

Santiago García Zapata

Información de contacto

Ciudad: Medellín, Antioquia, Colombia

Telefono: +57 3207032077

Email: santi10qz10@gmail.com

Linkedin- [Github](#)

Certificaciones: [Drive](#)

Perfil Profesional

Soy un programador backend bilingüe (inglés B2) con sólida experiencia en el desarrollo de aplicaciones utilizando Java, MySQL, PostgreSQL, Insomnia, y Spring Boot. Mi trayectoria incluye la aplicación de principios de diseño sólido como SOLID, programación orientada a objetos (POO) y patrones de diseño en diversos proyectos. Además, tengo conocimientos prácticos en JavaScript, HTML5, CSS3 y Markdown. Destaco por mi habilidad para colaborar de manera efectiva en equipos multidisciplinarios. Mi capacidad para gestionar el tiempo y desglosar tareas me permite optimizar la eficiencia y maximizar la productividad del equipo.

Experiencia Laboral

BeTek- Desarrollador Backend(Trainee)

02/2024 – 31/07/2024

Responsabilidades:

- Aplicar conocimientos adquiridos en el desarrollo de aplicaciones web, asegurando interfaces intuitivas y atractivas para los usuarios.
- Utilizar tecnologías como Java, Git/GitHub, Postman y MySQL para desarrollar la lógica del servidor, gestionar versiones de código, probar APIs y manejar bases de datos.
- Implementar patrones de diseño para mejorar la mantenibilidad y escalabilidad del código.

Logros:

- Realicé proyectos en los que pude lograr un código limpio y escalable además de intuitivo y resumido, con POO, SOLID y patrones de diseño.
- Participé en proyectos en los que aseguré la correcta funcionalidad y comunicación entre el equipo de trabajo y labores a realizar.

Teleperformance - Asesor comercial- call center

09/2022 – 01/2023

Responsabilidades:

- Proveer asesoramiento a los clientes por medio de llamadas, manteniendo un trato amable y respetuoso en todo momento.
- Identificar oportunidades de venta cruzada para ofrecer productos adicionales que satisfagan las necesidades del cliente.
- Resolver dudas y atender consultas de manera efectiva, asegurando la satisfacción del cliente y fomentando su lealtad.

Logros:

- Implementé técnicas de comunicación efectiva y empatía durante las llamadas, logrando mejorar significativamente la satisfacción del cliente.

Responsabilidades:

- Brindar asesoramiento telefónico con un enfoque amable y respetuoso hacia los clientes.
- Atender y solucionar inquietudes de los clientes para asegurar su satisfacción y fidelización a la vez que promuevo productos complementarios mediante venta cruzada.

Logros:

- Implementé técnicas de manejo eficiente del tiempo y resolución de problemas durante las llamadas, reduciendo el tiempo promedio de resolución de llamadas.
- Perfeccioné habilidades para manejar y superar objeciones de manera efectiva, asegurando que los clientes se sintieran escuchados y comprendidos.

Educación Profesional

- Web Backend Developer, BeTek (2024).
- Gestión comercial y telemarketing, SENA (2020)

Educación complementaria

- Curso programación web Html, Css Y Javascript
- Coursera: Servicios en la nube - Azure
- Curso de ventas

Habilidades

- **Lenguajes y Tecnologías:** Java, Spring Boot, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Azure, Git/GitHub, HTML, CSS, JavaScript, Insomnia
- **Entornos de desarrollo:** IntelliJ IDEA, Visual studio code

Idiomas

- Español - Nativo
- Inglés Avanzado - B2