

Caso de estudio: EPSAndes

Listado de Requerimientos

| | |
|---|---|
| Nombre | RF1 - REGISTRAR ROLES DE USUARIOS |
| Resumen | Se registran los roles de usuario definidos en la descripción del negocio. . Esta operación es realizada por el administrador de datos de la EPS. |
| Entradas | |
| ID Rol del Usuario, | |
| Tablas a las cuales puede acceder, | |
| Operaciones a realizar en cada tabla, | |
| Opciones del sistema a las que tiene acceso | |
| Resultados | |

| |
|--|
| Creación de id roll y descripción de roll |
| Id roll asociado a id opción |
| Id roll asociado a id opción y id operación |
| RNF asociados |
| Solo puede ser ejecutada por el administrador de datos de la EPS |
| |
| |

| | |
|--------|-------------------------|
| Nombre | RF2 - REGISTRAR USUARIO |
|--------|-------------------------|

| | |
|---------------------|---|
| Resumen | <p>Permite registrar los usuarios del sistema, ingresando la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> · ID Rol de usuario. Puede tener los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 Afiliado ○ 2 Gerente ○ 3 Administrador de Datos ○ 4 Recepcionista ○ 5 Medico · Tipo de documento · Número de documento · Nombre · Correo · Ciudad · Dirección · Teléfono |
| Entradas | |
| Id rol de usuario | |
| Tipo identificación | |

| |
|---|
| Identificación, |
| Nombre, |
| Correo, |
| Ciudad |
| Dirección |
| Teléfono |
| Resultados |
| Se ingresaron los usuarios del sistema |
| Lo ejecuta el Administrador de datos del sistema |
| RNF asociados |
| La información debe persistir en la base de datos del sistema |
| |

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----------------------------|--|
| Nombre | RF3 - REGISTRAR IPS |
| Resumen | Registrar una IPS contratada por la EPS para la prestación de los servicios de salud. Esta operación es realizada por el administrador de datos de la EPS. |
| Entradas | |
| Identificación IPS | |
| Nombre IPS | |
| Ciudad de ubicación | |
| Dirección | |
| Capacidad IPS | |
| Tipo de servicio que presta | |

| |
|--|
| Resultados |
| Se crearon las IPS contratadas por la EPS con los tipos de servicio que presta |
| |
| RNF asociados |
| La información debe persistir en la base de datos del sistema |
| |
| |

| | |
|---------------------|---|
| Nombre | RF4 - REGISTRAR MÉDICO |
| Resumen | Registra la información de un afiliado a la EPS. Esta operación es realizada por el administrador de datos de la EPS. |
| Entradas | |
| Tipo identificación | |

| |
|---|
| Identificación |
| Nombre, |
| Correo, |
| Especialidad |
| Id IPSs contratado |
| Registro medico |
| |
| Resultados |
| Se crearon las tuplas en las tablas |
| |
| RNF asociados |
| La información debe persistir en el sistema |

| |
|--|
| |
| |

| | |
|---------------------|---|
| Nombre | RF5 - REGISTRAR AFILIADO |
| Resumen | Registra la información de un afiliado a la EPS. Esta operación es realizada por el administrador de datos de la EPS. |
| Entradas | |
| Tipo identificación | |
| Identificación | |
| Nombre | |
| Correo | |
| Fecha de nacimiento | |
| Estado | |

| Resultados |
|---|
| Se crearon las tuplas en las tablas |
| |
| RNF asociados |
| LA información debe persistir en la base de datos del sistema |
| |
| |

| | |
|----------|---|
| Nombre | RF6 - REGISTRAR UN SERVICIO DE SALUD PRESTADO POR UNA IPS |
| Resumen | Registra la descripción de los servicios que una IPS pone a disposición de los afiliados a la EPS. Esta operación es realizada por el administrador de datos de la EPS. |
| Entradas | |

| |
|---|
| Id Servicio |
| Nombre servicio |
| Identificación IPS que lo presta |
| Capacidad IPS |
| Horario |
| Resultados |
| Se crearon las tuplas en las tablas |
| |
| RNF asociados |
| La información debe persistir en la base de datos |
| |
| |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Nombre | RF7 – REGISTRAR ORDEN DE SERVICIO DE SALUD POR PARTE DE UN AFILIADO |
| Resumen | Registra la especificación de la serie de servicios de salud que requiere el afiliado para el cuidado de su salud. Esta operación es realizada por un médico. |
| Entradas | |
| Tipo identificación afiliado | |
| Identificación Afiliado | |
| Identificación IPS | |
| Identificación servicio | |
| Tipo identificación médico que ordena | |
| Identificación médico que ordena | |
| Número de orden medica | |

| |
|---|
| Fecha generación de orden |
| Resultados |
| Se crea la orden de servicios para el afiliado |
| |
| RNF asociados |
| La información debe persistir en la base de datos del sistema |
| |
| |

| | |
|---------|---|
| Nombre | RF8 – Realizar la reserva de servicio de salud por parte de un afiliado |
| Resumen | Reserva la prestación de un servicio de salud por parte de un afiliado, siempre y cuando haya disponibilidad. Se debe presentar al usuario la disponibilidad de servicio y horario y el afiliado escoge la que más le convenga. Recuerde que los únicos servicios que no requieren orden son las citas médicas con médico general (iniciales) y las consultas de urgencia. Esta operación es realizada por un afiliado. |

| |
|---|
| Entradas |
| Tipo identificación afiliado |
| Número identificación del afiliado |
| Identificación de la IPS |
| Id del servicio |
| Fecha de la prestación |
| Horario de prestación |
| Resultados |
| Se reserva el servicio de salud en una IPS al afiliado para la fecha y horario seleccionado por el afiliado |
| |
| RNF asociados |
| La información debe persistir en la base de datos del sistema |

| |
|---|
| |
| Debe permitir concurrencia ya que muchos afiliados pueden estar realizando la misma operación al mismo tiempo |

| | |
|--|--|
| Nombre | RF9 - REGISTRAR LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE SALUD A UN AFILIADO POR PARTE DE UNA IPS |
| Resumen | Registra la prestación del servicio de salud al afiliado. Esta operación es realizada por el recepcionista de la IPS que presta el servicio, cuando el afiliado cumple la cita respectiva. |
| Entradas | |
| Identificación Usuario que registra el servicio | |
| Identificación de la IPS donde se presta el servicio | |
| Tipo identificación afiliado que toma el servicio | |
| Identificación de usuario que toma el servicio | |
| Identificación del servicio prestado | |

| |
|--|
| Tipo de identificación que presta el servicio |
| Identificación médico que presta el servicio |
| Fecha prestación servicio |
| Hora prestación servicio |
| Resultados |
| Se registra el servicio prestado al afiliado |
| |
| RNF asociados |
| La información debe persistir en la base de datos del sistema |
| |
| Debe permitir concurrencia ya que muchas recepcionistas pueden estar realizando la misma operación al mismo tiempo |

| | |
|---|--|
| Nombre | RF10 – CONSULTAR CANTIDAD DE SERVICIOS PRESTADOS POR IPS |
| Resumen | Permitir consultar la cantidad de servicios prestados por IPS en un rango de fechas. |
| Entradas | |
| Identificación de IPS | |
| Fecha inicial a consultar | |
| Fecha final a consultar | |
| Resultados | |
| Se tiene la cantidad de servicios prestados por la IPS consultada para el rango de fechas ingresado | |
| | |
| RNF asociados | |
| | |
| | |

| | |
|---|--|
| Nombre | RF11 – MOSTRAR LOS 20 SERVICIOS MAS CONSULTADOS |
| Resumen | Permitir consultar los 20 servicios más consultados rango de fechas. |
| Entradas | |
| Fecha inicial a consultar | |
| Fecha final a consultar | |
| Resultados | |
| Se tiene la cantidad de servicios prestados por la IPS consultada para el rango de fechas ingresado | |
| | |
| RNF asociados | |
| | |
| | |

| | |
|--|---|
| Nombre | RF12 – MOSTRAR INDICE DE USO DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS PROVISTOS |
| Resumen | Permitir mostrar el índice de uso de cada uno de los servicios prestados en un periodo de tiempo. |
| Entradas | |
| Fecha inicial a consultar | |
| Fecha final a consultar | |
| Resultados | |
| Se muestra el índice de uso de cada uno de los servicios en un periodo de tiempo | |
| | |
| | |
| | |

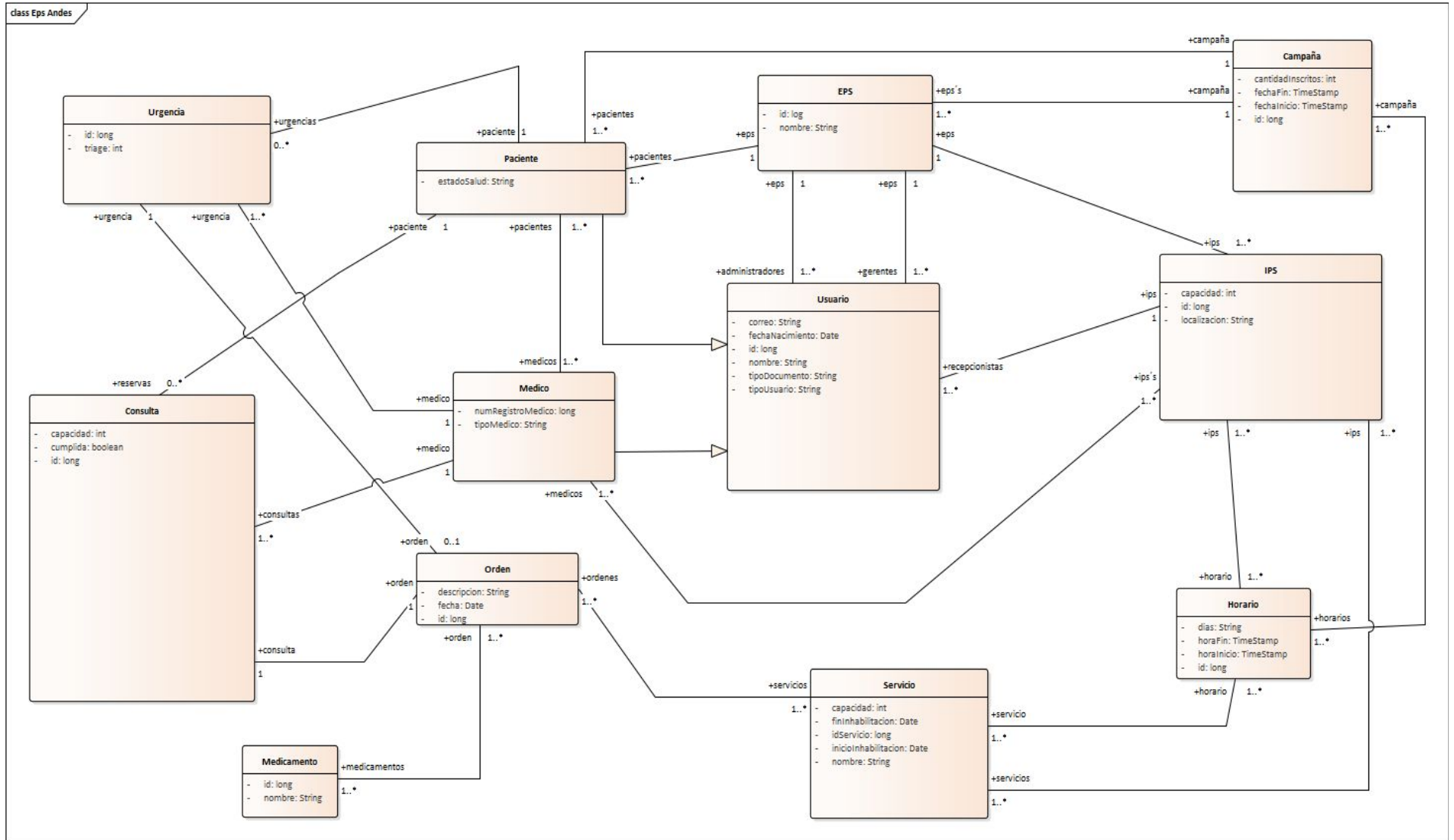
| | |
|--|--|
| Nombre | RF13 – MOSTRAR SERVICIOS QUE CUMPLEN CARACTERISTICA |
| Resumen | Permitir mostrar los servicios que cumplen con la característica deseada |
| Entradas | |
| Fecha de prestación (S/N). Si es S pide: Fecha inicial Fecha final | |
| Registrados por recepcionista (S/N). Si es S pide: Id Recepcionista | |
| Por servicio (S/N). Si es s pide: Id servicio | |
| Por número de consultas (S/N). Si es S pide: Fecha inicial Fecha final | |
| Resultados | |

| |
|--|
| Se muestra la información de acuerdo a la entrada ingresada. |
| |
| |
| |
| |

| | |
|------------------------------|---|
| Nombre | RF14 – MOSTRAR UTILIZACION DE SERVICIOS DE LA EPS POR UN AFILIADO EN UN RANGO DE FECHAS |
| Resumen | Permitir mostrar los servicios que ha utilizado un afiliado de la EPS en un rango de fechas |
| Entradas | |
| Tipo identificación afiliado | |
| Identificación afiliado | |
| Fecha inicial | |

| |
|---|
| Fecha Final |
| Resultados |
| Muestra la cantidad de utilización de cada servicio por el afiliado ingresado para el rango de fechas ingresado |
| |
| RNF asociados |
| |
| |

MODELO CONCEPTUAL:



MODELO RELACIONAL:

| | | | | |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---|
| EPS (Modificado) | | | | |
| ID | ID_CAMPANA | NOMBRE | | |
| INT | INT | VARCHAR | | |
| PK | NO, FK(Campaña.ID) | NN | | |
| IPS | | | | |
| ID | ID_EPS | CAPACIDAD | (LOCALIZACION) | NOMBRE |
| INT | INT | VARCHAR | VARCHAR | VARCHAR |
| PK | FK(IPS.ID), NN, NO | CK(CAPACIDAD > 0), NN | | NN |
| SERVICIO (Modificado) | | | | |
| ID | NOMBRE | | | |
| INT | VARCHAR | | | |
| PK | | | | |
| HORARIO (Modificado) | | | | |
| ID | HORA_INICIO | HORA_FIN | DIAS | |
| INT | TIMESTAMP | TIMESTAMP | VARCHAR | |
| PK | NN, CK(HORA_INICIO < HORA_FIN) | NN | NN | |
| ORDEN | | | | |
| ID | DESCRIPCION | | | |
| INT | VARCHAR | | | |
| PK | | | | |
| MEDICAMENTO | | | | |
| ID | NOMBRE | | | |
| INT | VARCHAR | | | |
| PK | | | | |
| ORDENES_MEDICAMENTOS | | | | |
| ID_ORDEN | ID_MEDICAMENTO | | | |
| INT | INT | | | |
| PK, FK(Orden.ID) | PK, FK(Medicamento.ID) | | | |
| USUARIO | | | | |
| ID | ID_EPS_GERENTE | ID_EPS_ADMIN | ID_EPS_RECEPCIONISTA | ID_CAMPANA_USUARIO |
| INT | INT | INT | INT | INT |
| PK | NO, FK(IPS.ID) | NO, FK(IPS.ID) | NO, FK(IPS.ID) | FK(Campaña.ID) |
| URGENCIA | | | | |
| ID | ID_PACIENTE | ID_MEDICO | ID_ORDEN | TRIAGE |
| INT | INT | INT | INT | INT |
| PK | NN, NO, FK(Paciente.ID_Usuario) | NN, NO, FK(Medico.ID_Usuario) | NO, FK(Orden.ID_Usuario) | NN, CK(0 < TRIAGE < 11) |
| PACIENTE | | | | |
| ID_USUARIO | ID_EPS | ID_CAMPANA | ID_ORDEN | ESTADO_SALUD |
| INT | INT | INT | INT | VARCHAR |
| PK, FK(Usuario.ID) | NN, NO, FK(IPS.ID) | NO, FK(Campaña.ID) | NO, FK(Orden.ID) | |
| CONSULTA | | | | |
| ID | ID_PACIENTE | ID_MEDICO | ID_ORDEN | CUMPLIDA |
| INT | INT | INT | INT | VARCHAR(1) |
| PK | NN, NO, FK(Paciente.ID_Usuario) | NN, NO, FK(Medico.ID_Usuario) | NO, FK(Orden.ID) | NN, CK(CUMPLIDA IN 'S', 'N'), NN, CK(CAPACIDAD > 0) |
| MEDICO | | | | |
| ID | NOMBRES | | | |
| INT | INT | | | |
| PK, FK(Usuario.ID) | NN, NO | | | |
| MEDICOS_PACIENTES | | | | |
| ID_MEDICO | ID_PACIENTE | | | |
| INT | INT | | | |
| PK, FK(Medico.ID_Usuario) | PK, FK(Paciente.ID_Usuario) | | | |
| CAMPANA (Nueva Tabla) | | | | |
| ID | CANTIDAD_BISCITOS | FECHA_INICIO | FECHA_FIN | |
| INT | INT | DATE | DATE | |
| PK | NN | NN | NN | |

| | |
|----------------------------------|---------------------------|
| PL_MEDICOS | |
| ID_IPS | ID_MEDICO |
| INT | INT |
| PK, FK(IPS.ID) | PK, FK(Medico.ID_Usuario) |
| ORDENES_SERVICIOS (Nueva) | |
| ID_ORDEN | ID_SERVICO |
| INT | INT |
| PK, FK(Orden.ID) | PK, FK(Servicio.ID) |

| | | | | | | | | | |
|----------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------|-----------------------------|--|--|--|
| IPS_SERVICIOS | | | | | | | | | |
| ID_IPS | ID_SERVICO | CAPACIDAD | INICIO_INHABILITACION | FIN_INHABILITACION | RESERVADO | RHABILITADO | | | |
| INT | INT | INT | DATE | DATE | VARCHAR(1) | VARCHAR(1) | | | |
| PK, FK(IPS.ID) | PK, FK(Servicio.ID) | CK (CAPACIDAD > 0) | | | CK(RESERVADO IN 'S', 'N') | CK(RHABILITADO IN 'S', 'N') | | | |



RESULTADOS LOGRADOS:

- Modelos
- Inserción de Tablas
- Poblamiento con los registros requeridos
- Requerimientos funcionales de modificación
- Requerimientos funcionales de consulta
- Escenarios de prueba