

Nombres	Lautaro De León, Santiago Eguzquiza, Rodrigo Denis
Tutor	Martin Álvarez
Proyecto	Administrador de torneos de póker
Fecha	16 de abril de 2024

Nuestro cliente es el destacable hotel Enjoy Punta del Este, ubicado en una de las ciudades más sofisticadas de Sudamérica. Con una trayectoria de más de 25 años en el mercado ha logrado consolidarse como el centro de entretenimiento más destacado de la región.

Es reconocido como el Póker Club de Latinoamérica y alberga importantes torneos internacionales de póker, tales como el World Series Of Poker, Enjoy Poker Series. Además, es el anfitrión de eventos de póker televisados de renombre mundial como el World Poker Tour.

La unidad de negocio que será objeto de atención en este proyecto es el sector encargado de la organización de eventos de póker dentro del hotel, específicamente el área de casino y el área de cajas. La estructura organizacional del cliente se compone de distintas áreas que participan en la planificación, ejecución y seguimiento de estos eventos. En general, se busca identificar a los responsables clave, las áreas involucradas y los posibles usuarios de la aplicación que se desarrollará como parte de este proyecto.

Es por eso que, debido a las demandas cambiantes del mercado del entretenimiento y las necesidades específicas de nuestro cliente, se plantea la realización de un proyecto con el objetivo de transformar la gestión de torneos internacionales de póker.

Los eventos de alto nivel tales como los torneos de póker internacionales enfrentan desafíos significativos en términos de organización, eficiencia operativa y calidad de servicio. Conscientes de estos retos, nuestro equipo se ha propuesto diseñar una solución a medida que no solo aborde estas inquietudes, sino que también impulse el crecimiento y la competitividad del cliente en un mercado en constante evolución.

El objetivo primordial de este proyecto es desarrollar una aplicación de software avanzada y completa que permita la administración integral de estos eventos. Esta solución no se limitará a la gestión de las actividades propias del torneo, como inscripciones, asignación de mesas y seguimiento de premios, sino que también abarcará aspectos como la coordinación logística, la comunicación con los participantes y la generación de informes y estadísticas.

Al implementar este sistema, esperamos lograr varios beneficios clave para nuestro cliente. En primer lugar, la optimización de procesos permitirá reducir los tiempos de trabajo, aumentando la eficiencia operativa y liberando recursos para tareas estratégicas. Además, la mejora en la gestión de los torneos no solo enriquecerá la experiencia de los participantes, sino que también fortalecerá la imagen de profesionalismo y excelencia del cliente en el mercado.

El alcance de la aplicación se centra en mejorar la eficiencia y optimizar los procesos relacionados con la gestión de torneos de póker en el hotel. Esto incluye:

- **Automatización de la gestión de torneos:** Desarrollar funcionalidades que permitan la creación y gestión de torneos de póker de manera automatizada, desde la inscripción de jugadores hasta la generación de informes finales.
- **Registro de jugadores:** Facilitar el proceso de registro de jugadores en los torneos, incluyendo la capacidad de gestionar las fichas de cada jugador.
- **Integración con dispositivos móviles:** Desarrollar una interfaz amigable para dispositivos móviles, como tablets, que permita a los dealers registrar información relevante durante el torneo, evitando la necesidad de ingresos manuales posteriores.
- **Comunicación de información a jugadores:** Implementar funcionalidades que permitan comunicar de manera efectiva la información relevante a los jugadores, como sus posiciones y mesas para las rondas siguientes, de manera que se reduzcan los tiempos de espera y los retrasos en el inicio de los torneos.
- **Optimización de recursos humanos:** Buscar la eficiencia en el uso del personal de dealers, permitiéndoles centrarse en sus responsabilidades principales, como la distribución de cartas y el cumplimiento de las reglas del juego, en lugar de tareas administrativas que pueden automatizarse.

Al implementar este sistema, esperamos lograr varios beneficios clave para nuestro cliente. En primer lugar, la optimización de procesos permitirá reducir los tiempos de trabajo, aumentando la eficiencia operativa y liberando recursos para tareas estratégicas. Además, la mejora en la gestión de los torneos no solo enriquecerá la experiencia de los participantes, sino que también fortalecerá la imagen de profesionalismo y excelencia del cliente en el mercado.