

BROKER DE SEGUROS

1. Definición del público objetivo:

- a) Empleador: es el cliente que quiere el servicio del bróker.
Administrador: es quien gestiona los usuarios y mantiene el sistema.
Asesor: es el que atiende al cliente y ofrece los seguros al empleador.
- b) Código Nemotécnico: [iniciales_nombre_usuario]-[num_correlativo], ej.
 - Nombre de Usuario: Santiago Ruben Opazo
 - Tipo de Usuario: Administrador
 - Código de Identificación: SRO-015

2. Codificación de categorías/rubros:

- a) Código Nemotécnico: [categoria]-[num_correlativo], ej. VID-001

Campos para crear una categoría nueva:

- Nombre de categoría/rubro.
- Descripción (más info sobre la categoría).
- Código (generado automáticamente).
- Botones [cancelar] [guardar].

CREAR NUEVA CATEGORÍA

Nombre de la Categoría:

Descripción:

Código sugerido: **AAA-001**

- b) Una posibilidad importante es investigar si existen sistemas de clasificación ya establecidos que podríamos adaptar. Por ejemplo, a nivel general, existen clasificaciones como la CIU (Clasificación Industrial Internacional Uniforme), que, aunque no es específica para seguros, podría ayudarnos a categorizar a nuestros clientes empleadores según su actividad económica. En cuanto a los seguros en sí, sería crucial investigar si la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN) utiliza alguna nomenclatura o clasificación para los diferentes tipos de pólizas y coberturas.

Otra opción sería analizar los códigos que utilizan las propias compañías de seguros. Cada aseguradora seguramente tiene sus propios códigos internos para identificar sus productos (por ejemplo, un código específico para una póliza de Responsabilidad Civil para PyMEs). Podríamos intentar adoptar o mapear estos códigos dentro de nuestro sistema. Esto facilitaría la comunicación con las aseguradoras y la gestión de las pólizas.

También podríamos consideramos la posibilidad de buscar si existen estándares de codificación que sean de uso común en la industria de seguros a nivel nacional. Aunque no encontremos un único estándar universalmente adoptado, es posible que haya prácticas o nomenclaturas que se utilicen de manera generalizada para ciertos tipos de seguros.

En lugar de crear nuestras propias categorías, la estrategia sería buscar y analizar los sistemas de codificación que ya existen, tanto a nivel general (para entender el contexto de nuestros clientes) como específicamente dentro del sector de seguros (para identificar los tipos de pólizas). La clave estaría en encontrar códigos que sean relevantes, comprensibles y que nos permitan gestionar eficientemente la información de los diferentes rubros de seguros que ofrece nuestro bróker.

3. Pantallas claves a diseñar:

- a. Pantalla de inicio/dashboard con resumen de pólizas.
- b. Formulario de cotización de seguros.
- c. Pantalla de comparación de ofertas de diferentes aseguradoras.
- d. Detalle de póliza con información de cobertura.
- e. Pantalla para reportar un siniestro.

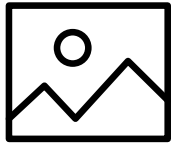
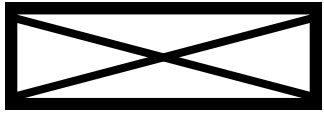
DECISIONES DE DISEÑO

Para diseñar las pantallas del sistema decidimos darles un estilo simple pero llamativo, para que sea fácil de entender cómo usar el sistema.

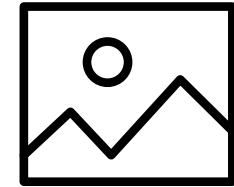
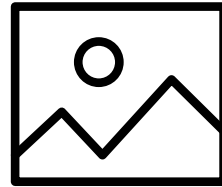
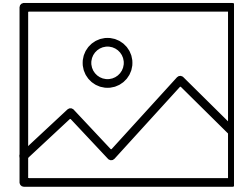
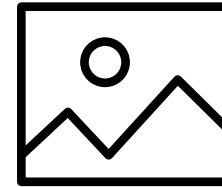
Decidimos utilizar una barra superior que este siempre visible con cada uno de los campos para una mayor facilidad a la hora de navegar por las diversas pantallas del sistema y que a la vez no moleste cuando se quiere realizar alguna acción.

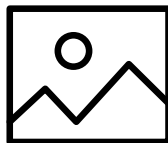
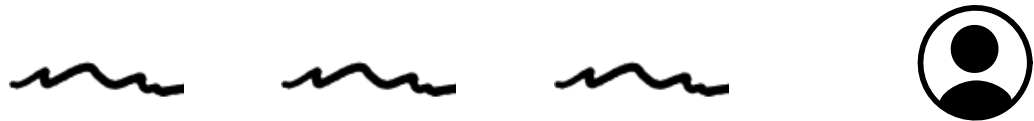
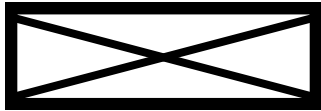
Luego, en la pantalla de inicio (home), lo primero que ve el usuario al registrarse o inicias sesión en el sistema es su resumen de pólizas y del lado derecho otros servicios que ofrece el sistema, que consta de un botón con el nombre y logo del servicio.

Para las pantallas de los servicios seguimos un mismo esquema para hacer el diseño de cada una, donde del lado izquierdo se encuentra el nombre del servicio al que el usuario entro y una pequeña información de lo que puede hacer en esa pantalla, y del lado derecho el formulario o los datos/información correspondiente al servicio que se accedió para completar. El unico que difiere un poco en el esquema es el servicio “Comparación de ofertas”.



RESUMEN PÓLIZAS





Seleccionar

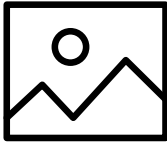


Subir archivos

Guardar

















Cancelar

Enviar



Seleccionar

Precio máximo

Aseguradora		Costo mensual	Cobertura	Solicitar
				<p>Solicitar oferta</p>
				<p>Solicitar oferta</p>
				<p>Solicitar oferta</p>
				<p>Solicitar oferta</p>



Resumen Pólizas

N° de Poliza

Tipo

Estado

XXXXX	Lorem	Lorem ipsum
XXXXX	Lorem	Lorem ipsum
XXXXX	Lorem	Lorem ipsum
XXXXX	Lorem	Lorem ipsum
XXXXX	Lorem	Lorem ipsum
XXXXX	Lorem	Lorem ipsum
XXXXX	Lorem	Lorem ipsum
XXXXX	Lorem	Lorem ipsum
XXXXX	Lorem	Lorem ipsum



Comparación
de ofertas



Cotización
seguros



Detalle de
póliza



Reportar
Siniestro





Comparación de ofertas



Tipo de seguro



Precio maximo

Aseguradora		Costo mensual	Cobertura	Solicitar
	Lorem ipsum	XXXXXX	Lorem ipsum	<div>Solicitar esta oferta</div>
	Lorem ipsum	XXXXXX	Lorem ipsum	<div>Solicitar esta oferta</div>
	Lorem ipsum	XXXXXX	Lorem ipsum	<div>Solicitar esta oferta</div>
	Lorem ipsum	XXXXXX	Lorem ipsum	<div>Solicitar esta oferta</div>



Detalle de póliza



Permite al asesor o al empleador ver su póliza.

Aseguradora

Lorem ipsum

Tipo de Seguro

Lorem ipsum

Código de Póliza

Lorem ipsum dolor sit amet

Vencimiento

xx/xx/xx

Costo

XXXXX



Cotización seguros



Permite al asesor o al empleador generar una solicitud de cotización de seguro.

Tipo de seguro ⓘ

Seleccionar



Cantidad de empleados a asegurar ⓘ

Rubro de la empresa ⓘ

Guardar

Cancelar

Enviar Solicitud



Cotización seguros



Permite al asesor o al empleador generar una solicitud de cotización de seguro.

Tipo de seguro

Seleccionar	▼
Vida	
Salud	
Automotriz	

Rubro de la empresa

GuardarCancelarEnviar Solicitud



Reportar Siniestro



Permite al empleador cargar un incidente vinculado a una póliza.

Póliza asociada

Seleccionar



Fecha del siniestro

DD/MM/AAAA

Descripción del hecho



Subir archivos

Guardar

Enviar Informe