

PROPUESTA NEARSHORE IT STAFFING

PREPARADO ESPECIALMENTE PARA:

Jorge Fabian Castillo

falabella.com
COLOMBIA

28 mayo 2020
Bogotá, Colombia
REF: 080 v1.



OBJETIVO

- Suministro de Talento Humano en TI especializado para **TIENDAS FALABELLA**



ALCANCE

- Entregar suministro de talento humano dinámico, analítico y proactivo para el desarrollo de las tareas asignadas por **TIENDAS FALABELLA**



PERFILES

Ingeniero con experiencia en desarrollo para integración Silog y Ct Verde, con conocimiento en:

- base de datos SQL Server
- .Net
- Servicios web
- Gestión



FORMA DE PAGO

- 30 días



CONDICIONES

- El suministro de los perfiles será asignado por **PERIFERIA IT CORP.**
- El suministro del ambiente de desarrollo, puesto de trabajo y equipo de cómputo con las herramientas para desempeñar sus labores, deberá ser otorgado por **TIENDAS FALABELLA**
- En caso de requerir cambio de colaborador asignado, **TIENDAS FALABELLA** deberá notificarlo con 15 días de antelación.
- Los valores de la presente propuesta son válidos hasta 30 junio de 2020.
- El proyecto a desarrollar, todas las tareas y actividades; incluido sus entregables, es de propiedad y uso exclusivo de **TIENDAS FALABELLA**

CONFIDENCIALIDAD DE LA PROPUESTA

El contenido de la presente propuesta, incluyendo todas las tarifas, enfoques metodológicos, valores, términos y condiciones estipulados, se considera de carácter confidencial entre **PERIFERIA IT CORP**, y **TIENDAS FALABELLA** y no podrá ser utilizado total o parcialmente por **TIENDAS FALABELLA** para propósitos distintos al objeto de esta propuesta.

Este documento está dirigido exclusivamente para **TIENDAS FALABELLA** y se considera propiedad física e intelectual de **PERIFERIA IT CORP**. En caso de desear poner a disposición de otras personas o empresas es indispensable una autorización previa de **PERIFERIA IT CORP**.

TABLA CONTENIDO

1. INTRODUCCION	6
2. ¿QUIENES SOMOS?.....	7
2.1. NUESTRAS CIFRAS	8
2.2 CLIENTES	9
2.3 VALORES AGREGADOS	10
2.4 FACTORES DE ÉXITO.....	14
3. OBJETIVO	15
4. CONTINGENCIA DEL PERSONAL.	15
4.1. Actividades Imprevistas.....	15
4.2. Actividades Programadas	15
4.3. Horario de trabajo.....	16
4.4. Imprevistos en horario NO laboral.....	16
4.5. Cambios del Personal	16
5. PROPUESTA ECONÓMICA.	17
6. CONDICIONES COMERCIALES.....	17
6.1. FORMA DE PAGO	19
6.2. CANTIDAD DE COLABORADORES	19
6.3. ANS - ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO NEARSHORE	19
6.4. VIGENCIA DE LA OFERTA:	21

INFORMACIÓN DE LA PROPUESTA

Tema:

Propuesta

Linea de servicio:

Nearshore

Contacto:

Jorge Fabian Castillo

Cuenta:

Tiendas Falabella

Filial:

PERIFERIA IT CORP

Fecha de cierre:

28/05/20

Equipo Comercial:

Equipo 2

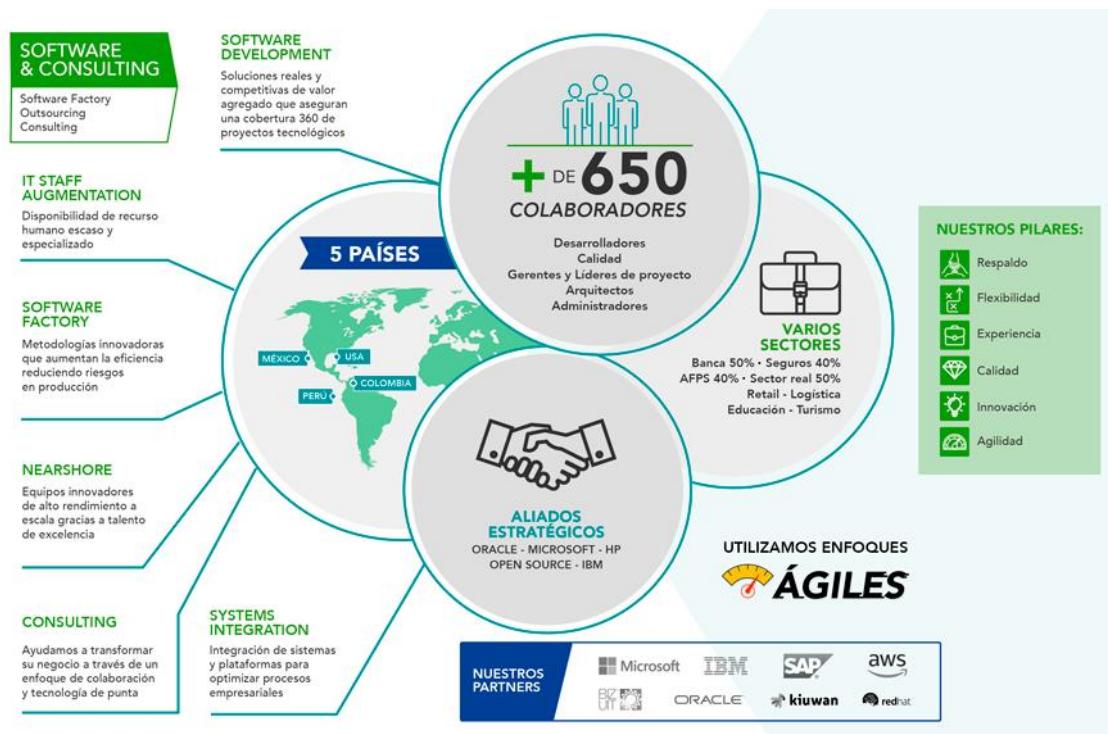
1. INTRODUCCION

PERIFERIA IT CORP, pertenece al grupo empresarial **PERIFERIA IT GROUP**. Somos una compañía con presencia y trayectoria en **EE. UU., PERU, MEXICO y COLOMBIA**, lo que nos permite ofrecerles a nuestros clientes **EXPERIENCIA, RESPALDO y SOLIDEZ**. Contamos con una trayectoria de más de 12 años suministrando servicios de IT.

Actualmente somos una de las compañías pioneras en adopción de esquemas **AGILES**, lo cual nos permite otorgarles a nuestros clientes ventajas competitivas.

Somos un grupo tecnológico que ofrece servicios de tecnología e informática, adoptando metodologías de uso internacional, que nos permiten brindar y garantizar el mejor servicio. Al contar con un amplio conocimiento en los diferentes sectores de la Economía, podemos ejecutar todo tipo de proyectos de TI, como verdaderos integradores, al contar con un robusto portafolio de servicios orientados a las necesidades de las áreas de TI, por todo esto podemos decir, **Estamos Con Usted.**

2. ¿QUIENES SOMOS?



PERIFERIA IT CORP cuenta con políticas de servicio claramente definidas para nuestros **CLIENTES** quienes se encuentran totalmente satisfechos por los servicios otorgados.

2.1. NUESTRAS CIFRAS

EN ESTOS AÑOS HEMOS LLEGADO A

98%

CUMPLIMIENTO
y satisfacción de
nuestros clientes

+80

PROYECTOS
EJECUTADOS

1 millón

DE HORAS
EJECUTADAS

100%

DE CULMINACIÓN
DE PROYECTOS

+10 AÑOS

Experiencia en el
SECTOR FINANCIERO
BANCA, AFP, SEGUROS
y compañías de otros sectores

95%

PERSONAL
CALIFICADO
con **+ de 3 años** de
experiencia

90%

DE FUNCIONARIOS
han participado en
proyectos del
SECTOR FINANCIERO

PRESENCIA EN

+4
PAÍSES

+ DE 500
CONSULTORES

Disponibilidad de
**RECURSO HUMANO
ESPECIALIZADO**
en **TIEMPO RÉCORD**

**SOLIDEZ
FINANCIERA**

**ESTRUCTURA
ORGANIZACIONAL**
en función del servicio incluyendo
asesores y alianzas estratégicas

SOMOS EXPERTOS EN

soluciones y plataformas
**LEGACY Y
TECNOLOGÍA DE PUNTA**
MÓVIL, WEB, INTEGRACIÓN
entre otros

MIGRACIONES
de DATOS Y APLICACIONES

Herramientas
**LICENCIADAS
& OPENSOURCE**

ADEMÁS

2 DE CADA 5
colaboradores son
directamente contratados
por el cliente

6 DÍAS HÁBILES
PARA CONSECUCCIÓN DE PERSONAL

permanencia superior
de ingenieros a
18 MESES
de **felicidad** en
nuestra compañía

2.2 CLIENTES



amadeus
Your technology partner

ATH
A Toda Hora

AXA COLPATRIA
reinventando / los seguros

Somos Banco
AV Villas

NSU
NOVA SOUTHEASTERN
UNIVERSITY

BBVA

Banco de Occidente

Banco Falabella

compensar

banco popular

BBVA | ASSET MANAGEMENT
SOCIEDAD FIDUCIARIA

DD DEDC

BBVA Seguros

Cámara de Comercio
de Bogotá

CESVI COLOMBIA
Centro de Estudios y Documentación del Comercio

cobiscorp
banking technology partners

COLFUTURO

COLPATRIA

COLSANTAS

CredibanCo

GENERALI

sura

ABC REPECEV

IQ
OUTSOURCING

RBM
Redeban Multicolor

makro

OLD MUTUAL

porvenir
sólo hay uno

seguros alfa s.a

Seguros Falabella
CORREDORES

SERVIENTREGA

CE
Colegio de Estudios
Superiores de Administración

SIS

falabella.

CARACOL

Universidad de los Andes

sodexo

VALID

BOGOTÁ
Av. Carrera 19 # 95-12/20
Piso 8. Torre sigma
(+57 1) 6 00 00 80 Ext. 1231

MIAMI
2200 N. Commerce Parkway Suite #1
Suit 200, Weston, Florida 33326
(+1 305) 280-2096

CIUDAD DE MÉXICO
Insurgentes # 863 Piso 7
Col, Nápoles CP.03810
(+52 55) 5005-68-65

LIMA
Calle Las Begonias 415,
Edificio Begonias, Piso 10
San Isidro, Lima 27
(51-1) 711-3700
Fax: 711-3701

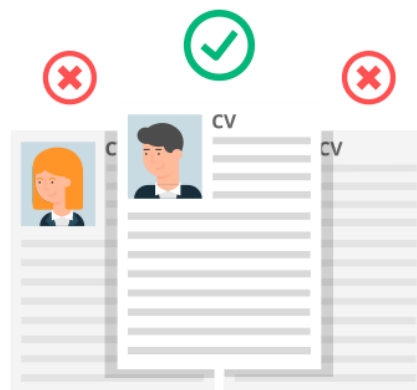
2.3 VALORES AGREGADOS



NUESTROS VALORES AGREGADOS

PROCESOS DE SELECCIÓN

Con el fin de garantizar un óptimo resultado y la satisfacción del servicio, en **PERIFERIA IT CORP** llevamos a cabo procesos de investigación, identificación y evaluación de candidatos sobresalientes en el mercado laboral, para ocupar posiciones específicas, de acuerdo con las estrategias de negocio de nuestros clientes, para **garantizar la calidad y confiabilidad del Talento Humano**, que encaje en la cultura de nuestros clientes y fortalezca sus ventajas competitivas.



NUESTRO PROCESO:

Seleccionamos el mejor talento humano, que encaje en la cultura de nuestros clientes y fortalezca sus ventajas competitivas. Para ello, practicamos los siguientes pasos:



ADICIONALMENTE, APLICAMOS:



1 DEFINICIÓN DEL PERFIL REQUERIDO

Mediante este se seleccionan en nuestra base de datos los que cumplan con estas características y se confirma su disponibilidad.



2 VERIFICACIÓN DE REFERENCIAS

Se verifican las referencias presentadas por el candidato tanto laborales como personales.



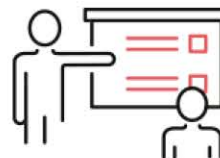
3 ENTREVISTA CON DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Se determina su honestidad, compromiso y actitud hacia el trabajo, la integridad del núcleo familiar y su perfil de estabilidad laboral.



4 PRUEBAS PSICOLÓGICAS Y TÉCNICAS

Se evalúan las capacidades de análisis, comportamiento, agilidad etc.



5 ENTREVISTA CON GERENTE DE PROYECTO

Trata los temas técnicos que se requieren para el cargo y si el perfil es el requerido.

LA COMPAÑÍA ASUME LA ADMINISTRACIÓN Y BLINDA AL CLIENTE DE POSIBLES RIESGOS CONTRACTUALES

1 VERIFICACIÓN PERIÓDICA DE CUMPLIMIENTO



Validamos de forma periódica a nivel cualitativo y cuantitativo aspectos como la motivación, comunicación, retribución, etc, para mejorar y tomar acciones correctivas y preventivas de manera inmediata.



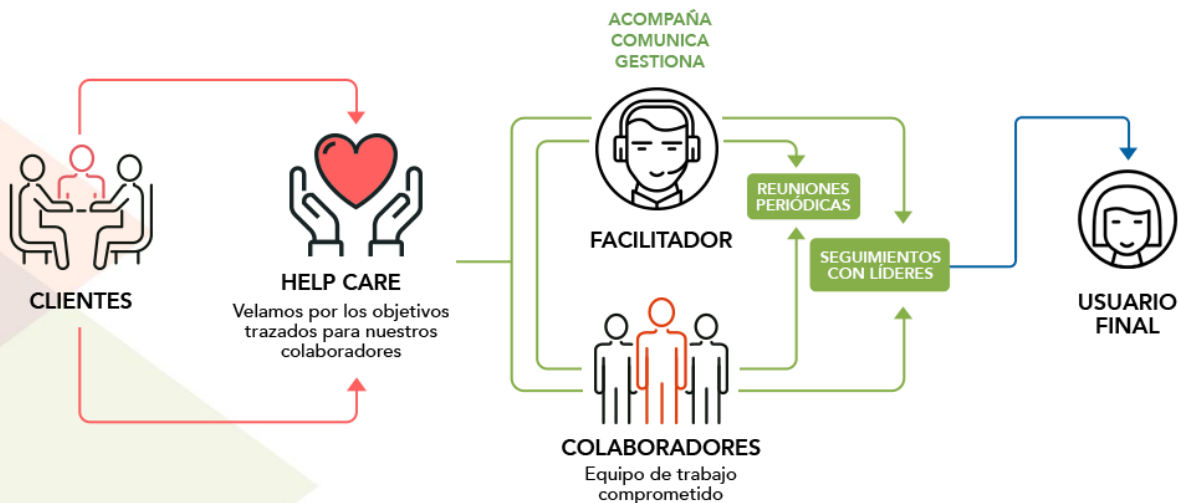
Se hace un registro para medir la productividad, compromiso y cumplimiento de planes de trabajo. Este registro hace parte de la generación de informes de gestión.



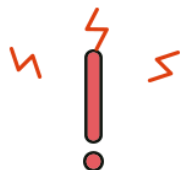
Periferia entrega una herramienta de gestión para registro de actividades y monitoreo.

2 ACOMPAÑAMIENTO DE HELP CARE

El equipo Help Care es un equipo compuesto por líderes técnicos para el seguimiento de los consultores que apoyan al cliente para identificar las necesidades de los consultores. en cumplimiento del cronograma y calidad en los entregables y su vez disponer de colaboradores motivados, respaldados por la compañía y comprometidos.



3 SOLUCIÓN EMERGENTE



ACTIVIDADES IMPREVISTAS
Se da soporte para **minimizar el impacto** de las ausencias imprevistas que pueda tener el empleado debido a enfermedad, etc; o se garantiza el cambio del personal **garantizando la calidad** del nuevo recurso o plazo.



ACTIVIDADES PROGRAMADAS
Se garantiza el **empalme** correspondiente para situaciones como licencias, vacaciones, renuncia, etc. Se reemplazará el recurso con máximo 15 días calendario d anticipación con el fin de garantizar la **continuidad** del trabajo y **calidad** del nuevo recurso.



SUMINISTRO DE TALENTO HUMANO ESPECIALIZADO

Nuestro servicio de suministro de Talento Humano **AGIL PERIFERIA IT CORP**, ayuda a nuestros clientes a conformar los **mejores equipos emergentes**, contando con abastecimiento oportuno de personal calificado enfocado en resultados a **corto plazo**.



4 CAPACITACIONES Y CERTIFICACIONES

Brindamos capacitaciones en las **diferentes líneas de tecnología** para **potenciar la competitividad** de nuestros clientes en el mercado.



SOMOS DIFERENTES PORQUE

PODEMOS OPERAR, **DENTRO Y FUERA** DE LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE

CAPACITACIÓN PREVIA AL INGRESO

ASIGNACIÓN POR EL **TIEMPO** QUE LO **REQUIERA**

APOYO **ADICIONAL** DE FACILITADORES EN **SOLUCIÓN DE CONFLICTOS** Y **ACCIONES DE MEJORA**

PERSONAL **MOTIVADO**

REEMPLAZO EN EL **MOMENTO SOLICITADO**

RESPUESTA OPORTUNA A CAMBIOS, **DANDO VENTAJA COMPETITIVA** AL CLIENTE

INFORMES EN INDICADORES **EMERGENTES**

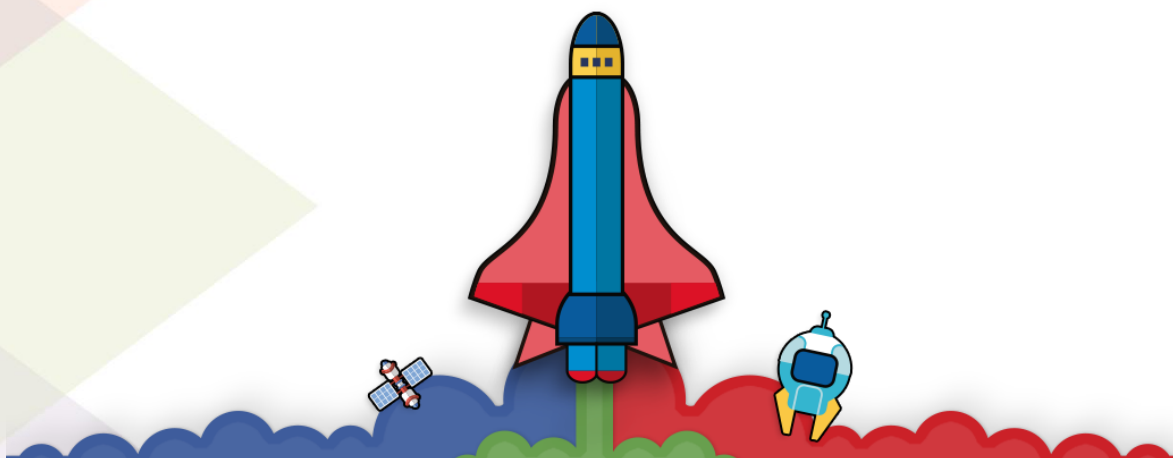
2.4 FACTORES DE ÉXITO.



TENEMOS ÉXITO PORQUE

- CONOCEMOS A NUESTROS CLIENTES
- SOMOS METÓDICOS Y PLANEAMOS
- NUESTRO TALENTO HUMANO TIENE CALIDAD
- EJERCEMOS LA CONFIDENCIALIDAD
- SOMOS CONFIABLES
- APLICAMOS LA INGENIERÍA DE PROCESOS
- USAMOS LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN COMERCIAL
- HAY CONTINUIDAD EN EL TALENTO HUMANO QUE HACE GESTIÓN TECNOLÓGICA
- SOMOS VERSÁTILES Y ACOMPAÑAMOS PERMANENTEMENTE A NUESTROS CLIENTES

¡Y SEGUIMOS CRECIENDO!



📍 **BOGOTÁ**
Av. Carrera 19 # 95-12/20
Piso 8. Torre sigma
(+57 1) 6 00 00 80 Ext. 1231

📍 **MIAMI**
2200 N. Commerce Parkway Suite #1
Suit 200, Weston, Florida 33326
(+1 305) 280-2096

📍 **CIUDAD DE MÉXICO**
Insurgentes # 863 Piso 7
Col, Nápoles CP.03810
(+52 55) 5005-68-65

📍 **LIMA**
Calle Las Begonias 415,
Edificio Begonias, Piso 10
San Isidro, Lima 27
(51-1) 711-3700
Fax: 711-3701

3. OBJETIVO

Presentar a **PERIFERIA IT CORP**, como posible candidato para ofrecer el servicio de Nearshore IT Staffing a **TIENDAS FALABELLA**

4. CONTINGENCIA DEL PERSONAL.

Con el ánimo de garantizar el servicio y asegurar la continuidad de las funciones desempeñadas, **PERIFERIA IT CORP**, enuncia el procedimiento para el manejo de estas eventualidades:

4.1. Actividades Imprevistas

Cuando la ausencia es por un espacio de 1 a 2 días, se notifica al funcionario responsable por parte de **PERIFERIA IT CORP** y se busca la forma que los colaboradores compensen el tiempo faltante en horario extra.

Cuando la ausencia es por un espacio de 3 o más días, se notifica al funcionario responsable y se analiza el impacto a nivel del cronograma tratando de buscar su mínimo impacto posible, adicionalmente se descontará el valor correspondiente a esos días de la factura respectiva.

Cuando la ausencia es Permanente no programada (accidente, enfermedad, etc.): **PERIFERIA IT CORP**, asignará otro colaborador para asumir el trabajo del colaborador ausente, garantizando la calidad del nuevo colaborador.

4.2. Actividades Programadas

Cuando el colaborador solicita una licencia, Vacaciones, renuncia, etc., se notifica al funcionario responsable por el Cliente, presentando el nuevo candidato. **PERIFERIA IT CORP** reemplazará el colaborador con máximo 15 días calendario de Anticipación con el fin de adelantar las labores de empalme correspondiente, garantizando la continuidad del trabajo y la calidad del nuevo colaborador.

4.3. Horario de trabajo

El servicio se prestará los días hábiles de lunes a viernes 8 horas diarias. Cuando se presente una situación imprevista, el ingeniero asignado a **TIENDAS FALABELLA** deberán extender su horario de trabajo, a fin de solventar alguna emergencia.

Cuando se presente una situación imprevista, el ingeniero asignado a **TIENDAS FALABELLA** deberán extender su horario de trabajo, a fin de solventar alguna emergencia. Si por el contrario el alcance del proyecto estimará un cambio de horarios a los ya plateados anteriormente, se generará un cobro adicional por hora de \$ 60.000 los cuales solventaran tiempos extras, y desplazamiento del consultor.

4.4. Imprevistos en horario NO laboral

Cuando se presente una situación imprevista fuera del horario normal de trabajo, **PERIFERIA IT CORP**, cuenta con cinco (5) horas para prestar el servicio de forma presencial, para este caso, **TIENDAS FALABELLA** deberá proveer los medios para asegurar el ingreso a las instalaciones. **PERIFERIA IT CORP**, cuenta con tres (3) horas para prestar el servicio de forma NO presencial. En ambos casos **TIENDAS FALABELLA** deberá facilitar los medios para el acceso a sus sistemas de información.

4.5. Cambios del Personal

TIENDAS FALABELLA podrá solicitar el cambio de cualquier colaborador suministrado por **PERIFERIA IT CORP** para ello deberá efectuar su solicitud escrita a través del personal autorizado con mínimo 15 días calendario de anterioridad a la fecha de desconexión.

5. PROPUESTA ECONÓMICA.

PERFIL	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	TARIFA MENSUAL
Ingeniero Desarrollo y Bases de datos	<p>Ingeniero con experiencia en desarrollo para integración Silog y Ct Verde, con conocimiento en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • base de datos SQL Server • .Net • Servicios web • Gestión 	1	\$ 5.950.000

6. CONDICIONES COMERCIALES

- Los valores mencionados son en Pesos Colombianos.
- Solo se iniciarán labores aceptando la propuesta mediante OC, Orden de servicios o Correo formal aceptando las condiciones de la misma; Una vez se confirme por cualquiera de estas tres opciones, se cuenta una semana para la incorporación del colaborador.
- El incremento del IPC se realizará anualmente a cada una de las tarifas de las personas que apoyan las labores de **TIENDAS FALABELLA**
- Los valores antes indicados son antes de IVA e impuestos.
- Las tarifas antes indicadas **NO incluyen equipo de cómputo y herramientas** para el desarrollo de sus actividades.
- Los valores anteriormente mencionados No incluyen horas nocturnas, dominicales ni festivas.

- El horario de trabajo es de lunes a viernes de 8:00 am a 18:00 con una (1) hora de almuerzo; no feriados, sábados ni domingos. Lo demás será tratado como horas adicionales.
- Para las horas adicionales, que incluye:
 - Fines de Semana, Feriados, y entre semana desde las 18:00 a 8:00 am. Se contará como **1,5** de las horas consumidas. Estas se calculan, dividiendo la tarifa, en 160 horas y ese sería el valor de hora.
- Estos valores son en las instalaciones de **TIENDAS FALABELLA**, con su puesto de trabajo, equipo de cómputo y demás elementos para el desempeño de sus labores, los cuales serán suministrados por **TIENDAS FALABELLA**
- El perfil mencionado será gestionado por **TIENDAS FALABELLA**, Por consiguiente, los resultados son responsabilidad de **TIENDAS FALABELLA**
- Si **TIENDAS FALABELLA** manifiesta su interés de contratar directamente a algunos de los colaboradores de **PERIFERIA IT CORP**, deberá tener en cuenta los siguientes Ítems:
 - a. Tiempo inferior a 6 meses continuos, deberá asumir el 60% de la tarifa mensual acordada ó el 30% de la tarifa mensual acordada y dejar abierta una vacante del mismo perfil por mínimo 3 meses.
 - b. Tiempo superior a 6 meses continuos, deberá asumir el 30% de la tarifa mensual acordada o dejar abierta una vacante del mismo perfil por mínimo 3 meses.

NOTA: Para ambos casos, esta notificación se deberá realizar por escrito y ser notificada a **PERIFERIA IT CORP** mínimo 15 días previos a la contratación.

6.1. FORMA DE PAGO

- De contado mes vencido, por consiguiente, **TIENDAS FALABELLA** pagará a los 30 días calendario una vez radicada la factura, como fecha máxima.

No incluye costos adicionales como:

- Desplazamientos fuera de Bogotá.
- Impuestos de timbre.

6.2. CANTIDAD DE COLABORADORES

TIENDAS FALABELLA podrá solicitar la cantidad de colaboradores que estime conveniente, para ello se liquidaran a las tarifas previamente pactadas.

6.3. ANS - ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO NEARSHORE

Compromisos Interacción **TIENDAS FALABELLA** y **PERIFERIA IT CORP**

Por parte de **PERIFERIA IT CORP**

ACTIVIDAD	TIEMPO ESTABLECIDO	RESPONSIBLE
Envío de Perfil.	Máximo 5 días después de ser solicitado por TIENDAS FALABELLA	Key Account PERIFERIA IT CORP
Programar entrevista en las instalaciones TIENDAS FALABELLA	PERIFERIA IT CORP , estima un día para esta actividad.	Key Account PERIFERIA IT CORP
Entrega de documentación del colaborador	5 días después de haber aprobado al consultor por TIENDAS FALABELLA	Key Account PERIFERIA IT CORP

Por parte de **TIENDAS FALABELLA:**

ACTIVIDAD	TIEMPO ESTABLECIDO	RESPONSIBLE
Solicitud del perfil	Cuando surja la necesidad de perfiles (Se debe realizar especificaciones claras del perfil)	Director/Líder correspondiente TIENDAS FALABELLA
Entrevista	TIENDAS FALABELLA , Evaluará al consultor postulado	Líder correspondiente.
Ingreso	TIENDAS FALABELLA , Analizará la documentación del colaborador entregada por PERIFERIA IT CORP	Talento Humano & Cultura TIENDAS FALABELLA
Equipo + Licencia	TIENDAS FALABELLA , Entregará al colaborador todos los elementos necesarios para ejecutar su labor.	TIENDAS FALABELLA

6.4. VIGENCIA DE LA OFERTA:

Los valores de la presente cotización son válidos hasta el 30 de junio de 2020.



ANGIE CASALLAS MATIZ

KEY ACCOUNT MANAGER

Angie.casallas@periferiaitgroup.com

MOVIL – +57 318 6437008

Dirección: Avenida carrera 19 # 95-10 piso 8

PBX: (571) 6000080 ext. 6020