

# Manual Técnico Del Software

Santiago Marin Villada

[santiago192506@gmail.com](mailto:santiago192506@gmail.com)

David Ochoa Salazar

[davidocha772@gmail.com](mailto:davidocha772@gmail.com)

Natalia Isabel Salguero Diaz

[nataliaa95ss@gmail.com](mailto:nataliaa95ss@gmail.com)

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| Nombre del Software             | Natalia Salazar<br>Artist |
| Versión                         | 1.00                      |
| Nombre de empresa de desarrollo | Natalia Salazar<br>Artist |
| Fecha de publicación            | 09/05/2024                |

## I. Alcance

El presente manual tecnico abarca módulos claves del software

### 1. Usuarios:

- Gestión de Personal: Administra la información del personal del centro (esteticistas, recepcionistas, etc.), incluyendo horarios, especialidades y permisos.
- Roles y Permisos: Define y gestiona los diferentes roles y permisos para el acceso a diversas funcionalidades del software.

### 2. Clientes:

- Registro de Clientes: Permite registrar y actualizar información de los clientes, como nombres, datos de contacto, historial de tratamientos, y preferencias.
- Historial de citas: Lleva un registro de todas las citas y tratamientos previos realizados a cada cliente.

### 3. Agenda de Citas:

- Programación de Citas: Facilita la reserva de citas para los clientes, seleccionando el esteticista, el tipo de tratamiento y la fecha y hora.
- Calendario de Disponibilidad: Muestra la disponibilidad del personal y el centro para la programación de citas.
- Confirmaciones y Recordatorios: Envía notificaciones automáticas por correo electrónico o mensajes SMS para confirmar y recordar a los clientes sus citas.

### 4. Tratamientos y Servicios:

- Catálogo de Servicios: Administra y presenta una lista de tratamientos y servicios disponibles, con descripciones, precios y duraciones.
- Gestión de Tratamientos: Permite la actualización de detalles sobre cada tratamiento, como duración, costos y requisitos especiales.

### 5. Facturación y Pagos:

- Registro de Pagos: Administra el procesamiento de pagos, ya sea en efectivo, tarjeta de crédito o débito.

- Facturación: Genera y emite facturas o recibos para los servicios prestados.
- 6. Informes y Estadísticas:
  - Informes de Citas: Genera reportes sobre el número de citas realizadas, canceladas y la ocupación del personal.

## II. Objetivos

**Objetivos Generales.** Proporcionar una guía técnica completa, detallada y ajustada a la norma IEEE para la implementación, mantenimiento y actualización del sistema de gestión de citas para “Natalia Salazar Artist”, asegurando su correcto funcionamiento y facilitando la comprensión de su arquitectura y componentes.

### Objetivos Específicos.

1. Detallar la arquitectura del sistema, incluyendo:
  - Estructura de la base de datos
  - Componentes del backend
  - Interfaces del frontend para cada rol (Administrador, Profesionales y Clientes)
2. Explicar el flujo de datos y la lógica de negocio para los procesos clave:
  - Agendamiento de citas
  - Confirmación y rechazo de citas
  - Gestión de servicios (cejas, pestañas y micropigmentación)
  - Habilitación de horarios en el calendario
  - Gestión de roles de usuario
3. Documentar los requisitos técnicos y de infraestructura necesarios para la implementación y despliegue del sistema.
4. Proporcionar guías detalladas para la configuración y personalización del sistema según las necesidades específicas del centro de estética.
5. Describir los protocolos de seguridad implementados para proteger la información sensible de los clientes y del negocio.
6. Elaborar procedimientos para la realización de pruebas y control de calidad del sistema, incluyendo casos de prueba para cada funcionalidad.
7. Crear guías de resolución de problemas comunes y procedimientos de mantenimiento rutinario del sistema.
8. Detallar los procedimientos para la gestión de actualizaciones y versiones del software.
9. Proporcionar documentación de la API para posibles integraciones futuras con otros sistemas.
10. Incluir un glosario técnico que defina términos específicos utilizados en el manual y en el sistema.
11. Elaborar diagramas y esquemas que ilustren la estructura del sistema, flujos de trabajo y relaciones entre componentes.
12. Establecer pautas para la escalabilidad del sistema, considerando el posible crecimiento futuro del centro de estética.

## Arquitectura del software

**Componentes:** Las interfaces para diferentes tipos de usuarios como administradores, profesionales y usuarios. Estas interfaces permiten a los

usuarios interactuar con el sistema correctamente.

**Funcionalidades:** Incluyen el gestor de roles, gestor de horarios, gestor de citas, gestor de servicios y gestor.

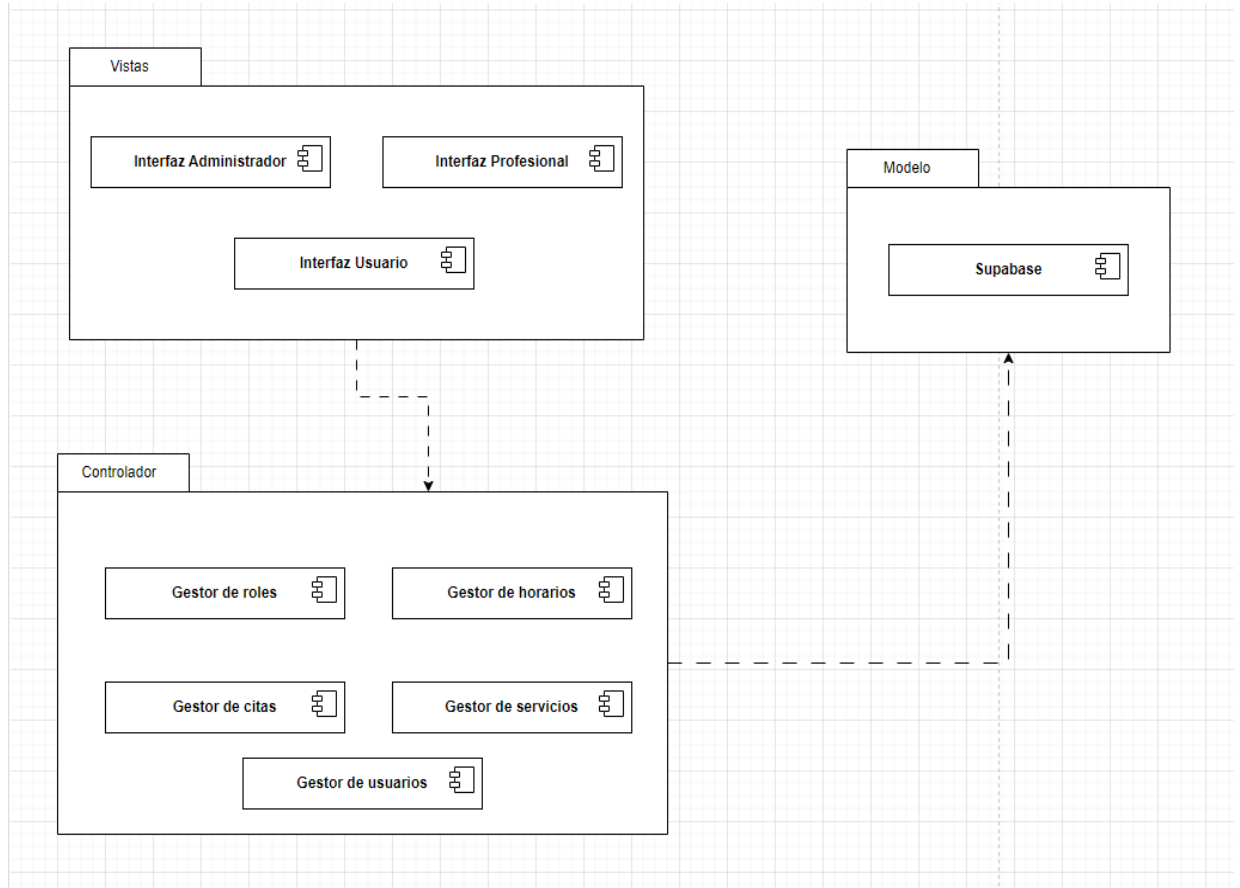


Figure 0Arquitectura del Software

## Estructura de despliegue

Se desarrolló la estructura de despliegue para indicar cómo se distribuyen

físicamente los hardware y software que hacen funcionar el aplicativo.

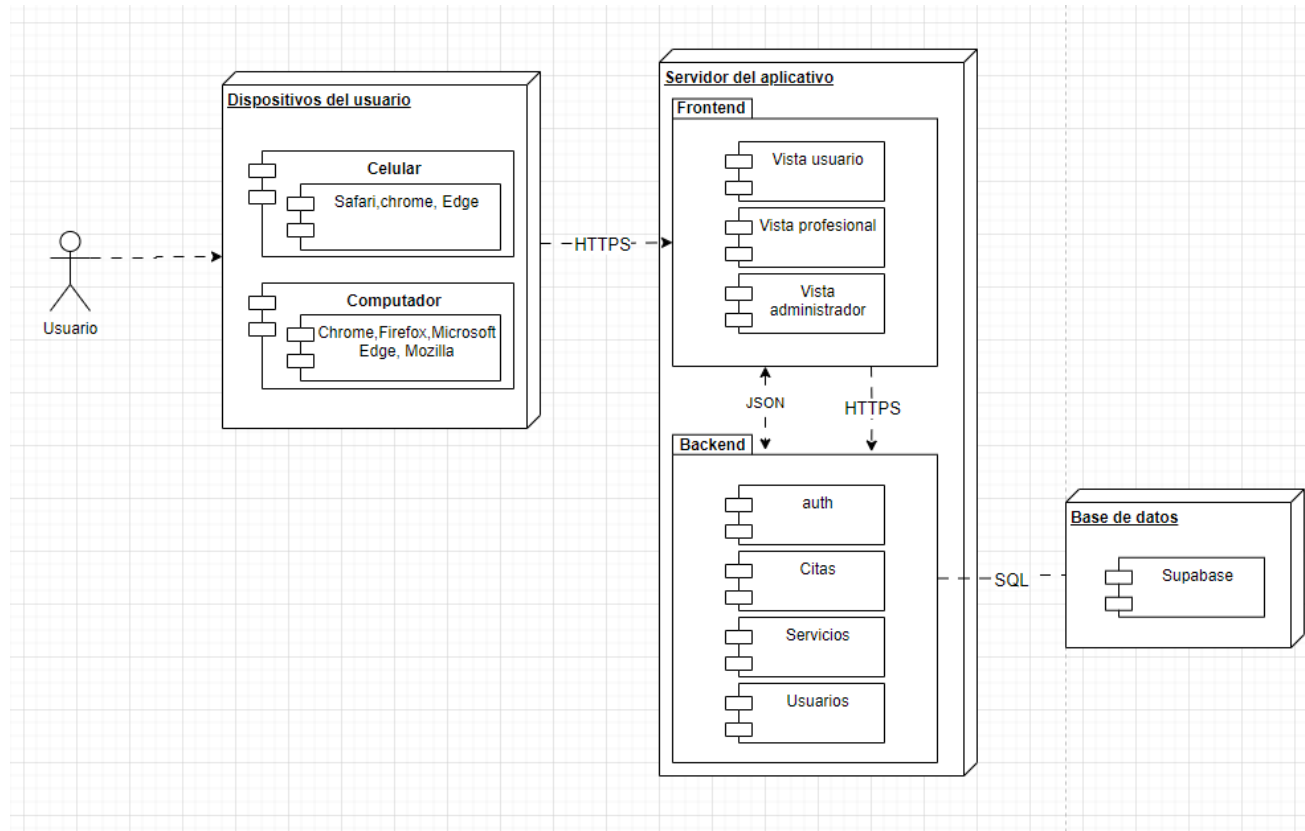


Figure 1 Estructura de despliegue

### Mapa de proceso

Se creó el mapa de procesos para dar una visión general de todos los

pasos involucrados en un proceso, desde el principio hasta el final.

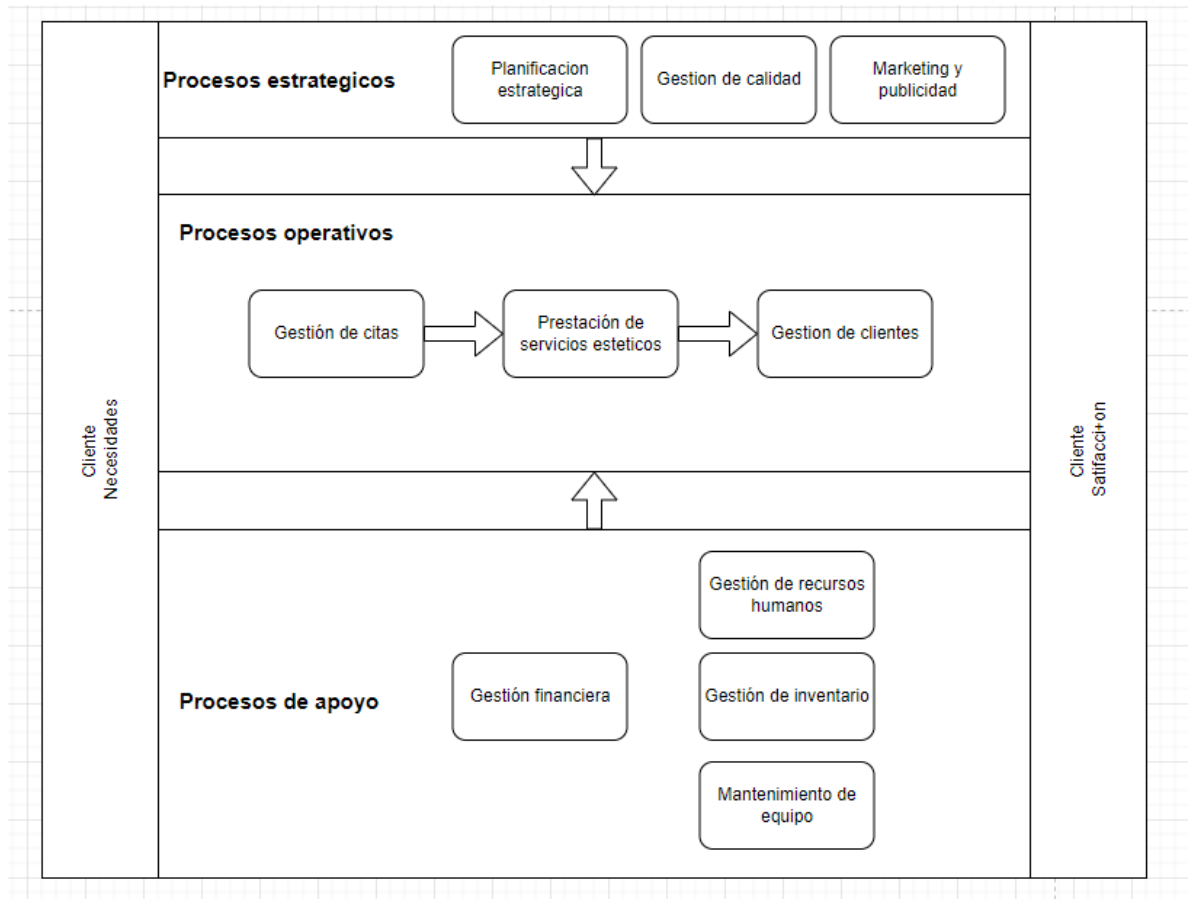


Figure 2 Mapa de procesos

### Requisitos del sistema

#### Requerimientos Funcionales:

##### Agendar Citas:

- El sistema debe facilitar la creación de citas para los clientes con la necesidad de registrarse
- El sistema debe permitir la captura de datos de contacto de los clientes para la comunicación y seguimiento de las citas.
- El sistema debe habilitar la selección del servicio deseado, fecha y hora de la cita por parte del cliente.

- El sistema debe mostrar la disponibilidad de citas en tiempo real para evitar confusiones y optimizar la gestión del tiempo.
- El sistema debe bloquear automáticamente las fechas y horas ya reservadas para garantizar la coherencia en la programación.

##### Navegar por los servicios:

- El sistema debe permitir a los clientes explorar los diferentes servicios que ofrece el centro de estética.

- El sistema debe presentar información detallada de cada servicio, incluyendo nombre, descripción y precio.

#### **Filtros de búsqueda:**

- El sistema debe implementar filtros de búsqueda que permitan a los administradores encontrar citas específicas por fecha y hora.

#### **Apartar citas:**

- El sistema debe facilitar a los clientes la reserva de citas con un pago inicial del 50% del valor total del servicio.
- El sistema debe aplicar una política de no reembolso en caso de inasistencia, tardanza o cancelación tardía de la cita para desalentar comportamientos inadecuados y proteger los ingresos del centro de estética.

#### **Notificaciones:**

- El sistema debe enviar notificaciones automáticas a los clientes para confirmar la agendación de citas.
- El sistema debe enviar recordatorios de citas aproximadas para reducir las inasistencias y optimizar el tiempo del centro de estética.

#### **Gestión de Citas:**

- El sistema debe permitir al personal del centro de estética, visualizar y gestionar las citas agendadas.

- El sistema debe facilitar al personal la cancelación o reprogramación de citas con notificación al cliente.
- El sistema debe implementar filtros de búsqueda para citas por fecha, hora o día para facilitar la consulta y gestión de la información.
- El sistema debe proporcionar acceso a los datos de contacto del cliente y al servicio solicitado para una atención personalizada y un seguimiento adecuado.

#### **Acceso Seguro:**

- El sistema debe implementar medidas de seguridad robustas como encriptación de datos de contacto para proteger la información de las citas y los datos de las clientas, cumpliendo con las normas de seguridad y privacidad de datos.

#### **Requerimientos No Funcionales**

- **Usabilidad:** El sistema debe ser fácil de usar para los clientes y administradores. La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de navegar.
- **Rendimiento:** El sistema debe ser rápido y eficiente. Las citas deben poder agendarse y verse rápidamente.
- **Seguridad:** El sistema debe ser seguro y proteger los datos de los clientes y administradores.
- **Escalabilidad:** El sistema debe ser escalable para poder acomodar a un

mayor número de clientes y administradores.

### Modelo relacional de la BD

Se desarrollo el modelo relacional de la base de datos para organizar y estructurar la información

en tablas (también llamadas relaciones), donde los datos están organizados en filas y columnas.

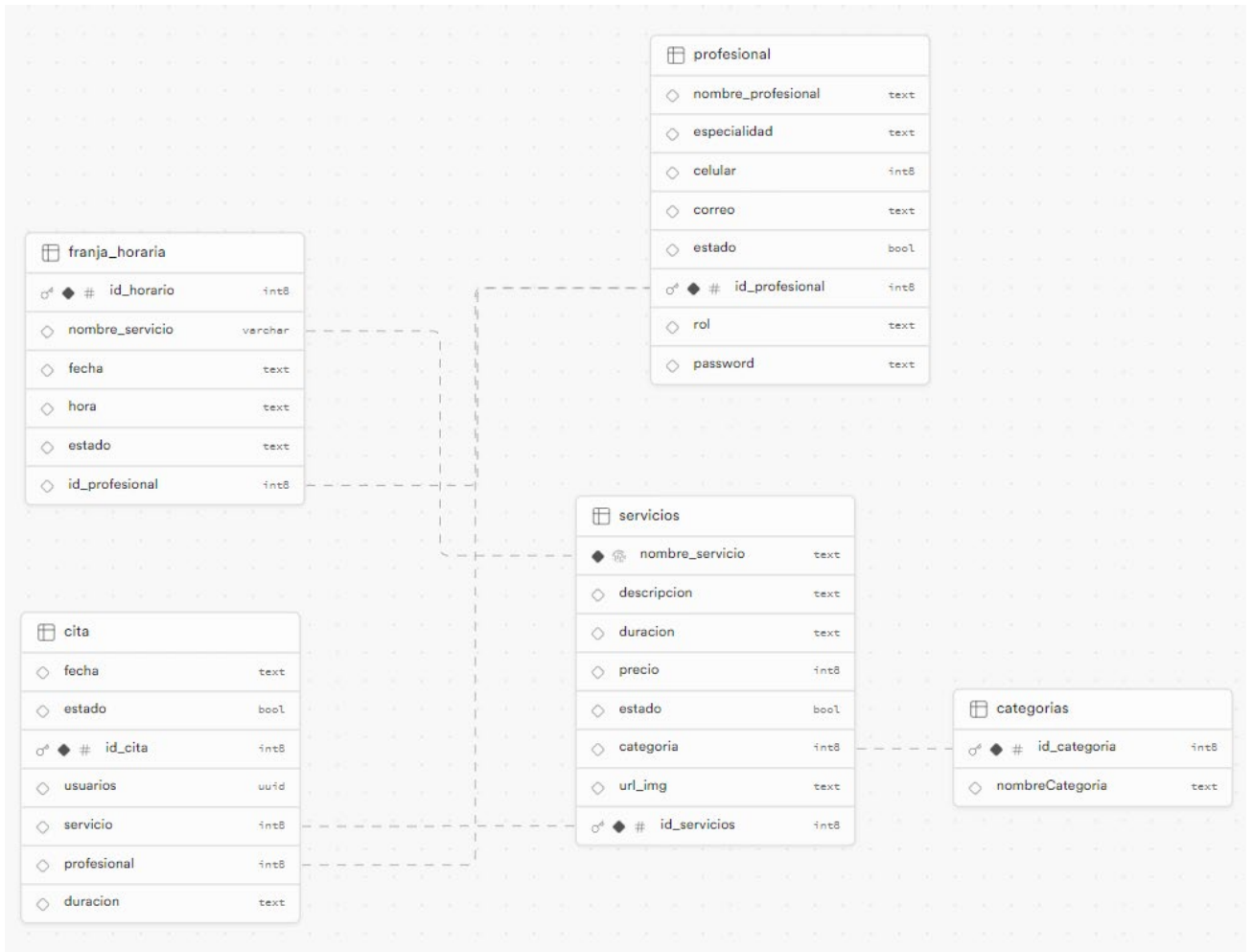


Figure 3Modelo relacional BD

### Diagrama de clases

Se desarrolló el diagrama de clases para representar la estructura y organización del sistema, mostrando sus clases,

atributos, métodos y las relaciones entre ellas, con este diagrama se define la arquitectura de software.

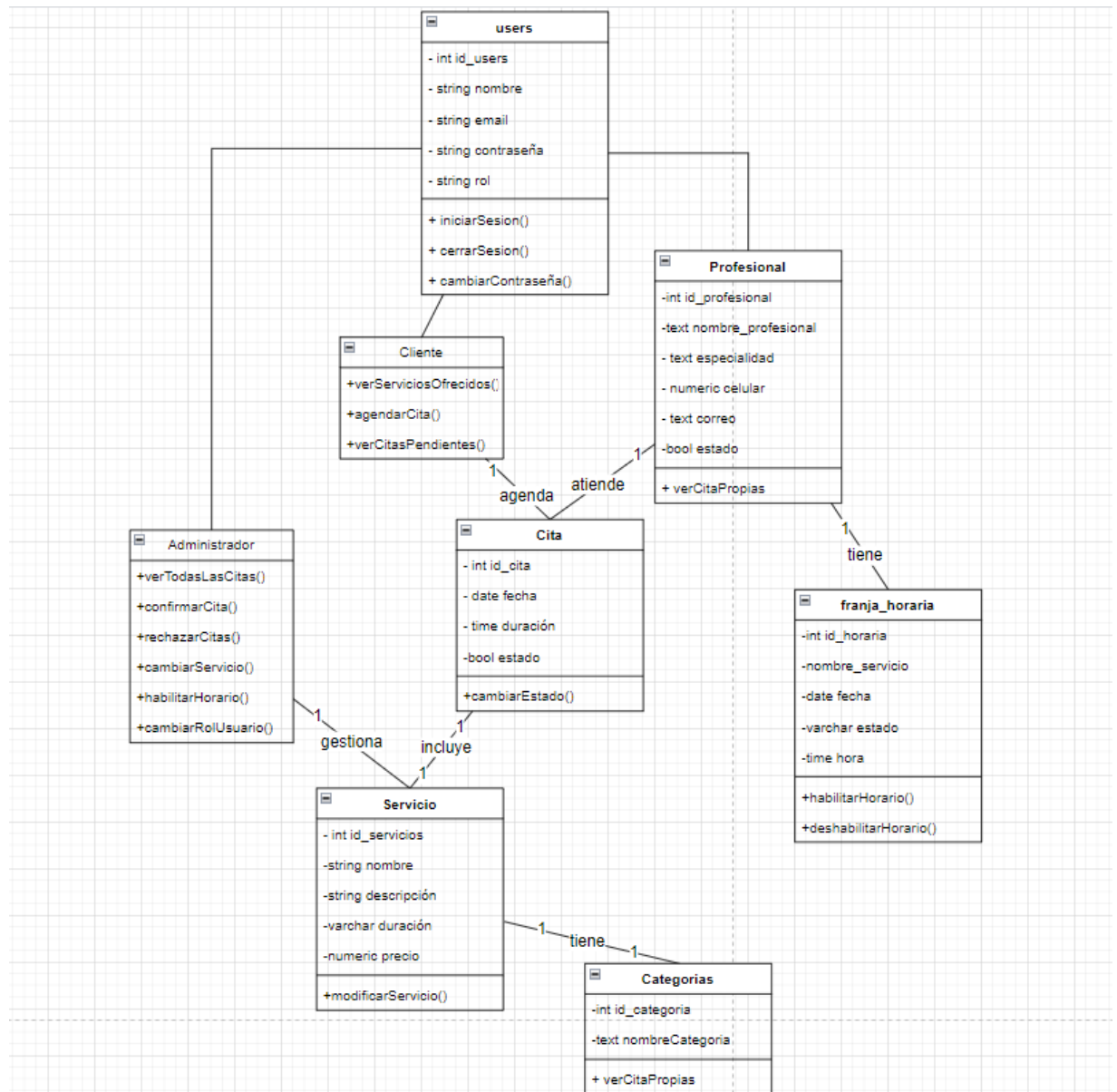


Figure 1 Diagrama de clases

### Diagrama de casos de uso

Se desarrollaron los casos de uso para detallar cómo interactúa el usuario con el Sistema y el

administrador paso a paso. Esto es crucial para asegurar la consistencia, eficiencia y comprensibilidad de la documentación.



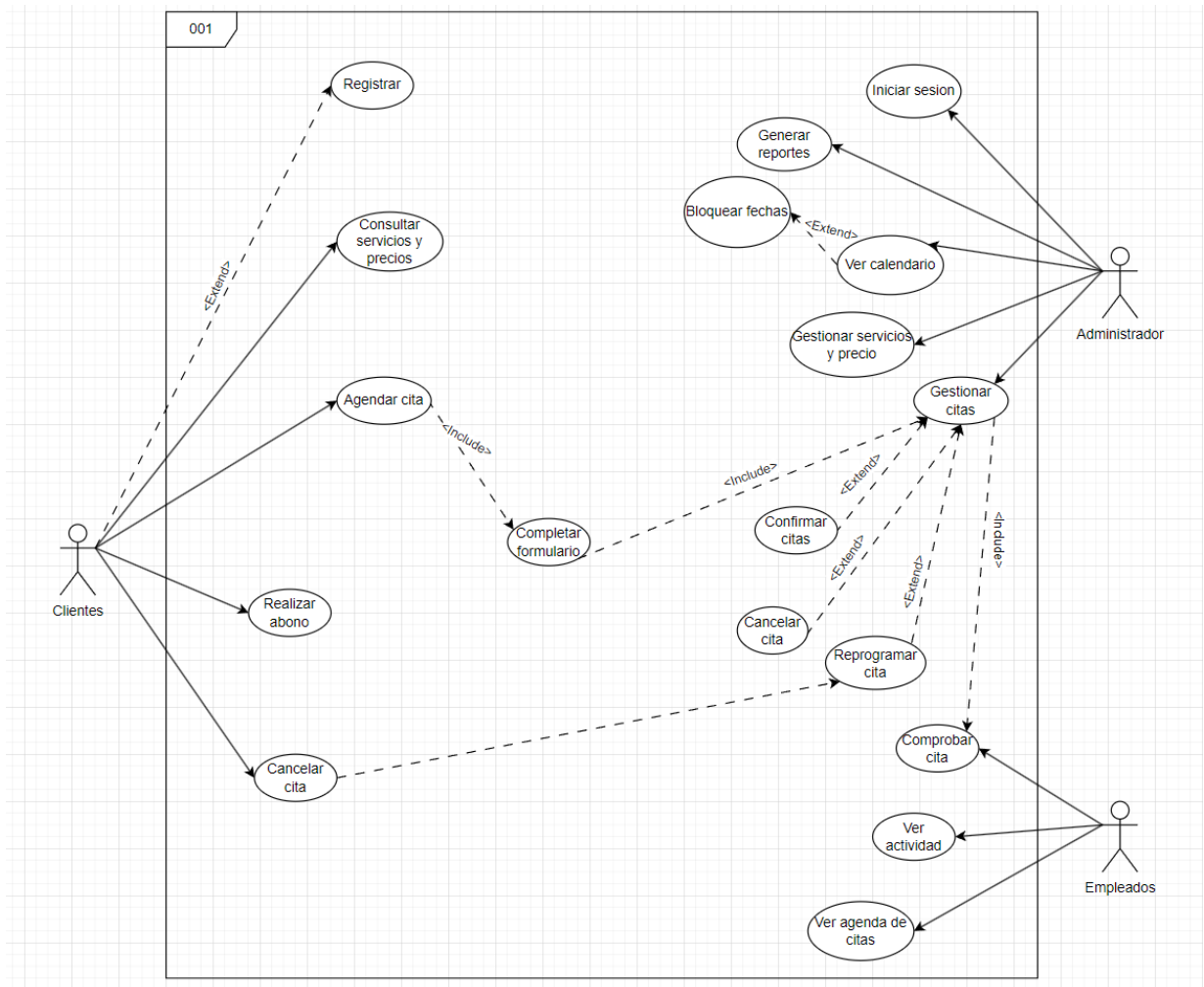


Figure 2 Diagrama de casos de uso

### Caso de uso “Agendar cita”

|  |  |                   |   |  |         |      |
|--|--|-------------------|---|--|---------|------|
| CASO DE USO  | Agendar citas  |                   |   |  | No. 01  |      |
| Propósito  | Documentar los pasos que tiene que hacer el cliente cuando quiera agendar una cita   |                   |   |  |         |      |
| Actor(es)  | Cliente, Sistema   |                   |   |  |         |      |
| Presentación   | El escenario de esta funcionalidad se da cuando una persona quiere agendar una cita en la página de centro de estética facial          |                   |   |  |         |      |
| Precondición   | Ser cliente del centro de estética facial;Seleccionar servicio;Seleccionar profesional;Agendar cita en el calendario;Llenar formulario |                   |   |  |         |      |
| Postcondición  | Registro Reserva;Notificación del estado de la cita  |                   |   |  |         |      |
| Autor  | David Ochoa Salazar  | Fecha             | 25/05/2024  |  | Versión |      |
| Actualizado por  |  | Fecha             |   |  |         |      |
| Curso – Flujo Normal Básico                              |  |                   |   |  |         |      |
| Paso   | Actor  | Paso              | Sistema   |  |         |      |
| 1  | El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y selecciona en “Agendar cita”   | 1                 | El sistema lo redirige a los servicios que ofrece el centro de estética facial            |  |         |      |
| 2  | El cliente selecciona el servicio que va a escoger   | 2                 | El sistema muestra a los profesionales que pueden atender en el centro de estética facial |  |         |      |
| 3  | El cliente selecciona al profesional que va a escoger  | 3                 | El sistema le muestra el calendario con disponibilidad del profesional                    |  |         |      |
| 4  | El cliente elige la fecha y hora   | 4                 | El sistema verifica que no esté reservada el día  |  |         |      |
| 5  |  | 5                 | El sistema guarda la reservación de estado pendiente de abono. Fin del caso de uso        |  |         |      |
| Curso – Flujo Alterno (Excepcional)                      |  |                   |   |  |         |      |
| Paso   | Actor  | Paso              | Sistema   |  |         |      |
| 4.1  | El cliente selecciona una fecha y hora no disponible   | 4.1               | El sistema emite mensaje de error y retorna a paso a 4                                    |  |         |      |
| Frecuencia esperada (ocurrencias por Día/semana/mes/año) |  | Ocurrencia diaria |   | Nivel de importancia (Vital, alta, baja) |         | Alta |

### Caso de uso “Registro”

|  |   |                   |  |  |         |      |
|--|---|-------------------|--|--|---------|------|
| CASO DE USO  | Registrar   |                   |  |  | No. 02  |      |
| Propósito  | Documentar los pasos que tiene que hacer el cliente para guardar los datos de contacto                                    |                   |  |  |         |      |
| Actor(es)  | Cliente, sistema  |                   |  |  |         |      |
| Presentación   | El escenario de esta funcionalidad se da cuando una persona quiere registrarse en la página del centro de estética facial |                   |  |  |         |      |
| Precondición   | entrar a la página del centro de estética facial; llenar el formulario de registro  |                   |  |  |         |      |
| Postcondición  | Notificación de registro  |                   |  |  |         |      |
| Autor  | David Ochoa Salazar   | Fecha             | 25/05/2024   |  | Versión |      |
| Actualizado por  |   | Fecha             |  |  |         |      |
| Curso – Flujo Normal Básico                              |   |                   |  |  |         |      |
| Paso   | Actor   | Paso              | Sistema  |  |         |      |
| 1  | El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y selecciona “Registrarme”                                    | 1                 | El sistema lo redirige al formulario de registro                           |  |         |      |
| 2  | El cliente llena el formulario de registro  | 2                 |  |  |         |      |
| 3  | El cliente se registra  | 3                 | El sistema lo guarda en la base de datos. Fin del caso de uso              |  |         |      |
| Curso – Flujo Alterno (Excepcional)                      |   |                   |  |  |         |      |
| Paso   | Actor   | Paso              | Sistema  |  |         |      |
| 2.1  | El cliente ingresa caracteres inválidos   | 2.1               | El sistema muestra una alerta de caracteres no válidos y retorna al paso 2 |  |         |      |
| Frecuencia esperada (ocurrencias por Dia/semana/mes/año) |   | Ocurrencia diaria |  | Nivel de importancia (Vital, alta, baja) |         | alta |

### Caso de uso “Consultar servicio y precios”

|   |   |                   |  |  |        |
|---|---|-------------------|--|--|--------|
| CASO DE USO   | consultar servicio y precio   |                   |  |  | No. 03 |
| Propósito   | Que el cliente pueda consultar consultar acerca de los servicios y sus precios                                |                   |  |  |        |
| Actor(es)   | Cliente, sistema  |                   |  |  |        |
| Presentación  | El escenario de esta funcionalidad se da cuando una persona quiere consultar los servicio junto con su precio |                   |  |  |        |
| Precondición  | Ser cliente del centro de estética facial;Seleccionar servicio;   |                   |  |  |        |
| Postcondición   | La página muestra el servicio seleccionado con su descripción y precio  |                   |  |  |        |
| Autor   | David Ochoa Salazar   | Fecha             | 25/05/2024   | Versión  |        |
| Actualizado por   |   | Fecha             |  |  |        |
| Curso – Flujo Normal Básico                               |   |                   |  |  |        |
| Paso  | Actor   | Paso              | Sistema  |  |        |
| 1   | El cliente ingresa a la página de centro de estética facial y seleccione Servicios                            | 1                 | El sistema lo redirige a los servicios que ofrece el centro de estética facial               |  |        |
| 2   | El cliente selecciona el servicio que quiere consultar  | 2                 | El sistema muestra el servicio seleccionado con su descripción y precio. Fin del caso de uso |  |        |
| Frecuencia esperada ( ocurrencias por Día/semana/mes/año) |   | Ocurrencia diaria |  | Nivel de importancia (Vital, alta, baja) vital |        |

### Caso de uso “Cancelar o reprogramar cita”

|  |  |                   |   |  |  |        |
|--|--|-------------------|---|--|--|--------|
| CASO DE USO  | cancelar o reprogramar citas   |                   |   |  |  | No. 09 |
| Propósito  | Que el administrador pueda observar las citas y los datos básicos del cliente                                      |                   |   |  |  |        |
| Actor(es)  | Administrador, sistema, cliente  |                   |   |  |  |        |
| Presentación   | El escenario de esta funcionalidad se da cuando el administrador quiere visualizar el servicio y datos del cliente |                   |   |  |  |        |
| Precondición   | Que el cliente tenga una reserva; El administrador cancele la cita   |                   |   |  |  |        |
| Postcondición  | El sistema notifica al cliente   |                   |   |  |  |        |
| Autor  | David Ochoa Salazar  | Fecha             | 27/05/2024                                  |  |  |        |
| Actualizado por  |  | Fecha             |   |  |  |        |
| Curso – Flujo Normal Básico                              |  |                   |   |  |  |        |
| Paso   | Actor  | Paso              | Sistema                                     |  |  |        |
| 1  | El cliente tenga una reserva   | 1                 | El sistema guarda la reserva y sus datos    |  |  |        |
| 2  | El administrador cancele la cita   | 2                 | El sistema lo redirige a mandar una excusa  |  |  |        |
| 3  | El administrador redacta una nota para enviarla al cliente   | 3                 | El sistema envía la notificación al cliente |  |  |        |
| 4  | El cliente ve la notificación  |                   |   |  |  |        |
| Curso – Flujo Alterno (Excepcional)                      |  |                   |   |  |  |        |
| Paso   | Actor  | Paso              | Sistema                                     |  |  |        |
| 1  | El cliente tenga una reserva   | 1                 | El sistema guarda la reserva y sus datos    |  |  |        |
| 2  | El administrador cancele la cita   | 2                 | El sistema lo redirige a mandar una excusa  |  |  |        |
| 3  | El administrador redacta una nota para enviarla al cliente   | 3                 | El sistema envía la notificación al cliente |  |  |        |
| 4  | El cliente reprograma la cita  | 1                 | El sistema guarda la reserva y sus datos    |  |  |        |
| 2.1  | El administrador acepta la cita  |                   | Fin del caso de uso                         |  |  |        |
| Frecuencia esperada (ocurrencias por Dia/semana/mes/año) |  | Ocurrencia diaria |   | Nivel de importancia (Vital, alta, baja) |  | vital  |

### Caso de uso “Bloqueo de fechas”

|   |   |                   |   |  |         |       |
|---|---|-------------------|---|--|---------|-------|
| CASO DE USO   | Bloqueo de fechas   |                   |   |  | No. 04  |       |
| Propósito   | Que el cliente pueda elegir bien las fechas sin que pasen malentendidos                             |                   |   |  |         |       |
| Actor(es)   | Administrador, Cliente, sistema   |                   |   |  |         |       |
| Presentación  | El escenario de esta funcionalidad se da cuando el administrador bloquea una fecha en el calendario |                   |   |  |         |       |
| Precondición  | Ser administrador del centro de estética facial, visualizar calendario y bloquear día               |                   |   |  |         |       |
| Postcondición   | se bloquea el día en el sistema   |                   |   |  |         |       |
| Autor   | David Ochoa Salazar   | Fecha             | 27/05/2024  |  | Versión |       |
| Actualizado por   |   | Fecha             |   |  |         |       |
| Curso – Flujo Normal Básico                               |   |                   |   |  |         |       |
| Paso  | Actor   | Paso              | Sistema   |  |         |       |
| 1   | El administrador ingresa a calendario   | 1                 | El sistema muestra el calendarios   |  |         |       |
| 2   | El administrador bloquea día  | 2                 | El sistema bloquea el día del calendario. Fin del caso de uso                         |  |         |       |
| Curso – Flujo Alterno (Excepcional)                       |   |                   |   |  |         |       |
| 2.1   | El administrador bloquea un día ya reservado por el cliente   | 2.1               | El sistema muestra un aviso   |  |         |       |
| 2.2   | El administrador cancela o reprogramar las citas ya reservadas para ese día                         | 2.2               | El sistema reprograma las citas de los clientes para otras fechas y retorna al paso 2 |  |         |       |
| Frecuencia esperada ( ocurrencias por Día/semana/mes/año) |   | Ocurrencia diaria |   | Nivel de importancia (Vital, alta, baja) |         | vital |

### Caso de uso “Gestionar empleado”

|   |   |                   |  |         |
|---|---|-------------------|--|---------|
| CASO DE USO   | Gestionar empleados   |                   |  | No. 05  |
| Propósito   | Que el administrador, pueda observar los diferentes horarios de cada empleado                             |                   |  |         |
| Actor(es)   | Administrador, empleados, sistema   |                   |  |         |
| Presentación  | El escenario de esta funcionalidad se da cuando el administrador quiere ver los horarios de los empleados |                   |  |         |
| Precondición  | Ser administrador del centro de estética facial y loguearse; entrar al dashboard;                         |                   |  |         |
| Postcondición   | mostrar los servicio con su descripción   |                   |  |         |
| Autor   | David Ochoa Salazar   | Fecha             | 27/05/2024   |         |
| Actualizado por   |   | Fecha             |  | Versión |
| Curso – Flujo Normal Básico                               |   |                   |  |         |
| Paso  | Actor   | Paso              | Sistema  |         |
| 1   | El administrador selecciona empleados   | 1                 | Muestra los empleados  |         |
| 2   | El administrador selecciona a un empleado en específico   | 2                 | Muestra la agenda del empleado seleccionado. Fin del caso de uso |         |
| Frecuencia esperada ( ocurrencias por Día/semana/mes/año) |   | Ocurrencia diaria | Nivel de importancia (Vital, alta, baja)                         |         |
|   |   |                   | alta   |         |

### Caso de uso “Generar reportes”

|   |   |                   |  |  |         |
|---|---|-------------------|--|--|---------|
| CASO DE USO   | Generar reportes  |                   |  |  | No. 06  |
| Propósito   | Que el administrador quiera ver los ingresos semanales, mensuales o anuales   |                   |  |  |         |
| Actor(es)   | Administrador, sistema  |                   |  |  |         |
| Presentación  | El escenario de esta funcionalidad se da cuando el administrador quiera ver sus ingresos semanales, mensuales o anuales |                   |  |  |         |
| Precondición  | Ser administrador y loguearse, entrar al dashboard;   |                   |  |  |         |
| Postcondición   | Mostrar los ingresos semanales, mensuales o anuales   |                   |  |  |         |
| Autor   | David Ochoa Salazar   | Fecha             | 27/05/2024   |  | Versión |
| Actualizado por   |   | Fecha             |  |  |         |
| Curso – Flujo Normal Básico                               |   |                   |  |  |         |
| Paso  | Actor   | Paso              | Sistema  |  |         |
| 1   | El administrador selecciona reportes  | 1                 | Direcciona a los reportes  |  |         |
|   |   | 2                 | Muestra los reportes semanales, mensuales y anuales. Fin del caso de uso |  |         |
| Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año) |   | Ocurrencia diaria |  | Nivel de importancia (Vital, alta, baja) |         |
|   |   |                   |  | vital                                    |         |



## Caso de uso “Gestionar servicios y precios”

|   |  |                   |  |  |         |
|---|--|-------------------|--|--|---------|
| CASO DE USO   | Gestionar servicios y precios  |                   |  |  | No. 07  |
| Propósito   | Que el administrador pueda cambiar el precio o los servicios   |                   |  |  |         |
| Actor(es)   | Administrador, sistema   |                   |  |  |         |
| Presentación  | El escenario de esta funcionalidad se da cuando el administrador quiera cambiar los precios de un servicio |                   |  |  |         |
| Precondición  | Ser administrado y loguearse, ir al apartado actualización de servicio, cambiar el precio del servicio     |                   |  |  |         |
| Postcondición   | El sistema cambiaria el precio del servicio  |                   |  |  |         |
| Autor   | David Ochoa Salazar  | Fecha             | 27/05/2024   |  | Versión |
| Actualizado por   |  | Fecha             |  |  |         |
| Curso – Flujo Normal Básico                               |  |                   |  |  |         |
| Paso  | Actor  | Paso              | Sistema  |  |         |
| 1   | El administrador inicie sesión   | 1                 | El sistema lo dirige al dashboard                                  |  |         |
| 2   | El administrador selecciona el apartado de actualización de servicios                                      | 2                 | El sistema muestra los servicios con sus precios                   |  |         |
| 3   | El administrador cambia el precios del servicio  | 3                 | El sistema guarda los cambios                                      |  |         |
|   |  | 4                 | El sistema actualiza los precios del servicio. Fin del caso de uso |  |         |
| Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año) |  | Ocurrencia diaria |  | Nivel de importancia (Vital, alta, baja) |         |
|   |  |                   |  | vital                                    |         |

### Caso de uso “Comprobar citas”

|   |   |                   |  |  |         |
|---|---|-------------------|--|--|---------|
| CASO DE USO   | Comprobar citas   |                   |  |  | No. 06  |
| Propósito   | Que el empleado pueda ver el estado de una cita   |                   |  |  |         |
| Actor(es)   | Empleado, sistema   |                   |  |  |         |
| Presentación  | El escenario de esta funcionalidad se da cuando el empleado quiere ver el estado de la cita |                   |  |  |         |
| Precondición  | Ser empleado y loguearse, ver estado de citas de los clientes                               |                   |  |  |         |
| Postcondición   | Mostrar el estado de las citas  |                   |  |  |         |
| Autor   | David Ochoa Salazar   | Fecha             | 27/05/2024   |  | Versión |
| Actualizado por   |   | Fecha             |  |  |         |
| Curso – Flujo Normal Básico                               |   |                   |  |  |         |
| Paso  | Actor   | Paso              | Sistema  |  |         |
| 1   | El empleado seleccione citas  | 1                 | El sistema muestra las citas confirmadas y las pendientes. Fin del caso de uso |  |         |
| Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año) |   | Ocurrencia diaria |  | Nivel de importancia (Vital, alta, baja) |         |
|   |   |                   |  | alta                                     |         |

### Caso de uso “Ver agenda de citas”

|   |  |                   |  |  |         |
|---|--|-------------------|--|--|---------|
| CASO DE USO   | Ver agenda de citas  |                   |  |  | No. 06  |
| Propósito   | Que el empleado pueda ver las citas que tiene programadas                                    |                   |  |  |         |
| Actor(es)   | Empleado, sistema  |                   |  |  |         |
| Presentación  | El escenario de esta funcionalidad se da cuando el empleado quiere ver las citas programadas |                   |  |  |         |
| Precondición  | Ser empleado y loguearse, ver la agenda, ver citas programadas                               |                   |  |  |         |
| Postcondición   | ver citas  |                   |  |  |         |
| Autor   | David Ochoa Salazar  | Fecha             | 27/05/2024   |  | Versión |
| Actualizado por   |  | Fecha             |  |  |         |
| Curso – Flujo Normal Básico                               |  |                   |  |  |         |
| Paso  | Actor  | Paso              | Sistema  |  |         |
| 1   | El empleado seleccione agenda  | 1                 | El sistema muestra agenda con las citas programadas. Fin del caso de uso |  |         |
| Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año) |  | Ocurrencia diaria |  | Nivel de importancia (Vital, alta, baja) |         |
|   |  |                   |  | alta                                     |         |

### Diagrama entidad-relación

El Diagrama de Entidad-Relación (ER) ha sido desarrollado para ilustrar las relaciones entre las distintas entidades en el sistema de gestión de agendamientos y programación de servicios. Este diagrama es esencial para proporcionar una visión clara de cómo se estructuran y relacionan los datos dentro del sistema.

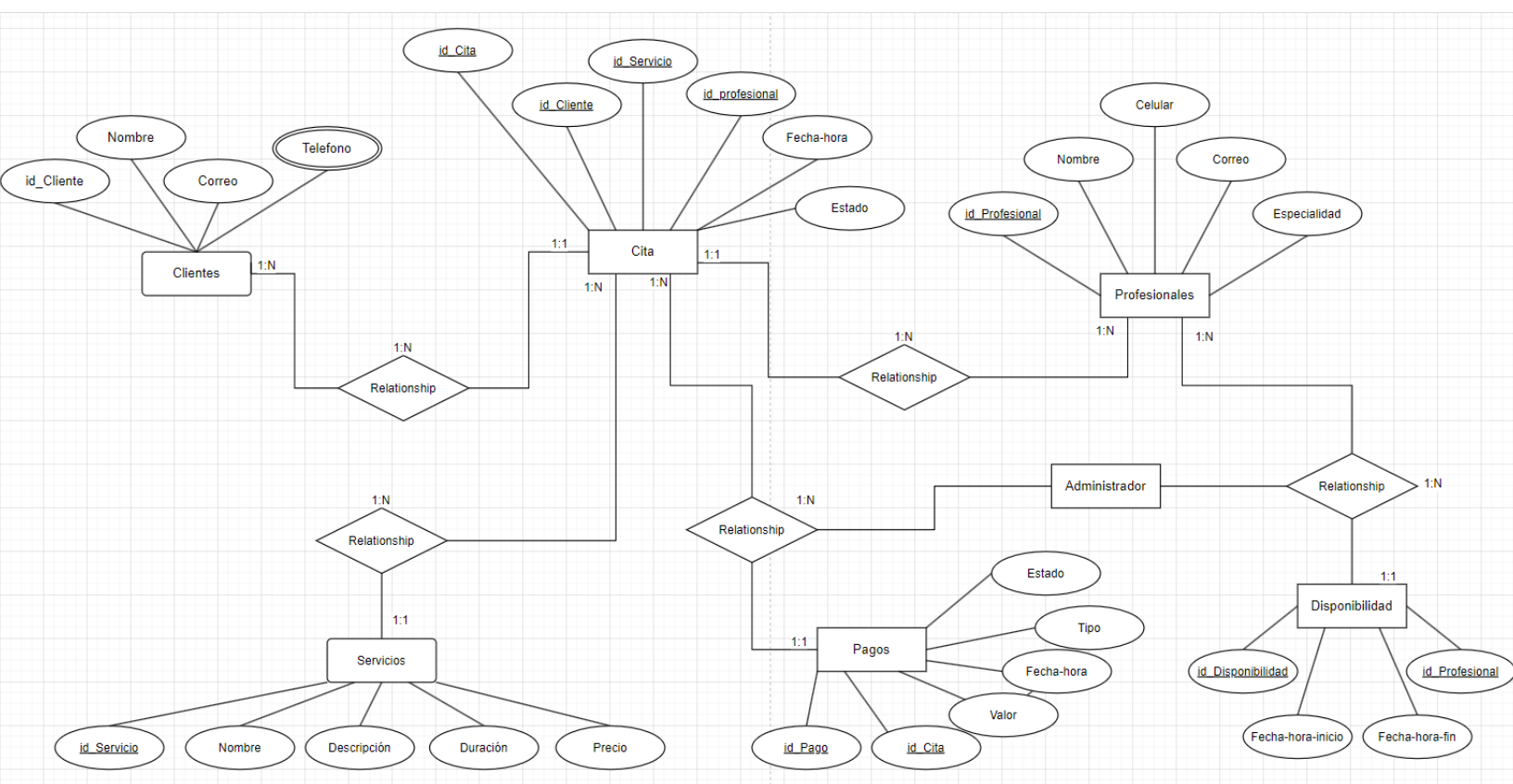


Figure 3Diagrama E-R

| Como    | Quiero  | Para   | Criterio de aceptación  |
|---------|---|--|---|
| Cliente | Agendar una cita sin necesidad de registrarse en el sistema | Facilitar el proceso de reserva y ahorrar tiempo | El sistema permite agendar una cita sin requerir registro si el cliente accede al sistema de agendamiento de citas.           |
|         |   |  | Si el cliente selecciona un horario no disponible, el sistema muestra una alerta indicando que el horario no está disponible. |

|         |   |   |   |
|---------|---|---|---|
| Cliente | Poder registrarme en el aplicativo                                      | Estar al día con los precio y descuentos en el aplicativo                   | El sistema completa el registro exitosamente cuando el cliente ingresa datos válidos para recibir ofertas.                                |
|         |   |   | Si el cliente ingresa caracteres no válidos durante el registro, el sistema muestra una alerta indicando "caracteres no válidos".         |
| Cliente | Seleccionar el servicio deseado así como la fecha y hora de la cita     | Poder planificar mi visita según mis preferencias y disponibilidad          | El sistema reserva la cita correctamente cuando el cliente selecciona un servicio y una fecha y hora disponibles.                         |
|         |   |   | El sistema ajusta la duración de la cita dependiendo de los servicios seleccionados si el cliente agenda múltiples servicios.             |
| Cliente | Ver la disponibilidad de las citas en tiempo real                       | Evitar confusiones y poder elegir un horario sin problemas de superposición | El sistema muestra los horarios disponibles en tiempo real cuando el cliente accede al sistema de agendamiento.                           |
|         | Que el sistema bloquee automáticamente las fechas y horas ya reservadas | Evitar confusiones y garantizar que mi cita está programada correctamente   | El sistema muestra una alerta indicando que la fecha y hora no están disponibles si el cliente selecciona una fecha y hora ya reservadas. |

|         |  |  |   |
|---------|--|--|---|
| Cliente |  |  | El sistema muestra una alerta indicando que la fecha y hora no están disponibles si el cliente selecciona una fecha y hora pendientes por reservar. |
|         | Explorar los diferentes servicios que ofrece el centro de estética facial            | Conocer las opciones disponibles y tomar una decisión informada                              | El sistema muestra la descripción y fotos del servicio cuando el cliente accede al catálogo y selecciona un servicio específico.                    |
| Cliente |  |  | El sistema muestra la descripción y fotos del combo cuando el cliente accede al catálogo y selecciona un combo.                                     |
|         | Recibir notificaciones automáticas   | Confirmar el agendamiento de mi cita y tener la seguridad de que mi reserva ha sido recibida | El sistema envía una notificación de confirmación cuando el cliente agenda una cita y paga el abono del 50% del servicio.                           |
| Cliente |  |  | El sistema envía una notificación de rechazo si el cliente agenda una cita sin pagar el abono del 50% del servicio.                                 |
|         | Ver información detallada de cada servicio, incluyendo, nombre, descripción y precio | Poder elegir el que mejor se adapte a mis necesidades  | El sistema muestra el nombre, descripción y precio del servicio cuando el cliente selecciona un servicio específico en el catálogo.                 |

|          |   |   |   |
|----------|---|---|---|
| Cliente  | Recibir recordatorio de mi cita aproximada                              | Reducir la inasistencias y asegurarse de no olvidar mi cita en el centro de estética facial | El sistema envía un recordatorio un día antes de la cita cuando el cliente agenda una cita.                     |
|          |   |   | Si el número de teléfono ingresado es incorrecto, el sistema no envía el recordatorio.                          |
| Personal | Quiero poder ver las citas agendadas por los clientes                   | Para planificar adecuadamente la agenda diaria  | El sistema muestra las citas agendadas cuando el personal accede al sistema de gestión de citas.                |
| Personal | Poder buscar citas por fecha, hora y día                                | Encontrar rápidamente información que necesito y gestionar la cita de manera eficiente      | El sistema permite buscar citas por fecha cuando el personal utiliza el filtro de búsqueda por fecha.           |
|          |   |   | El sistema permite buscar citas por hora cuando el personal utiliza el filtro de búsqueda por hora.             |
| Personal | Acceder acceder a datos de contacto de cliente y al servicio solicitado | Proporcionar una atención personalizada y hacer un seguimiento adecuado                     | El sistema muestra los detalles del cliente y el servicio solicitado cuando el personal revisa una cita.        |
|          |   |   | El sistema muestra la fecha, hora inicial y motivo de cancelación cuando el personal revisa una cita cancelada. |

|               |   |   |  |
|---------------|---|---|--|
| Administrador | Poder cancelar o reprogramar citas según sea necesario                  | que el cliente reciba una notificación al respecto        | El sistema permite editar la cita y enviar una notificación al cliente cuando el administrador reprograma una cita.                  |
|               |   |   | El sistema muestra un campo para ingresar el motivo de la cancelación cuando el administrador cancela una cita.                      |
| Administrador | Poder ver en de diferentes colores el estado de las citas               | Identificar rapido el estado de la cita según los colores | El sistema muestra citas bloqueadas, reservadas y pendientes con colores diferentes cuando el administrador visualiza el calendario. |
|               |   |   | El sistema no muestra colores para días sin citas cuando el administrador revisa el calendario.                                      |
| Administrador | Poder filtrar las citas por estado (reservadas, pendientes, bloqueadas) | Para visualizar solo informacion importante               | El sistema muestra un filtro por estado cuando el administrador busca citas por su estado.   |
|               |   |   | El sistema muestra solo citas reservadas cuando el administrador busca citas reservadas específicamente.                             |



|               |  |  |   |
|---------------|--|--|---|
| Administrador | Recibir notificaciones automáticas sobre nuevas citas cambios o cancelaciones  | Mantenerme actualizado en tiempo real  | El sistema envía una notificación de cancelación cuando un cliente cancela una cita.                                      |
|               |  |  | El sistema envía una notificación de reserva cuando un cliente reserva una cita.  |
| Administrador | Poder bloquear ciertos días del calendario para eventos especiales, como días festivos, mantenimiento del sistema o eventos internos de la organización. | Garantizar que los usuarios no programen actividades en esos días y evitará conflictos de programación | El sistema inhabilita la fecha para reservas cuando el administrador bloquea una fecha para un evento especial.           |
|               |  |  | El sistema muestra una alerta y permite reagendar la cita si el administrador bloquea una fecha con una cita ya agendada. |

**Diagrama de flujo** facilita el desarrollo, mantenimiento y comprensión.

Diseñamos este diagrama de flujo para representar visualmente cómo funciona el software, lo que

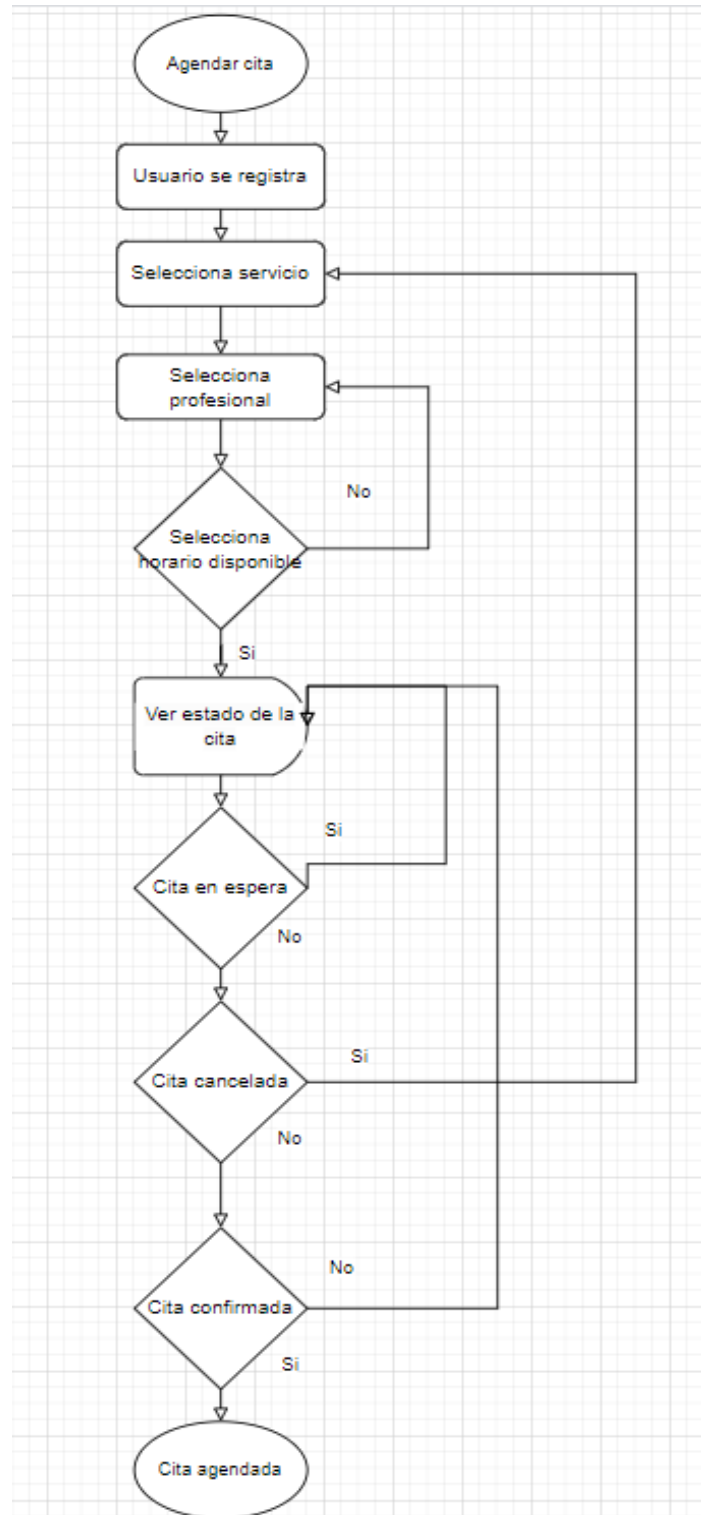


Figure 4 Diagrama de flujo

## Componentes de Seguridad del Sistema

Este software está equipado con una serie de robustos componentes de seguridad diseñados para proteger la integridad y confidencialidad de los datos. A continuación, se detallan estos elementos clave de seguridad:

### Autenticación y Autorización

El sistema implementa un mecanismo de autenticación robusto y basado en roles para asegurar que únicamente los usuarios autorizados accedan a funciones y datos específicos. Cada usuario es asignado a un rol determinado, y cada rol posee derechos de acceso claramente definidos, garantizando así un control preciso y seguro sobre la información y las funcionalidades disponibles.

| Rol      | Módulos y niveles   |
|----------|---|
| Cliente  | <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <b>Agendamiento:</b> Acceso para agendar, cancelar y reprogramar citas sin necesidad de registro o con registro según el caso. Selección de servicios y horarios disponibles.</li><li><input type="checkbox"/> <b>Servicios:</b> Exploración de los servicios ofrecidos, incluyendo la visualización de descripciones, precios y fotos.</li><li><input type="checkbox"/> <b>Notificaciones:</b> Recepción de confirmaciones de citas y recordatorios automáticos. Configuración para recibir notificaciones de acuerdo a los detalles de la cita y contacto.</li></ul> |
| Personal | <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <b>Citas:</b> Acceso para ver y gestionar citas agendadas. Capacidad para buscar citas por fecha, hora y día.</li><li><input type="checkbox"/> <b>Clientes:</b> Acceso para ver detalles de contacto y servicios solicitados por los clientes.</li><li><input type="checkbox"/> <b>Servicios:</b> Acceso para explorar los servicios ofrecidos, incluyendo información detallada y fotos.</li><li><input type="checkbox"/> <b>Notificaciones:</b> Recepción de notificaciones automáticas sobre nuevas citas, cambios o cancelaciones.</li></ul>                       |

|                      |  |
|----------------------|--|
| <p>Administrador</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Citas:</b> Acceso completo para crear, modificar, cancelar y reprogramar citas. Visualización y gestión de todas las citas del sistema.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Usuarios:</b> Acceso para crear, modificar y eliminar cuentas de usuario. Gestión completa de permisos y roles de usuario.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Servicios:</b> Acceso completo para agregar, modificar, eliminar y ver los servicios ofrecidos. Gestión de combos y descripciones detalladas.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Notificaciones:</b> Configuración y gestión de notificaciones automáticas para citas, cambios y cancelaciones.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Calendario:</b> Bloqueo de fechas y eventos especiales. Visualización completa del calendario con colores diferenciados para el estado de las citas.</li> </ul> |
|----------------------|--|

## Diccionario de datos

|               |   |              |          |  |   |
|---------------|---|--------------|----------|--|---|
| Nombre tabla: | Por cada uno de sus campos se requiere: |              |          |  |   |
| cita          | Nombre campo                            | Tipo de dato | Longitud | Descripción                              | Dominio de valores                          |
|               | id_cita                                 | #int8        | NULL     | Identificador único de la cita           | Cualquier valor entero de 8 bytes           |
|               | fecha                                   | date         |          | Fecha en la que se realiza la cita       | Cualquier fecha válida (formato YYYY-MM-DD) |
|               | estado                                  | bool         | NULL     | Estado de la cita (confirmada/cancelada) | TRUE o FALSE                                |
|               | usuarios                                | uuid         | NULL     | Identificador del usuario asociado       | Cualquier UUID válido                       |
|               | servicio                                | #int8        | NULL     | Identificador del servicio               | Cualquier valor entero de 8 bytes           |
|               | profesional                             | #int8        | NULL     | Identificador del profesiona             | Cualquier valor entero de 8 bytes           |
|               | duración                                | time         | NULL     | Duración de la cita en formato de hora   | Cualquier hora válida en formato HH:MM:SS   |

|               |  |              |                  |                                     |  |
|---------------|--|--------------|------------------|-------------------------------------|--|
| Nombre tabla: | Por cada uno de sus campos se requiere |              |                  |                                     |  |
| Categorías    | Nombre campo                           | Tipo de dato | Longitud de dato | Descripción                         | Dominio de valores                             |
|               | Id_categorias                          | #int8        | NULL             | Identificador único de la categoría | Cualquier valor entero de 8 bytes              |
|               | nombreCategoria                        | text         | Null             | Nombre de la categoría              | Cualquier cadena de texto de longitud variable |

|               |   |              |          |  |  |
|---------------|---|--------------|----------|--|--|
| Nombre tabla: | Por cada uno de sus campos se requiere: |              |          |  |  |
| profesional   | Nombre campo                            | Tipo de dato | Longitud | Descripción                              | Dominio de valores                               |
|               | id_profesional                          | #int8        | NULL     | Identificador único del profesional      | Cualquier valor entero de 8 bytes                |
|               | nombre_profesional                      | text         | 30       | Nombre del profesional                   | Cualquier cadena de texto de hasta 30 caracteres |
|               | especialidad                            | text         | NULL     | Especialidad del profesional             | Cualquier cadena de texto de longitud variable   |
|               | celular                                 | numeric      | 10       | Número de celular del profesional        | Cualquier número de hasta 10 dígitos             |
|               | correo                                  | text         | 30       | Correo electrónico del profesional       | Cualquier cadena de texto de hasta 30 caracteres |
|               | estado                                  | bool         | TRUE     | Estado del profesional (activo/inactivo) | TRUE o FALSE                                     |

|               |   |              |          |                                       |   |
|---------------|---|--------------|----------|---------------------------------------|---|
| Nombre tabla: | Por cada uno de sus campos se requiere: |              |          |                                       |   |
| servicios     | Nombre campo                            | Tipo de dato | Longitud | Descripción                           | Dominio de valores                                |
|               | id_servicios                            | int8         | NULL     | Identificador único del servicio      | Cualquier valor entero de 8 bytes                 |
|               | nombre_servicio                         | text         | 100      | Nombre del servicio                   | Cualquier cadena de texto de hasta 100 caracteres |
|               | descripcion                             | text         | NULL     | Descripción del servicio              | Cualquier cadena de texto de longitud variable    |
|               | duracion                                | varchar      | NULL     | Duración del servicio                 | Intervalos de tiempo válidos                      |
|               | precio                                  | numeric      | NULL     | Precio del servicio                   | Cualquier número decimal                          |
|               | estado                                  | bool         | NULL     | Estado del servicio (activo/inactivo) | TRUE o FALSE                                      |

|  |           |      |     |                                       |   |
|--|-----------|------|-----|---------------------------------------|---|
|  | categoria | int8 | 50  | Categoría del servicio                | Cualquier cadena de texto de hasta 50 caracteres  |
|  | url_img   | text | 255 | URL de la imagen asociada al servicio | Cualquier cadena de texto de hasta 255 caracteres |

|                |   |              |          |   |   |
|----------------|---|--------------|----------|---|---|
| Nombre tabla:  | Por cada uno de sus campos se requiere: |              |          |   |   |
| franja_horaria | Nombre campo                            | Tipo de dato | Longitud | Descripción   | Dominio de valores                                |
|                | id_horario                              | int4         | NULL     | Identificador único de la franja horaria                        | Cualquier valor entero de 4 bytes                 |
|                | nombre_servicio                         | varchar      | 100      | Nombre del servicio relacionado con la franja                   | Cualquier cadena de texto de hasta 100 caracteres |
|                | fecha                                   | date         | NULL     | Fecha en la que se aplica la franja horaria                     | Cualquier fecha válida (formato YYYY-MM-DD)       |
|                | hora                                    | time         | NULL     | Hora específica de la franja horaria                            | Cualquier hora válida en formato HH:MM:SS         |
|                | estado                                  | varchar      | NULL     | Estado de la franja horaria (por ejemplo, 'activo', 'inactivo') | Cualquier cadena de texto de hasta 20 caracteres  |

|               |   |              |          |  |  |
|---------------|---|--------------|----------|--|--|
| Nombre tabla: | Por cada uno de sus campos se requiere: |              |          |  |  |
| Users         | Nombre campo                            | Tipo de dato | Longitud | Descripción  | Dominio de valores                                       |
|               | id                                      | UUID         | NULL     | Identificador único del usuario                          | Cualquier UUID válido                                    |
|               | display Name                            | varchar      | NULL     | Nombre para mostrar del usuario                          | Cualquier cadena de texto válida                         |
|               | Email                                   | varchar      | 255      | Dirección de correo electrónico del usuario              | Cualquier cadena de texto válida de hasta 255 caracteres |
|               | Provider                                | varchar      | 50       | Proveedor de autenticación (por ejemplo, Google, GitHub) | Cualquier cadena de texto válida de hasta 50 caracteres  |
|               | Created                                 | timestamp    | NULL     | Fecha y hora en la que se creó el usuario                | Fecha y hora en formato YYYY-MM-DD HH:MM:SS              |
|               | Last Sign In                            | timestamp    | NULL     | Fecha y hora del último inicio de sesión                 | Fecha y hora en formato YYYY-MM-DD HH:MM:SS              |
|               | Encrypted_password                      | varchar      | 255      | Contraseña cifrada del usuario                           | Cualquier cadena de texto válida de hasta 255 caracteres |

|               |   |
|---------------|---|
| Nombre tabla: | Por cada uno de sus campos se requiere: |
|---------------|---|



|      | Nombre campo | Tipo de dato | Longitud | Descripción                                       | Dominio de valores                             |
|------|--------------|--------------|----------|---|--|
| pago | id_pago      | int8         | NULL     | Identificador único del pago                      | Cualquier int8 válido                          |
|      | estado       | bool         | NULL     | Estado del pago (realizado/no realizado)          | TRUE o FALSE                                   |
|      | tipo         | text         | NULL     | Tipo de pago (por ejemplo, "tarjeta", "efectivo") | Cualquier cadena de texto de longitud variable |
|      | fecha        | date         | NULL     | Fecha en que se realizó el pago                   | Cualquier fecha válida (formato YYYY-MM-DD)    |
|      | hora         | time         | NULL     | Hora en que se realizó el pago                    | Cualquier hora válida en formato HH:MM:SS      |
|      |              |              |          |   |  |

## Tecnologías utilizadas para el desarrollo del software.

En este apartado se explican en detalle las tecnologías y bibliotecas esenciales utilizadas en el desarrollo del proyecto. Se aborda tanto la selección de herramientas para el frontend, la arquitectura y gestión de la base de datos, el diseño y desarrollo del backend, así como una descripción de las bibliotecas adicionales que complementan y optimizan las funcionalidades del sistema. Estas tecnologías fueron elegidas cuidadosamente para garantizar un rendimiento óptimo, una integración fluida y una experiencia de usuario enriquecida.

### 1. Base de datos

**Supabase:** Supabase es una plataforma de código abierto que ofrece un sistema completo de gestión de bases de datos. Proporciona confiabilidad y escalabilidad, integrando herramientas avanzadas para la creación de APIs en tiempo real, autenticación y almacenamiento de archivos. Gracias a

su amplio conjunto de características, Supabase asegura la integridad, seguridad y un acceso eficiente a los datos utilizados por la aplicación.

### 2. Backend

**JavaScript:** La lógica del lado del servidor se implementó en JavaScript, un lenguaje de programación ampliamente utilizado en el desarrollo backend debido a su flexibilidad y amplio ecosistema. La estructura del proyecto se centra en el desarrollo de arquitecturas limpias, implementando en este caso la "Arquitectura Hexagonal" o "Arquitectura de Puertos y Adaptadores."

### 3. Frontend

**React:** La interfaz de usuario se desarrolló utilizando React, una popular biblioteca de JavaScript que permite la creación de componentes reutilizables y facilita la construcción de interfaces de usuario dinámicas y eficientes. React destaca por su enfoque en la creación de aplicaciones web modernas, asegurando

un rendimiento óptimo y una experiencia de usuario fluida.

#### 4. **Diseño gráfico:**

CSS: El diseño visual y la maquetación se lograron utilizando CSS puro, lo que adaptadas a las necesidades específicas del proyecto. Además, se personalizaron todos los elementos y estilos para

#### **Requisitos del sistema**

Los requisitos para el despliegue del software es el siguiente

#### **1. Requisitos de Hardware**

Para garantizar un rendimiento óptimo del software, su equipo debe cumplir o superar las siguientes especificaciones:

- **Procesador:** Intel Core i3 de 8ª generación o equivalente AMD Ryzen 3
- **Memoria RAM:** 4 GB mínimo, 8 GB recomendado
- **Resolución de pantalla:** 1280x720 mínimo, 1920x1080 o superior recomendado
- **Tarjeta gráfica:** Integrada compatible con DirectX 11 o superior

#### **2. Requisitos de Software**

El software es compatible con los siguientes sistemas operativos y navegadores:

##### **Sistemas Operativos:**

- Windows 9 (64-bit) o superior
- macOS 10.14 (Mojave) o superior

permitió un control total sobre el estilo y la apariencia de la interfaz. Mediante el uso de CSS, se crearon interfaces visualmente atractivas y coherentes,

garantizar una experiencia de usuario única y optimizada.

- Ubuntu 18.04 LTS o superior, u otras distribuciones Linux compatibles

##### **Navegadores Web:**

- Google Chrome (versión 90 o superior)
- Mozilla Firefox (versión 88 o superior)
- Microsoft Edge (versión 90 o superior)
- Safari (versión 14 o superior)
- Opera (versión 76 o superior)

Asegúrese de tener instalada la última versión de su navegador preferido para una experiencia óptima.

#### **3. Requisitos de Red**

Para un funcionamiento adecuado del software, se requiere:

- **Conexión a Internet:** Banda ancha con velocidad mínima de 10 Mbps de descarga y 5 Mbps de subida
- **Latencia:** Menor a 100 ms para una respuesta óptima del sistema
- **Firewall:** Configurado para permitir el tráfico en los puertos 80 (HTTP) y 443 (HTTPS)
- **Proxy:** Si utiliza un servidor proxy, asegúrese de que esté configurado para permitir conexiones WebSocket

## Nota sobre la conexión:

Una conexión estable y de alta velocidad es esencial para:

- Descargar e instalar actualizaciones del software de manera eficiente
- Garantizar una sincronización rápida de datos con nuestros servidores
- Proporcionar una experiencia fluida al utilizar funciones en tiempo real

Se recomienda una conexión por cable (Ethernet) para mayor estabilidad, aunque el software también funciona con conexiones Wi-Fi confiables.

## Instrucciones de uso

Modo de uso:

En esta sección, exploraremos en detalle cómo navegar por las diferentes secciones del aplicativo y aprovechar al máximo sus funcionalidades.

Cada una de estas características está diseñada para hacer su experiencia más eficiente y personalizada en el Centro de Estética Facial Natalia Salazar artist

1. Se ingresa a la pagina web mediante el link "[www.nataliasalazarartist.com](http://www.nataliasalazarartist.com)"

En la pantalla principal encontrará un menú de navegación que le permite acceder a las principales secciones del aplicativo, como "Citas", "Servicios", "Registro" y "Acerca de".

**Cómo Usarlo:** Navegue por el menú de la parte inferior o lateral de la pantalla.

Toque el ícono correspondiente para ir a la sección deseada.



Figure 5Home

En la parte superior se pueden observar diferentes links

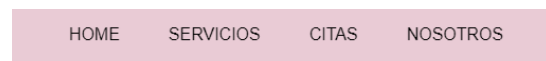


Figure 6Navbar

2. Si selecciona "servicios", se dirige a la siguiente vista, la cual muestra los tipos de tratamientos que ofrece el centro de estética facial, entre esos, este servicio de cejas, pestañas y micropigmentación.

## Cómo Usarlo (Agendar cita):

1. Inicialmente el usuario debe de crear una cuenta para poder agendar citas,

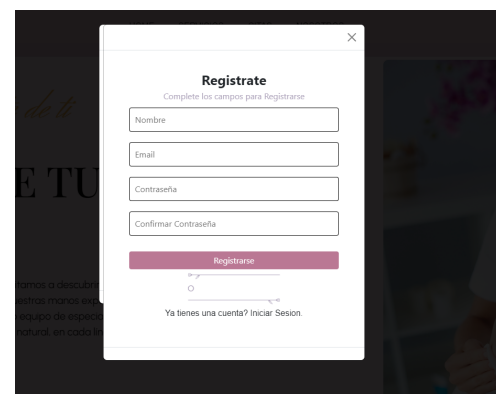


Figure 7Registro

2. posteriormente de digitar los datos requeridos se le enviará un correo al

cliente para que confirme que realmente es el.

3. A continuación, el cliente debe iniciar sesión

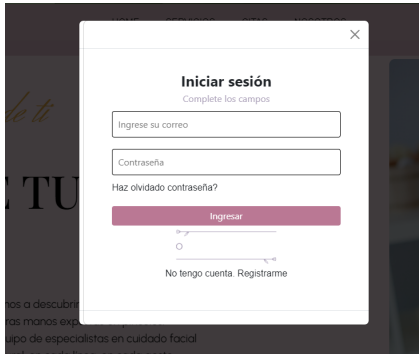


Figure 8 Inicio Sesión

4. Después de Iniciar sesión, nos va a dirigir a la página principal “HOME”



Figure 9 Home

Para Agendar una cita nos vamos al menú que aparece en la parte superior y le damos click a “Servicios”

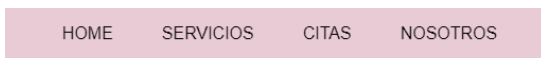


Figure 10 Navbar

5. **Selección de Tratamiento:** Elija el tipo de tratamiento facial que desea.

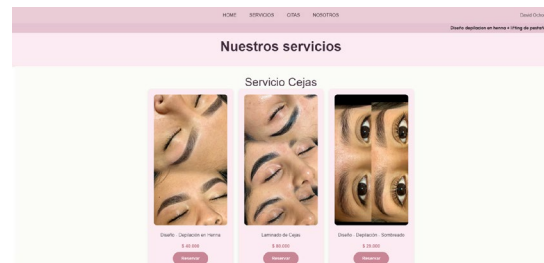


Figure 11 Servicios

3. si selecciona un servicios, se mostrará una vista más detallada acerca del servicio

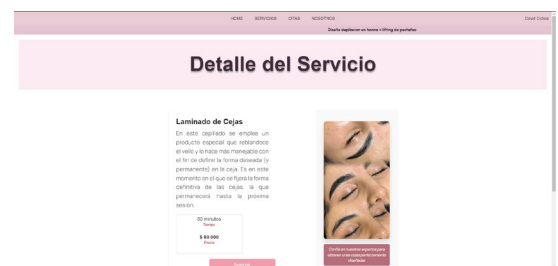


Figure 12 Detalle Servicios

4. Si selecciona el botón “Reservar” se dirige al proceso de agendar la cita con el servicio previamente seleccionado.

Ya estando en el apartado de agendar cita, se puede seleccionar el profesional de su preferencia, la hora y la fecha.

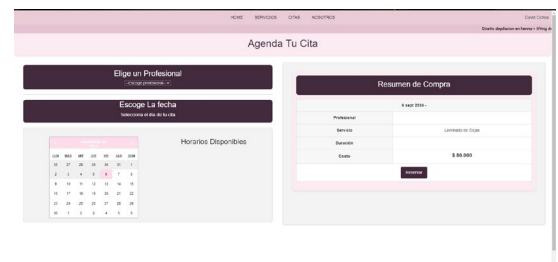


Figure 13 Agendamiento

5. Después de darle al reservar, se dirige a un apartado, el cual muestra los detalles de la cita.

### Confirmar Cita

Fecha: 29/8/2024

Duración: 3:00 pm - 4:00 pm

Profesional: Derian Manzano

Servicio: Diseño - Depilación - Sombreado

Costo: 29000

Cliente: David Ochoa

Continuar

Figure 14Confirmación

- 6. Posteriormente de haber seleccionado el botón “Continuar”, nos va a mostrar un pequeño apartado el cual dice que se reservó la cita.
- 7. Después de haber reservado la cita, ya podemos ver las citas que tenemos pendientes en el link “citas”

Cómo Usarlo:

- 1. **Acceso:** Toque el ícono de "Historial" en el menú principal.
- 2. **Consulta:** Navegue por la lista de tratamientos pasados. Puede tocar en cada entrada para ver detalles más específicos.



Figure 15Citas pendientes

- 8. Si selecciona “Acerca de” se dirige a los contactos y sobre la empresa/negocio



Figure 16Sobre nosotros

Estructura de Carpetas del Código Fuente:

Estructura de las carpetas donde esta almacenado el proyecto

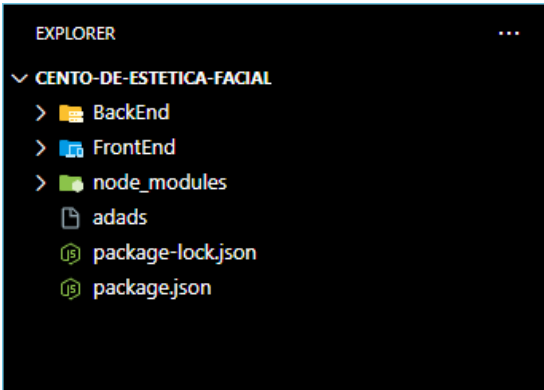


Figure 17Estructura Software

En el “Backend” se puede encontrar los controllers(donde se llaman los usuarios), los node\_modules (almacena las dependencias del proyecto) y package.json (hace seguimiento de todos los paquetes instalados)

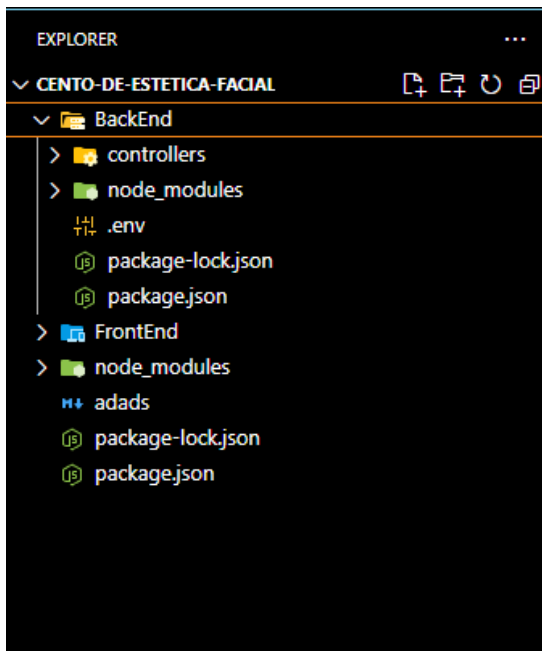


Figure 18Backend

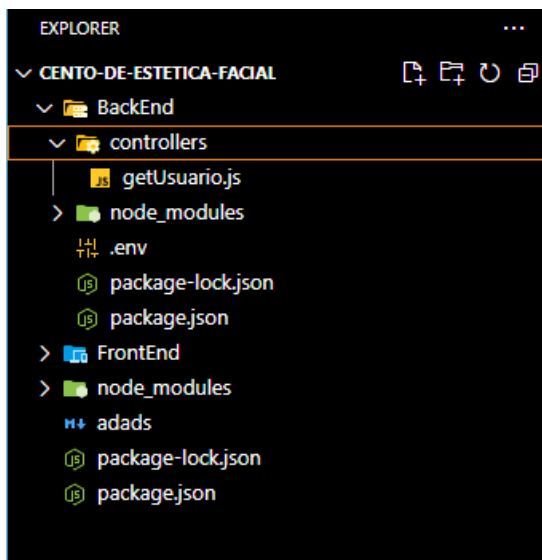


Figure 19Controllers

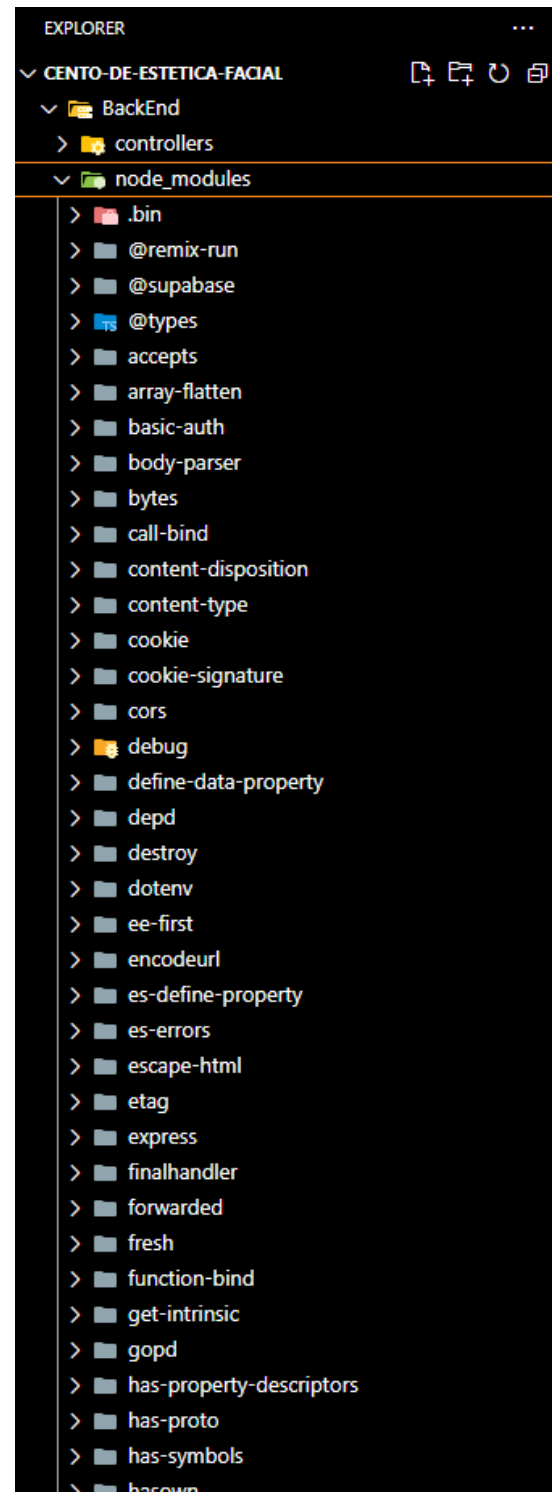


Figure 20node\_modules

En el fronted podemos encontrar el src (interfaz de usuario) y la documentación del proyecto

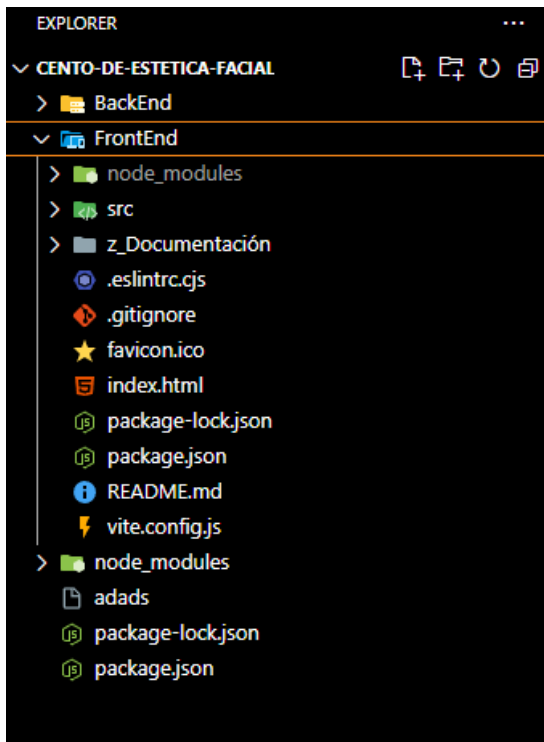


Figure 21Fronted

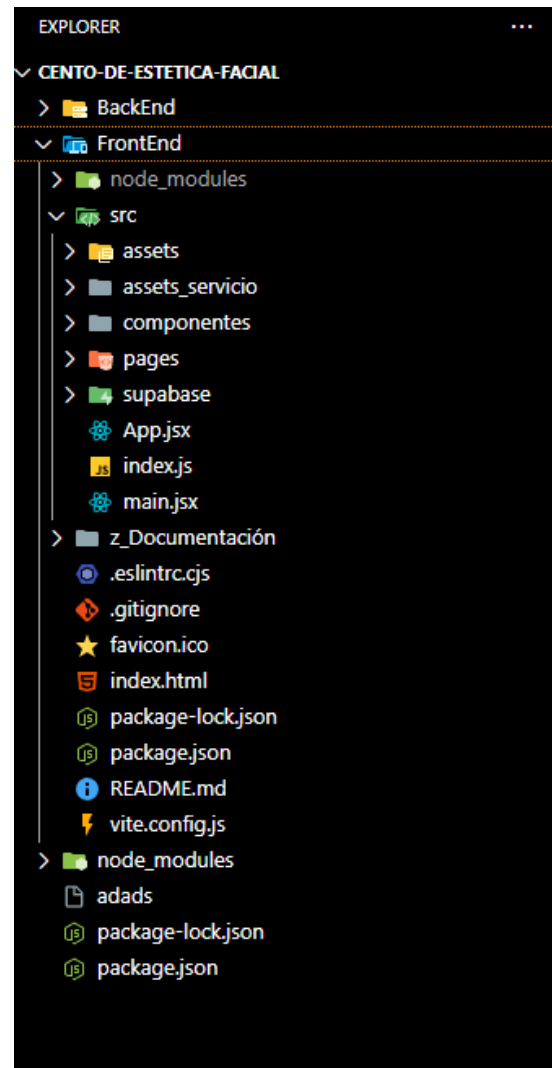


Figure 22src

Dentro de la carpeta “src” en la subcarpeta “assets” se encuentra algunas imágenes que están plasmadas en el software,

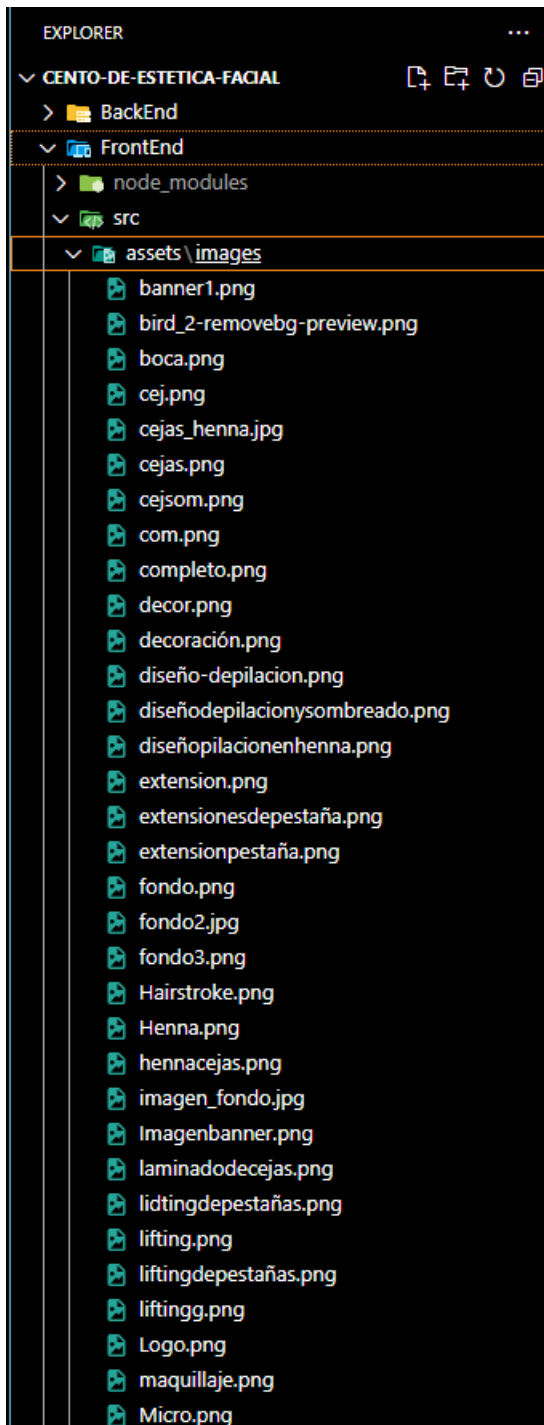


Figure 23assets

Y en la subcarpeta “componentes” se encuentran cada una de las vistas del aplicativo

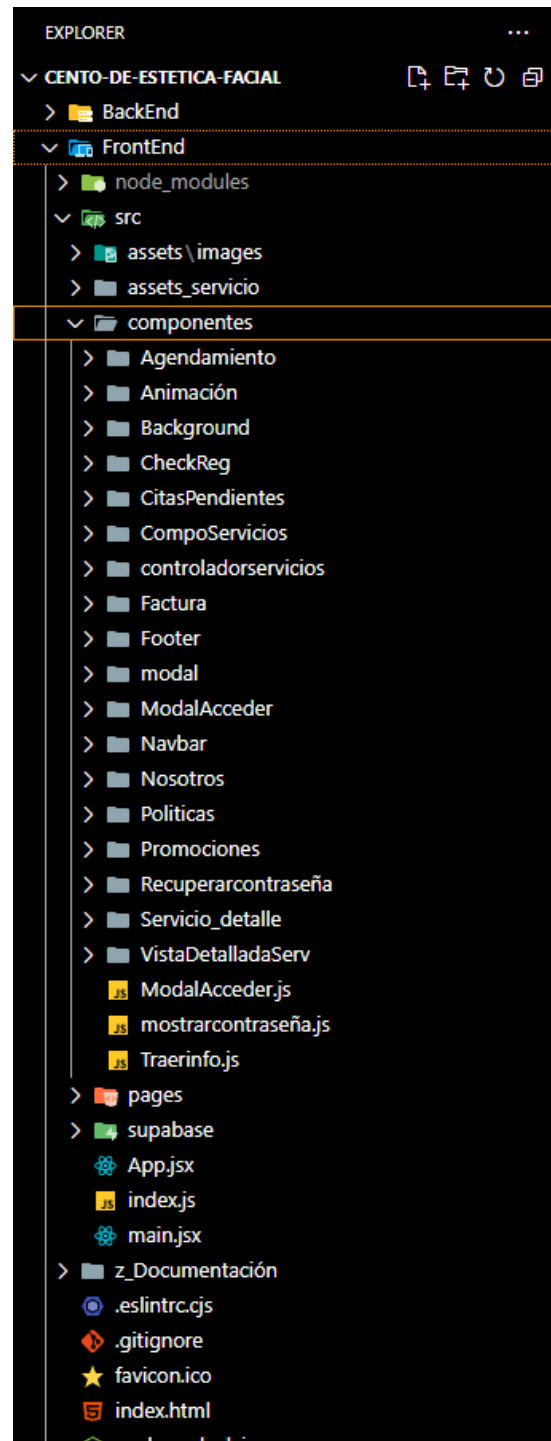


Figure 24componentes

Y por ultimo en “z\_Documentación” esta almacenada la documentación del proyecto



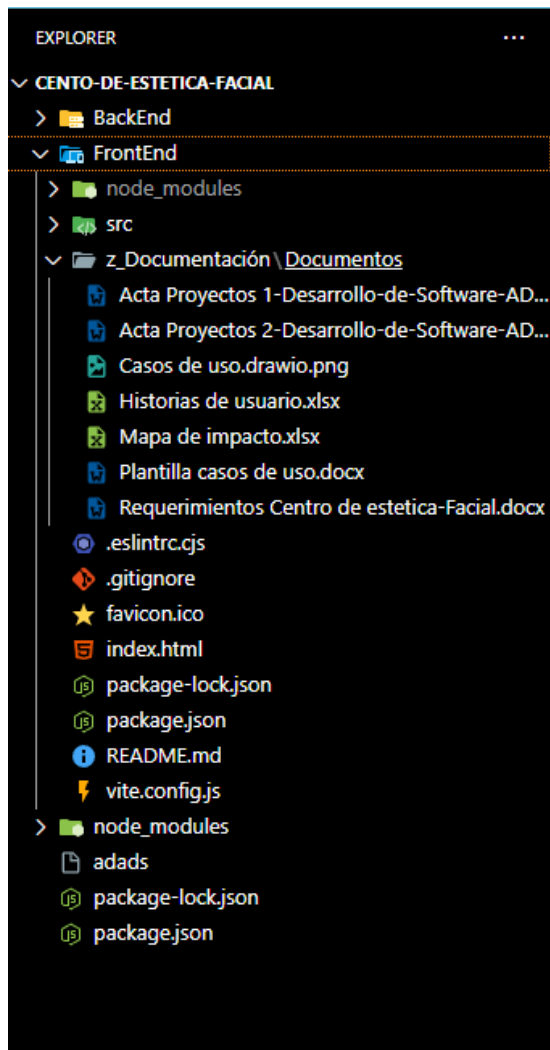


Figure 25 Documentación

**Conexión a Internet** Conexión a Internet de alta velocidad para descargar dependencias y Actualizaciones de software de manera eficiente.

### Solución de Problemas

Esta sección está diseñada para ayudarle a resolver problemas comunes que pueda encontrar al utilizar el aplicativo. Aquí encontrará respuestas a las dificultades más frecuentes y pasos sencillos para solucionar cualquier inconveniente que pueda surgir durante su uso. Si

no encuentra la solución a su problema en esta sección, también le proporcionamos información sobre cómo contactar con el soporte técnico para asistencia adicional.

## 1. No Puedo Iniciar Sesión

**Problema:** No puede acceder a su cuenta porque la aplicación no acepta su nombre de usuario o contraseña.

**Posibles Causas:**

- Usuario o contraseña incorrectos.
- Cuenta bloqueada o desactivada.
- Problemas con la conexión a internet.

**Soluciones:**

**Verifique Credenciales:** Asegúrese de que está ingresando el nombre de usuario y la contraseña correctos. Verifique si la tecla "**Bloq Mayús**" está activada por error.

**Restablezca la Contraseña:** Si ha olvidado su contraseña, use la opción "**Olvidé mi contraseña**" en la pantalla de inicio de sesión para restablecerla.

**Reinicie la Aplicación:** Cierre y vuelva a abrir la aplicación para intentar de nuevo.

**Verifique Conexión a Internet:** Asegúrese de que su dispositivo esté conectado a internet.

## 2. La Aplicación Se Cierra Inesperadamente

**Problema:** La aplicación se cierra o se bloquea de forma repentina mientras la usa.

**Posibles Causas:**

- Fallos en la aplicación.
- Versión desactualizada del aplicativo.
- Problemas con el sistema operativo del dispositivo.

**Soluciones:**

**Actualice la Aplicación:** Verifique si hay actualizaciones disponibles para el aplicativo en la tienda de aplicaciones y actualícelo a la versión más reciente.

**Reinicie el Dispositivo:** A veces, reiniciar su dispositivo puede resolver problemas temporales.

**Verifique Espacio de Almacenamiento:**

Asegúrese de tener suficiente espacio libre en su dispositivo.

## 3. No Puedo Programar o Cancelar Citas

**Problema:** Tiene dificultades para programar, modificar o cancelar una cita a través de la aplicación.

**Posibles Causas:**

- Errores en la selección de fecha y hora.
- Problemas con la conexión a internet.
- Restricciones en el sistema de citas.

**Soluciones:**

**Revise la Disponibilidad:** Asegúrese de que está seleccionando fechas y horas disponibles en el calendario.

**Pruebe Nuevamente:** Intente programar o cancelar la cita después de reiniciar la aplicación.

**Consulte el Soporte:** Si el problema persiste, contacte con el soporte técnico para verificar si hay problemas con el sistema de citas.

## 4. No Recibo Notificaciones

**Problema:** No recibe alertas sobre citas, promociones u otros eventos importantes.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de notificaciones incorrectas.
- La aplicación no tiene permisos para enviar notificaciones.

**Soluciones:**

**Revise Configuración de Notificaciones:**

Asegúrese de que las notificaciones estén

habilitadas tanto en la aplicación como en la configuración de su dispositivo.

**Verifique Permisos:** Asegúrese de que la aplicación tenga permiso para enviar notificaciones en la configuración de su dispositivo.

**Reinstale la Aplicación:** Si los problemas persisten, intente desinstalar y volver a instalar la aplicación.

### Contacto con Soporte Técnico

Si después de seguir estos pasos sigue teniendo problemas, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte técnico. Puede hacerlo a través de:

- **Correo Electrónico:** Envíe un correo a [santiago192506@gmail.com](mailto:santiago192506@gmail.com) con una descripción detallada del problema.
- **Teléfono:** Llame al **+57 312 6610515** durante nuestro horario de atención (8:00 am a 4:00pm).

### Acuerdos de Niveles de Servicio

Los Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA) son compromisos formales que establecen los términos y condiciones bajo los cuales el centro de estética facial “Natalia Artist” se compromete a ofrecer sus servicios a los clientes. Estos acuerdos garantizan la calidad y la efectividad de los tratamientos estéticos proporcionados. Es importante destacar que los tiempos de atención pueden variar según la disponibilidad de recursos y la demanda de servicios en el centro.

| Tipo de problemas                       | Niveles de severidad | Acciones inmediatas del usuario  | Formas de reportar el caso   | Tiempo de respuesta esperado   |
|---|----------------------|--|--|--|
| Problema de conexión a la base de datos | Crítico              | 1. Verificar el estado de la base de datos<br>2. Reiniciar el servicio de base de datos si es necesario. | Línea de soporte +57 312 6610515   | 30 minutos (dentro del horario laboral)                                |
| Problemas de seguridad                  | Alto                 | 1. Cambiar contraseña<br>2. Identificar la vulnerabilidad.   | Línea de soporte +57 312 6610515 o <a href="mailto:santiago192506@gmail.com">santiago192506@gmail.com</a>  | Variable según la gravedad; acciones inmediatas y seguimiento continuo |
| Problemas de rendimiento del servidor   | Moderado             | 1. Analizar los registros de rendimiento.<br>2. Realizar ajustes de configuración si es necesario.       | Utilizar herramientas de supervisión de rendimiento o notificar a través del correo <a href="mailto:santiago192506@gmail.com">santiago192506@gmail.com</a> | 4 horas (dentro del horario laboral)                                   |

|                                   |      |  |                                  |                                     |
|-----------------------------------|------|--|----------------------------------|-------------------------------------|
|                                   |      | Verificar los requisitos de la CPU                     |                                  |                                     |
| Error en el agendamiento de citas | Alto | Reinicie el aplicativo o revise la conexión a internet | Línea de soporte +57 312 6610515 | 1 hora (dentro del horario laboral) |