



PLAN DE PRUEBAS (H0wl)

Desarrollando el servicio al cliente de futuro

Monterrey, Nuevo León.Marzo 2024



PLAN DE PRUEBAS

Plan y estrategia de pruebas V0



BITÁCORA DE CAMBIOS

Fecha	Modificado por	Versión	Descripción
07/03/2003	Alejandra - Diego - Jesús - Luis - Mónica - Santiago -	1.0	Definición del alcance, estrategia, características, necesidades, capacitaciones y riesgos.

TABLA DE CONTENIDO

BITÁCORA DE CAMBIOS	2
TABLA DE CONTENIDO	3
1. INTRODUCCIÓN	4
1.1. <i>ESTRATEGIA DE PRUEBAS</i>	4
1.2. <i>ALCANCE</i>	4
2. ENTREGABLES	4
2.1. <i>DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR</i>	4
3. CARACTERÍSTICAS A SER PROBADAS	5
4. CARACTERÍSTICAS A NO SER PROBADAS	5
5. NECESIDADES AMBIENTALES	6
5.1. <i>HARDWARE</i>	6
6. CAPACITACIONES	6
7. RIESGOS	7



PLAN DE PRUEBAS

Plan y estrategia de pruebas V0



1. INTRODUCCIÓN

1.1. ESTRATEGIA DE PRUEBAS

Con el objetivo de proporcionar un producto funcional de alta calidad, se utilizarán distintos tipos de pruebas para cubrir todos los aspectos de nuestro sistema, asegurando un funcionamiento correcto, seguridad y rendimiento.

Los tipos de pruebas que vamos a realizar se pueden catalogar en:

- **Pruebas Unitarias:** Validar el correcto funcionamiento de las funciones y módulos individuales, como: autenticación, carga de grabaciones y generación de transcripciones.
- **Pruebas de Integración:** Evaluar la comunicación entre los diferentes módulos del sistema, incluyendo la bases de datos, la transcripción de formatos, el análisis de emociones mediante IA.
- **Pruebas de Sistema:** Comprobar el comportamiento del sistema en su conjunto, asegurando que las funcionalidades trabajen correctamente en distintas condiciones.
- **Pruebas de Aceptación:** Validar que el sistema cumple con los requisitos y criterios de aceptación de las historias de usuario.

Las herramientas que vamos a utilizar para llevar a cabo dichas pruebas son:

- **Selenium:** Para comprobar que nuestra aplicación funcione correctamente.
- **Postman:** Para pruebas de API y validación de respuestas del backend.
- **Cypress:** Para pruebas de interfaz de usuario y experiencia del usuario.

1.2. ALCANCE

El plan de pruebas cubrirá todas las funcionalidades esenciales del sistema para garantizar su correcto funcionamiento. Se busca alcanzar una cobertura del 70%, asegurando que los casos críticos sean evaluados y corregidos a tiempo. Por lo mismo, se realizarán las pruebas mencionadas previamente, así como pruebas de caja blanca, negra, unitarias, de integración, sistema, aceptación, etc. Por lo tanto, usando estas pruebas se evaluarán los siguientes módulos:

Módulos a evaluar

1. Autenticación y gestión de usuarios
2. Carga y almacenamiento de grabaciones
3. Transcripción de llamadas
4. Reportes con clasificación, resumen y análisis de emociones



PLAN DE PRUEBAS

Plan y estrategia de pruebas V0



5. Búsqueda en transcripciones y consultas inteligentes con IA
6. Panel de métricas y reportes
7. Seguridad y protección de datos (básico)





PLAN DE PRUEBAS

Plan y estrategia de pruebas V0



1.3. Criterio para suspender pruebas

De igual manera, es importante establecer los criterios para suspender las pruebas:

- Cuando la prueba está tomando más del doble del tiempo estimado.
- Cuando la prueba falla consistentemente, indicando que la funcionalidad debe cambiarse o quitarse.
- Cuando ya no se necesita esa funcionalidad.

2. ENTREGABLES

2.1. DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR

DOCUMENTO	PERSONA QUIEN ENTREGA	PERSONA QUIEN RECIBE
Casos de Prueba	Santiago	Diego
Especificación del Diseño de Casos de Prueba y Validación de Criterios de Aceptación	Monica y Diego	Santiago
Reporte de Errores y Herramienta de Administración de Pruebas	Alejandra Coeto y Luis	Monica
Evidencias de las Pruebas	Jesus	Luis y Ale
Informe Final de Ejecución de Pruebas	Santiago	Jesus



PLAN DE PRUEBAS

Plan y estrategia de pruebas V0





PLAN DE PRUEBAS

Plan y estrategia de pruebas V0



3. CARACTERÍSTICAS A SER PROBADAS

SPRINT #	CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	MODULO
1	SignUp	Permite a los usuarios registrarse en la plataforma creando una cuenta segura.	Autenticación y Usuarios
1	Login	Implementa un sistema de autenticación que permite a los usuarios iniciar sesión de forma segura.	Autenticación y Usuarios
1	Carga de Archivos	Permite a los usuarios cargar grabaciones de llamadas en formatos compatibles para su procesamiento.	Gestión de Archivos
1	Visualización de Archivos	Muestra una lista de los archivos de audio cargados por el usuario, permitiendo su selección y gestión.	Gestión de Archivos
1	Transcripción de Archivos	Convierte las grabaciones de llamadas en texto mediante un sistema de reconocimiento de voz.	Procesamiento de Audio
1	Resumen de Llamada	Genera un resumen automático de la conversación basado en la transcripción de la llamada.	Procesamiento de Audio
1	Conexión con IAs	Permite a los usuarios Preguntarle a una	Consultas inteligentes con IA



PLAN DE PRUEBAS

Plan y estrategia de pruebas V0



		inteligencia artificial una duda sobre el contenido de una llamada	
2	Visualización de datos sobre llamadas	Permite a los usuarios ver un análisis de información desplegado en gráficas sobre sus llamadas	Panel de métricas y reportes
2	Visualización de panel de admin	Permite a los usuarios admins ver un panel de las configuraciones de el website como las IA utilizadas en el sistema.	Autenticación y gestión de usuarios
2	Gestión de usuarios y roles	Permite que los usuarios administradores agreguen y eliminen usuarios asignando sus roles.	Autenticación y gestión de usuarios
1	Comunicación backend	Poder llamar a la API de python correctamente: llamadas a endpoints	Consultas inteligentes con IA



PLAN DE PRUEBAS

Plan y estrategia de pruebas V0



4. CARACTERÍSTICAS A NO SER PROBADAS

SPRINT #	CARACTERISTICA	DESCRIPCIÓN	JUSTIFICACIÓN	RIESGO
1	Calidad de Respuesta de IA	No probaremos la calidad de respuesta que da IA sobre el contexto de llamadas	Como las herramientas de IA alucinan es una métrica muy difícil de probar a la cual no nos dará tiempo	Medio
2	Modelo Sentiment Analysis	No se evaluará el resultado del SER	Al tratarse de una herramienta externa, esta no será evaluada	Medio
3	Extracción de embeddings	No se evaluará el resultado del texto al ser convertido en embeddings	Al tratarse de una herramienta externa, esta no será evaluada	Medio



5. NECESIDADES AMBIENTALES

5.1. HARDWARE

SPRINT #	DISPOSITIVO	MARCA	CARACTERISTICAS	¿TENEMOS EL EQUIPO?
4	Laptop Mac	Apple	Computadora con sistema operativo MacOS y al menos 8 de RAM	Si
4	Laptop Windows	HP	Computadora con sistema operativo Windows y al menos 8 de RAM	Si
4	Laptop con Linux	Lenovo	Computadora con sistema operativo Ubuntu y al menos 8 de RAM	Si
4	Servidor / VM	Cloud (AWS, Azure)	Servidor para hacer el deployment de la db, la pag web y la api	No

Adicionalmente, se probarán los siguientes browsers:

- Google chrome
- Firefox
- Microsoft Edge
- Safari



PLAN DE PRUEBAS

Plan y estrategia de pruebas V0



6. CAPACITACIONES

INSTRUCTOR	PERSONA A CAPACITAR	CAPACITACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN HRS	COSTO
Autoestudio	Alejandra Coeto y Jesus	Testing en React	17 marzo	21 marzo	4	0
Autoestudio	Alejandra Coeto	Testing en Python	17 marzo	21 marzo	4	0



PLAN DE PRUEBAS

Plan y estrategia de pruebas V0



7. RIESGOS

ID	RIESGO	PROBABILIDAD	IMPACTO	ACCIONES PREVENTIVAS / CORRECTIVAS
	[Nombre] [Descripción del Riesgo a detalle]	[Alta/Media/Baja]	[Alto/Medio/Bajo]	<ul style="list-style-type: none">● ACCIONES PREVENTIVAS: [Especificar]● ACCIONES CORRECTIVAS: [Especificar]
1	Que alguien del equipo se enferme y no pueda desarrollar sus tasks.	Media	Medio	ACCIONES PREVENTIVAS: ACCIONES CORRECTIVAS: <ul style="list-style-type: none">- Mantener comunicación con el equipo- Delegar tasks en caso de ser necesario
2	Que el equipo/computadora de alguien falle.	Baja	Medio	ACCIONES PREVENTIVAS: ACCIONES CORRECTIVAS: <ul style="list-style-type: none">- Delegar tasks en caso de ser necesario- Conseguir otra computadora
3	Nadie del equipo ha hecho pruebas unitarias con React, por lo que esta fase podría retrasarse.	Alta	Medio	ACCIONES PREVENTIVAS: <ul style="list-style-type: none">- Aprender durante el sprint 1 a realizar las pruebas. ACCIONES CORRECTIVAS: <ul style="list-style-type: none">- Realizar pruebas manuales
4	Que alguien se retrase con su task	Alta	Medio-Alto	ACCIONES PREVENTIVAS: ACCIONES CORRECTIVAS: <ul style="list-style-type: none">- Delegar tasks y pedir ayuda si es necesario.- Trabajar más horas
5	Que el sistema no cumpla con las expectativas del cliente	Media	Alta	ACCIONES PREVENTIVAS: <ul style="list-style-type: none">- Mantener comunicación constante con Neoris de 1 junta a la semana y mensajes de dudas constantes durante horario laboral por teams.- Pedir retroalimentación y hacer los ajustes necesarios ACCIONES CORRECTIVAS: <ul style="list-style-type: none">- Realizar los cambios necesarios para satisfacer al cliente
6	Que la integración de componentes falle	Alta	Alta	ACCIONES PREVENTIVAS: <ul style="list-style-type: none">- Comunicación entre el equipo para que los componentes sean compatibles ACCIONES CORRECTIVAS: <ul style="list-style-type: none">- Junta de equipo para resolver el problema
7	Que se filtren las llaves que usamos de API	Media	Medio	ACCIONES PREVENTIVAS: <ul style="list-style-type: none">- Proteger correctamente contra SQL injection la información y encriptar los datos que son enviados y recibidos- No compartir las llaves con gente externa ACCIONES CORRECTIVAS:



PLAN DE PRUEBAS

Plan y estrategia de pruebas V0



ID	RIESGO	PROBABILIDAD	IMPACTO	ACCIONES PREVENTIVAS / CORRECTIVAS
				- Dar de baja los servicios y usar nuevas llaves
8	Que los modelos de AI no funcionen como se espera	Media	Alta	ACCIONES PREVENTIVAS: - Investigar y probar diferentes herramientas hasta el fin del sprint 1 donde se decidirá si no funciona y intentar otras opciones ACCIONES CORRECTIVAS: - Buscar alternativas o quitar funcionalidades de AI