

Planeación de sistemas de software

Gpo 101

Evidencia de Sprint 3

Alejandra Coeto Sánchez

Diego de Jesús Esparza Ruiz

Jesús Adrián López Gaona

Luis Gerardo Juárez García

Mónica Soberón Zubía

Santiago De la Riva Juárez

Monterrey, NL.
18 de mayo, 2025

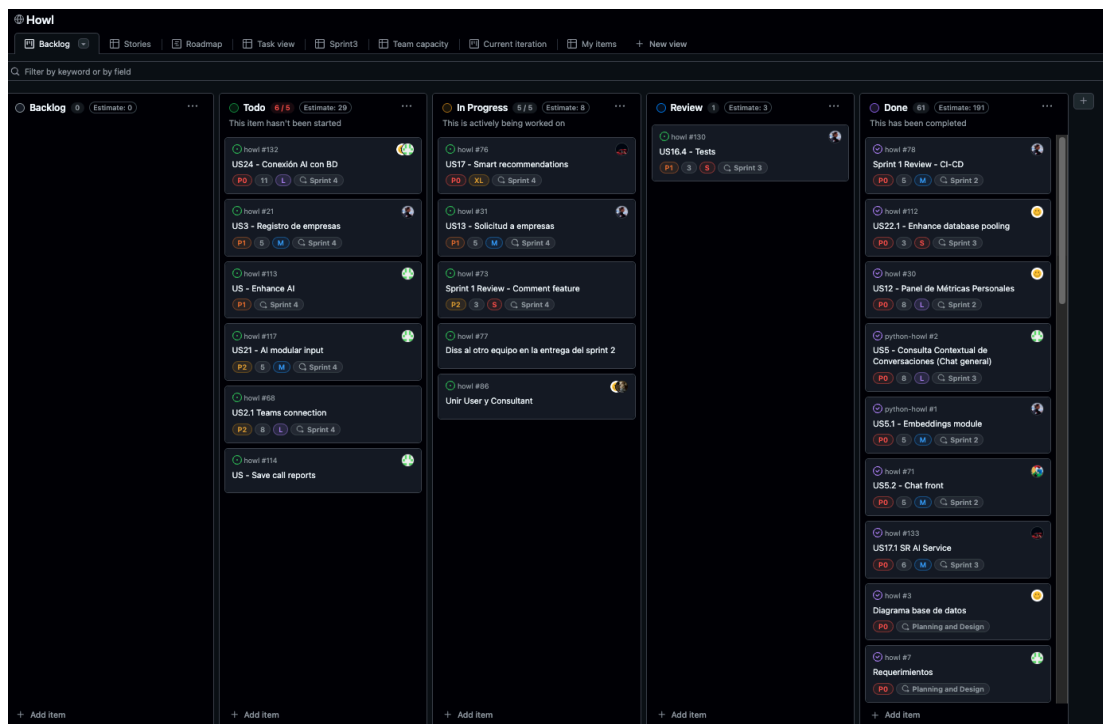
1. Objetivo

El objetivo de este tercer sprint consistió en finalizar el flujo completo de la aplicación, lo cual implicaba terminar o avanzar considerablemente en los siguientes puntos:

- Flujo administrativo: que los administradores pudieran definir los roles de los usuarios y pudieran crear nuevas empresas y clientes.
- Página AI: Recomendaciones inteligentes y chat general

2. Sprint Backlog

Tomando en cuenta el objetivo, se seleccionaron las siguientes tasks para el backlog del sprint 3, asignando responsables, la prioridad y estimación.



Iteration: "Sprint 3"													
Title	Assignees	Type	Status	Milestone	P	Estimate	S...	Labels	Itera...
1 US22.1 - Enhance database pooling #112	monicasoberon		Done		P0	3	S	bug	Sprint 3				
2 US5 - Consulta Contextual de Conversaciones (Chat general) #2	jadriang16	Epic	Done		P0	8	L	new feature	Sprint 3				
3 US17.1 SR AI Service #133	SantiagoDirr	Issue	Done	Development	P0	6	M		Sprint 3				
4 US17.2 - Especificación y diseño de Smart Recommendations #121	SantiagoDirr	Issue	Done	Development	P0	6	M	new feature	Sprint 3				
5 US17.3 - SR Client Insights #134	SantiagoDirr	Issue	Done	Development	P0	6	M		Sprint 3				
6 US25 - Registro de admins, supervisores y empleados #115	LUISJG57		Done		P0	8	L		Sprint 3				
7 US18 - Página de perfil #89	JER417		Done		P1	6	M	new feature	Sprint 3				
8 US16.1 - Add category field to report #75	jadriang16 an...		Done	Development	P1	3	S	new feature	Sprint 3				
9 US16 - Registro de empresas y clientes #72	Ale-Coeto	Epic	Done	Development	P1		L	new feature	Sprint 3				
10 US16.1 - CRUD de empresas #122	Ale-Coeto	Issue	Done	Development	P1	1	XS	new feature	Sprint 3				
11 US16.2 - CRUD Clientes #123	Ale-Coeto	Issue	Done	Development	P1	1	XS	new feature	Sprint 3				
12 US16.3 - UI #129	Ale-Coeto	Issue	Done	Development	P1	6	M	enhancement	Sprint 3				
13 US16.4 - Tests #130	Ale-Coeto	Issue	Review	Development	P1	3	S	testing	Sprint 3				
14 US20 Client Context Generation #106	SantiagoDirr		Done	Development	P1		M	new feature	Sprint 3				
15 US14 - Búsqueda Avanzada en Transcripciones RAG #32	jadriang16 an...		Done		P1	3	S		Sprint 3				
16 Python tests #88	jadriang16	Issue	Done	Development	P2		M	testing	Sprint 3				
17 Tests Setup #87	Ale-Coeto		Done	Development	P2			testing	Sprint 3				
18 US22 - Saving user data in a reachable database #118	monicasoberon		Done		P2				Sprint 3				
19 US19.1 Tests Forms Connection #116	monicasoberon		Done		P2	3	S	enhancement	Sprint 3				

Imagen 1 y 2: Sprint backlog en Github Projects.

De igual manera, se asignaron los criterios de aceptación en las tasks de historias de usuario:

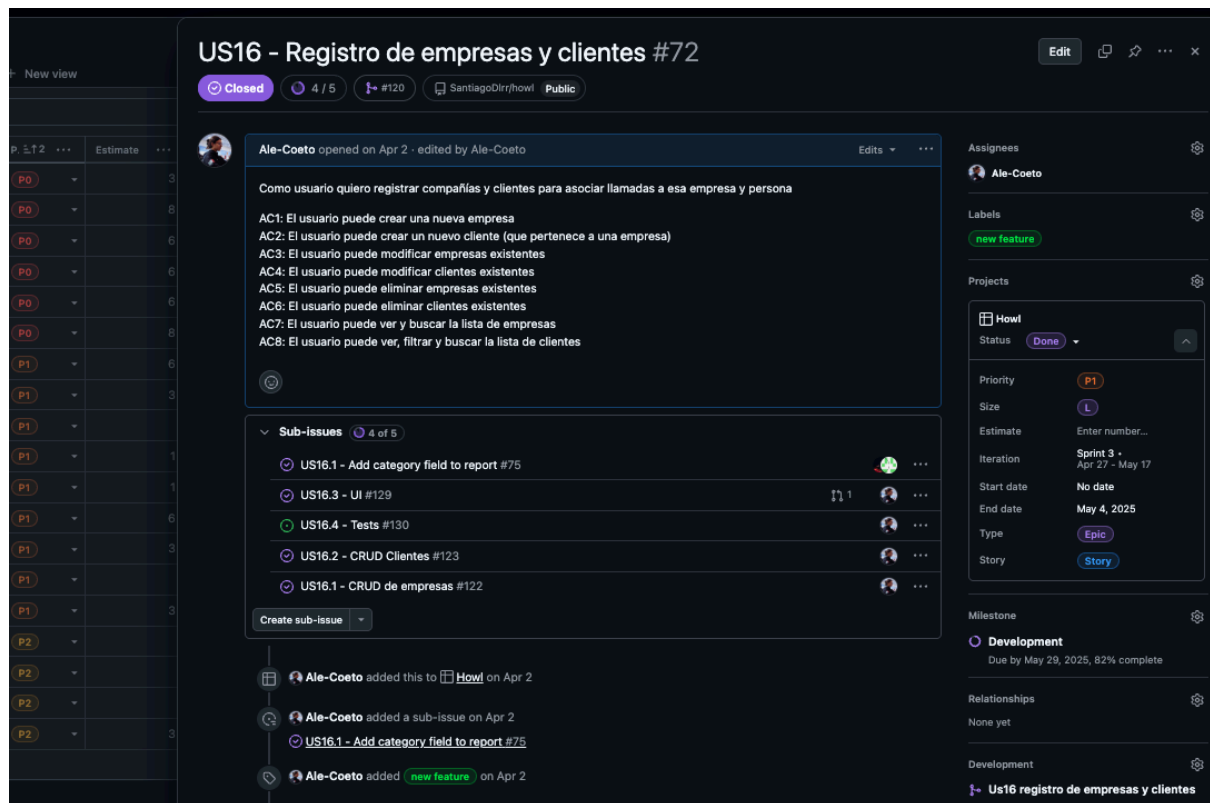


Imagen 3: Ejemplo de una historia de usuario.

[Github Project](#)

3. Daily Sessions

Para dar seguimiento del proyecto, se tuvieron daily sessions, dónde cada integrante comentaba su estatus, lo que había trabajado, lo que trabajará hoy y si tuvo algún impedimento.

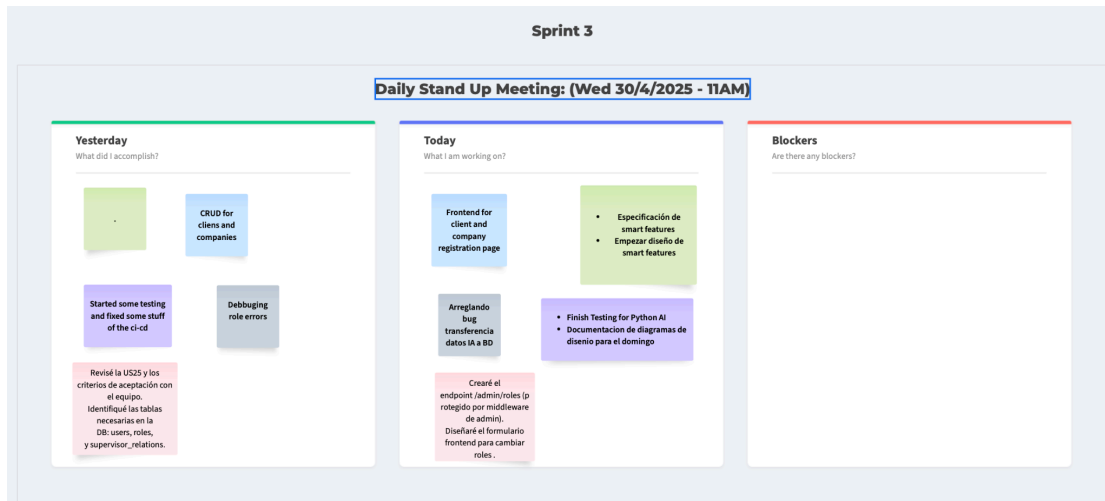


Imagen 5: Ejemplo de un log de una daily session

Daily logs

4. Sprint Retrospective

Al finalizar el sprint, se tuvo una sesión de retrospectiva, donde se identificaron puntos de mejora y actividades que nos ayudaron.

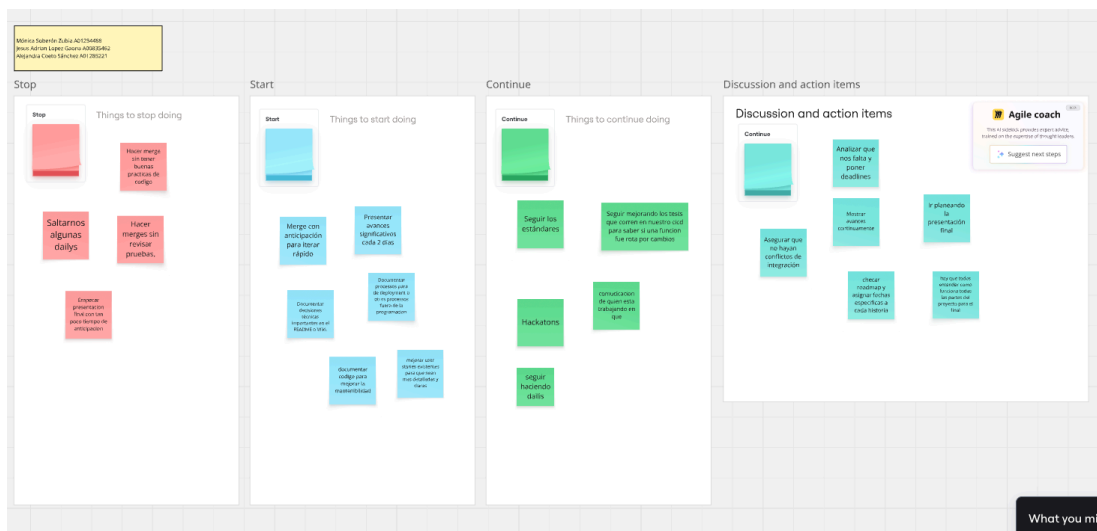


Imagen 6: Sprint retrospective. [Miro](#)

Impedimentos

1. Que todos puedan entender al menos lo básico de todo el proyecto

Responsable: todos los integrantes. Cada quién debe ser responsable de involucrarse y aprender de cada área.

2. No saltarnos dailys

Responsable: todos los integrantes. Cada quién debe comprometerse a asistir a las dailys.

3. Asegurar que CI/CD esté actualizado y las pruebas sean correctas

Responsables: Ale y Jesús. Dar seguimiento al CI/CD para checar que valide correctamente los cambios.

5. Review Session

En este caso, no se identificaron riesgos que pudieran afectar la entrega del producto. Esto se debe al avance que se ha realizado y a que se ha identificado un ritmo constante de trabajo. Esto se puede ver reflejado en la gráfica de velocidad:

Gráfica de velocidad

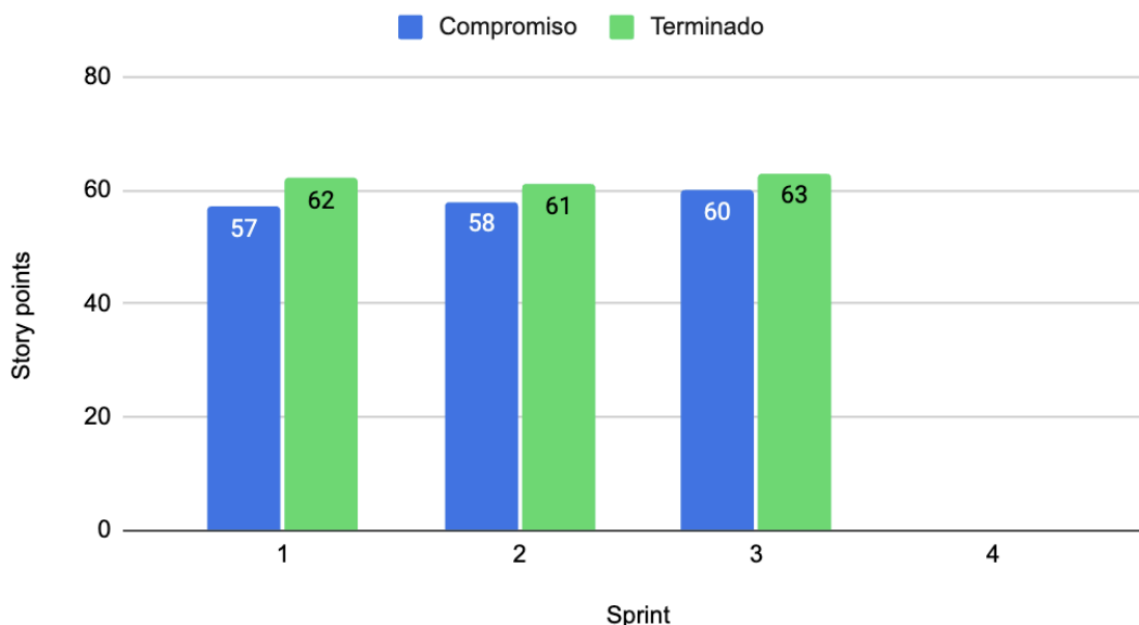


Imagen 7: Gráfica de velocidad.

Retro Neoris

Al finalizar la presentación, la retroalimentación fue bastante positiva y se nos recomendó seguir con el mismo ritmo para lograr finalizar el producto con buena calidad. De igual manera nos recomendaron presentar algunas métricas que nos llevaron a tomar algunas decisiones por ejemplo sobre los modelos de AI a utilizar, lo cual consideraremos para la siguiente presentación.

6. Estrategia Sprint 4

El enfoque principal será terminar la conexión entre los distintos módulos del backend, refinar los prompts utilizados por la IA y establecer una experiencia coherente en el frontend. Así como consolidar la funcionalidad completa del módulo de Smart Recommendations, asegurando que esté completamente integrado con el resto del sistema y sea capaz de ofrecer valor real a través de inteligencia artificial aplicada al análisis de llamadas y comportamiento del cliente.

A partir de la retroalimentación recibida por parte de Neoris, se han ajustado tanto las prioridades como los requerimientos. Estos ajustes se reflejan en los siguientes cambios estratégicos:

- Mejora conversacional con IA: Se mejorará la precisión de los prompts para reducir errores, evitar respuestas genéricas y aprovechar al máximo los datos del historial. También implementará un sistema de historial de conversación persistente en el frontend, permitiendo una experiencia continua y entendible.
- Interfaz de recomendaciones inteligentes completamente funcional.
- Chat funcional con respuestas de IA y sistema de historial.
- Modularización terminada con base de mock data adaptable a base de datos real.
- Selección de modelo IA activa en backend.

7. Lecciones aprendidas

Ale Coeto: Creo que este sprint fue uno donde se presentaron la mayor cantidad de avances. Considero que esto se puede deber a que se tuvo una mejor organización al inicio del sprint y se tenía claro el objetivo y los avances que queríamos presentar. Por otro lado, creo que fue motivante ver tantos avances como equipo ya que a nivel individual esto nos ayuda a querer seguir trabajando para presentar un producto completo. De igual manera, creo que hemos estado siguiendo buenas prácticas, lo cual ayuda a que todo fluya más rápido y por ejemplo la integración de código no sea tan compleja.

Luis Juarez: Este sprint me hizo pensar mucho en flujos seguros y escalables. La parte más compleja fue gestionar las relaciones entre supervisores y consultores sin romper la integridad de los datos. Aprendí que validar permisos desde el backend es clave, y que trabajar con calidad desde el inicio ahorra bugs. El equipo como siempre hizo un gran trabajo definiendo los criterios de aceptación y creo que esta es de las cosas más importantes que he hecho en howl.

Jesus Lopez: Este sprint fue uno en el que aprendí mucho sobre cómo los embeddings funcionan en conjunto con RAG. Esta fue una experiencia de aprendizaje que había querido tener desde hace tiempo, y me sentí muy feliz de poder desarrollarla. Además de esto, aprendí de manera general que a veces puedes estar trabajando de forma muy organizada y, aun así, pueden surgir errores catastróficos e inesperados. Para poder resolver estos errores bajo mucho estrés, a veces necesitas tomar distancia del problema, dar un paso atrás y observarlo de forma objetiva. De esta manera, puedes crear un mejor plan para solucionarlo sin entrar en pánico.

Diego Esparza: En este sprint fue uno en donde creo que se avanzó mucho en entrega de avances y esto se ve reflejado en el avance que se tuvo. El objetivo para el sprint se planteó de una manera muy organizada para poder llevar a cabo la mayoría de HU. Hemos seguido mejorando en las prácticas que hacemos, haciendo que todo vaya de la mejor manera posible.

Mónica Soberón: En este sprint trabajé principalmente en la integración del backend con los formularios y el procesamiento de datos con IA. Aprendí a manejar estructuras más

complejas como transcripciones en JSON y reforcé buenas prácticas de diseño de endpoints. Me motivó ver cómo el trabajo técnico se conectó directamente con avances visibles del equipo, y confirmé que la organización desde el inicio hace una gran diferencia.

Santiago De La Riva: En este sprint tuve que afrontar diversas situaciones en el módulo que estaba construyendo, pude aprender sobre estándares y cómo organizar el código para que todos los módulos se integren fácilmente, y el código se mantenga legible y escalable. Me pareció increíble que avanzamos tanto y considero que es muy motivante ver como cada quien está trabajando para poder entregar una aplicación de calidad al final del sprint.