



## Cómo responder a una llamada de extorsión

Recibir una llamada de extorsión puede ser impactante, pero saber cómo reaccionar puede marcar la diferencia. Estos estafadores se aprovechan del miedo y la confusión para controlar la situación. Por eso es importante mantener la calma, reconocer las señales y seguir algunos pasos clave para protegerte a ti y a los demás.

### ☑ Qué hacer

- Mantén la calma. Respira profundo antes de reaccionar.
- Cuelga de inmediato. No permanezcas en la línea.
- Intenta contactar a tus seres queridos. Asegúrate de que estén bien.
- Reporta el número. Llama al 089 o al 911 en México.
- Bloquea el número para evitar más llamadas.
- Informa a otros. Advierte a tu familia, amigos o personal del hotel.
- Anota lo sucedido para poder reportarlo después.

### ✗ Qué NO hacer

- No te quedes en la línea: les da más control.
- No envíes dinero bajo ninguna circunstancia.
- No compartas información personal.
- No actúes bajo presión: tómate un momento para pensar.
- No compartas la llamada públicamente sin verificar primero.

### 🧠 Otros consejos útiles

- Crea una palabra clave familiar: Tener una palabra o frase secreta ayuda a confirmar si alguien está realmente en peligro o si se trata de una estafa.
- No compartas información personal en línea: Los estafadores recopilan datos desde redes sociales. Mantén tus cuentas privadas.
- Cuidado con las solicitudes de pago: Peticiones urgentes por OXXO, transferencias o tarjetas de regalo son señales de alerta.
- Informa a niños y adultos mayores: Enseñarles sobre estas estafas reduce el riesgo de que caigan en una.
- Agrega contactos ICE en tu teléfono: Etiqueta a personas de confianza para emergencias (ICE = En caso de emergencia).