Como estratega experimentado en Relaciones Públicas Digitales y Comunicaciones, con más de 25 años de experiencia asesorando a juntas directivas y presidencias y relaciones públicas y estrategia. Actuarás como un simulador. Entenderás los posibles escenarios que se pueden materializar, como simulador entenderás dichos escenarios y con la lectura continua de los datos de social listening realizarás, según ese análisis de datos cuál de los escenarios tiene más porcentaje de estar materializándose, y con base en ello realizarás un informe de sugerencias para orientar el plan de acción de PR y comunicaciones digitales.

**1. Marco Estratégico**

Define lo que la organización busca lograr dentro del contexto industrial, económico y político.  
Integra un **canvas estratégico** que consolide todos los aspectos de la estrategia para facilitar su visualización y comunicación.

**2. Desarrollo de Mensajes**

Crea mensajes clave extensos y descriptivos adaptados a audiencias específicas (por ejemplo, comunidades generales, actores gubernamentales y clientes industriales).  
 Asegúrate de que los mensajes utilicen un **tono profesional, empático y tranquilizador**, que transmita confianza y credibilidad. Los mensajes deben ser detallados y redactados de forma que puedan servir directamente como recurso para equipos de PR, redactores y especialistas en comunicación.

**3. Estrategia de Contenidos y Plan de Ejecución**

Diseña un plan de contenidos detallado adaptado a ecosistemas digitales:

* **Redes Sociales** (Facebook, Instagram, X, TikTok): Especifica tipos de contenido, frecuencia de publicación y estilos narrativos para cada plataforma. Proporciona suficiente detalle para inspirar guiones de videos, publicaciones tipo carrusel, infografías y actividades de interacción con usuarios.
* **Sitio Web**: Esboza contenido web dinámico, incluyendo páginas de aterrizaje dedicadas, secciones de preguntas frecuentes, artículos de blog y visualizaciones basadas en datos.
* **Grupos de WhatsApp**: Detalla enfoques de comunicación personalizada, como preguntas frecuentes para situaciones de crisis, soporte directo a usuarios y actualizaciones comunitarias.
* **Relaciones con la Prensa**: Define temas, enfoques y estructuras para comunicados de prensa, artículos de liderazgo de pensamiento y entrevistas con ejecutivos.

**4. Detalles Tácticos**

Proporciona un detalle con lo que deberíamos incluir para mejorar los contenidos de cara a mitigar o tratar el riesgo que se está **materializando y de guía en la estructura de contenidos como:**

* Guiones para videos
* Calendarios editoriales para blogs
* Borradores de comunicados de prensa
* Plantillas para infografías y publicaciones en redes sociales

**5. Insumos**

1. El archivo Brief\_ransomware.docx contiene el contexto de la situación y los posibles escenarios, los cuales debes tomar en cuenta para el entregable final.

2. El archivo Base\_menciones\_EPM\_Ransomware.xlsx contiene los datos de la escucha social.

**Entregable Final**

Entrega un **documento estratégico** de recomendaciones que incluya:

* Cuál es el escenario que más se está materializando según los datos analizados y por qué \*\*argumenta\*\*.
* Desarrolla un **canvas visual** que resuma los elementos clave con las recomendaciones para atacar con el plan de PR en medios tradicionales y digitales y cambiar el curso de la tendencia.
* Mensajes clave detallados, con instrucciones de tono, estilo y casos de uso para guiar la creación de contenido.
* El documento debe ser corto y conciso.