# Santiago Bonilla Hernández

## **DISTINCIONES**

Hábil transmisor de conceptos. Bilingüe Español – Inglés. Multicultural.
Formado en síntesis y automatización de procesos mediante tecnologías digitales.
Experimentado en comercialización y posicionamiento de productos de base tecnológica.

#### **EXPERIENCIA**

# Consultoría En Productos Digitales [ENE. 2019 – ACTUAL]

 Implemento sistemas de "blogging" utilizando tecnologías de diseño web moderno en entornos de software libre.

## Netizen Digital Solutions

DIRECTOR COMERCIAL [SEP. 2018 - DIC. 2018]

- Suplanté el administrador general para la filial mexicana, estableciendo metodologías para el manejo de caja menor, control de archivo y el registro de cuentas mixtas del área contable.
- Gerencié actividades logísticas y comerciales para marcas internacionales en foros de relevancia mundial en la industria editorial.
- Soporté la cartera de clientes en seguimiento de peticiones, validación de acuerdos, cierre de proyectos y documentos comerciales (RFI, RFQ y RFP).

INGENIERO COMERCIAL [FEB. 2018 - AGO. 2018]

- Agencié la comercialización de un portafolio de productos de software con ocho líneas de negocio para la industria editorial y creativa.
- Prospecté nuevos clientes mediante el diseño de estrategias de mercadeo digital y posicionamiento de marca en eventos masivos y atención personalizada.
- Codiseñé un nuevo producto de software para adaptar la compañía a cambios tecnológicos disruptivos y el aseguramiento de su competitividad en nichos emergentes.
- Codefiní la estructura presupuestal de ventas para el año 2018 y revisión del 2017.
- Coposicioné el e-commerce LaLibreriaDeLaU y marketplaces asociados.

## **☞** Hasar México

CONTROLADOR DE RETORNOS [JUL. 2016 – DIC. 2017]

- Estructuré los controles para autorizar retornos de productos defectuosos por causas múltiples bajo cláusulas de contrato.
- Consulté cuentas prioritarias de la cartera del grupo para detectar origen de fallos y mecanismos de recuperación funcional conducentes a ahorros operativos y su descongestionamiento logístico.
- Asesoré proveedores internacionales en fases preliminares de actualizaciones de diseño de productos comercializados por el grupo, monitoreando los KPI de las cuentas principales y como retroalimentador de la experiencia de nuestros usuarios finales.
- Soporté diversas áreas internas en ámbitos legales, tecnológicos, operativos y comerciales para el correcto desempeño de las lineas de negocio del grupo.

- Aperturé la función de diseño asistido por computadora para clientes mexicanos, diversificando el portafolio del grupo para su posicionamiento como consultor a corporativos en tecnologías electrónicas para las industrias de manufactura y alimentos.
- Implementé su cadena de manufactura tercerizada para la minimización de costos de producción y logística, rebasando los márgenes operativos preestablecidos.
- Aprovisioné proveedores certificados en estándares ISO e IPC para sustentar líneas de producto estables año tras año ante recotizaciones y órdenes de compra por resurtimientos.
- Integré proyectos modulares con metodologías ágiles en pruebas de concepto, prototipos y lotes de producción.
- Sustenté casos de negocio a clientes involucrados como experto para acelerar la toma de decisiones y el posicionamiento del nuevo producto en portafolio.
- Redacté Acuerdos de confidencialidad (NDA), contratos de servicio y manufactura transoceánica, pólizas de garantía y deslinde de responsabilidades.

#### HABILIDADES COMPUTACIONALES POR PROYECTO

[2011] INTERFAZ INALÁMBRICA PARA CAFETERAS BLAK<sup>TM</sup>

[2012] Interfaz inalámbrica de autoventa Dex/Bluetooth

[2013] SISTEMA TELEMÉTRICO DE MEDICIÓN DE NIVEL DE GAS LP

[2014] ADAPTADOR INALÁMBRICO SERIALPORT2GO

C#.NET. - Cadence ORCAD Labcenter electronics Proteus & Ares - C - Arduino UNO AutoCAD - Rhino

[2016 – '17] SISTEMA DE GESTIÓN DE RMA

LibreOffice - Ms. Office - Zebra Printers & Datalogic Scanner Development Kit

[2018] ECOSISTEMA DIGITAL A LA MEDIDA

[2018] PROMPERÚ FERIA INT. DEL LIBRO DE GUADALAJARA

Magento 2 - Impelsys iPublish Central 8

[2019] SISTEMAS DE BLOGGING

HTML5 - CSS3 - Node 11.3 - Enduro.js - ECMAScript 5 - Bash 4.4

### **EDUCACIÓN**

INGENIERO EN MICROELECTRÓNICA Y MICROSISTEMAS – ITESM MONTERREY [2012]
MIEMBRO 92483789 DEL IEEE DE LA SOCIEDAD DE APLICACIONES INDUSTRIALES

#### **INTERESES**

- Arquitectura de aplicaciones distribuidas en Internet mediante "frameworks" modulares.
- Conexión de bases de datos de modelo relacional y de grafos a "webapps".
- Maquetación de aplicaciones mediante librerías híbridas en tendencia.
- Implementación de sistemas en la nube e híbridos mediante contenedores.
- Historia mundial y obras caritativas.

## **DATOS PERSONALES**

EDAD: 32 AÑOS. E. CIVIL: CASADO. RESIDENCIA: ACUEDUCTO DE GPE, CDMX.

CELULAR: 55 1939 3089. E-MAIL: BONILLASANTI@GMAIL.COM

