1. INTRODUCCIÓN

El objetivo primordial de este proyecto es el desarrollo una aplicación de software avanzada y completa que permita la administración integral de los torneos de póker.

Es importante destacar que este proyecto no solo se enfoca en resolver problemas inmediatos, sino que también se alinea con la visión a largo plazo del cliente en cuanto a la mejora continua y la adaptación a las demandas de un mercado en constante cambio. La tecnología y la innovación son pilares fundamentales en este proceso, y estamos comprometidos a proporcionar una solución escalable, segura y de vanguardia que garantice la ventaja competitiva del cliente en su sector.

La unidad de negocio que será objeto de atención en este proyecto es el sector encargado de la organización de eventos de póker dentro del hotel, específicamente el área de casino y el área de cajas. La estructura organizacional del cliente se compone de distintas áreas que participan en la planificación, ejecución y seguimiento de estos eventos. En general, se busca identificar a los responsables clave, las áreas involucradas y los posibles usuarios de la aplicación que se desarrollará como parte de este proyecto.

2. PRESENTACIÓN DEL CLIENTE

Nuestro cliente es el reconocido hotel Enjoy Punta del Este, ubicado en una de las ciudades más sofisticadas de Sudamérica. Con una trayectoria de más de 25 años en el mercado, se ha consolidado como el centro de entretenimiento más destacado de la región.

El hotel Enjoy Punta del Este se destaca por ser un resort & casino emblemático. Es reconocido como el Poker Club de Latinoamérica y alberga importantes torneos internacionales de póker, tales como el World Series Of Poker, Brazilian Series Of Poker, Enjoy Poker Series, y la Gran Final Millonaria con premios que superan los USD 2 millones. Además, es el anfitrión de eventos de póker televisados de renombre mundial, como el World Poker Tour.

3. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

Los eventos de alto nivel tales como los torneos de póker internacionales enfrentan desafíos significativos en términos de organización, eficiencia operativa y calidad de servicio. Conscientes de estos retos, nuestro equipo se ha propuesto diseñar una solución a medida que no solo aborde estas inquietudes, sino que también impulse el crecimiento y la competitividad del cliente en un mercado en constante evolución.