

# Santiago García Zapata

## Información de contacto

**Ciudad:** Medellín, Antioquia, Colombia

**Teléfono:** +57 3207032077

**Email:** [santi10gz10@gmail.com](mailto:santi10gz10@gmail.com)

**Web:** [Linkedin](#) - [Github](#) - [Website](#)

**Certificaciones:** [Drive](#)

## Perfil Profesional

Soy un programador backend bilingüe (inglés B2) con sólida experiencia en el desarrollo de aplicaciones utilizando Java, MySQL, PostgreSQL, Insomnia, y Spring Boot. Mi trayectoria incluye la aplicación de principios de diseño sólido como SOLID, programación orientada a objetos (POO) y patrones de diseño en diversos proyectos. Además, tengo conocimientos prácticos en JavaScript, HTML5, CSS3 y Markdown. Destaco por mi habilidad para colaborar de manera efectiva en equipos multidisciplinarios. Mi capacidad para gestionar el tiempo y desglosar tareas me permite optimizar la eficiencia y maximizar la productividad del equipo.

## Experiencia Laboral

### Accenture - TIE

**10/2024 – 01/2025**

#### Responsabilidades:

- Diseñar y desarrollar el backend de "Piggy", una aplicación web interactiva para menores, utilizando Java y Spring Boot, implementando servicios RESTful y lógica de negocio para la gestión de gastos, metas y más.
- Implementar autenticación y autorización segura mediante JWT (JSON Web Tokens).
- Implementar y administrar la base de datos MySQL para gestionar de manera eficiente los datos de usuarios, gastos y metas.

#### Logros:

- Implementé con éxito tecnologías de autenticación y autorización por primera vez, lo que fortaleció la seguridad del producto.
- Lideré la propuesta de la idea principal del proyecto, la cual fue aprobada e implementada como base del producto final.
- Implementé un entorno DevOps eficiente, optimizando el despliegue y asegurando la calidad del código.

### BeTek- Desarrollador Backend

**02/2024 – 07/2024**

#### Responsabilidades:

- Aplicar conocimientos adquiridos en el desarrollo de aplicaciones web, asegurando interfaces intuitivas y atractivas para los usuarios.
- Utilizar tecnologías como Java, Git/GitHub, Postman y MySQL para desarrollar la lógica del servidor, gestionar versiones de código, probar APIs y manejar bases de datos.
- Implementar patrones de diseño para mejorar la mantenibilidad y escalabilidad del código.

#### Logros:

- Realicé proyectos en los que pude lograr un código limpio y escalable además de intuitivo y resumido, con POO, SOLID y patrones de diseño.
- Participé en proyectos en los que aseguré la correcta funcionalidad y comunicación entre el equipo de trabajo y labores a realizar.

#### **Teleperformance - Asesor comercial- call center**

**09/2022 – 01/2023**

##### **Responsabilidades:**

- Proveer asesoramiento a los clientes por medio de llamadas, manteniendo un trato amable y respetuoso en todo momento.
- Identificar oportunidades de venta cruzada para ofrecer productos adicionales que satisfagan las necesidades del cliente.
- Resolver dudas y atender consultas de manera efectiva, asegurando la satisfacción del cliente y fomentando su lealtad.

##### **Logros:**

- Implementé técnicas de comunicación efectiva y empatía durante las llamadas, logrando mejorar significativamente la satisfacción del cliente.

#### **Konecta- Asesor comercial call center / Recursos Humanos**

**04/2020 – 09/2020**

##### **Responsabilidades:**

- Brindar asesoramiento telefónico con un enfoque amable y respetuoso hacia los clientes.
- Atender y solucionar inquietudes de los clientes para asegurar su satisfacción y fidelización a la vez que promuevo productos complementarios mediante venta cruzada.

##### **Logros:**

- Implementé técnicas de manejo eficiente del tiempo y resolución de problemas durante las llamadas, reduciendo el tiempo promedio de resolución de llamadas.
- Perfeccioné habilidades para manejar y superar objeciones de manera efectiva, asegurando que los clientes se sintieran escuchados y comprendidos.

#### **Professional Education**

- **Web Backend Developer**, BeTek (2024).
- **Gestión comercial y telemercadeo**, SENA (2020)

## **Educación complementaria**

- **Web Frontend autodidacta:** Html, Css Y Javascript
- **Servicios en la nube Azure,** Coursera
- **Amazon web services,** Coursera
- **Curso de ventas,** Sena

## **Habilidades**

- **Lenguajes y Tecnologías:** Java, Spring Boot, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Azure, Git/GitHub, HTML, CSS, JavaScript, Insomnia, cloud
- **Herramientas:** IntelliJ IDEA, Visual studio code, Linux
- **Otros:** Design thinking, innovación, rapid prototyping, diseño y stakeholders, DevOps, tecnologías

## **Idiomas**

- Español - Nativo
- Inglés - B1