**1. INTRODUCCIÓN**

El objetivo primordial de este proyecto es el desarrollo una aplicación de software avanzada y completa que permita la administración integral de los torneos de póker.

Es importante destacar que este proyecto no solo se enfoca en resolver problemas inmediatos, sino que también se alinea con la visión a largo plazo del cliente en cuanto a la mejora continua y la adaptación a las demandas de un mercado en constante cambio. La tecnología y la innovación son pilares fundamentales en este proceso, y estamos comprometidos a proporcionar una solución escalable, segura y de vanguardia que garantice la ventaja competitiva del cliente en su sector.

La unidad de negocio que será objeto de atención en este proyecto es el sector encargado de la organización de eventos de póker dentro del hotel, específicamente el área de casino y el área de cajas. La estructura organizacional del cliente se compone de distintas áreas que participan en la planificación, ejecución y seguimiento de estos eventos. En general, se busca identificar a los responsables clave, las áreas involucradas y los posibles usuarios de la aplicación que se desarrollará como parte de este proyecto.

**2. PRESENTACIÓN DEL CLIENTE**

Nuestro cliente es el reconocido hotel Enjoy Punta del Este, ubicado en una de las ciudades más sofisticadas de Sudamérica. Con una trayectoria de más de 25 años en el mercado, se ha consolidado como el centro de entretenimiento más destacado de la región.

El hotel Enjoy Punta del Este se destaca por ser un resort & casino emblemático. Es reconocido como el Póker Club de Latinoamérica y alberga importantes torneos internacionales de póker, tales como el World Series Of Póker, Brazilian Series Of Póker, Enjoy Póker Series, y la Gran Final Millonaria con premios que superan los USD 2 millones. Además, es el anfitrión de eventos de póker televisados de renombre mundial, como el World Póker Tour.

**3. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA**

Los eventos de alto nivel tales como los torneos de póker internacionales enfrentan desafíos significativos en términos de organización, eficiencia operativa y calidad de servicio. Conscientes de estos retos, nuestro equipo se ha propuesto diseñar una solución a medida que no solo aborde estas inquietudes, sino que también impulse el crecimiento y la competitividad del cliente en un mercado en constante evolución.

**4. LISTA DE NECESIDADES**

**5. ANÁLISIS ESTRATÉGICO**

**5.1.1. Valores**

**5.1.1.1. Integridad**: El sistema garantizará que todas las operaciones relacionadas con los torneos de póker se realicen de manera honesta y transparente. Los jugadores serán emparejados y pagados de acuerdo con las reglas establecidas, sin manipulaciones o fraudes.

**5.1.1.2. Innovación**: --------------------

**5.1.1.3. Servicio al cliente**: En el contexto de este proyecto, el servicio al cliente se centrará en incluir una funcionalidad que permite a los jugadores consultar su posición en la mesa de manera rápida y conveniente. Este servicio estará disponible a través de una plataforma en línea donde los jugadores pueden ingresar su número de jugador para acceder a información relevante sobre su participación en el torneo de póker.

**5.1.1.4. Excelencia**: La excelencia en este proyecto significa que el sistema ofrecerá un rendimiento óptimo y una experiencia sin problemas para los jugadores que participan en los torneos de póker. Por ejemplo, el sistema garantiza que las inscripciones se procesen de manera rápida y precisa, y que los resultados se calculen de manera justa y transparente.

**5.1.1.5. Responsabilidad**: La responsabilidad en este proyecto implica que el sistema cumplirá con todas las regulaciones y estándares legales y éticos relacionados con la gestión de torneos de póker. Por ejemplo, el sistema garantizará que los torneos se lleven a cabo de acuerdo con las reglas establecidas por las autoridades regulatorias y que se proteja la privacidad y seguridad de los datos de los jugadores en todo momento.

**5.1.2. Misión**: Desarrollar una aplicación de software avanzada y completa que permita la administración integral de los torneos de póker. Esta solución no se limitará a la gestión de las actividades propias del torneo, como inscripciones, asignación de mesas y seguimiento de premios, sino que también abarcará aspectos como la coordinación logística, la comunicación con los participantes y la generación de informes y estadísticas.

**5.1.3. Visión**: Convertir el administrador de torneos de póker del casino Enjoy en la solución líder y preferida por jugadores y organizadores de torneos, proporcionando una plataforma tecnológica innovadora y confiable que eleve la experiencia de juego y gestión a nuevos y mejores estándares.

**5.1.4. FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)**:

**Fortalezas:**

**Experiencia previa en desarrollo de software**: El equipo cuenta con experiencia previa en el desarrollo de software, lo que proporciona una base sólida para la creación y el mantenimiento del administrador de torneos de póker.

**Marca reconocida**: El casino Enjoy es una marca reconocida y establecida en la industria del entretenimiento y los juegos de azar, lo que puede generar confianza y credibilidad entre los jugadores y organizadores de torneos.

**Recursos financieros**: El casino Enjoy cuenta con recursos financieros suficientes para invertir en el desarrollo y la promoción del administrador de torneos de póker, lo que permite una implementación exitosa y una campaña de marketing efectiva.

**Oportunidades:**

**Crecimiento del mercado de póker**: Existe un crecimiento continuo en la popularidad del póker, tanto a nivel local como internacional, lo que proporciona oportunidades para captar una mayor base de usuarios y expandir la oferta de torneos.

**Tecnologías emergentes**: El avance de las tecnologías emergentes, como la realidad virtual y la inteligencia artificial, ofrece oportunidades para mejorar la experiencia de juego y diferenciar el administrador de torneos de póker del casino Enjoy de la competencia.

**Debilidades:**

**Dependencia de la infraestructura tecnológica existente**: El proyecto puede estar limitado por la infraestructura tecnológica existente del casino Enjoy, lo que podría requerir inversiones adicionales en actualizaciones y mejoras para garantizar un funcionamiento óptimo del administrador de torneos de póker

**Amenazas:**

**Regulaciones gubernamentales**: Las regulaciones gubernamentales en la industria del juego pueden cambiar o aumentar, lo que podría impactar en la operación y la viabilidad del administrador de torneos de póker del casino Enjoy.

**Tecnología obsoleta**: El rápido avance de la tecnología podría hacer que el software del administrador de torneos de póker se vuelva obsoleto rápidamente, si no se realizan actualizaciones y mejoras continuas.

.

**6. ACTORES INVOLUCRADOS**

**7. OBJETIVOS**

**8. LISTA DE REQUERIMIENTOS**

**9. DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO**

**10. ALCANCES Y LIMITACIONES**

**11. ESTUDIO DE ALTERNATIVAS**

**11.1. ARQUITECTURA**

**11.2. PARTICULARIDADES**

**11.3. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD**

**11.3.1. Operativa**

**11.3.2. Técnica**

**11.3.3. Legal**

**11.3.4. Económica**

**11.3.4.1. Estimación de esfuerzo**

**11.4. SELECCIÓN DE LA ALTERNATIVA**

**12. ANÁLISIS DE RIESGO**

**13. PLAN DE PROYECTO**

**13.1. DEFINICIÓN DEL PROCESO**

**13.1.1. METODOLOGÍA**

**13.1.2. CICLO DE VIDA ELEGIDO**

**13.1.3. INCREMENTOS O ITERACIONES DEFINIDAS**

**13.1.4. INTEGRANTES Y ROLES**

**13.1.5. DESCRIPCIÓN Y SELECCIÓN DE HERRAMIENTAS**

**13.1.6. PLAN DE SQA**

**13.1.6.1. ESTANDARES DEFINIDOS Y CONVENCIONES**

**13.1.6.2. PLAN DE TESTING**

**13.1.7. PLAN DE SCM**

**13.1.7.1. GESTIÓN DE CONFIGURACIÓN**

**13.1.7.2. CONTROL DE VERSIONADO**

**13.1.8. PLAN DE CAPACITACIÓN**

**13.1.9. CRONOGRAMA DE TRABAJO Y CRITICIDAD**

**14. COMPROMISO DE TRABAJO**

**15. GLOSARIO**