

Monterrey, N.L., 13 de junio de 2025

Querido equipo Neoris,

Esperamos que esta carta los encuentre bien. El equipo Equipo Dinamita se dirige a ustedes para expresar nuestro más sincero agradecimiento por haber sido nuestros Stakeholders durante este semestre.

Hoy, con gran satisfacción, hacemos entrega formal del proyecto HowlX.

El proyecto HowlX fue desarrollado con el objetivo de optimizar el análisis de llamadas de atención al cliente mediante inteligencia artificial, generando valor mediante la detección automática de emociones, alertas de riesgo y temas clave. La solución implementada incluye:

- Plataforma web para visualizar y analizar llamadas en tiempo real
- Módulo de inteligencia artificial con smart recommendations, client insights y recuperación aumentada con generación (RAG)
- Sistema de gestión de usuarios con control de roles y seguimiento de desempeño


Declaramos formalmente que el desarrollo ha sido completado y que todas las funcionalidades descritas anteriormente fueron implementadas y verificadas por el equipo.

Sin duda, la participación de Neoris fue clave para alcanzar nuestros objetivos y asegurar la calidad e innovación del proyecto. Esperamos que colaborar con nosotros haya sido tan enriquecedor como lo fue para nosotros contar con su guía y retroalimentación constante.

Una vez más, les agradecemos sinceramente por su tiempo, su apoyo y su valiosa contribución al éxito de HowlX. Este logro también es suyo.

Con gratitud,

Mónica Soberón Zubía - A01254488 - Firma:



Santiago de la Riva Juárez - A01749140 - Firma:



Jesús Adrián López Gaona - A00835462 - Firma:



Luis Gerardo Juárez García - A00836928 - Firma:



Alejandra Coeto Sánchez - A01285221 - Firma:



Diego de Jesús Esparza Ruiz - A00837527 - Firma:

