencia del usuario mientras la utiliza. El diseño de una interfaz de usuario, más allá de resultar estéticamente agradable. Ya que antes del agrado visual producido por la experiencia, los usuarios le dan más importancia a su nivel de frustración durante esta.

Los diseñadores debemos tener como prioridad el obtener una herramienta de uso fácil y conveniencia para el usuario. Jakob Nielsen (2012) define el término usability como una característica propia de una herramienta de software, que lejos de ser una propiedad unidimensional, debe ser fácil de usar además debe de ser eficiente así permitiendo al usuario mejorar su productividad cuando lo utilice, que sea fácil de recordar que si el usuario comete errores se puedan corregir fácilmente.



El diseño centrado en el usuario (user centered desing); en él se describen el proceso diseño con base en el usuario y sus necesidades, la importancia de este concepto está basado en que los siempre están involucrados en el proceso y tienen mucho impacto en el. Con base en este concepto, antes de iniciar, es de vital importancia preguntarse, ¿quién va a utilizar esta herramienta?, ¿para qué la va a

utilizar?, ¿en qué ambiente espera utilizarla? Ya que no es lo mismo una herramienta para usos laborales que una para hacer compras por internet, si en el proceso de desarrollo no se toma al usuario y sus necesidades como pilar, se podría arruinar la experiencia por completo, que quiere decir esto que podríamos arruinar una brillante idea. Las ideas de los usuarios también pueden servir de base para el look y feel, ósea estéticamente agradable por la tipografía, colores y elementos gráficos, de manera que el usuario mejore su experiencia y a su vez la interfaz logre capturar por completo su atención, pensar en el usuario y en sus necesidades, va a permitir determinar las acciones, funciones y elementos necesarios dentro del diseño.

Porque hay que ser sinceros. ¿Cuándo fue la última vez que usted, como usuario, realmente leyó toda la información de un sitio web? Como usuarios no leemos hojear la información. Por esto es importante limitarse a la mínima cantidad de esta,

la que lleve a las funciones precisas que el usuario busca. Mientras que un diseñador o desarrollador puede incluir toda la información que un usuario podría necesitar. Es por esto por lo que los textos, dentro de una herramienta, juegan un papel importante. Y es que por medio de estos se puede ayudar al usuario a guiarse. No solo la selección de palabras apropiadas es indispensable para no confundir, también lo es la utilización de tipografía de diferentes tamaños o grosores para jerarquizar la información. Si algo es completamente irrefutable es que la jerarquía visual y la unidad en los elementos de un diseño son fundamentales para que el usuario comprenda de manera clara la información que se le presenta.