

SOLUCIONES AVANZADAS DE GESTIÓN DE SOFTWARE (SAGS)



Equipo de Desarrollo:

Shiuu Valenzuela Penagos

Santiago Cárdenas Hernández

María José Romero Gómez

Presentado a:

Miguel Ángel López Cacho

FICHA NÚMERO: 2900612

Especificación de requisitos de software

Proyecto: Aplicativo web para la gestión de análisis e información de requerimientos de proyectos a través de la norma IEEE-830.

1. Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el aplicativo web, SAGS, el cual, se encarga de agilizar, optimizar y desarrollar proyectos de software a medida realizándose de acuerdo con las necesidades del cliente. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software IEEE-830, 1998.

1. Propósito

Este aplicativo facilita la gestión eficiente según la norma IEEE-830 de proyectos de desarrollo de software a medida, proporcionando una plataforma integral y colaborativa para capturar y documentar, y así mantener un seguimiento estructurado y coherente de los requisitos.

2. Alcance

(SIRS) Es un aplicativo web dirigido a agencias de desarrollo y/o programadores freelance con el ánimo de optimizar el análisis y documentación de proyectos software a través de la sistematización dinámica y específica de los (SRS) de proyectos a medida.

Incluye funcionalidades como captura y documentación de requisitos, colaboración en tiempo real, gestión de cambios, generación de documentación.

3. Personal involucrado

Nombre	Santiago Cárdenas Hernández
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	Técnico en Programación de Software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIRS
Información de contacto	santiago.cardenas03@misena.edu.co

Nombre	Shiuu Valenzuela Penagos
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	Técnico en Programación de Software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIRS
Información de contacto	svalenzuela073@misena.edu.co

Nombre	María José Romero Gómez
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	Técnico en Programación de Software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIRS
Información de contacto	mjromero08@misena.edu.co

4. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SIRS	<u>Sistema de Información de Requerimientos Software</u>
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional

FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos
COMMERCE	Ventas online

5. Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

6. Resumen

El aplicativo de soluciones avanzadas de gestión de software (SAGS) se encarga del proceso de análisis de información proporcionada por el usuario sobre su proyecto para así crear el respectivo documento IEEE-830.

El proyecto software nos permite analizar claramente cada uno de los detalles agregados a nuestro software de acuerdo con las necesidades que el usuario requiera con su proyecto.

Se debe tomar en cuenta el diseño y la documentación de la norma IEEE-830 cumpliendo con sus requisitos funcionales y no funcionales en el proceso.

2. Descripción general

1. Perspectiva del producto

El sistema (SIRS) será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, permitirá su utilización de forma dinámica, interactiva, rápida y eficaz, además se integrará conjuntamente con plataformas (cliente /Servidor), que facilitará procesos de gestión y administración de servicios online.

2. Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	TSU en Informática
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Usuario Externo
Formación	N/A
Actividades	Utiliza y gestiona plataforma con restricciones

Tipo de usuario	Empleado
Formación	N/A
Actividades	Utiliza y gestiona plataforma con restricciones

3. Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVASCRIPT, JQUERY, BOOTSTRAP, PHP, CSS, MYSQL, UML
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

4. Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

3. Requisitos específicos

Requisitos Funcionales

RF 01 Registrar Usuario
RF 02 Actualizar Usuario
RF 03 Consultar Usuario
RF 04 Gestionar Rol
RF 05 Eliminar Proyecto
RF 06 Registrar Opinión
RF 07 Calificar Opinión.
RF 08 Eliminar Opinión
RF 09 Consultar Opinión
RF 10 Asignar Modelos
RF 11 Crear Modelos
RF 12 Actualizar Checklist
RF 13 Calificar Checklist
RF 14 Registrar Sprint
RF 15 Actualizar Sprint
RF 16 Consultar Sprint
RF 17 Agregar Tarea
RF 18 Eliminar Tarea
RF 19 Consultar Tarea
RF 20 Registrar Proyecto
RF 21 Actualizar Proyecto
RF 22 Consultar Proyecto
RF 23 Agendar Reunión
RF 24 Cancelar Reunión
RF 25 Consultar Reunión
RF 26 Cancelar Plan
RF 27 Personalizar Plan
RF 28 Agregar Requisito
RF 29 Asignar Requisito
RF 30 Actualizar Requisito
RF 31 Consultar Requisito
RF 32 Quitar Requisito
RF 33 Activar Token
RF 34 Inhabilitar Token

Requisitos No Funcionales

RNF 01 Diseño Interfaz
RNF 02 Durabilidad del sistema
RNF 03 Rendimiento del Sistema
RNF 04 Disponibilidad 24/7
RNF 05 Mantenibilidad
RNF 06 Escalabilidad
RNF 07 Adaptabilidad del sistema
RNF 08 Capacidad
RNF 09 Legibilidad
RNF 10 Portabilidad
RNF 11 Compatibilidad
RNF 12 Chat Virtual

Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF 01
Nombre del Requerimiento:	Registrar Usuario
Características:	Los usuarios deberán registrarse en el sistema para poder acceder a él.
Descripción del requerimiento:	El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail, Password y ubicación de su empresa para esta acción.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">. RNF 01. RNF 02. RNF 03. RNF 04. RNF 05. RNF 06. RNF 07. RNF 08. RNF 09. RNF 10. RNF 11. RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 02
Nombre del Requerimiento:	Actualizar Usuario
Características:	El usuario podrá actualizar sus datos personales en el sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema permite actualizar y eliminar sus datos personales.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 03
-----------------------------------	-------

Nombre del Requerimiento:	Consultar Usuario
Características:	El sistema permitirá que los usuarios registrados en el sistema accedan al perfil de otros usuarios.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios tendrán acceso a la información básica del usuario sin los datos privados como ubicación e identificación.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> · RNF 01 · RNF 02 · RNF 03 · RNF 04 · RNF 05 · RNF 06 · RNF 07 · RNF 08 · RNF 09 · RNF 10 · RNF 11 · RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 04
Nombre del Requerimiento:	Gestionar Rol
Características:	Se le asignará un rol a cada usuario registrado en el sistema y se realizarán actualizaciones si se requiere.
Descripción del requerimiento:	<p>El sistema asignará automáticamente el rol “Stakeholder” a todos los usuarios que se registren en él.</p> <p>Por otra parte, solo el usuario con rol “Administrador” tendrá el permiso de realizar modificaciones en los roles (stakeholders, equipo de desarrollo, administrador y scrum máster) de los demás usuarios.</p>
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> · RNF 01 · RNF 02 · RNF 03 · RNF 04 · RNF 05

	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 05
Nombre del Requerimiento:	Eliminar Proyecto
Características:	Acceso para eliminar el proyecto registrado por el mismo usuario.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que el usuario elimine su proyecto antes de iniciar el desarrollo de este y/o al haberlo finalizarlo también el administrador dependiendo el estado del proyecto.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 06
Nombre del Requerimiento:	Registrar Opinión

Características:	Participación del usuario en el foro de opiniones.
Descripción del requerimiento:	Se contará con un apartado en el cual los usuarios pueden dejar sus opiniones sobre el sistema y su servicio.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 07
Nombre del Requerimiento:	Calificar Opinión
Características:	Todos los usuarios registrados tendrán acceso al centro de opiniones y a calificar sus comentarios.
Descripción del requerimiento:	Todo usuario registrado en el sistema contará con la opción de calificar las opiniones de otros usuarios, las cuales se encontrarán en el apartado “Centro de Opiniones”
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08

	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 08
Nombre del Requerimiento:	Eliminar Opinión
Características:	Acción permitida por la misma persona que registra la opinión
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá eliminar las opiniones, pero solo será posible por el autor de dicha opinión.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 09
Nombre del Requerimiento:	Consultar Opinión
Características:	Función del usuario con rol “Administrador”
Descripción del requerimiento:	El usuario con rol “Administrador” podrá consultar cada una de las opiniones de los usuarios registrados y realizar una gestión de

	estas.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 10
Nombre del Requerimiento:	Asignar Modelos
Características:	Permisos otorgados a los usuarios con rol “Equipo de desarrollo” y/o “Administrador”
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que los usuarios con rol “Equipo de desarrollo” y/o “Administrador” puedan asignar al Checklist los modelos que se hayan creado anteriormente de un proyecto específico.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10

	<ul style="list-style-type: none"> · RNF 11 · RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 11
Nombre del Requerimiento:	Crear Modelos
Características:	Permisos otorgados a los usuarios con rol “Equipo de desarrollo” y/o “Administrador”.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios con rol “Equipo de desarrollo” están encargados de la creación de los modelos que se requieran en un proyecto basándose en los RF y RNF del mismo.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> · RNF 01 · RNF 02 · RNF 03 · RNF 04 · RNF 05 · RNF 06 · RNF 07 · RNF 08 · RNF 09 · RNF 10 · RNF 11 · RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 12
Nombre del Requerimiento:	Actualizar Checklist

Características:	Permisos otorgados a “Equipo de desarrollo” y/o “Administrador” para realizar cambios.
Descripción del requerimiento:	La actualización del checklist se llevará a cabo mediante la adjunción de los respectivos entregables en cada ítem, u cambios externos que tengan relación directa con Checklist.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 13
Nombre del Requerimiento:	Calificar Checklist
Características:	Permisos otorgados a “Scrum Máster” y/o “Administrador” para realizar cambios.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá la calificación “Chequeo” de cada uno de los ítems del checklist. En el cual se debe considerar si el documento está completo y es acorde a las necesidades del cliente.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08

	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 14
Nombre del Requerimiento:	Registrar Sprint
Características:	Registro de un ciclo en el que se llevará a cabo una tarea.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios con rol “Equipo de desarrollo” o “Scrum Máster” registrarán un sprint, suministrando datos básicos como fecha de inicialización y fecha de fin, nombre y observaciones (descripción de lo que se debe realizar).
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 15
-----------------------------------	-------

Nombre del Requerimiento:	Actualizar Sprint
Características:	Permisos otorgados a “Equipo de desarrollo” y/o “Administrador” para realizar cambios.
Descripción del requerimiento:	La actualización de los Sprints se llevará a cabo mediante la asignación de tareas, en cada uno o por medio de modificaciones extras de sus características (nombre, fecha de inicio, etc.)
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 16
Nombre del Requerimiento:	Consultar Sprint
Características:	Permisos otorgados a “Equipo de desarrollo” y/o “Administrador” para realizar cambios.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo tenga el permiso de consultar cada uno de los Sprints asignados a un proyecto para mantener una debida gestión de estos.

Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 17
Nombre del Requerimiento:	Agregar Tarea
Características:	Permisos otorgados a “Equipo de desarrollo” y/o “Administrador” para llevar una gestión de las actividades a realizar en el Proyecto.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo tenga el permiso de agregar Tareas en cada uno de los Sprints asignados a un proyecto.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 18
Nombre del Requerimiento:	Eliminar Tarea
Características:	Permisos otorgados a “Equipo de desarrollo” y/o “Administrador” para llevar una gestión de las actividades a realizar en el Proyecto.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo tenga el permiso de Eliminar Tareas en cada uno de los Sprints asignados a un proyecto, teniendo en cuenta su relevancia.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 19
-----------------------------------	-------

Nombre del Requerimiento:	Consultar Tarea
Características:	Permisos otorgados a “Equipo de desarrollo” y/o “Administrador” para llevar una gestión de las actividades a realizar en el Proyecto.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo tenga el permiso de Consultar las Tareas de cada uno de los Sprints asignados a un proyecto, para mantener un control sobre estas.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 20
Nombre del Requerimiento:	Registrar Proyecto
Características:	Cualquier usuario registrado en el sistema podrá registrar su proyecto.
Descripción del requerimiento:	El usuario deberá suministrar datos sobre su proyecto, tales como, Nombre, Equipo de Desarrollo y una breve descripción donde brinde información sobre las necesidades y la perspectiva de su proyecto.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 21
Nombre del Requerimiento:	Actualizar Proyecto
Características:	El sistema permite estar actualizando los datos de cualquier proyecto registrado.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios con rol “Administrador y equipo de desarrollo” podrán añadir información y actualizar nuevas necesidades para el proyecto.

Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">. RNF 01. RNF 02. RNF 03. RNF 04. RNF 05. RNF 06. RNF 07. RNF 08. RNF 09. RNF 10. RNF 11. RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 22
Nombre del Requerimiento:	Consultar Proyecto
Características:	El sistema permitirá que todos los usuarios consulten el estado del proyecto.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que los usuarios con rol “Administrador y Equipo de desarrollo” accedan a toda la información de los proyectos, por otra parte, los usuarios con rol “Stakeholders o Scrum Máster” solo podrán revisar el estado en el que se encuentra su proyecto y los documentos a la hora de ser entregados.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 23
Nombre del Requerimiento:	Agendar Reunión
Características:	Permisos otorgados a usuarios con rol “Stakeholders” para el proceso de Levantamiento de Información y Gestión de su proyecto.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá permitir que los usuarios con rol “Stakeholder” agenden una Reunión obligatoria o más dependiendo del Plan que hayan Comprado. Esto se llevará a cabo, mediante un apartado de Reuniones el cual cuenta con un horario de disponibilidad.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 24
Nombre del Requerimiento:	Cancelar Reunión
Características:	Permisos otorgados a usuarios con rol “Stakeholders” para el proceso de Levantamiento de Información y Gestión de su proyecto.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá permitir que los Stakeholders Cancelen la Reunión que hayan Agendado con un plazo mínimo de un día de anterioridad.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 25
Nombre del Requerimiento:	Consultar Reunión
Características:	Permisos otorgados a usuarios con rol “Stakeholders” para el proceso de Levantamiento de Información y Gestión de su proyecto.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá permitir que los usuarios con rol “Stalkhorder” Consulten todas las Reuniones que tengan Agendadas y así mantener un seguimiento.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> · RNF 01 · RNF 02 · RNF 03 · RNF 04 · RNF 05 · RNF 06 · RNF 07 · RNF 08 · RNF 09 · RNF 10 · RNF 11 · RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 26
Nombre del Requerimiento:	Cancelar Plan
Características:	Permisos otorgados a usuarios con rol “Stakeholder” para el proceso de Gestión de su proyecto.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá permitir al usuario con rol “Stakeholder” cancelar su Plan Antes de realizar el Pago.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> · RNF 01 · RNF 02 · RNF 03 · RNF 04 · RNF 05 · RNF 06 · RNF 07 · RNF 08 · RNF 09 · RNF 10 · RNF 11 · RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 27
Nombre del Requerimiento:	Personalizar Plan
Características:	Permisos otorgados a usuarios con rol “Stakeholder” para el proceso de Gestión de su proyecto.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá permitir al usuario con rol “Stakeholder” elegir las actividades que quiere que se lleven a cabo en su proyecto, por medio de una lista en el apartado “Personalizar Plan” o seleccionando alguno de los planes que ofrecerá el sistema.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> · RNF 01 · RNF 02 · RNF 03 · RNF 04 · RNF 05 · RNF 06 · RNF 07 · RNF 08 · RNF 09 · RNF 10 · RNF 11 · RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 28
Nombre del Requerimiento:	Agregar Requisito
Características:	Registro de nuevos RF o RNF.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo realice el registro de nuevos Requisitos Funcionales o Requisitos No funcionales a cada proyecto.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 29
Nombre del Requerimiento:	Asignar Requisito
Características:	Permiso otorgado a usuarios con rol “Administrador” o “Equipo de Desarrollo”
Descripción del requerimiento:	El sistema contará con un apartado de requisitos en el cual El Equipo de Desarrollo tendrá la posibilidad de Asignar Requisitos que otorga el sistema mediante una lista, según su relevancia en el proyecto.

Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 30
Nombre del Requerimiento:	Actualizar Requisito

Características:	Actualización de Requisitos si se presenta información errónea y/o innecesaria.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo actualice cada uno de los Requisitos Funcionales y No funcionales de un proyecto, de acuerdo con su relevancia e importancia.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 31
Nombre del Requerimiento:	Consultar Requisito
Características:	Consulta o seguimiento de RF y RNF.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios con rol “Administrador” o “Equipo de Desarrollo”, podrán llevar a cabo el seguimiento de los Requisitos correspondientes a cada proyecto, mediante su consulta.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07

	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 32
--	-------

Nombre del Requerimiento:	Quitar Requisito
Características:	Eliminación de los RF y RNF según su relevancia.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que los Requisitos Funcionales y No Funcionales sean eliminados por el Equipo de Desarrollo en caso tal de que no haya relación con el proyecto o que su importancia sea muy mínima.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Nombre del Requerimiento:	Activar Token
Características:	Código activo

Descripción del requerimiento:	El sistema enviara un código al usuario al momento que requiera de una recuperación de su contraseña
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Nombre del Requerimiento:	Inhabilitar Token
Características:	Código Invalido
Descripción del requerimiento:	El sistema inhabilitara el código que se haya enviado para la recuperación de contraseña del usuario luego de haber transcurrido 10min

Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> . RNF 01 . RNF 02 . RNF 03 . RNF 04 . RNF 05 . RNF 06 . RNF 07 . RNF 08 . RNF 09 . RNF 10 . RNF 11 . RNF 12
Prioridad del requerimiento: Alta	

Requerimientos No Funcionales.

Identificación del requerimiento:	RNF 01
Nombre del Requerimiento:	Diseño Interfaz

Características:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva, interactiva y sencilla.
Descripción del requerimiento:	El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 03
Nombre del Requerimiento:	Rendimiento del Sistema
Características:	El sistema maneja un rendimiento óptimo en su funcionalidad.
Descripción del requerimiento:	El sistema mantendrá un rendimiento óptimo, sin que afecte el tiempo de respuesta al usuario.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 04
Nombre del Requerimiento:	Disponibilidad 24/7

Características:	El sistema garantizará la disponibilidad del aplicativo web 24/7, sin cambio alguno en su funcionalidad y/o interfaz.
Descripción del requerimiento:	El sistema mantendrá su funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es un aplicativo web diseñado para la gestión de datos y comunicación entre usuarios.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 02
Nombre del Requerimiento:	Durabilidad del Sistema
Características:	El sistema garantizará que el sistema mantenga sus funciones, características y calidad.
Descripción del requerimiento:	Asegura que el sistema mantenga su funcionamiento efectivo y calidad a lo largo del tiempo, resistiendo el desgaste y minimizando la necesidad de reparaciones frecuentes.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 05
Nombre del Requerimiento:	Mantenibilidad
Características:	Facilita modificar el software para corregir errores.
Descripción del requerimiento:	Mejora el rendimiento o adaptación a cambios, implica tener un código claro, modular y bien documentado, con pruebas automatizadas y buenas herramientas de desarrollo.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 06
Nombre del Requerimiento:	Escalabilidad
Características:	Mantiene su rendimiento y calidad del servicio a medida que crece.
Descripción del requerimiento:	Mayor capacidad de carga de actividades y eficiencia, manteniendo su rendimiento y calidad.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 07
Nombre del Requerimiento:	Adaptabilidad del Sistema
Características:	El sistema contará con la capacidad para ajustarse eficientemente a cambios en su entorno operativo
Descripción del requerimiento:	Con esta capacidad el sistema asegura requisitos no funcionales como: escalabilidad, configurabilidad, compatibilidad, modularidad y flexibilidad sin necesidad de reestructuraciones significativas o intervención manual.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 08
Nombre del Requerimiento:	Capacidad
Características:	Capacidad máxima que el sistema puede manejar eficazmente en rendimiento y volumen de datos.
Descripción del requerimiento:	Es la habilidad del sistema para manejar cargas de trabajo esperadas y picos de actividad sin degradación significativa en el rendimiento.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del	RNF 09
---------------------------	--------

requerimiento:	
Nombre del Requerimiento:	Legibilidad
Características:	El sistema garantizara que la información sea fácilmente interpretable y accesible para el usuario.
Descripción del requerimiento:	El sistema contará con una facilidad en su interfaz con la que los usuarios puedan entender el contenido.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 10
Nombre del Requerimiento:	Portabilidad
Características:	El sistema podrá transferirse y/o adaptarse fácilmente a diferentes entornos.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá funcionar de manera consistente y efectiva en diversos dispositivos, sistemas operativos o plataformas, manteniendo su funcionalidad y desempeño.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 11
Nombre del Requerimiento:	Compatibilidad
Características:	El sistema podrá interoperar de manera efectiva y sin conflictos con diversos componentes o contextos
Descripción del requerimiento:	Capacidad del sistema para funcionar correctamente con otros sistemas, hardware, software o entornos específicos sin necesidad de modificaciones significativas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 12
Nombre del	Chat Virtual

Requerimiento:	
Características:	Garantiza una experiencia de chat eficiente y satisfactoria.
Descripción del requerimiento:	El sistema incluye seguridad, velocidad, disponibilidad, capacidad de manejar múltiples usuarios, usabilidad y adaptabilidad.
Prioridad del requerimiento: Alta	

1. Requisitos comunes de las interfaces

.

1. Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

2. Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Infraestructura de conectividad WIFI 100MB, guiada, ethernet.
- Procesador de INTEL core i7 7200h 7GN , AMD RYZEN5 5600G o superior.
- Memoria mínima de 8GB.
- Mouse.
- Teclado.

3. Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows 10 o superior.
- Explorador: Mozilla, Chrome, Edge, Brave, etc.

4. Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

2. Requisitos funcionales

3.2.1. Requisito funcional 1

- **Registrar Usuario:** El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail, Password y ubicación de su empresa para esta acción.

3.2.2. Requisito funcional 2

- **Actualizar Usuario:** El sistema permite actualizar y eliminar sus datos personales.

3.2.3. Requisito funcional 3:

- **Consultar Usuario:** Los usuarios tendrán acceso a la información básica del usuario sin los datos privados como ubicación e identificación.

3.2.4. Requisito Funcional 4:

- **Gestionar Rol:** El sistema asignará automáticamente el rol “Stakeholder” a todos los usuarios que se registren en él. Por otra parte, solo el usuario con rol “Administrador” tendrá el permiso de realizar modificaciones en los roles (stakeholders, equipo de desarrollo, administrador y scrum máster) de los demás usuarios.

3.2.5. Requisito Funcional 5:

- **Eliminar Proyecto:**

3.2.6. Requisito Funcional 6:

- **Registrar Opinión:** Se contará con un apartado en el cual los usuarios pueden dejar sus opiniones sobre el sistema y su servicio.

3.2.7. Requisito Funcional 7:

- **Calificar Opinión:** Todo usuario registrado en el sistema contará con la opción de calificar las opiniones de otros usuarios, las cuales se encontrarán en el apartado “Centro de Opiniones”

3.2.8. Requisito Funcional 8:

- **Eliminar Opinión:** El sistema permitirá eliminar las opiniones, pero solo será posible por el autor de dicha opinión.

3.2.9. Requisito Funcional 9:

- **Consultar Opinión:** El usuario con rol “Administrador” podrá consultar cada una de las opiniones de los usuarios registrados y realizar una gestión de estas.

3.2.10. Requisito Funcional 10:

- **Asignar Modelos:** El sistema permitirá que los usuarios con rol “Equipo de desarrollo” y/o “Administrador” puedan asignar al

Checklist los modelos que se hayan creado anteriormente de un proyecto específico.

3.2.11. Requisito Funcional 11:

- Crear Modelos: Los usuarios con rol “Equipo de desarrollo” están encargados de la creación de los modelos que se requieran en un proyecto basándose en los RF y RNF del mismo.

3.2.12. Requisito Funcional 12:

- Actualizar Checklist: La actualización del checklist se llevará a cabo mediante la adjunción de los respectivos entregables en cada ítem, u cambios externos que tengan relación directa con Checklist.

3.2.13. Requisito Funcional 13:

- Calificar Checklist: El sistema permitirá la calificación “Chequeo” de cada uno de los ítems del checklist. En el cual se debe considerar si el documento está completo y es acorde a las necesidades del cliente.

3.2.14. Requisito Funcional 14:

- Registrar Sprint: Los usuarios con rol “Equipo de desarrollo” o “Scrum Máster” registrarán un sprint, suministrando datos básicos como fecha de inicialización y fecha de fin, nombre y observaciones (descripción de lo que se debe realizar).

3.2.15. Requisito Funcional 15:

- Actualizar Sprint: La actualización de los Sprints se llevará a cabo mediante la asignación de tareas, en cada uno o por medio de modificaciones extras de sus características (nombre, fecha de inicio, etc.)

3.2.16. Requisito Funcional 16:

- Consultar Sprint: El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo tenga el permiso de consultar cada uno de los Sprints asignados a un proyecto para mantener una debida gestión de estos.

3.2.17. Requisito Funcional 17:

- Agregar Tarea: El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo tenga el permiso de agregar Tareas en cada uno de los Sprints asignados a un proyecto.

3.2.18. Requisito Funcional 18:

- Eliminar Tarea: El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo tenga el permiso de Eliminar Tareas en cada uno de los Sprints asignados a un proyecto, teniendo en cuenta su relevancia.

3.2.19. Requisito Funcional 19:

- Consultar Tarea: El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo tenga el permiso de Consultar las Tareas de cada uno de los Sprints asignados a un proyecto, para mantener un control sobre estas.

3.2.20.

Requisito Funcional 20:

- Registrar Proyecto: El usuario deberá suministrar datos sobre su proyecto, tales como, Nombre, Equipo de Desarrollo y una breve descripción donde brinde información sobre las necesidades y la perspectiva de su proyecto.

3.2.21.

Requisito Funcional 21:

- Actualizar Proyecto: Los usuarios con rol “Administrador y equipo de desarrollo” podrán añadir información y actualizar nuevas necesidades para el proyecto.

3.2.22.

Requisito Funcional 22:

- Consultar Proyecto: El sistema permitirá que los usuarios con rol “Administrador y Equipo de desarrollo” accedan a toda la información de los proyectos, por otra parte, los usuarios con rol “Stakeholders o Scrum Máster” solo podrán revisar el estado en el que se encuentra su proyecto y los documentos a la hora de ser entregados.

3.2.23.

Requisito Funcional 23:

- Agendar Reunión: El sistema deberá permitir que los usuarios con rol “Stakeholder” agenden una Reunión obligatoria o más dependiendo del Plan que hayan Comprado. Esto se llevará a cabo, mediante un apartado de Reuniones el cual cuenta con un horario de disponibilidad.

3.2.24.

Requisito Funcional 24:

- Cancelar Reunión: El sistema deberá permitir que los Stakeholders Cancen la Reunión que hayan Agendado con un plazo mínimo de un día de anterioridad.

3.2.25.

Requisito Funcional 25:

- Consultar Reunión: El sistema deberá permitir que los usuarios con rol “Stalkhorder” Consulten todas las Reuniones que tengan Agendadas y así mantener un seguimiento.

3.2.26.

Requisito Funcional 26:

- Cancelar Plan: El sistema deberá permitir al usuario con rol “Stakeholder” cancelar su Plan Antes de realizar el Pago.

3.2.27.

Requisito Funcional 27:

- Personalizar Plan: El sistema deberá permitir al usuario con rol “Stakeholder” elegir las actividades que quiere que se lleven acabó en su proyecto, por medio de una lista en el apartado “Personalizar Plan” o seleccionando alguno de los planes que ofrecerá el sistema.

3.2.28.

Requisito Funcional 28:

- Agregar Requisito: El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo

realicé el registro de nuevos Requisitos Funcionales o Requisitos No funcionales a cada proyecto.

3.2.29.

Requisito Funcional 29:

- Asignar Requisito: El sistema contará con un apartado de requisitos en el cual El Equipo de Desarrollo tendrá la posibilidad de Asignar Requisitos que otorga el sistema mediante una lista, según su relevancia en el proyecto.

3.2.30.

Requisito Funcional 30:

- Actualizar Requisito: El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo actualice cada uno de los Requisitos Funcionales y No funcionales de un proyecto, de acuerdo con su relevancia e importancia.

3.2.31.

Requisito Funcional 31:

- Consultar Requisito: Los usuarios con rol “Administrador” o “Equipo de Desarrollo”, podrán llevar a cabo el seguimiento de los Requisitos correspondientes a cada proyecto, mediante su consulta.

3.2.32.

Requisito Funcional 32:

- Quitar Requisito: El sistema permitirá que el Equipo de Desarrollo elimine los Requisitos Funcionales y No Funcionales si no hay relación con el proyecto o su importancia es mínima.

- **Consultar Proyecto:** El sistema permitirá que el analista (Usuario Aficionado) acceda a los proyectos registrados y a su vez se asigne uno.

3.2.33. Requisito funcional 9

- **Agregar Checklist:** El sistema contará con un apartado denominado checklist en el cuál se llevará a cabo el chequeo de los ítems de la norma.

3.2.34. Requisito funcional 10

- **Actualizar Checklist:** El analista (Usuario Aficionado) califica y actualiza el checklist según los ítems de la norma para su debido seguimiento y el desarrollo completo de la misma.

3.2.35. Requisito funcional 11

- **Eliminar Checklist:** El checklist será eliminado si el proyecto se ha eliminado o no cumple con la información requerida al inicio de su registro. También podrá eliminar los campos que no correspondan al proyecto.

3.2.36. Requisito funcional 12

- **Consultar Checklist:** El analista o administrador (Usuarios Sofisticados y Aficionados) podrán consultar el Checklist para mantener el seguimiento correspondiente del proyecto o realizar su debida actualización o eliminación.

3.2.37. Requisito funcional 13

- **Asignar Roles:** El sistema asignará roles (Sofisticado, Aficionado o Secundario) los cuales le otorgan un permiso exclusivo del sistema, según su cargo.

3.2.38. Requisito funcional 14

- **Eliminar Roles:** Se deshabilitará o eliminará el rol de usuario, si el usuario ha sido eliminado o a irrumpido con algún uso del sistema.

3.2.39. Requisito funcional 15

- **Actualizar Roles:** El rol de usuario se actualizará en caso de haber una equivocación con la asignación de roles.

3.2.40. Requisito funcional 16

- **Consultar Roles:** El analista (Usuario Aficionado) podrá mantener un seguimiento de los registros de usuarios y roles asignados a cada uno de ellos.

3.2.41. Requisito funcional 17

- **Agregar Sprint:** El sistema contará con un campo llamado Sprints para el seguimiento de los procesos que se deben llevar a cabo para la creación del documento final; cada Sprint cuenta con id, fecha de inicio y fin, nombre, observaciones y el id de el proyecto correspondiente.

3.2.42. Requisito funcional 18

- **Actualizar Sprint:** Se permitirá actualizar cada uno de los campos correspondientes de los Sprints a medida del proceso de desarrollo de cada uno de ellos y a su vez del proyecto.

3.2.43. Requisito funcional 19

- **Eliminar Sprint:** Los Sprints serán eliminados o deshabilitados en caso tal que el proyecto también se haya eliminado o las actividades de cada Sprint no correspondan al desarrollo del documento final.

3.2.44. Requisito funcional 20

- **Consultar Sprint:** Los Sprints podrán ser consultados por los administradores y aficionados (Usuarios Sofisticados y Aficionados) para su debido registro, actualización o eliminación.

3.2.45. Requisito funcional 21

- **Agregar Requisitos:** El sistema permitirá que el analista (Usuario Aficionado) agregue requisitos funcionales o no funcionales, a medida que desarrolla el proyecto.

3.2.46. Requisito funcional 22

- **Actualizar Requisitos:** El sistema permitirá que el analista (Usuario Aficionado) actualice los requisitos funcionales y no funcionales a medida que se desarrolla el proyecto.

3.2.47. Requisito funcional 23

- **Consultar Requisitos:** El sistema permitirá que el analista (Usuario Aficionado) acceda a los proyectos registrados y a su vez se asigne uno.

3.2.48. Requisitos funcional 24

- **Eliminar Requisitos:** El sistema permitirá que el analista (Usuario Aficionado) elimine los requisitos funcionales y no funcionales que no correspondan a el proyecto asignado.

3.2.49. Requisito funcional 25

- **Agregar Documentos:** Se agregan los documentos correspondientes de cada cada proyecto para la entrega del documento final que es la norma. Los documentos son: Modelos, Imágenes y pdf o words.

3.2.50. Requisito funcional 26

- **Actualizar Documentos:** Los documentos deberán ser actualizados en caso de no cumplir con los requisitos establecidos para su debida aprobación en el Checklist.

3.2.51. Requisito Funcional 27

- **Eliminar Documentos:** Los documentos serán eliminados en caso de no cumplir con ninguno de los requisitos establecidos por el sistema y su correspondiente checklist.

3.2.52. Requisito Funcional 28

- **Consultar Documentos:** Los documentos podrán ser consultados por los analistas y administradores (Usuarios Aficionados y Sofisticados) para llevar el debido seguimiento.

3.2.53. Requisito Funcional 29

- **Agregar PQRS:** Los usuarios podrán agregar sus PQRS acerca del aplicativo web.

3.2.54. Requisito Funcional 30

- **Actualizar PQRS:** Los PQRS se podrán corregir y responder por medio de la actualización de estos.

3.2.55. Requisito Funcional 31

- **Eliminar PQRS:** Los PQRS serán eliminados si no están debidamente formulados.

3.2.56. Requisito funcional 32

- **Consultar PQRS:** Los clientes (Usuarios Secundarios) podrán consultar únicamente su PQRS y los administradores y analistas (Usuarios Sofisticados y Aficionados) podrán consultar cualquier PQRS por medio de su ID para su debida respuesta y solución de cada uno.

3. Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisito No Funcional 1

- **Diseño Interfaz:** El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva, interactiva y sencilla.

3.3.2 Requisito No Funcional

- **Actualizar Base de Datos:** Se actualizarán los datos que se requieran por el sistema para su funcionamiento óptimo y eficaz.

3.3.3 Requisito No funcional

- **Rendimiento del Sistema:** El sistema mantendrá un rendimiento óptimo, sin que afecte el tiempo de respuesta al usuario.

3.3.4 Requisito No Funcional

- **Disponibilidad 24/7:** El sistema garantizará la disponibilidad del aplicativo web las 24 horas los 7 días de la semana, sin cambio alguno en su funcionalidad y/o interfaz.

3.3.5 Requisito No Funcional

- **Seguridad en Información:** Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.