

Trabajo practico N°2

Docentes:

- Ferreyra, Juan Pablo.
- Pioli, Pablo.

Alumno

- Santiago Merlos (14498).

PobreTITO

El proyecto “PobreTITO” tiene por objetivo coordinar y organizar los procesos internos de las áreas operativas de la Municipalidad para dar respuesta a las diferentes situaciones problemáticas que requieren de la atención del municipio.

En el sistema se registran tanto los reclamos originados por vecinos de la ciudad, como así también todas las tareas, trabajos y actividades realizados por las diferentes áreas municipales que dan seguimiento a un reclamo.

Procesos de negocio

- Registrar incidente.
- Ingresar a la app mediante CIDI. → No se considera actualmente
- Asignar incidente al área correspondiente.
- Determinar el estado del incidente.

Requerimientos

- La solución debe permitir que los usuarios inicien sesión.
- La solución debe permitir registrar un nuevo usuario.
- La solución debe poder redirigir a los usuarios que no tengan CIDI al registro.
- La solución debe registrar incidentes por parte del usuario.
- La solución debe informar al sistema interno acerca de los reportes.

Iteraciones

- En la primera iteración se estudiará el sistema y se implementará el registro por parte de los usuarios, el inicio sesión y registrar incidentes, también se implementará la opción de obtener los incidentes registrados por una persona.
- En la segunda iteración se evaluará el estado de lo realizado anteriormente, en busca de mejoras y corrección de errores, también se agregará la opción que le permitirá al usuario modificar sus datos personales como así también los datos de los siniestros registrados bajo su nombre dentro de la app, también se informará al sistema interno acerca de los reportes.
- En la tercera iteración se evaluará lo realizado hasta el momento, con la intención de hacer un sistema mas maduro, y luego se implementará la opción de poder redirigir a los usuarios que no tengan CIDI al registro