

## Universidad Nacional de Ingeniería

# Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas

ESTÁNDARES DE LA INGENIERÍA DE SISTEMAS— SI-705

SESIÓN 3 – CICLO DE VIDA DE LOS PROYECTOS DE SISTEMAS - II.

#### Procesos del ciclo de vida del software

La importancia del software es una parte integral y necesaria de muchos productos y sistemas, requiere un marco común internacional, para especificar las mejores prácticas de los procesos de software, actividades y tareas.

En 1987, en una sesión plenaria de la ISO, la delegación norteamericana solicitó al *International Software Engineering Standards Group* el desarrollo de una norma relativa al proceso del ciclo de vida del software.

En 1989, se constituyó el Grupo de Trabajo 7 para inicial el proyecto.

## ISO/IEC 12207 Information Technology / Software Life Cycle Processes



## ISO/IEC 12207 - Características



Proceso estructurado utilizando terminología aceptada



Documento relativamente de alto nivel



No especifica detalladamente cómo realizar las actividades



No prescribe el nombre, el formato, o el contenido de la documentación.



Pueden
utilizarse los
estándares o
procedimientos
adicionales
donde se
especifican este
tipo de detalles.

**ISO/IEC 12207** 

## Estándar 12207 / Ciclo de Vida



#### **Primarios**



- Adquisición
- Suministro
- Desarrollo
  - Mantenimiento
- Operación

## **Soporte**

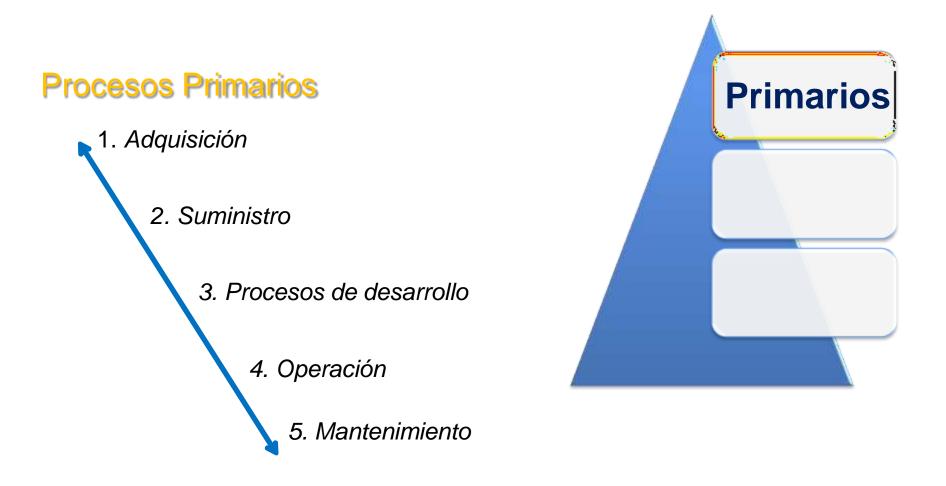


- Documentación
- Administración de la configuración
- Aseguramiento de la calidad
- Verificación
- Validación
- Revisiones conjuntas
- Auditorías
- Resolución de problemas

## Organizacionales



- Administración
- Infraestructura
- Mejoras
  - Entrenamiento



#### Procesos de Soporte

- 1. Proceso de Documentación
  - 2. Administración de la configuración
    - 3. Proceso de aseguramiento de la calidad
      - 4. Verificación
        - 5. Validación
          - 6. Revisiones conjuntas
            - 7. Auditorías
              - 8. Resolución del problemas

**Primarios** 

**Soporte** 

#### **Procesos Organizacionales**

- 1. Administración
  - 1. Inicio y Definición del Alcance
    - 2. Planificación
      - 3. Ejecución y Control
        - 4. Revisión y Evaluación
          - 5. Finalización
            - 2. Infraestructura
              - 1. Implementación del Proceso
                - 2. Establecimiento
                  - 3. Mantenimiento
                    - 3. <u>Mejoras</u>
                      - 1. Establecimiento del Proceso
                      - 2. Evaluación
                        - 3. Mejoras
                          - 4. Entrenamiento
                            - 1. Desarrollo de Material
                              - 2. Formación



Estos son los promotores principales para conducir a mejorar las funciones dentro del ciclo de vida; está compuesto por cinco procesos:

## 1. Adquisición:

Define las actividades del adquiriente, la organización que adquiere un producto, servicio o sistema software.

#### 2. Suministro:

Define las actividades del suministrador, la organización que provee el producto, servicio o sistema software. Es un complemento del proceso de adquisición.

#### 3. Procesos de desarrollo:

Define las actividades del desarrollador, la organización que define y desarrolla el sistema de software.

Está subdividido en trece actividades que involucran:

- ✓ Análisis de requerimientos del sistema,
- ✓ Diseño de la arquitectura del sistema,
- ✓ Análisis de requerimientos de software,
- ✓ Diseño de la arquitectura del software,
- ✓ Diseño detallado del software,
- ✓ Codificación y pruebas,
- ✓ Integración del software,
- √ pruebas de calidad del software,
- √ integración del sistema,
- ✓ pruebas de calidad del sistema,
- √ instalación del software,
- ✓ aceptación del software.

Los procesos de desarrollo marcan el inicio de la etapa de implementación del proyecto.

## 4. Operación:

Define las actividades del operador, la organización que provee el servicio de operar el sistema de cómputo en el ambiente de los usuarios.

#### 5. Mantenimiento (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo):

Define las actividades de la organización que provee el servicio de mantener el software, conservándolo actualizado y utilizable. Este proceso incluye la migración y retiro del software.

Estas son las actividades que soportan y coordinan el desarrollo y el ciclo de vida de las actividades primarias. Un proceso de soporte, apoya otros procesos que llevar a cabo una función especializada. Está compuesta por ocho procesos:

#### 1. Proceso de Documentación:

El proceso de documentación define las actividades necesarias para registrar toda la información producida por los procesos del ciclo de vida.

## 2. Administración de la configuración:

Incorpora actividades de identificación, control, estadística y evaluación de las configuraciones así como las de la administración de versiones.

## 3. Proceso de aseguramiento de la calidad

Define las actividades para asegurar objetivamente que los productos de software satisfacen los requerimientos especificados y se adhieren a los planes establecidos.

Las revisiones conjuntas, auditorías, verificación y validación pueden ser usadas como técnicas de aseguramiento de la calidad.

#### 4. Verificación:

Define las actividades (para el adquiriente, el proveedor u organización independiente) para verificar los productos y servicios de software.

#### 5. Validación:

Define las actividades (para el adquiriente, el proveedor u organización independiente) para validar los productos de software del proyecto de software.

## 6. Revisiones conjuntas:

Este proceso es para revisiones tanto técnicas como administrativas, para que de esta forma una de las partes evalúe el estado de los productos producidos y las actividades realizadas por la otra parte.

#### 7. Auditorías:

Define las actividades para determinar el cumplimiento de los requerimientos, planes y contratos. Este proceso puede ser usado por cualquiera de las dos partes, donde una parte (auditora) audita los productos o actividades de la otra parte (auditada).

#### 8. Resolución de Problemas:

Define un proceso para analizar y eliminar (resolver) todos los problemas (incluyendo inconformidades), sin importar su naturaleza u origen, que sean descubiertos durante la ejecución del desarrollo, operación, mantenimiento y otros procesos.

## Procesos organizacionales

Se refiere a la administración y al apoyo en general para todo el ambiente de desarrollo. Está comprometido en seguir cuatro procesos:

## Procesos organizacionales

#### 1. Administración:

La intención de este proceso es la de proporcionar administración a todos los demás procesos del proyecto, incluyendo administración del producto y administración del proyecto.

#### 2. Infraestructura:

Establece y mantiene el "hardware, software, herramientas, técnicas y estándares" que se requieren para la ejecución de los otros procesos. Cualquier estándar utilizado en un proyecto o por una organización se vuelve parte de la infraestructura.

## Procesos organizacionales

### 3. Mejoras:

Define las actividades básicas que una organización (adquiriente, proveedor, operador, administrador, etc.) realiza para establecer, medir, controlar y mejorar los procesos de su ciclo de vida.

#### 4. Entrenamiento:

Define las actividades para proveer personal entrenado adecuado.

## Relación con otros estándares

| PROCESOS PRIMARIOS | ESTÀNDAR         | DESCRIPCIÓN                                             |
|--------------------|------------------|---------------------------------------------------------|
| Adquisición        | 982.1            | Std dictionary of measures to produce reliable software |
|                    | 1062             | Recommended practice for Software acquisition           |
|                    | 1228             | Std for software Safety plans                           |
| Suministro         |                  |                                                         |
| Desarrollo         | 829              | Std for software test documentation                     |
|                    | 830              | Recommended practice for software requirements spec     |
|                    | 1233             | Guide for developing system requirements specifications |
|                    | 1008             | Std for software unit testing                           |
|                    | 1016             | Recommended practice for software design descriptions   |
|                    | 1028             | Std for software reviews and audits                     |
|                    | 1074             | Std for developing software life cycle processes        |
|                    | 1228             | Std for software Safety plans                           |
|                    | 1008             | Software Unit Testing                                   |
|                    | IEEE P1471       | Recommended practice for system design                  |
|                    | ISO/IEC 9126     | Software product evaluation                             |
| Operación          |                  |                                                         |
| Mantenimiento      | 1219             | Std for Software maintenance                            |
|                    | ISO/IEC WD 14764 | Software maintenance                                    |

## Relación con otros estándares

| PROCESOS DE SOPORTE                | ESTANDAR        | DESCRIPCIÓN                                          |
|------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------|
| Documentación                      | ISO/IEC TR 9294 | Management of software documentation                 |
| Administración de la configuración | 828             | Std for software configuration management plans      |
|                                    | 1012            | Std for software verification and validation         |
|                                    | 1042            | Guide to software configuration management           |
|                                    | 1059            | Guide for software verification and validation plans |
|                                    | ISO 10007       | Guidelines for configuration management              |
| Aseguramiento de la calidad        | 730             | Std for software quality assurance plans             |
|                                    | 730.1           | Guide to software quality assurance planning         |
|                                    | 1061            | Std for a software quality metrics methodology       |
|                                    | 1298            | Software quality management system requirements      |
|                                    | ISO 9001        | Quality systems                                      |
|                                    | ISO 9000-3      | Quality management and quality assurance standards   |
|                                    | ISO 10005       | Guidelines for quality plans                         |
| Verificación                       | 1012            | Std for software verification and validation         |
|                                    | 1028            | Std for software reviews                             |
|                                    | 1059            | Guide for software verification and validation plans |
| Validación                         | 1012            | Std for software verification and validation         |
|                                    | 1028            | Std for software reviews                             |
|                                    | 1059            | Guide for software verification and validation plans |
| Revisiones conjuntas               | 1028            | Std for software reviews                             |
| Auditorias                         | 1028            | Std for Software reviews                             |
| Resolución de conflictos           | 1044            | Std for classification for software anomalies        |
|                                    | 1044.1          | Guide to Classification for software anomalies       |

## Relación con otros estándares

| PROCESOS<br>ORGANIZACIONALES | ESTANDAR          | DESCRIPCIÓN                                              |
|------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|
| Administración               | 1045              | Std for software productivity metrics                    |
|                              | 1058.1            | Std for software management plans                        |
|                              | 1490              | Adoption of the PMI standard                             |
| Infraestructura              | 1209              | Evaluation and selection of CASE tools                   |
|                              | 1348              | Recommended practice for the adoption of CASE Tools      |
|                              | 1430              | Std for Basic interoperability data model                |
|                              | 1420.1            | Standard for software reuse                              |
|                              | ISO/IEC 14102     | Guideline for the evaluation and selection of CASE tools |
|                              | ISO/IEC DTR 14471 | Guideline for the adoption of CASE tools                 |
| Mejoras                      | CMM               | Capability Maturity Model                                |
| -                            | ISO 9000          | Sistemas de calidad                                      |
|                              | ISO 15504         | Evaluación de los procesos de software                   |
| Entrenamiento                |                   |                                                          |

#### Conexión con otras normas

El estándar 12207 se relaciona con normas de calidad, especialmente la "ISO 9001: Sistemas de calidad — modelos para la garantía de calidad en la concepción, desarrollo, producción, instalación y prestación de servicios".

Tiene una gran relación con la segunda parte de la norma "ISO/IEC 15504: Tecnologías de la información - Evaluación de los procesos de software".