

# Santiago García Zapata

## Información de contacto

**Ciudad:** Medellín, Antioquia, Colombia

**Telefono:** +57 3207032077

**Email:** [santi10qz10@gmail.com](mailto:santi10qz10@gmail.com)

**Linkedin-** [Github](#)

**Certificaciones:** [Drive](#)

## Perfil Profesional

Soy un programador backend bilingüe (inglés B2) con sólida experiencia en el desarrollo de aplicaciones utilizando Java, MySQL, PostgreSQL, Insomnia, y Spring Boot. Mi trayectoria incluye la aplicación de principios de diseño sólido como SOLID, programación orientada a objetos (POO) y patrones de diseño en diversos proyectos. Además, tengo conocimientos prácticos en JavaScript, HTML5, CSS3 y Markdown. Destaco por mi habilidad para colaborar de manera efectiva en equipos multidisciplinarios. Mi capacidad para gestionar el tiempo y desglosar tareas me permite optimizar la eficiencia y maximizar la productividad del equipo.

## Experiencia Laboral

### BeTek- Desarrollador Backend

**02/2024 – 31/07/2024**

#### Responsabilidades:

- Aplicar conocimientos adquiridos en el desarrollo de aplicaciones web, asegurando interfaces intuitivas y atractivas para los usuarios.
- Utilizar tecnologías como Java, Git/GitHub, Postman y MySQL para desarrollar la lógica del servidor, gestionar versiones de código, probar APIs y manejar bases de datos.
- Implementar patrones de diseño para mejorar la mantenibilidad y escalabilidad del código.

#### Logros:

- Realicé proyectos en los que pude lograr un código limpio y escalable además de intuitivo y resumido, con POO, SOLID y patrones de diseño.
- Participé en proyectos en los que aseguré la correcta funcionalidad y comunicación entre el equipo de trabajo y labores a realizar.

### Teleperformance - Asesor comercial- call center

**09/2022 – 01/2023**

#### Responsabilidades:

- Proveer asesoramiento a los clientes por medio de llamadas, manteniendo un trato amable y respetuoso en todo momento.
- Identificar oportunidades de venta cruzada para ofrecer productos adicionales que satisfagan las necesidades del cliente.
- Resolver dudas y atender consultas de manera efectiva, asegurando la satisfacción del cliente y fomentando su lealtad.

#### Logros:

- Implementé técnicas de comunicación efectiva y empatía durante las llamadas, logrando mejorar significativamente la satisfacción del cliente.

**Responsabilidades:**

- Brindar asesoramiento telefónico con un enfoque amable y respetuoso hacia los clientes.
- Atender y solucionar inquietudes de los clientes para asegurar su satisfacción y fidelización a la vez que promuevo productos complementarios mediante venta cruzada.

**Logros:**

- Implementé técnicas de manejo eficiente del tiempo y resolución de problemas durante las llamadas, reduciendo el tiempo promedio de resolución de llamadas.
- Perfeccioné habilidades para manejar y superar objeciones de manera efectiva, asegurando que los clientes se sintieran escuchados y comprendidos.

**Educación Profesional**

- **Web Backend Developer**, BeTek (2024).
- **Gestión comercial y telemercadeo**, SENA (2020)

**Educación complementaria**

- **Web Frontend autodidacta:** Html, Css Y Javascript
- **Servicios en la nube Azure**, Coursera
- **Amazon web services**, Coursera
- **Curso de ventas**, Sena

**Habilidades**

- **Lenguajes y Tecnologías:** Java, Spring Boot, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Azure, Git/GitHub, HTML, CSS, JavaScript, Insomnia
- **Herramientas:** IntelliJ IDEA, Visual studio code

**Idiomas**

- Español - Nativo
- Inglés Avanzado - B2