

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA ENERGÍA, LAS INDUSTRIAS Y LOS RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES

CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS

DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB DE ADOPCIÓN DE MASCOTAS EN LA CIUDAD DE LOJA

"Tesis de Grado previo a la obtención del

Título de Ingeniero en Sistemas"

Autora: Nadia Susana Paucar Cabrera

Director: Ing. Alfredo Vinicio Zúñiga Tinizaray Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

2017

Certificación

Ing. Alfredo Vinicio Zúñiga Tinizaray Mg. Sc.

DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICA:

Que el presente proyecto de fin de carrera elaborado previa la obtención del Título de Ingeniería en Sistemas, titulado: "DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB DE ADOPCIÓN DE MASCOTAS EN LA CIUDAD DE LOJA", realizada por la postulante Nadia Susana Paucar Cabrera, cumple con los requisitos establecidos por las normas generales para la graduación en la Universidad Nacional de Loja, tanto en aspecto de forma como de contenido.

Por lo tanto, autorizo proseguir los trámites legales pertinentes para su presentación y defensa.

Loja, 12 de Septiembre del 2017



Ing. Alfredo Vinicio Zúñiga Tinizaray Mg. Sc.

DIRECTOR DE TESIS

Autoría

Yo NADIA SUSANA PAUCAR CABRERA, declaro ser la autora del presente trabajo de titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula: 1104650856

Fecha: 12 de septiembre del 2017

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO

Yo, NADIA SUSANA PAUCAR CABRERA, declaro ser la autora de la tesis titulada: DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB DE ADOPCIÓN DE MASCOTAS EN LA CIUDAD DE LOJA, como requisito para optar el grado de INGENIERO EN SISTEMAS; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 11 días del mes de septiembre del dos mil diecisiete.

Firma:

Autor: Nadia Susana Paucar Cabrera

Cédula: 1104650856

Dirección: Loja, (Américo Vespucio y Thomas Alva Edison).

Correo Electrónico: nspaucarc@unl.edu.ec

Teléfono: 072545307 **Celular:** 0985116900

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis: Ing. Alfredo Vinicio Zúñiga Tinizaray, Mg. Sc. **Tribunal de Grado:** Ing. Pablo Fernando Ordoñez Ordoñez, Mg. Sc.

Ing. Milton Leonardo Labanda Jaramillo, Mg. Sc.

Ing. Boris Marcel Díaz Pauta, Mg. Sc.

Dedicatoria

Dedico todo el esfuerzo de este trabajo principalmente a Dios y mi familia; en especial a mi madre, quien con amor, paciencia y sacrificio ha logrado que llegue hasta este momento tan importante en mi vida. A mi abuelita, que con cariño supo darme aliento en los momentos difíciles de mi vida estudiantil. A mis amigos, quienes han compartido todos los momentos buenos y malos de este proceso universitario.

La Autora

Agradecimiento

Agradezco a Dios por ser quien me da las fuerzas día a día para cumplir todas mis metas, en especial la de culminar con éxito este ciclo académico.

A mi madre, abuelita y familia; quienes son mi apoyo fundamental y me inspiran todos los días a seguir adelante, me llenan de fuerza y valor para no decaer ante los problemas, brindándome apoyo y comprensión incondicional.

A todos los docentes de la carrera de Sistemas, quienes con espíritu de enseñanza supieron brindarme sus conocimientos a lo largo de mi vida universitaria. A mi director de tesis por su guía, preocupación y sus importantes consejos que me ayudaron a culminar exitosamente este proyecto.

A mis compañeros de aula, quienes fueron partícipes de todo el esfuerzo realizado, con quienes compartí gratas experiencias y días de estudio.

Nadia Susana Paucar Cabrera.

Tabla de Contenidos

Índice General

Certifi	cación		II
Autori	ía		III
CART	A DE	AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA	IV
Dedic	atoria .		V
Agrac	lecimie	nto	VI
Tabla	de Co	ntenidos	.VII
Índi	ice Ger	neral	.VII
Índi	ice de l	Figuras	X
Índi	ice de	Tablas	.XII
1. T	ítulo		1
2. R	esume	n	2
Abs	stract		3
3. Ir	ntroduc	ción	4
4. R	Revisiór	n de literatura	6
4.1.	. Situ	ación actual de la ciudad de Loja	6
4	.1.1.	Responsabilidad del gobierno local en el control y protección animal	6
4.2	. Ted	nologías en la adopción de mascotas	7
4.3	. Her	ramientas de desarrollo	11
4	.3.1.	Lenguaje de Programación Python	11
4	.3.2.	Frameworks para Python	11
4	.3.3.	Materialize Framework	15
4	.3.4.	PostgreSQL	15
4	.3.5.	Django Rest Framework	16
1	3.6	Servidor Nainy	17

5.	Ma	aterial	es y Métodos	.18
	5.1.	Téc	cnicas de recolección de información	.18
	5.2.	Mét	todos	.18
	5.2	2.1.	Método Deductivo	.18
	5.2	2.2.	Método Inductivo	.18
	5.2	2.3.	Método de Revisión Sistemática de Literatura	.18
	5.3.	Met	todología de desarrollo de software	26
6.	Re	sulta	dos	.27
	6.1.	Fas	se de concepción	27
	6.1	l.1.	Definición de los requisitos	27
	6.1	1.2.	Determinación de Requerimientos	27
	6.1	1.3.	Diagrama de casos de uso	29
	6.1	1.4.	Especificación de casos de uso	30
	6.1	1.5.	Glosario de términos	35
	6.2.	Fas	se de Elaboración	36
	6.2	2.1.	Arquitectura	36
	6.2	2.2.	Prototipo de la aplicación	37
	6.2	2.3.	Diagrama de clases	40
	6.2	2.4.	Diagrama de paquetes	43
	6.2	2.5.	Diagrama de despliegue	44
	6.3.	Fas	se de construcción	44
	6.3	3.1.	Diagramas de secuencia	44
	6.3	3.2.	Implementación	47
	6.4.	Fas	se de transición	56
	6.4	1.1.	Test de la aplicación	56
	6.4	1.2.	Pruebas de funcionalidad	67
7.	Dis	scusić	ón	.71
	7 1	Des	sarrollo de la propuesta alternativa	71

7	.2.	Valoración técnica económica ambiental	73
8.	Со	nclusiones	76
9.	Re	comendaciones	77
10.	E	Bibliografía	78
11.	A	Anexos	81
A	nex	o 1: Estudios seleccionados en la revisión sistemática de literatura	81
A	nex	o 2: Entrevista a la Fundación "Ángeles con Patas"	82
A	nex	o 3: Entrevista a la Fundación Conciencia Animal	85
A	nex	o 4: Documento de Especificación de Requerimientos	87
A	nex	o 5. Plantilla para pruebas funcionales	97
A	nex	o 6. Pruebas funcionales de PetHome	98
Δ	nex	o 7. Pruebas de accesibilidad	. 110

Índice de Figuras

Figura 1. Arquitectura de Django Framework	13
Figura 2. Estructura de archivos Django	13
Figura 3. Diagrama de casos de uso	30
Figura 4. Arquitectura del sistema	36
Figura 5. Prototipo de la página de inicio	38
Figura 6. Prototipo de inicio de sesión	38
Figura 7. Prototipo de página de inicio de usuario	39
Figura 8. Prototipo para mostrar mascotas	40
Figura 9. Diagrama de clases	41
Figura 10. Diagrama de paquetes	43
Figura 11. Diagrama de despliegue	44
Figura 12. Diagrama de secuencia del CU001	45
Figura 13. Diagrama de secuencia CU002	45
Figura 14. Diagrama de secuencia del CU003	45
Figura 15. Diagrama de secuencia del CU004	46
Figura 16 Diagrama de secuencia del CU005	46
Figura 17. Diagrama de secuencia del CU006	46
Figura 18. Aplicaciones instaladas en "PetHome"	47
Figura 19. Estructura del proyecto "PetHome"	48
Figura 20. Pantalla de inicio de "PetHome"	49
Figura 21. Pantalla de inicio de sesión en "PetHome"	50
Figura 22. Sitio de administración de "PetHome"	50
Figura 23. Código para la administración del sitio	51
Figura 24. Página de inicio de usuario_normal	51
Figura 25. Gestión de mascotas en "PetHome"	52
Figura 26. Formulario de registro de mascota	52
Figura 27. Mascotas en adopción de "PetHome"	53
Figura 28. Formulario de solicitud de adopción	54
Figura 29. Página de inicio de usuario fundación	55
Figura 30. Historial de solicitudes de adopciones aceptadas	55
Figura 31. Pruebas unitarias	56
Figura 32. Resultado del test unitario	57
Figura 33. Prueba unitaria corregida	57

Figura 34. Resultado del test unitario corregido	. 57
Figura 35. Configuración de número de peticiones en Apache JMeter	. 58
Figura 36. Prueba de carga (Página de inicio)	. 58
Figura 37. Resultados de la prueba de carga (Página de inicio)	. 59
Figura 38. Resumen de la prueba de carga (Página de inicio)	. 59
Figura 39. Prueba de carga (Página de inicio de sesión)	. 59
Figura 40. Resultados de la prueba de carga (Página de inicio de sesión)	. 60
Figura 41. Resumen de la prueba de carga (Página de inicio de sesión)	. 60
Figura 42. Resumen de la prueba de estrés con 200 peticiones	. 61
Figura 43. Resumen de la prueba de estrés con 300 peticiones	. 61
Figura 44. Resumen de la prueba de estrés con 400 peticiones	. 61
Figura 45. Resultado de la prueba de estrés con 500 peticiones	. 62
Figura 46. Resumen de la prueba de estrés con 500 peticiones	. 62
Figura 47. Prueba de accesibilidad incorrecta de página de inicio	. 63
Figura 48. Commits de corrección de código de página de inicio	. 64
Figura 49. Prueba de accesibilidad correcta de página de inicio	. 64
Figura 50. Prueba de accesibilidad incorrecta de página de registro de usuario	. 65
Figura 51. Commits de corrección de código de página de registro de usuario	. 65
Figura 52. Prueba de accesibilidad correcta de página de registro de usuario	. 66
Figura 53. Prueba de accesibilidad incorrecta página de registro de fundación	110
Figura 54. Prueba de accesibilidad correcta de registro de fundación	111
Figura 55. Prueba de accesibilidad incorrecta página de inicio de sesión	111
Figura 56. Prueba de accesibilidad correcta de página de inicio de sesión	112
Figura 57. Prueba de accesibilidad incorrecta página de recuperar contraseña	112
Figura 58. Prueba de accesibilidad correcta de página de recuperar contraseña	113
Figura 59. Prueba de accesibilidad incorrecta página de mascotas en adopción	113
Figura 60. Prueba de accesibilidad correcta de página de mascotas en adopción	114

Índice de Tablas

TABLA I. ESTUDIOS SELECCIONADOS	8
TABLA II. RESULTADOS DEL ESTUDIO ES1[3]	8
TABLA III. RESULTADO DEL ESTUDIO ES2[4]	9
TABLA IV. RESULTADOS DEL ESTUDIO ES3[5]	9
TABLA V. RESULTADOS DEL ESTUDIO ES4[6]	
TABLA VI. RESULTADO DEL ESTUDIO ES5[7]	
TABLA VII. COMPARATIVA DE FRAMEWORKS PYTHON	14
TABLA VIII. VALORES DE ALMACENAMIENTO DE POSTGRESQL	16
TABLA IX. ESTUDIOS PRELIMINARES Y TÉRMINOS	19
TABLA X. CADENAS DE BÚSQUEDA	21
TABLA XI. ESTUDIOS SELECCIONADOS	22
TABLA XII. TECNOLOGÍAS OBTENIDAS DEL SLR	24
TABLA XIII. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	27
TABLA XIV. REQUISITOS NO FUNCIONALES	29
TABLA XV. DESCRIPCIÓN C.U. GESTIONAR USUARIOS	30
TABLA XVI. DESCRIPCIÓN C.U. GESTIONAR MASCOTAS EN ADOPCIÓN	31
TABLA XVII. DESCRIPCIÓN C.U. REALIZAR ADOPCIÓN	32
TABLA XVIII. DESCRIPCIÓN C.U. GESTIONAR MASCOTA EXTRAVIADA	33
TABLA XIX. DESCRIPCIÓN C.U. GESTIONAR EVENTO	34
TABLA XX. DESCRIPCIÓN C.U. CONSULTA MASCOTA EXTRAVIADA	
TABLA XXI. GLOSARIO DE TÉRMINOS	35
TABLA XXII. COMPONENTES DE LA ARQUITECTURA SERVIDOR	37
TABLA XXIII. COMPONENTES DE LA ARQUITECTURA CLIENTE	37
TABLA XXIV. RESULTADO DE LAS PRUEBAS DE ACCESIBILIDAD A LAS PÁG	SANIE
DE "PETHOME"	66
TABLA XXV. RESULTADO DE LAS PRUEBAS FUNCIONALES DEL CU. GESTIO	ONAR
USUARIOS	67
TABLA XXVI. RESULTADOS PRUEBA FUNCIONAL CU. GESTIONAR MASCOT	ſA EN
ADOPCIÓN	68
TABLA XXVII. RESULTADOS PRUEBA FUNCIONAL CU. SOLICITAR ADOPCIĆ	N.69
TABLA XXVIII. RESULTADO PRUEBAS FUNCIONALES CU. GESTIONAR MAS	COTA
EXTRAVIADA	69

TABLA XXIX. RESULTADOS PRUEBA FUNCIONAL CU. GESTIONAR EVENTO 70
TABLA XXX. RESULTADOS PRUEBAS FUNCIONALES CU. PROMOCIONAR
MASCOTA EXTRAVIADA70
TABLA XXXI. VALORACIÓN ECONÓMICA DE RECURSOS HUMANOS73
TABLA XXXII. VALORACIÓN ECONÓMICA DE RECURSOS MATERIALES73
TABLA XXXIII. VALORACIÓN ECONÓMICA DE RECURSOS DE HARDWARE 74
TABLA XXXIV. VALORACIÓN ECONÓMICA DE RECURSOS DE SOFTWARE74
TABLA XXXV. VALORACIÓN ECONÓMICA DE RECURSOS DE COMUNICACIONES
75
TABLA XXXVI. RESUMEN DEL PRESUPUESTO75
TABLA XXXVII. RESPONSABLE DEL DESARROLLO DEL PROYECTO88
TABLA XXXVIII – DIRECTOR DEL PROYECTO89
TABLA XXXIX. PLANTILLA DE PRUEBAS FUNCIONALES97
TABLA XL. PRUEBAS FUNCIONALES DE CREAR DE USUARIO98
TABLA XLI. PRUEBA FUNCIONAL DE ACTUALIZAR USUARIO99
TABLA XLII. PRUEBA FUNCIONAL DE REGISTRAR MASCOTA EN ADOPCIÓN 101
TABLA XLIII. PRUEBAS FUNCIONALES DE ACTUALIZAR MASCOTA EN ADOPCIÓN
102
TABLA XLIV. PRUEBAS FUNCIONALES DE SOLICITAR ADOPCIÓN 104
TABLA XLV. PRUEBA FUNCIONAL DE CREAR MASCOTA EXTRAVIADA
TABLA XLVI. PRUEBA FUNCIONAL DE CREAR EVENTO107
TABLA XLVII. PRUEBA FUNCIONAL DE ACTUALIZAR EVENTO108
TABLA XLVIII. PRUEBA FUNCIONAL DE PROMOCIONAR MASCOTA EXTRAVIADA
109

1. Título

"DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB DE ADOPCIÓN DE MASCOTAS EN LA CIUDAD DE LOJA"

2. Resumen

El aumento de la natalidad de mascotas como perros y gatos a nivel mundial se encuentra en niveles problemáticos, provocando una disminución de su calidad de vida y dañando el entorno de las ciudades. Esta realidad no es ajena a Ecuador y específicamente a la ciudad de Loja, en donde los casos de mascotas extraviadas y abandonadas son un problema que diariamente afectan a la comunidad local.

El presente trabajo de titulación describe como propósito el desarrollo de una aplicación web usando el framework Django para la adopción de mascotas en Loja (PetHome), que permita mejorar los procesos en favor de las mascotas como: adopción, búsqueda de mascotas extraviadas y eventos.

El proceso de desarrollo se realizó mediante una serie de pasos como la recolección de información, utilizando técnicas como la entrevista y la encuesta. Para el análisis de los datos recolectados se utilizó los métodos: inductivo, deductivo y la revisión sistemática de literatura.

El sistema PetHome utiliza herramientas de programación como Python, el framework Django y como gestor de base de datos PostgreSQL. Estos elementos permiten gran estabilidad y seguridad con la información que se maneja.

La metodología aplicada en el desarrollo de aplicación web fue la AUP (Proceso Unificado Ágil), el cual es una adaptación simplificada del Proceso Unificado Racional, el cual utiliza técnicas ágiles y concepciones utilizados en RUP. La arquitectura implementada para el sistema es la dada por Django MVT (Model-View-Template), que permite separar la parte lógica, interfaz de usuario y el modelo de datos.

Para concluir se aplicaron pruebas de carga y estrés al servidor, para determinar el soporte de conexiones que posee el servidor. Además, se desarrollaron pruebas de usabilidad que permiten comprobar que el diseño y los requerimientos se cumplan según lo establecido en el documento de la especificación de requerimientos.

Abstract

The increase in the birth rate of pets such as dogs and cats worldwide is at problematic levels, causing a decrease in their quality of life and damaging the cities environment. This reality is not stranger to Ecuador and specifically of Loja city, where cases of abandoned pets are a daily problem that affect the local community.

The present research work describes as purpose the development of a web application using the framework Django for the adoption of pets in Loja (PetHome), which allows to improve the processes in favor of the pets like: adoption, search of pets and events.

The development process was performed through a series of steps such as the collection of information, using techniques like an interview and survey.

The analysis of the collected data we used the methods: inductive, deductive and systematic literature review.

The PetHome system uses programming tools like: Python, the Django framework and as a PostgreSQL data base manager. These elements allow great stability and security with the information handled.

The methodology applied in web application development was the AUP (Agile Unified Process), which is a simplified adaptation of the Rational Unified Process, which uses agile techniques and concepts used in RUP. The architecture implemented for the system is given by Django MVT (Model-View-Template), which allows to separate the logical part, user interface and data model.

In conclusion, load and stress tests were applied the server to determine the connection support that the server has. In addition, we developed usability tests that allow to verify the design and requirements are met as established in the document of requirements specification.

3. Introducción

La tecnología web y su evolución ha ganado un gran protagonismo en la sociedad, ya que ha constituido como un instrumento en varias áreas como en la educación, seguridad, accesibilidad y en el desarrollo de aplicaciones web.

La sobrepoblación de mascotas como perros y gatos a nivel mundial crece cada vez más, esta situación ha llevado a que las fundaciones a nivel mundial emprendan campañas a favor de los animales, siendo una problemática aún no solucionada.

Este proyecto presenta una aplicación web utilizando el framework Django, con funciones para la adopción y búsqueda de mascotas extraviadas, además, gestión de eventos para fundaciones colectivos que lo requieran. La aplicación se encuentra disponible en la web en la dirección https://www.pethomeloja.tk y posee el nombre de PetHome.

El presente trabajo de titulación está conformado por secciones y anexos que permiten la comprensión de la aplicación web realizada.

En el apartado de *Revisión de Literatura*, se especifica la información teórica correspondiente a las Tecnologías aplicadas a la adopción de mascotas. Esta se realizó utilizando el método de la revisión sistemática de literatura. Además, también se hace referencia a las herramientas de desarrollo utilizadas para realizar este proyecto, donde se describe el framework Django, la base de datos PostgreSQL y el servidor Nginx.

En la sección "*Materiales y Métodos*" se expone las técnicas de recolección de información utilizadas como la entrevista y encuesta. Además, se explica el método deductivo, inductivo y el método de revisión sistemática de literatura.

La sección Resultados se hace referencia las fases seguidas utilizando la metodología AUP para realizar este proyecto. En esta se describe los requerimientos funcionales y no funcionales, los diagramas de caso de uso, diagrama de clases, diagrama de secuencia, diagrama de paquetes y componentes.

En la sección "*Discusión*" se expone la propuesta alternativa, en donde se describe los pasos seguidos para dar el cumplimiento de los objetivos planteados, así como la valoración técnica, económica y ambiental.

Finalmente, se redacta las conclusiones obtenidas al finalizar el presente trabajo y las recomendaciones generadas como sugerencia para mejoras en el servicio para la

adopción de mascotas. La Bibliografía es el sustento de la investigación del trabajo realizado y por último los Anexos que sirven de información adicional para la completa justificación y sustento para el proyecto realizado.

4. Revisión de literatura

En esta sección se realiza una introducción a la situación actual en la ciudad de Loja con respecto a la tenencia de mascotas en los hogares, así como la ordenanza vigente implantada por el Municipio de Loja. Luego se realiza una revisión bibliográfica de literatura para identificar los tipos de tecnologías que se ha utilizado para contribuir en el proceso de adopción y búsqueda de mascotas, de manera que pueda apoyar como base en la elección de herramientas para el desarrollo del trabajo de titulación.

El uso de la RSL (Revisión Sistemática de Literatura) permite analizar el equilibrio entre la revisión preliminar de estudios y los resultados, para dar respuesta a la pregunta establecida, en base a los criterios de inclusión y exclusión determinadas.

4.1. Situación actual de la ciudad de Loja

4.1.1. Responsabilidad del gobierno local en el control y protección animal

El artículo 54 del COOTAD en su literal r) expresa: "es función del gobierno municipal, crear las condiciones materiales para la aplicación de políticas integrales y participativas en torno a la regulación del manejo responsable de la fauna urbana". Por esta razón el Municipio de Loja ha publicado la ordenanza número 39-2011 vigente desde noviembre del 2011 con respecto al control y protección animal, esta puede ser consultada en la dirección http://www.loja.gob.ec/documentos/ordenanza-municipal-de-control-y-proteccion-animal.

En esta expresa:

- Que, es deber del Estado y los gobiernos autónomos descentralizados, adoptar políticas y medidas oportunas que garanticen la conservación de la biodiversidad y sus componentes flora y fauna; así como el respeto a los derechos colectivos de la naturaleza;
- Que, cada especie animal es digna de consideración, admiración y conservación, por lo tanto, debemos tratarlos con respeto y evitar situaciones que pongan en riesgo su integridad;
- Que, el incremento de la población canina, asociado al desarrollo urbano, ha derivado en la existencia de animales en la vía y espacios públicos, constituyéndose en riesgo para la salud del colectivo; y

 Que, en gran parte de los seres humanos existe una débil cultura y educación sobre la tenencia y manejo responsable de perros y animales, misma que afecta el factor urbanístico y al desarrollo ambiental local. [1]

Entre los artículos más relevantes en esta ordenanza indican:

Art. 17.- Albergue Público.- Créase por parte de la Municipalidad del cantón Loja, un albergue público como lugar de hospedaje o resguardo temporal de los perros callejeros; perdidos; rescatados; y, requisados, para brindarles atención y seguridad, resguardando su salud y el de la población.[1]

Art. 21.- De la Adopción.- Todo perro que ingresare al albergue público municipal que no fuere retirado en el plazo máximo de treinta días contados desde que hubiere sido recogido, previo criterio médico, entrará en proceso de adopción. El interesado en adoptar deberá llenar un formulario previamente elaborado, mismo que se agregará al expediente levantado desde que el perro ingresó en el albergue público. Si a criterio del Jefe Municipal de Salud, en conjunto con un delegado de la Jefatura Provincial de Salud y un representante de la institución protectora de animales, se autorizará la adopción. El nuevo dueño del perro, durante el primer año, deberá llevarlo trimestralmente hasta el albergue para su valoración, sin perjuicio de que la Jefatura Municipal de Salud, en caso de detectar alguna de las prohibiciones establecidas en la presente ordenanza, ordene su retiro.[1]

El albergue municipal entró en funcionamiento desde el 9 de enero del 2017. Cuenta con capacidad de albergar hasta 100 canes. Para la adopción de mascotas han establecido los días martes y sábados en los parques de la ciudad para realizar esta actividad. Toda la publicación de las mascotas disponibles se las realiza en las redes sociales de la Alcaldía de Loja.

4.2. Tecnologías en la adopción de mascotas

La sobrepoblación de mascotas como perros y gatos abandonados o extraviados a nivel mundial crece cada vez más, por lo que millones entran a los refugios de Estados Unidos, de los cuales, según la Sociedad Americana para la Prevención de la Crueldad contra Animales (ASPCA), alrededor de 4 millones son perros. [2]

Principales hallazgos

En todos los estudios seleccionados (Ver tabla I), se presenta una solución para la adopción y recuperación de mascotas, utilizando cada uno la tecnología como medio para agilizar los procesos.

TABLA I. ESTUDIOS SELECCIONADOS

#	Artículos
ES1	Leveraging Mobile Technology to Increase the Permanent Adoption
	of Shelter Dogs
ES2	Mobile-Based Distributed System for Managing Abandoned or Lost
	Pets
ES3	LFD: Lost and Found Dog Application on Mobile
ES4	Speed of Dog Adoption: Impact of Online Photo Traits
ES5	An Evaluation of the Role the Internet Site Petfinder Plays in Cat
	Adoptions

Los resultados obtenidos de los estudios seleccionados se muestran a continuación:

TABLA II. RESULTADOS DEL ESTUDIO ES1[3]

Problemática	Metodología	Tecnologías, herramientas utilizadas y/o	Conclusiones relevantes
		desarrolladas	
Hay un estimado de 4	Estudio piloto de 8 semanas	Monitor de actividad	Al ser capaz de ver
millones de perros	con la Sociedad Protectora de		de forma remota la
abandonados en los	Animales de Silicon Valley con	Humane Society	actividad de su
refugios de Estados	tecnología proporcionada por	Silicon Valley website	perro, los
Unidos y casi la mitad	Silbato Labs, Inc.		adoptantes fueron
son sacrificados		Tecnología móvil	capaces de sentirse
	Un total de 41 de los 55 perros		más conectados
El problema de los	fueron adoptados durante la	Widget html	con el perro, lo que
refugios se agrava a	duración del estudio.		contribuyó a la
casusa del regreso de		Css	menor tasa
los animales recién	Todos los perros en el grupo		promedio de
adoptados a los	experimental llevaban el	Aplicación de	renuncia de
refugios en un 18.8%	Whistle Activity Monitor en su	Smartphone IOs y	adopción.
	cuello.	Android	

TABLA III. RESULTADO DEL ESTUDIO ES2[4]

Problemática	Metodología	Tecnologías, herramientas utilizadas y/o desarrolladas	Conclusiones relevantes
Sociedades	El Sistema posee dos tipos de usuario:	Web service	Consiste en lograr un nivel
Protectoras	administrador y anunciantes		de intercalación que
de Animales		Framework	permite aumentar la
(APS)	Los anunciantes pueden enviar dos	Sencha Touch	localización de los
carecen de	tipos de información: datos acerca de		animales perdidos,
información	las características de la mascota y	PHP	delimitando la búsqueda a
comunes,	datos sobre la localización, fecha, hora		los lugares recientes en los
bases de	y contacto del usuario.	MySQL	que el animal ha estado.
datos y			
canales para	Un web service recibe los datos y los	Java Android	Dispositivos móviles
recibir avisos	envía a una base de datos.	SDK	inteligentes, computación
de animales y			en la nube y optimización
notificar	El sistema procesa los datos del animal		de almacenamiento de
noticias.	para determinar si existe en la base de		datos pueden proporcionar
	datos otro similar o no.		apoyo tecnológico para
	En el caso de existir, el usuario		APS
	administrador es notificado de la		
	localización de la mascota para su		
	rescate.		

TABLA IV. RESULTADOS DEL ESTUDIO ES3[5]

Problemática	Metodología	Tecnologías, herramientas utilizadas y/o desarrolladas	Conclusiones relevantes
El método más general que	Se realizó una	Android Activity	La aplicación ha
las personas utilizan	búsqueda de	Lifecycle	desarrollado una base de
cuando perdieron su perro	aplicaciones		datos sistemática para
es tratar de hacer el	similares que	SQLite	recopilar información de
anuncio a través de muchas	sirvan como guía		perros perdidos. Esta base
redes sociales o lugares	para el desarrollo	Java	de datos permite que la
públicos con la esperanza	de la aplicación.		gente tenga una fuente de
de que alguien va a ver a su		Plataforma Android	información común útil.
perro, pero casi no sucede.			

TABLA V. RESULTADOS DEL ESTUDIO ES4[6]

Problemática	Metodología	Tecnologías, herramientas utilizadas y/o desarrolladas	Conclusiones relevantes
2 a 6 millones de perros y	El estudio se realizó en mezclas	Fotografías	Este estudio
gatos son sacrificados	de Labrador Retriever de		demostró que los
cada año en los Estados	edades entre jóvenes y adultos		rasgos y calidad de
Unidos a causa de la	de Estados Unidos.		fotos en línea
sobrepoblación en los			pueden afectar a la
refugios.	Los datos fueron extraídos del		velocidad en la
	sitio web Rescuegroups.org en		adopción de perros
Investigaciones han	el periodo 1 de enero del 2011		Labrador Retriever,
demostrado que ciertos	al 15 de junio del 2012.		tanto adultos como
rasgos de perros afectan			jóvenes.
el adoptabilidad o la	Únicamente perros que hayan		
velocidad de adopción	sido adoptados en 5 meses		
incluyendo raza, color,	fueron incluidos en el estudio		
edad, y el			
comportamiento			

TABLA VI. RESULTADO DEL ESTUDIO ES5[7]

Problemática	Metodología	Tecnologías, herramientas utilizadas y/o desarrolladas	Conclusiones relevantes
Millones de gatos entran en los	Se analizaron los	Internet	Los gatos que
refugios de animales no	expedientes de adopción		fueron populares en
humanos cada año, y el 71%	de gatos que entraron en el	Fotografías	Petfinder, como lo
de los gatos que entran en	refugio Petpoint de Nueva		demuestra el
estos refugios son sacrificados	York del 15 de octubre del	Sitio web	número de clics,
(Asociación Protectora de	2012 al 6 de octubre del	Petfinder.com	fueron los que
Animales de América, 2013).	2013.		estuvieron
			disponibles para la
Estudios han demostrado que	Petfinder envió informes		adopción por poco
la apariencia y el	semanales al refugio en los		tiempo. Esto se vio
comportamiento de un animal	que incluía los nombres de		influenciado por el
son fuertes predictores de las	los gatos y el número de		tipo de foto y color
decisiones de adopción	clics que haya recibido		del gato.
	antes de la adopción.		

4.3. Herramientas de desarrollo

4.3.1. Lenguaje de Programación Python

Python es un lenguaje de programación orientado a objetos de alto nivel creado por Guido van Rossum. Su sintaxis es simple y fácil de usar, por lo que su curva de aprendizaje es más veloz. [8]

4.3.1.1. Características

- Su sintaxis es simple y elegante por lo tanto la lectura y escritura de programas es mucho más sencillo en comparación con otros lenguajes de programación como C++, Java o C#.
- Su distribución es libre tanto para proyectos personales como comerciales.
 Además, se puede contribuir en la comunidad realizando cambios en el código fuente de Python.
- Python se puede ejecutar en casi cualquier plataforma sin ningún cambio, incluyendo Windows, Mac OS X y Linux.
- Se puede combinar bloques de código de otros lenguajes en Python mejorando así la capacidad de rendimiento del programa.
- El código en Python no necesita ser compilado para su ejecución, ya que se convierte automáticamente en código para el idioma que entiende el ordenador.
- Existe una gran cantidad de bibliotecas con documentación que facilitan la programación en Python. Estas bibliotecas son probadas y utilizadas por cientos de personas, así que su implementación es fiable.
- En Python todo es un objeto, por esta razón es capaz de dividir problemas complejos en conjuntos más pequeños mediante la creación de objetos.

4.3.2. Frameworks para Python

4.3.2.1. Framework TurboGears

TurboGears es un framework de aplicaciones web de Python, que se compone de varios módulos. Está diseñado en torno a la arquitectura MVC, que son similares a Ruby on Rails o puntales. TurboGears están diseñados para hacer que el desarrollo rápido de aplicaciones web en Python más fácil y más soportable. TurboGears es un framework de aplicaciones web escrito en Python. [9]

- Modelo: Es el responsable de gestionar los datos de la aplicación.
- Vista: Se encarga de mostrar los datos a los usuarios.
- Controlador: código de software que controla las interacciones entre el modelo y la vista. [10]

TurboGears se constituye por bibliotecas y herramientas dependiendo de la versión, como son:

- SQLAlchemy: es un kit SQL para ORM en código Python.
- Genshi: motor de plantillas para el front-end en turbogears.
- ToscaWidgets: es una librería para la generación de formularios HTML.

4.3.2.2. Framework Pyramid

Es un framework Python para facilitar la escritura de aplicaciones web. Funciona en todas las versiones compatibles con Python. Se basa en el patrón Modelo-Vista-Controlador (MVC). [11]

4.3.2.3. Framework Django

Django es un framework web de Python de alto nivel que fomenta el rápido desarrollo y diseño de páginas web. Es de código abierto y libre. [12]

Django es software libre, por lo que su código puede ser modificado según las necesidades del desarrollador. Cuenta con una comunidad de usuarios activa, lo que permite mantener un soporte permanente ante la presencia de cualquier error.

Características

- Django busca una programación rápida de páginas y aplicaciones web.
- Se basa en la filosofía DRY (Don't repeat yourself).
- Django se encuentra basado en el paradigma Modelo-Vista-Plantilla.
- Posee una base de datos embebida con SQLite. También soporta otras bases de datos como MySQL, PostgreSQL, MS-SQL.
- Cuenta con un sistema ORM para la conexión a base de datos.
- Django es compatible con Python 3.

Arquitectura de Django

Django propone una arquitectura MVT (model-view-template), donde:

• **Model**: hace referencia a la capa de acceso a la base de datos.

- Views: contiene la lógica de programación y el medio entre la base de datos y la plantilla.
- **Template**: esta capa de presentación puede ser un html, xml, css, javascript, cvs, etc.



Figura 1. Arquitectura de Django Framework

Estructura de Django

Cuando se inicia un nuevo proyecto en Django se crea automáticamente una estructura de archivos predeterminados, estos son:

```
mysite/
manage.py
mysite/
__init__.py
settings.py
urls.py
wsgi.py
```

Figura 2. Estructura de archivos Django

- mysite/: es el directorio raíz que contiene todo el proyecto. Puede tener cualquier nombre.
- manage.py: archivo de ejecución que permite interactuar con el proyecto de Django.
- mysite/: es el directorio real del proyecto Django. Este es el nombre con el que se debe importar paquetes Python.
- mysite/__init__.py: es un archivo que le dice a Python que debe considerar el directorio como paquete Python.
- mysite/settings.py: contiene las configuraciones del proyecto Django.
- mysite/urls.py: posee una tabla de contenidos con las URL del proyecto Django.

 mysite/wsgi.py: es una entrada para los servidores compatibles con wsgi para servir al proyecto Django. [13]

Administración de Django

Una de las características más importantes es el sitio de administración automática. En el mismo se leen los metadatos de los modelos y proporciona una interfaz para la gestión del contenido.

El administrador viene habilitado por defecto. Para hacer uso del mismo se necesita lo siguiente:

- Añadir 'django.contrib.admin' en la sección INSTALLED_APPS del archivo settings.py.
- Determinar los modelos que se desean editar mediante el sitio de administración.
 Estos se los especifica en el archivo admin.py.
- Añadir el sitio de administración al archivo urls.py.

4.3.2.4. Comparativa de Frameworks basados en Python

Para la siguiente comparativa, se tomó en consideración los frameworks Django, TurboGears, Pyramid, los cuales son los más potentes y aceptados por la comunidad de desarrolladores web.

TABLA VII. COMPARATIVA DE FRAMEWORKS PYTHON

Características		FRAMEWORK		
Caracteristicas	Django	TurboGears	Pyramid	
Compatible con Python 3.5	X		Х	
Posee ORM	X	Х	Х	
Base de datos embebida	X	X	Х	
Múltiples BD	X	Х	Х	
Motor de Plantillas	X	Х	Χ	
Desarrollo full stack	X	Х		
Administración incorporada	X	Х		
Soporte multilenguaje	X		Χ	
Comunidad	X			
Documentación oficial	X	Х	Х	
Documentación en español	X			

Como muestra la TABLA VII, el framework que mayores características posee es Django, en relación con los demás. Este framework fue el elegido para el desarrollo del presente proyecto.

4.3.3. Materialize Framework

Creado y diseñado por Google, Material Design es un lenguaje de diseño que combina los principios clásicos del diseño exitoso junto con la innovación y la tecnología [14]. Ofrece recursos CSS, javascript y soporte para personalización mediante Sass.

Características

- Permite crear interfaces responsivas.
- Menús desplegables en función de la resolución.
- Filosofía Material Desing
- Posee Parallax, pushpin y scrollspy.

4.3.4. PostgreSQL

Es un sistema de gestión de base de datos objeto-relacional, distribuido bajo licencia BSD y con su código fuente disponible libremente. [15]

Características

- Cumplimiento del estándar SQL, siguiendo el último SQL:2011
- Arquitectura cliente-servidor con un amplio rango de drivers y clientes
- Diseño de alta concurrencia donde los lectores y escritores no se bloquean
- Altamente configurable y extensible para muchos tipos de aplicación
- Excelente escalabilidad y rendimiento con características de ajustes extensas
- Optimizador de consultas sofisticado, adecuado para inteligencia de negocios
- Soporta totalmente el acceso y procedimientos de base de datos en Java,
 Python, perl, PHP y muchos más.
- Altamente confiable con características extensivas para durabilidad y alta disponibilidad.
- Tipos de datos avanzados como Información Geográfica, búsqueda completa de texto y más
- Características de internacionalización, codificaciones multibyte y colaciones.
- Excelente soporte. [16]

Aunque PostgreSQL tiene alta escalabilidad, posee algunos límites que se detallan a continuación:

TABLA VIII. VALORES DE ALMACENAMIENTO DE POSTGRESQL

Límite	Valor
Tamaño máximo de base de datos	Ilimitado
Tamaño máximo de tabla	32 TB
Tamaño máximo de registro	1.6 TB
Tamaño máximo de campo	1 GB
Máximos de registros por tabla	Ilimitado
Máximo de columnas por tabla	250 – 1600 dependiendo del tipo de columnas
Máximo de índices por tabla	Ilimitado

4.3.5. Django Rest Framework

Django Rest Framework es una herramienta potente y flexible para la construcción de API Web. [17]

En la actualidad los servicios Rest son esenciales en proyectos o aplicaciones para el consumo de datos y así obtener una separación entre cliente y servidor, para una escalabilidad del producto sin excesivos problemas.

Entre las principales características se encuentran:

- Existen políticas de autenticación, incluyendo paquetes para OAuth1 y OAuth2.
- Serialización, ya que soporta fuentes de datos ORM y sin ORM.
- Documentación extensa y una gran comunidad de apoyo.

Posee gran cantidad de código reutilizable y una interfaz de administración donde es posible realizar pruebas con operaciones como GET y POST.

Los métodos disponibles son:

• GET: consulta y lee recursos.

POST: crear recursos.

PUT: edita recursos.

• DELETE: elimina recursos.

• PATCH: editar partes concretas de recursos.

Requisitos

Django Rest requiere lo siguiente: [17]

- Python (2.7, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5)
- Django (1.8, 1.9, 1.10)

4.3.6. Servidor Nginx

Nginx es uno de los servidores web más populares del mundo y es responsable de alojar algunos de los sitios más grandes y de mayor tráfico en Internet. Es más fácil de usar que Apache en la mayoría de los casos y puede usarse como un servidor web o un proxy inverso. [18]

Es de código abierto de alto rendimiento, incluye servicios de correo electrónico. Además, NGINX está listo para ser utilizado como un proxy inverso. En este modo, NGINX se utiliza para equilibrar la carga entre los servidores back-end, o para proporcionar almacenamiento en caché para un servidor back-end lento. [19]

Características

- Tiene la capacidad de manejar más de 10000 conexiones simultáneas con consumo bajo de memoria.
- Balanceo de carga.
- Alta tolerancia a fallos.
- Posee soporte para TLS, FastCGI, SSL, SCGI o uWSGI, etc.
- Compatible con IPv6.
- Reescritura de urls para la ayuda al posicionamiento web, modificándolas desde su configuración.
- Es posible limitar el número de conexiones.
- Geolocalización basada en direcciones IP.

5. Materiales y Métodos

5.1. Técnicas de recolección de información

En el desarrollo del trabajo de titulación se realizó la recolección de información aplicando diferentes tipos de técnicas a los actores que interactuaran con la aplicación web y en especial a la Fundación "Ángeles con Patas".

Entrevista

La técnica de la entrevista se aplicó a los miembros de la Fundación "Ángeles con patas" para lograr recolectar los requisitos, que fueron indispensables en el desarrollo de la aplicación web. (Ver Anexo VIII)

Encuesta

Se usó la técnica de la encuesta para conseguir información sobre los problemas que tiene la comunidad en el trato con los animales, aplicándolos a una parte de la población de la ciudad de Loja, además, se la utilizó para realizar las pruebas de usabilidad a los actores que interactúan con la aplicación web. (Ver Anexo IX)

5.2. Métodos

5.2.1. Método Deductivo

Con el método deductivo se partió de aspectos generales para llegar a los específicos, con el cual fue de ayuda para la recopilación de la información general para poder plantear el problema del proyecto utilizando técnicas como la encuesta y la entrevista.

5.2.2. Método Inductivo

El método inductivo propone obtener conclusiones generales a partir de premisas particulares, con el cual se comprobó que la aplicación desarrollada cumpla con los requerimientos planteados en la fase de planeación, permitiendo corregir errores en la etapa de pruebas.

5.2.3. Método de Revisión Sistemática de Literatura

En este apartado, se hace referencia a la revisión sistemática realizada, con la finalidad de recabar información relevante para el estudio de las tecnologías aplicadas a favor de los animales. La revisión sistemática de literatura permite identificar, evaluar e

interpretar las investigaciones que se encuentran valederas para satisfacer una pregunta específica planteada de interés.

La estructura a seguir viene planteada por la propuesta de Kitchenham[20] y Biolchini [21], en el cual define las siguientes etapas: planificación de la SLR, ejecución de la SLR, extracción de información y resultados.

5.2.3.1. Planificación de la SLR

Para comenzar con la SLR, se realiza una planificación, en el cual se especifica el objetivo de la investigación.

Objetivo SLR

El objetivo planteado para esta investigación es:

Conocer los casos de éxito que hayan contribuido al proceso de adopción de mascotas

Pregunta de investigación

Se ha trazado una pregunta de investigación a partir de un estudio preliminar:

¿Qué tipo de tecnologías han favorecido en la elección de perfiles con respecto a la adopción de una mascota?

Términos

La identificación de las palabras claves que servirán de ayuda en la construcción de las cadenas de búsqueda viene dadas a partir de una revisión preliminar de información en artículos, libros y ponencias.

TABLA IX. ESTUDIOS PRELIMINARES Y TÉRMINOS

#	Estudio	Términos
E1	Leveraging Mobile Technology to Increase	Animal-computer; interaction;
	the Permanent Adoption of Shelter Dogs.	quantimetrics; adoption
E2	LFD: Lost and Found Dog Application on	Mobile application; database;
	Mobile	faster and effective searching;
		lost dogs; tool
E3	Desarrollo de una aplicación móvil como	Aplicativo Móvil; adopción;
	estrategia de difusión digital para el proceso	abandono; responsabilidad
		social; animal; Guayaquil

	de adopción de perros y gatos en la ciudad de Guayaquil.	
E4	Speed of Dog Adoption: Impact of Online Photo Traits.	Internet; adoption; dog; photos; rehoming
E5	Buscador de adopción de perros haciendo uso de inteligencia artificial, obteniendo afinidad del futuro dueño	Diseño; interfaz; adopción y perros
E6	Estudio de la problemática actual de adopción de mascotas en la ciudad de Guayaquil y desarrollo de un aplicativo web para agilitar este proceso	Adopción de Mascotas, Mascotas; Fauna Urbana; Rescate de Mascotas; Refugio; Acogimiento de Animales; Aplicativo de Adopción Online

Una vez revisado cada estudio, se identificó las similitudes en los términos para así construir las cadenas de búsqueda.

Selección de fuentes y estrategias de búsqueda

Fuentes

ACM: http://dl.acm.org/

• IEEE Xplorer: http://ieeexplore.ieee.org/

• Scopus: https://www.scopus.com/

Estrategias de búsqueda

A partir de la pregunta de investigación, se plantearon las palabras claves para las búsquedas específicas:

Adoption, pets, animal, lost, application, mobile, dogs, cats, Android, web, lost dog, internet, design, photo, animal shelter, canine, protection.

Utilizando los operadores AND, OR y las palabras claves seleccionadas, se realizaron diferentes combinaciones que permitan recuperar información adicional

Las búsquedas elaboradas fueron las siguientes:

TABLA X. CADENAS DE BÚSQUEDA

Biblioteca digital IEEE Xplorer: http://ieeexplore.ieee.org/

CD1: ((dogs OR pets) AND (web OR android) AND (information OR characteristics OR adoption))

Biblioteca digital SCOPUS: https://www.scopus.com/

CD2: PUBYEAR > 2010 AND ALL ("dog") AND TITLE-ABS-KEY (("mobile application" OR "design" OR "internet" OR "photos" OR "application" OR "web "OR "database") AND ("adoption" OR "lost dog" OR "protection" OR "lost") AND ("animal" OR "dog" OR "pets" OR "cats" OR "canine" OR "petfinder") AND ("animal shelter" OR "rehoming" OR "shelter")

Biblioteca digital ACM: http://dl.acm.org/

CD3: (("mobile application" OR "design" OR "internet" OR "photos" OR "application" OR "web" OR "database") AND ("adoption" OR "lost dog" OR "protection" OR "lost") AND ("animal" OR "dog" OR "pets" OR "cats" OR "canine" OR "petfinder") AND ("animal shelter" OR "rehoming" OR "shelter")

Criterios de inclusión

Para el desarrollo de este trabajo, se tuvo en consideración los siguientes criterios, a fin de obtener los mejores resultados para cumplir el objetivo planteado. Se ha considerado lo siguiente:

- Idioma: español e inglés
- Motores de búsqueda: ACM, Scopus, IEEE Xplorer
- Fecha de publicación: estudios publicados después del 2010
- Tipos de producción científica: artículos, libros y ponencias

Criterios de exclusión

Los resultados de la búsqueda que no han sido relevantes con el objetivo planteado han sido descartados tomando en cuenta los siguientes puntos:

- Aquellos artículos que no definan un tipo de tecnología o herramientas de diseño y almacenamiento.
- Artículos que no tengan relación con el área de la computación, ingeniería o veterinaria.
- Temas irrelevantes como:

- > Estudios en medicina para animales
- > Estudios que hacen referencia al comportamiento de animales

5.2.3.2. Ejecución de la SLR

Se desarrolló la búsqueda utilizando las cadenas como muestra en la Tabla 2. Una vez realizadas las búsquedas, se tomó los siguientes criterios a cumplir por parte de los estudios:

Presenten herramientas de diseño o almacenamiento de datos.

Presenten tipos de tecnologías utilizadas en el ámbito animal.

Exhiban resultados favorables en ayuda a asociaciones de protección animal.

Extracción de la información

Para la extracción de información, se tuvo en cuenta los criterios de selección para determinar los estudios que sean relevantes para el presente trabajo. Para cada estudio se extrajo información de al menos uno de estos campos:

- Problemática
- Metodología
- Tecnología
- Herramientas utilizadas y/o desarrolladas
- Conclusiones relevantes

Estudios incluidos y excluidos

Aplicadas las cadenas de búsqueda en las diferentes bases científicas se obtuvo un total de 59 estudios, de los cuales 1 se repitió, aplicando los criterios de inclusión, exclusión y de selección se han escogido 6 artículos que ayudan a cumplir el objetivo planteado.

TABLA XI. ESTUDIOS SELECCIONADOS

#	Artículos
ES1	Leveraging Mobile Technology to Increase the Permanent Adoption of
	Shelter Dogs
ES2	Mobile-Based Distributed System for Managing Abandoned or Lost
	Pets
ES3	LFD: Lost and Found Dog Application on Mobile

ES4	Speed of Dog Adoption: Impact of Online Photo Traits
ES5	Distributed system for intelligent management of lost or abandoned pets
ES6	An Evaluation of the Role the Internet Site Petfinder Plays in Cat Adoptions

5.2.3.3. Principales hallazgos

En todos los estudios se presenta una solución para la adopción y recuperación de mascotas, utilizando cada uno la tecnología como medio para agilizar los procesos.

- En los trabajos [S01], [S02] y [S04] se plantea la utilización de la tecnología móvil mediante aplicaciones tanto para IO's y Android, como solución para aumentar el número de adopciones y disminuir la tasa de devolución de mascotas a los refugios.
- [S02] y [S03] toma en cuenta como problemática la falta de comunicación y la carencia de información en común entre las sociedades protectoras de animales. Plantean la solución mediante la creación de un Servicio Web, el mismo que se encuentra como intermediario entre las fundaciones y una base de datos central construida en MySQL. La interfaz móvil ha sido desarrollada con el framework Sencha Touch, además se utiliza la API de voz de Google para que sea más fácil el ingreso de datos por parte del usuario.
- Otra solución que se ha implantado es el efecto de las fotografías en las preferencias de adopción, este tema se habla en el estudio [S05], donde demuestra que la calidad y tipo de fotografía que se encuentra en las Webs de las protectoras de animales influyen en la decisión de adopción.
- El estudio [S06] hace una evaluación del sitio web Petfinder y la influencia del internet y fotografías en la selección de mascotas, por lo que el uso de estas dos tecnologías es de principal apoyo en el éxito de encontrar un hogar para los animales.

TABLA XII. TECNOLOGÍAS OBTENIDAS DEL SLR

Tecnologías	Características	Costo
Monitor de actividad Silbato Labs	 Monitor de ritmo cardiaco Controlador de actividad física Control de descanso Monitoreo de las tendencias de salud 	\$ 143.30
Sitio web	 Diseño basado en estándares Maquetación por capas Usabilidad y portabilidad Accesibilidad web 	Dependiendo de las herramientas
Widget html	 Aplicaciones externas fácil de agregar a una página web 	
Web service	 Aportan interoperabilidad entre aplicaciones de software, independientemente de la plataforma Estándares y protocolos Compartir datos entre diferentes compañías o software Independencia de lenguaje de programación [22] 	Gratuito
Framework Sencha Touch	 Multiplataforma Diseñado para dispositivos táctiles Integración de pruebas funcionales y unitarias 	Estándar: \$695 Premium: \$1195
Python	Distribución libreSintaxis simpleCódigo no necesita ser compilado	Gratuito
PHP	 Programación orientada a objetos Soporte a variedad de bases de datos Integración con bibliotecas externas 	Gratuito
MySQL	Multiplataforma	Gratuito

	 Disponible para C, C++, Eiffel, Java, Perl, PHP, Python, Ruby, y Tcl. Escalabilidad Registros de longitud fija y longitud variable. 	
SQLite	 La base de datos completa se encuentra en un solo archivo Puede funcionar enteramente en memoria Dispone de librerías de acceso para muchos lenguajes de programación. 	Gratuito
Java	Orientado a objetosPortableLenguaje compiladoLenguaje seguro	Gratuito
Fotografías	Estimulación visualTransmite mensajes o ideas	Gratuito
Sitio web petfinder.com	 Usa la tecnología del internet para permitir la adopción de mascotas Brinda widgets gratuitos para páginas web externas 	Gratuito

Como se puede observar en la tabla, existen diferentes tipos de tecnologías utilizadas para el apoyo de animales. Cada una posee características y valores diferentes que se acoplan a las necesidades y recursos de cada proyecto.

Este estudio sirvió como base para la selección de algunas tecnologías para el desarrollo del trabajo de titulación. Entre ellas se tomó como referencia el sitio web petfinder.com y el lenguaje de programación Python.

5.3. Metodología de desarrollo de software

La metodología utilizada para el desarrollo del proyecto de fin de carrera es la AUP (proceso unificado ágil), la cual se divide en cuatro fases:

- Fase de concepción
- Fase de elaboración
- Fase de construcción
- Fase de transición

Fase de concepción

Esta fase consistió en la recolección de información, obteniéndola de la representante de la fundación "Ángeles con patas", a través de las técnicas descritas anteriormente. De esta forma se pudo conocer los problemas y necesidades que poseen las fundaciones y colectivos en la ciudad de Loja. Estas necesidades se plasmaron haciendo uso del estándar IEEE 830 y así se obtuvo una especificación de requerimientos, identificación de actores y elaboración de la especificación de casos de uso, que son base fundamental para el desarrollo de la aplicación web.

Fase de elaboración

El objetivo principal de esta fase es profundizar en la compresión de los requerimientos y validar la arquitectura del sistema que sirvió de punto de partida para la fase de elaboración. La arquitectura del sistema detalla los elementos con la que está diseñada y su relación entre ellos. Seguidamente se realizó el prototipado de la aplicación para poder visualizar el diseño y la distribución de elementos en la web. Además, se definió el diagrama de clases, que representa las clases y sus relaciones implementadas en el sistema "PetHome". Así mismo el diagrama de paquetes que representa la forma en que está organizados y agrupados los paquetes con sus elementos proporcionando una mejor visualización del sistema y el diagrama de despliegue que muestra como está implementado de la forma cliente-servidor.

Fase de construcción

Esta fase comprende la implementación del sistema tomando en cuenta la arquitectura conseguida de la fase anterior, obteniendo así la versión ejecutable del producto cumpliendo con los requisitos y necesidades planteadas. Su construcción fue realizada con la ayuda del framework Django en su versión 1.9, basado en el lenguaje de programación Python.

Fase de transición

Comprende la fase final del proyecto, en el cual se lleva a cabo el despliegue de la aplicación en función del usuario final, así como las pruebas de validación en el cual se corrobora que los requerimientos sean cumplidos en su totalidad y que el rendimiento y usabilidad sea óptimo.

6. Resultados

La sección de resultados detalla el proceso seguido en cada fase para la elaboración de la aplicación web "PetHome". La metodología AUP (proceso unificado ágil), proporcionó la guía de desarrollo mediante las fases de concepción, elaboración, construcción y transición.

6.1. Fase de concepción

6.1.1. Definición de los requisitos

Esta fase consistió en la recolección de información, obteniéndola de la representante de la fundación "Ángeles con patas', a través de las técnicas de recolección descritas anteriormente. De esta forma se pudo conocer los problemas y necesidades que poseen las fundaciones y colectivos en la ciudad de Loja.

Con la aplicación de estas técnicas, se obtuvo una visión más clara de los problemas y así determinar las posibles soluciones.

6.1.2. Determinación de Requerimientos

Luego de haberse realizado el análisis previo, se logró determinar los requerimientos del sistema con el objetivo de mejorar el proceso de adopciones de mascotas en la ciudad de Loja. Estos requerimientos se clasifican en dos grupos: funcionales y no funcionales, y se los describe a continuación:

6.1.2.1. Requerimientos funcionales

TABLA XIII. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

El sistema permitirá:		
CÓDIGO	FUNCIÓN	CATEGORÍA
RF01	Registro de usuarios	Evidente
RF02	Autenticación de usuarios	Evidente

RF03	Validar el rol del usuario que inicia sesión	Evidente
El sistema p	permitirá al administrador:	
CÓDIGO	FUNCIÓN	CATEGORÍA
RF04	Crear, editar o eliminar usuarios	Evidente
RF05	Crear, editar o eliminar mascotas	Evidente
RF06	Crear, editar, o eliminar razas	Evidente
El sistema p	permitirá al usuario	
CÓDIGO	FUNCIÓN	CATEGORÍA
RF07	Crear, editar o eliminar mascotas	Evidente
RF08	Reportar mascotas extraviadas	Evidente
RF09	Solicitar adopción de mascotas	Evidente
RF10	Visualizar eventos de fundaciones	Evidente
RF11	Reportar mascotas encontradas	Evidente
RF12	Modificar información del perfil	Evidente
RF13	Modificar contraseña del usuario	Evidente
El sistema p	permitirá a la fundación	
CÓDIGO	FUNCIÓN	CATEGORÍA
RF14	Crear, editar o eliminar mascota en adopción	Evidente
RF15	Visualizar historial de adopciones	Evidente
RF16	Recibir solicitudes de adopción por parte de los usuarios	Evidente
RF17	Cambiar estado de la solicitud de adopción	Evidente
RF18	Enviar correo electrónico al solicitante de la adopción	Evidente
RF19	Generar reporte de la solicitud de adopción Evidente	
RF20	Visualizar mascotas extraviadas	Evidente
RF21	Crear, editar o eliminar eventos	Evidente
RF22	Modificar información del perfil	Evidente
RF23	Modificar contraseña del usuario Evidente	

6.1.2.2. Requerimientos no funcionales

TABLA XIV. REQUISITOS NO FUNCIONALES

RNF01 Requisitos de rendimiento

- EL sistema deberá permitir un acceso simultáneo de hasta 100 conexiones sin afectar su rendimiento.
- El sistema debe tener un tiempo de respuesta aceptable.

RNF02 Requisitos de seguridad

• El sistema utilizará https para la navegación de los usuarios.

RNF03 Requisitos de fiabilidad

 Todo tipo de operación o solicitud de información debe realizarse sin ningún tipo de conflicto y sin incidentes.

RNF04 Requisitos de disponibilidad

• El sistema debe estar disponible las 24 horas del día. En caso de algún fallo, el sistema debe recuperarse en el menor tiempo posible.

RNF05 Requisitos de mantenibilidad

- Una vez terminado la aplicación web, las tareas de administración y mantenimiento serán realizados por la desarrolladora.
- El sistema podrá ampliarse con nuevas funcionalidades según como se requiera.

RNF06 Requisitos de portabilidad

 El sistema será multiplataforma ya que se podrá ejecutar desde cualquier navegador web.

6.1.3. Diagrama de casos de uso

Los casos de uso representan la manera en que los actores interactúan con el sistema, además, captan las funciones visibles para el usuario.

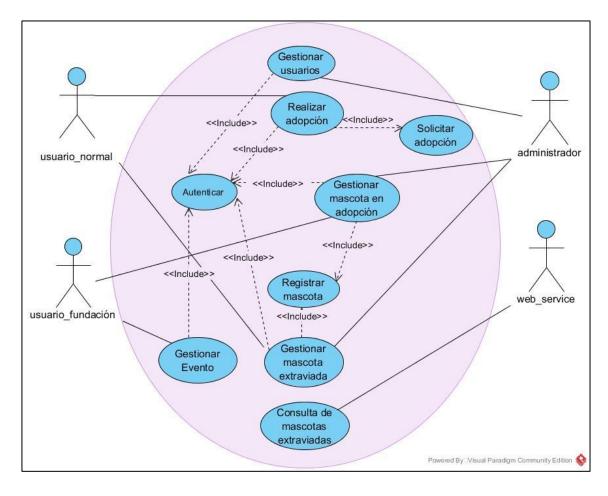


Figura 3. Diagrama de casos de uso

6.1.4. Especificación de casos de uso

TABLA XV. DESCRIPCIÓN C.U. GESTIONAR USUARIOS

Caso de uso:	Gestionar usuario	Actor:	Administrador
Código:	CU001	Tipo:	Aplicación web
Ref. Req:			
Resumen:	El sistema permitirá crear, modificar y eliminar usuarios.		
Objetivos:	Crear usuarioModificar usuarioEliminar usuario		
Precondiciones:	Ingresar al sistema		
Postcondiciones:	Usuario creadoUsuario modificado		

Usuario eliminado

Flujo normal de eventos

- 1. Iniciar sesión como usuario-administrador.
- 2. Ingresar a la administración del sistema web.
- 3. Seleccionar el campo "usuarios".
- 4. Seleccionar "agregar usuario".
- 5. Llenar los campos obligatorios (username, nombres, apellidos, correo electrónico, contraseña, grupo de usuario).
- 6. El sistema verifica que los campos sean correctos y que el usuario no exista anteriormente.
- 7. El sistema guarda los datos del nuevo usuario.

Flujo alterno de eventos

A. Modificar usuario.

- A.1 El administrador selecciona el usuario que desea modificar.
- A.2 Modifica los campos que desee.
- A.3 El sistema guarda los cambios y actualiza la información

B. Eliminar usuario.

- B.1 El administrador selecciona el usuario que desea eliminar.
- B.2 Selecciona la opción de eliminar.
- B.3 El sistema muestra un mensaje de confirmación.
- B.4 El administrador selecciona la opción "sí, estoy seguro".
- B.5 El sistema elimina el usuario.

TABLA XVI. DESCRIPCIÓN C.U. GESTIONAR MASCOTAS EN ADOPCIÓN

Caso de uso:	Gestionar mascotas en adopción	Actor:	Usuario-fundación
Código:	CU002	Tipo:	Aplicación web
Ref. Req:			
Resumen:	El sistema permitirá crear, modificar y eliminar mascotas en adopción.		
Objetivos:	 Crear mascota en adopción Modificar mascota en adopción Eliminar mascota en adopción 		
Precondiciones:	Ingresar al sistema		

- Postcondiciones:

 Mascota en adopción creada
 - Mascota en adopción modificada
 - Mascota en adopción eliminada

Flujo normal de eventos

- 1. Iniciar sesión como usuario-fundación.
- 2. Seleccionar "mis mascotas".
- 3. Seleccionar "nueva adopción".
- 4. Elegir el tipo de mascota a registrar (perro, gato).
- 5. Llenar el formulario de registro de mascota en adopción.
- 6. El sistema verifica que los campos sean correctos.
- 7. El sistema guarda los datos de la nueva mascota en adopción.

Flujo alterno de eventos

A. Modificar mascota en adopción.

- A.1 El actor selecciona la mascota que desea modificar.
- A.2 Modifica los campos que desee.
- A.3 El sistema guarda los cambios y actualiza la información

B. Eliminar mascota en adopción.

- B.1 El actor selecciona la mascota que desea eliminar.
- B.2 Selecciona la opción de eliminar.
- B.3 El sistema muestra un mensaje de confirmación.
- B.4 El actor selecciona la opción "aceptar".
- B.5 El sistema elimina la mascota en adopción.

TABLA XVII. DESCRIPCIÓN C.U. REALIZAR ADOPCIÓN

Caso de uso:	Realizar adopción	Actor:	Usuario-general
Código:	CU003	Tipo:	Aplicación web
Ref. Req:			
Resumen:	El sistema permitirá solicitar una mascota en adopción.		
Objetivos:	Enviar solicitud de adopción de una mascota		
Precondiciones:	Ingresar al sistemaExistencia de mascota en adopción		
Postcondiciones:	Solicitud de adopción enviada		
Flujo normal de eventos			
Iniciar sesión como usuario-general.			

- 2. Seleccionar "mascotas en adopción".
- 3. Escoger la mascota deseada para adoptar.
- 4. Seleccionar "solicitar adopción".
- 5. Llenar el formulario de solicitud de adopción.
- 6. El sistema verifica que los campos sean correctos.
- 7. El sistema guarda los datos de la nueva solicitud de adopción y envía la solicitud a la fundación correspondiente.

Flujo alterno de eventos

A. Campos vacíos

A.1 El sistema muestra mensaje de campos requeridos

TABLA XVIII. DESCRIPCIÓN C.U. GESTIONAR MASCOTA EXTRAVIADA

Caso de uso:	Gestionar mascota extraviada	Actor:	Usuario-general
Código:	CU004	Tipo:	Aplicación web
Ref. Req:			
Resumen:	El sistema permitirá crear y elim	inar mascot	as extraviadas.
Objetivos:	Crear mascota extraviadaEliminar mascota extraviada		
Precondiciones:	Ingresar al sistemaPoseer mascota registrada previamente		
Postcondiciones:	Mascota extraviada creadaMascota extraviada eliminada		

Flujo normal de eventos

- 1. Iniciar sesión como usuario-general.
- 2. Seleccionar "mascotas extraviadas".
- 3. Seleccionar "nueva mascota extraviada".
- 4. Seleccionar la mascota extraviada.
- 5. Llenar el formulario para reportar la mascota extraviada.
- 6. El sistema verifica que los campos sean correctos.
- 7. El sistema guarda los datos de la nueva mascota extraviada y publica en la sección de inicio de los perfiles de usuarios.

Flujo alterno de eventos

A. Campos vacíos

A.1 El sistema muestra mensaje de campos requeridos

TABLA XIX. DESCRIPCIÓN C.U. GESTIONAR EVENTO

Caso de uso:	Gestionar evento	Actor:	Usuario-fundación
Código:	CU005	Tipo:	Aplicación web
Ref. Req:			
Resumen:	El sistema permitirá crear, modif	icar y elimi	nar eventos.
Objetivos:	Crear evento.Modificar evento.Eliminar evento.		
Precondiciones:	Ingresar al sistema		
Postcondiciones:	Evento creado.		
	Evento modificado.		
	Evento eliminado.		

Flujo normal de eventos

- 1. Iniciar sesión como usuario-fundación.
- 2. Seleccionar "mis eventos".
- 3. Seleccionar "nueva evento".
- 4. Llenar el formulario para evento.
- 5. El sistema verifica que los campos sean correctos.
- 6. El sistema guarda los datos del nuevo evento y publica en la sección de eventos de los perfiles de usuarios.

Flujo alterno de eventos

A. Modificar evento

- A.1 Seleccionar evento.
- A.2 Seleccionar ícono de "modificar".
- A.3 Modificar los campos deseados.
- A.4 El sistema guarda los datos modificados.

B. Eliminar evento

- B.1 El actor selecciona el evento a eliminar.
- B.2 Seleccionar ícono de eliminar.
- B.3 El sistema muestra mensaje de confirmación.
- B.4 El sistema elimina el evento.

C. Campos vacíos

C.1 El sistema muestra mensaje de campos requeridos

TABLA XX. DESCRIPCIÓN C.U. CONSULTA MASCOTA EXTRAVIADA

Caso de uso:	Consulta mascota extraviada	Actor:	WebService
Código:	CU006	Tipo:	Aplicación web
Ref. Req:		,	
Resumen:	El sistema proporciona servicio para consumir información de mascotas extraviadas.		
Objetivos:	API REST de mascotas extra	aviadas.	
Precondiciones:	Existir mascotas extraviadas		
	Aplicación externa para consumir servicio.		
Postcondiciones:	Visualizar mascotas extraviadas.		
Flujo normal de eventos			
Consultar servicio REST mediante la url proporcionada por el sistema			
Flujo alterno de eventos			
A. No existen mascotas en adopción			
A.1 El sistema no mostrará datos en el servicio REST.			

6.1.5. Glosario de términos

TABLA XXI. GLOSARIO DE TÉRMINOS

N°	Nombre	Definición
1	Administrador	Usuario encargado de la administración del sitio web
2	Fundación/colectivo	Persona jurídica sin ánimo de lucro, que cumple la voluntad de quien la fundó
3	Adopción	Proceso de tomar responsabilidad de un animal que un dueño previamente ha abandonado o dejado en un refugio de animales.
4	Web Service	Tecnología que utiliza un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones
5	Mascota	Animal doméstico
6	Evento	Acontecimiento o suceso

6.2. Fase de Elaboración

En esta fase, el objetivo principal es profundizar en la compresión de los requerimientos y validar la arquitectura del sistema.

6.2.1. Arquitectura

La arquitectura de la aplicación permite visualizar los elementos con los que está diseñada y la relación que existe entre ellos. Se ha elegido una arquitectura cliente/servidor, en el cual el cliente realiza peticiones y el servidor envía una respuesta.

La arquitectura física se compone de los siguientes componentes: Servidor en la nube en Ubuntu Server, base de datos en Postgres, API REST, Servidor de google maps y GPS.

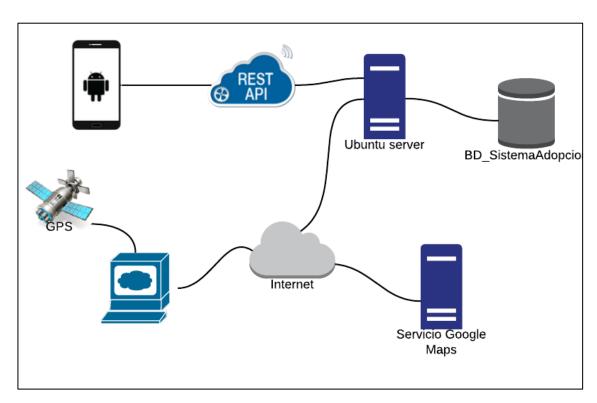


Figura 4. Arquitectura del sistema

6.2.1.1. Descripción de componentes

La arquitectura que se implementó lo conforma varios elementos que se detallan a continuación:

• Servidor: es el encargado de dar respuesta a las peticiones por parte del cliente.

TABLA XXII. COMPONENTES DE LA ARQUITECTURA SERVIDOR

Componente	Descripción
BD_SistemaAdopción	La base de datos fue desarrollada en Postgres para el
	almacenamiento de la información que se utilizará en la
	aplicación web.
Servidor Ubuntu_server	Se utiliza un servidor en la nube brindado por
	DigitalOcean con sistema operativo Ubuntu Server. La
	aplicación es alojada mediante el servidor NGINX.
Servicio Google Maps	Este servicio es utilizado para guardar la geolocalización
	y visualizar en el mapa.
API REST	Brinda servicio para ser usada por los dispositivos
	móviles.

• Cliente: es el responsable de realizar peticiones al servidor.

TABLA XXIII. COMPONENTES DE LA ARQUITECTURA CLIENTE

Componente	Descripción
Capa Presentación	Se compone de los templates utilizados en la aplicación
	encargados de interactuar con el usuario.

6.2.2. Prototipo de la aplicación

Para el desarrollo del prototipo se utilizó la herramienta Pencil, la misma que es software libre y multiplataforma para el desarrollo de prototipos web y móvil. Con la ayuda de los prototipos y las plantillas proporcionadas por el framework MaterializeCSS, permitió visualizar el diseño y posible distribución de los elementos en la página web.

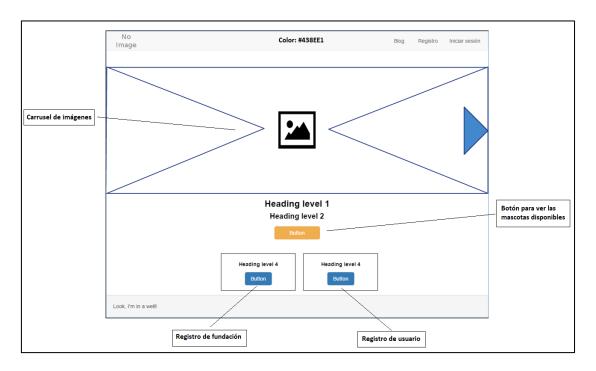


Figura 5. Prototipo de la página de inicio

La Figura 5, muestra la distribución de elementos en la página de inicio de la aplicación PetHome, la misma que contiene un header con opciones de registro e inicio de sesión, un carrusel de imágenes, sección para texto informativo y un footer para información adicional.

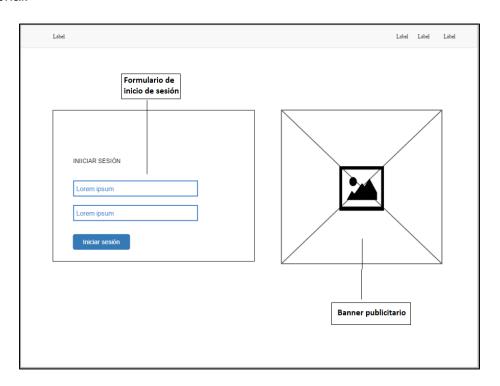


Figura 6. Prototipo de inicio de sesión

La Figura 6, representa la página de inicio de sesión de usuario, el cual contiene dos inputs que debe validar el nombre de usuario y contraseña para poder acceder al sistema.

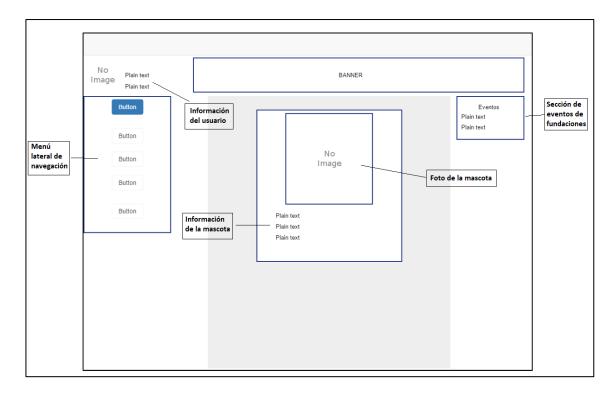


Figura 7. Prototipo de página de inicio de usuario

La figura 7, muestra la página de inicio de un usuario logueado en el sistema. Contiene un banner para publicidad, un navbar en la parte izquierda de la página para las diferentes opciones.

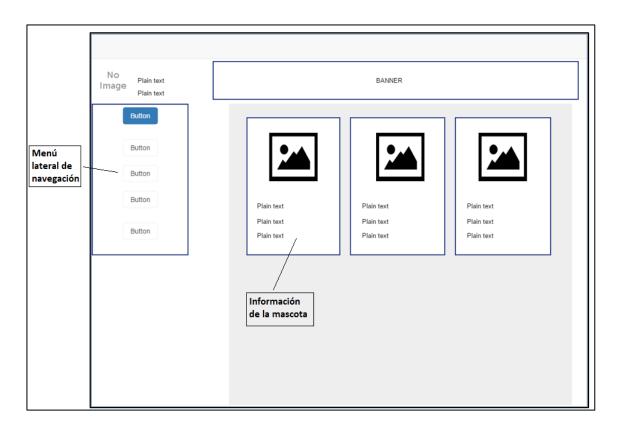


Figura 8. Prototipo para mostrar mascotas

La figura 8 muestra el prototipo para la presentación de mascotas. Está formado por 3 columnas, la cuales contiene la imagen de la mascota y texto descriptivo.

6.2.3. Diagrama de clases

Luego de haber obtenido los requerimientos e información necesaria, en la Figura 9 se representa las clases y sus relaciones implementadas en el sistema "PetHome".

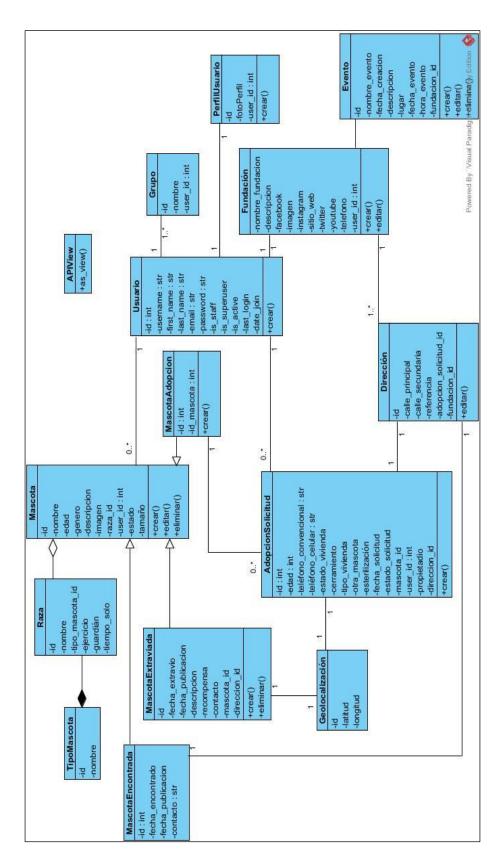


Figura 9. Diagrama de clases

6.2.3.1. Diccionario de clases

Para una mejor comprensión, se realizó en diccionario de clases, en el cual se muestra los elementos que participan en un flujo de datos de la aplicación.

Usuarios

- Clase Usuario: clase generada por el framework Django que contiene la información principal de registro de usuarios.
- Clase Grupo: clase generada por el framework Django para la creación de diferentes tipos de usuario.
- Clase PerfilUsuario: clase que contiene información extra del usuario.
- Clase Fundación: clase que contiene información extra del usuario fundación.

Mascotas en adopción

- Clase Mascota: clase que contiene información de mascota. Esta también es usada como padre para la herencia para la clase MascotaEncontrada, MascotaExtraviada y MascotaAdopcion.
- Clase Raza: clase utilizada para la gestión de razas de mascota. Es composición de la clase Mascota.
- Clase TipoMascota: clase utilizada para la gestión de tipos de mascota.
- Clase AdopciónSolicitud: clase que contiene la información necesaria para realizar la adopción de una mascota.

Fundaciones

 Clase Evento: clase utilizada para la gestión de eventos creados por el usuario fundación.

Mascotas Extraviadas

 Clase Geolocalización: clase que permite obtener la geolocalización del usuario para una mejor referencia de la dirección donde se extravió la mascota.

MascotasEncontradas

 Clase Dirección: clase utilizada para obtener datos de la dirección del usuario o mascota. Esta es utilizada por las clases AdopcionSolicitud, MascotaEncontrada y Fundación.

6.2.4. Diagrama de paquetes

El diagrama de paquetes representa la forma en que está organizados y agrupados los paquetes con sus elementos proporcionando una mejor visualización del sistema.

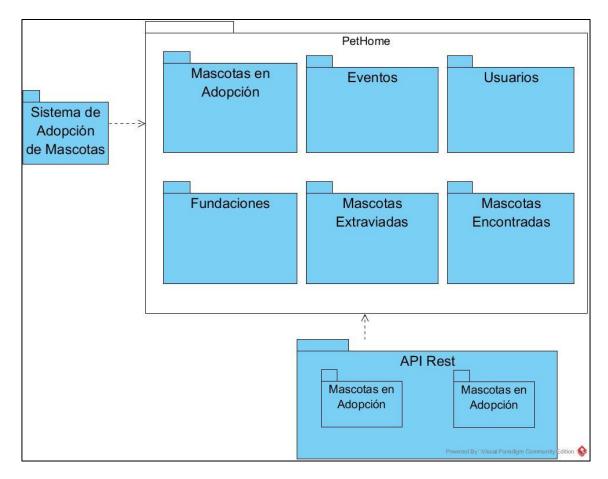


Figura 10. Diagrama de paquetes

La aplicación "PetHome" está distribuida en varios paquetes que son: mascotas en adopción, eventos, usuarios, fundaciones, mascotas extraviadas y mascotas encontradas. Cada paquete posee la estructura modelo-vista-plantilla dada por el framework Django. El conjunto de estos con el paquete de el API REST constituyen el sistema de adopción "PetHome".

6.2.5. Diagrama de despliegue

La Figura 11, muestra el diagrama de despliegue implementado en la aplicación PetHome como cliente-servidor, en el cual el cliente mediante cualquier dispositivo con navegador web realiza la petición al servidor mediante una conexión HTTPS con certificado SSL dado por Let's Encrypt. El servidor Nginx procesa la petición y se comunica con la aplicación PetHome por medio de Gunicorn, utilizado para servir la aplicación en Django. De ser necesario consulta a la base de datos PostgreSQL por medio del conector Psycopg2.

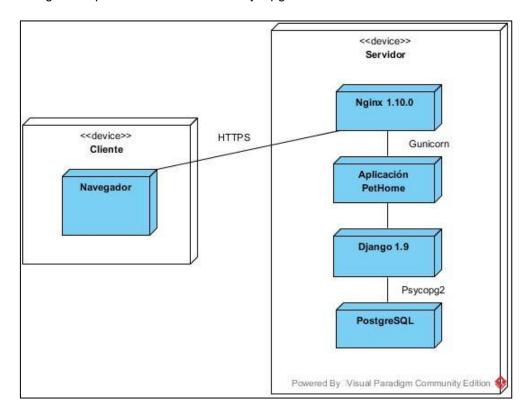


Figura 11. Diagrama de despliegue

6.3. Fase de construcción

Esta fase comprende la implementación del sistema tomando en cuenta la arquitectura conseguida de la fase anterior, obteniendo así la versión ejecutable del producto cumpliendo con los requisitos y necesidades planteadas.

6.3.1. Diagramas de secuencia

El siguiente diagrama de secuencia muestra la interacción por medio de mensajes secuenciales entre componentes y actores del sistema. A continuación, se muestra los diagramas de secuencia del flujo normal para cada caso de uso.

Diagrama de secuencia: Gestionar usuarios

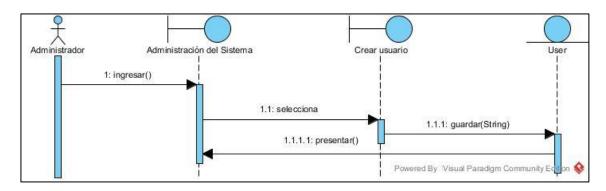


Figura 12. Diagrama de secuencia del CU001

Diagrama de secuencia: Gestionar mascota en adopción

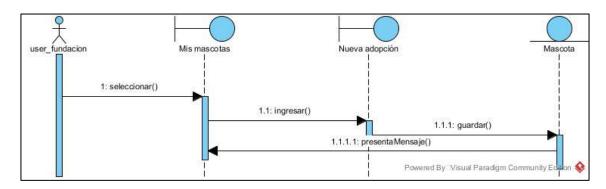


Figura 13. Diagrama de secuencia CU002

Diagrama de secuencia: Realizar adopción

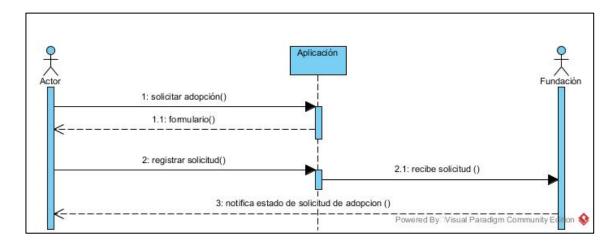


Figura 14. Diagrama de secuencia del CU003

Diagrama de secuencia: Gestionar mascota extraviada

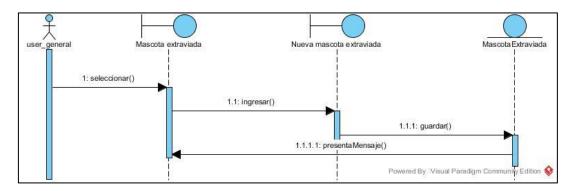


Figura 15. Diagrama de secuencia del CU004

Diagrama de secuencia: Gestionar evento

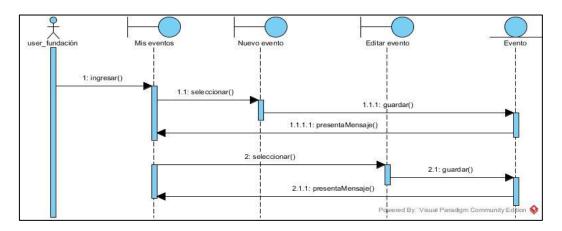


Figura 16 Diagrama de secuencia del CU005.

Diagrama de secuencia: Consulta de mascotas extraviadas

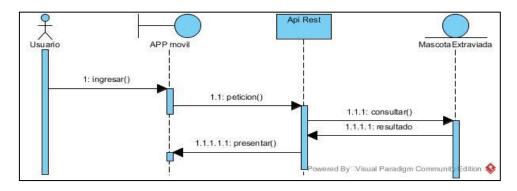


Figura 17. Diagrama de secuencia del CU006

6.3.2. Implementación

Luego de haber realizado el diseño de la aplicación, se desarrolló la implementación de la aplicación web. El código se encuentra disponible para su descarga en el repositorio de GitHub: https://github.com/nadiapc128/SistemaAdopcion. El resultado de la aplicación "PetHome" se encuentra en la dirección https://www.pethomeloja.tk

6.3.2.1. Componentes

Para la realización de la aplicación "PetHome" es necesario instalar algunos requerimientos:

- Tener un ambiente creado con Virtualenv para tener separado los recursos como librerías y entorno.
- Tener instalado Python 3.5, Django 1.9, PostgreSQL y librerías como gunicorn y pyscopg2 que funciona como adaptador para la conexión con la base de datos.

Configuración de Django

La configuración del proyecto "PetHome" se encuentra en el archivo settings.py. Las principales son:

Base de datos: Para realizar la configuración de la conexión de django con la base de datos en PostgreSQL se debe editar el archivo settings.py en la sección DATABASES. Ahí se debe especificar el nombre de la base de datos, información de usuario y contraseña y especificar el puerto que se utiliza.

Aplicaciones instaladas: Django utiliza aplicaciones para su funcionamiento. Estas se activan cuando se las especifica en la sección de INSTALLED_APPS.

```
INSTALLED_APPS = [
   'django.contrib.admin',
   'django.contrib.auth',
   'django.contrib.contenttypes',
   'django.contrib.sessions',
   'django.contrib.messages',
   'django.contrib.staticfiles',
   'apps.usuario',
   'apps.mascota',
   'apps.adopcion',
   'apps.fundacion',
   'rest_framework',
   'chartit',
   'corsheaders',
```

Figura 18. Aplicaciones instaladas en "PetHome"

- Django.contrib.admin: activa la interfaz de administración proporcionada por django.
- Django.contrib.auth: activa los componentes de autenticación de django.
- Django.contrib.contenttype: permite realizar seguimiento de los modelos instalados en el proyecto.
- **Django.contrib.sessions:** soporte para sesiones por medio de cookies.
- Django.contrib.messages: mensajería de solicitudes basada en cookies y sesiones.
- **Django.contrib.staticfiles:** recopila archivos estáticos de las aplicaciones en una sola ubicación. [12]
- Rest_framework: para la utilización de django rest framework.

Organización del proyecto

El proyecto realizado en django está organizado por medio de módulos de usuario, mascota, adopción y fundación. Cada una contiene la estructura modelo-vista-platilla.

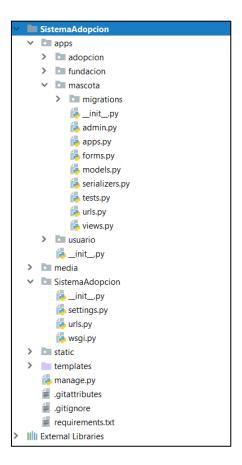


Figura 19. Estructura del proyecto "PetHome"

- Apps: se encuentran los módulos de la aplicación de usuarios, mascotas, adopción y fundación, los mismos que contienen el código del proyecto en los archivos views.py, models.py, forms.py, urls.py, etc.
- Media: directorio donde se almacenan las imágenes subidas por los usuarios.
- SistemaAdopcion: ubicación donde se encuentra el archivo settings.py para configuración del proyecto django.
- Static: directorio donde se encuentras los archivos estáticos como *.css, *.js e imágenes para el funcionamiento de la aplicación.
- Templates: directorio para los archivos html de la aplicación.
- External libraries: ubicación donde se encuentran librerías externas instaladas.

6.3.2.2. Vistas de la aplicación

Página de inicio

Al ingresar a la dirección https://www.pethomeloja.tk, se muestra la página de inicio que contiene información de la aplicación y acceso a registro e inicio de sesión.

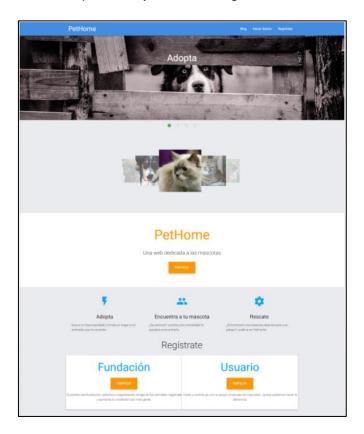


Figura 20. Pantalla de inicio de "PetHome"

Inicio de Sesión

Para el ingreso al sistema, el usuario debe estar registrado en la aplicación como usuario normal o usuario fundación, las cuales, despendiendo del tipo de usuario ingresará a la sección correspondiente de la aplicación.

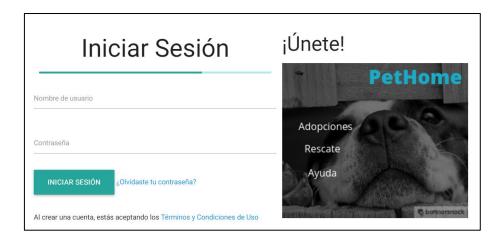


Figura 21. Pantalla de inicio de sesión en "PetHome"

Panel de administración

La administración de la aplicación se realiza mediante el sitio proporcionado por Django, en el cual se tiene manejo directo de los modelos creados con los permisos de superusuario.

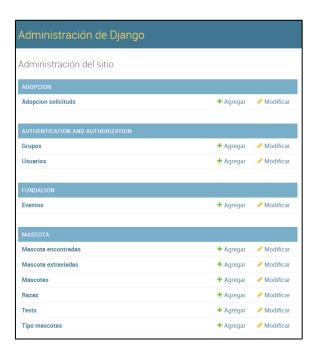


Figura 22. Sitio de administración de "PetHome"

El código donde se especifica los modelos que serán gestionados en el sitio de administración se encuentra en el archivo *admin.py* y se lo representa en la siguiente figura:

```
from django.contrib import admin
from .models import Mascota, MascotaExtraviada, \
    Raza, TipoMascota, MascotaEncontrada, Test

admin.site.register(Mascota)
admin.site.register(MascotaExtraviada)
admin.site.register(Raza)
admin.site.register(TipoMascota)
admin.site.register(MascotaEncontrada)
admin.site.register(Test)
```

Figura 23. Código para la administración del sitio

Página de inicio de usuario normal

Una vez iniciado sesión, el usuario visualizará la página de inicio en donde se visualiza las mascotas que han sido puestas en adopción, mascotas extraviadas y mascotas encontradas. Además, posee un menú de perfil de usuario para modificar información o contraseña.

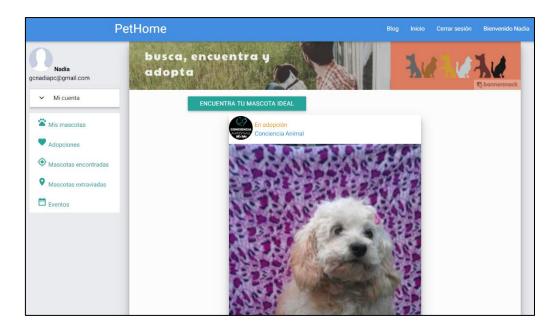


Figura 24. Página de inicio de usuario_normal

Gestión de mascotas

El usuario puede realizar la gestión de usuarios ingresando a la sección de Mis mascotas, en ella se muestra las opciones para crear, modificar y eliminar mascotas.

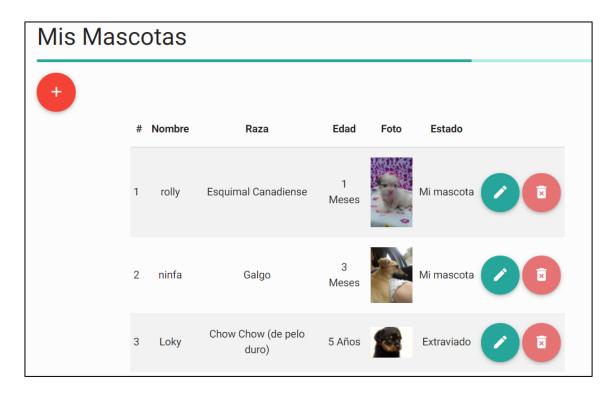


Figura 25. Gestión de mascotas en "PetHome"

Formulario de registro de mascota

Para crear una nueva mascota se debe ingresar los datos del formulario que se presentan en la siguiente imagen.

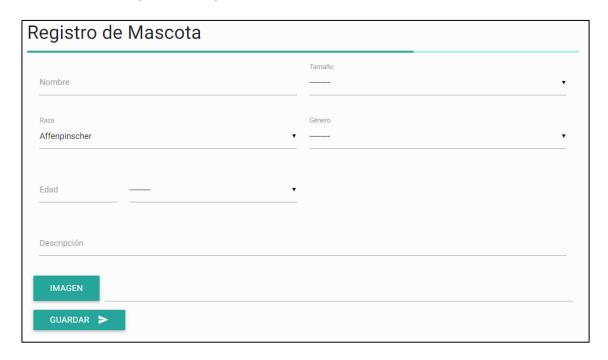


Figura 26. Formulario de registro de mascota

Página de mascotas en adopción

La visualización de todas las mascotas que se encuentran en estado de adopción se la realiza ingresando a la sección de adopciones, dando la opción de solicitar adopción.



Figura 27. Mascotas en adopción de "PetHome"

Formulario de solicitud de adopción

Para realizar la solicitud de una adopción se debe llenar correctamente el siguiente formulario.

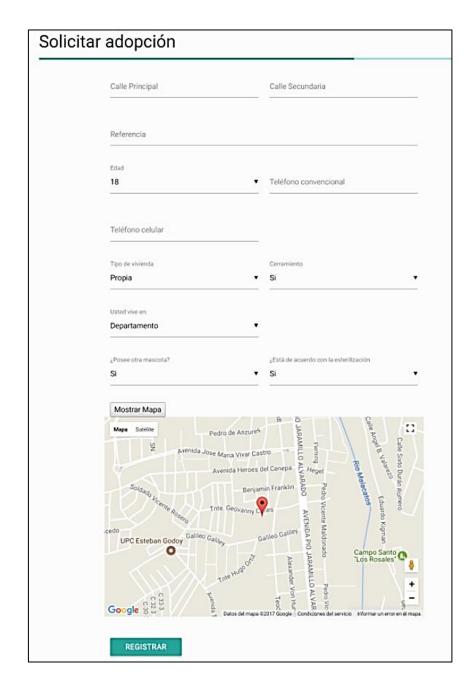


Figura 28. Formulario de solicitud de adopción

Página de inicio de usuario fundación

Una vez iniciado sesión, el usuario fundación visualizará la página de inicio en donde se visualiza los eventos próximos y un gráfico estadístico en relación de la edad de los solicitantes de adopción y la raza de la mascota. Además, posee un menú de perfil de usuario para modificar información o contraseña.



Figura 29. Página de inicio de usuario fundación

Historial de adopciones

En esta sección se muestra todas las solicitudes de adopciones que han sido aceptadas por parte del usuario y su detalle, con la opción para ser impresas.



Figura 30. Historial de solicitudes de adopciones aceptadas

6.4. Fase de transición

Comprende la fase final del proyecto, en el cual se lleva a cabo el despliegue de la aplicación en función del usuario final, así como las pruebas de validación en el cual se corrobora que los requerimientos sean cumplidos en su totalidad y que el rendimiento y usabilidad sea óptimo.

6.4.1. Test de la aplicación

6.4.1.1. Pruebas unitarias

Este tipo de prueba permite comprobar si un módulo o sección de código funciona correctamente de acuerdo a los datos de entrada y a la salida definida.

Las pruebas unitarias fueron realizadas al culminar una funcionalidad por parte de la desarrolladora del proyecto utilizando la herramienta brindada por el IDE PyCharm 2016.3 para test.

La clase utilizada para realizar las pruebas es TestCase, la misma que engloba diferentes tipos de pruebas que pueden ser realizadas. Un lugar convencional para las pruebas de aplicación es en el archivo test.py. El sistema de pruebas encontrará automáticamente cualquier archivo que empiece con test.

Como ejemplo se utiliza el archivo test.py del paquete usuario para la funcionalidad de index y registro de usuario.

```
class IndexTest(TestCase):
    def test_index(self):

        response = self.client.get(reverse('index'))
        self.assertEqual(response.status_code, 200)

class RegistroUsuarioTest(TestCase):
    def test_formulario_valido(self):

    form_data = {
        'username': 'nadiapc',
        'first_name': 'nadia',
        'last_name': 'cabrera',
        'password1': 'nadia1234',
        'email': 'gcnadiapc@gmail.com',
        'password2': '123456'
    }
    form = formu.RegistroForm(data=form_data)
    self.assertTrue(form.is_valid())
```

Figura 31. Pruebas unitarias

La figura 36 muestra el código para realizar el test. IndexTest realiza la prueba para verificar que el redireccionamiento sea correcto.

La clase RegistroUsuarioTest comprueba la validación del formulario de registro cuando los datos de entrada son los correctos. Para realizar el test se utiliza el comando manage.py test.

El resultado de la prueba se muestra a continuación:

```
Failure
Traceback (most recent call last):
File "D:\Proyectos\Proyectos_python\SistemaAdopcion\apps\usuario\tests.py", line 25, in test_formulario_valido
    self.assertTrue(form.is_valid())
AssertionError: False is not true

Destroying test database for alias 'default'...
```

Figura 32. Resultado del test unitario

La ejecución del test unitario es fallida, ya que muestra un error en la validación del formulario del registro de usuario. Se procede a corregir los datos ingresados.

```
class RegistroUsuarioTest(TestCase):
    def test_formulario_valido(self):

    form_data = {
        'username': 'nadiapc',
        'first_name': 'nadia',
        'last_name': 'cabrera',
        'password1': 'nadia1234',
        'email': 'gcnadiapc@gmail.com',
        'password2': 'nadia1234'
    }
    form = formu.RegistroForm(data=form_data)
    self.assertTrue(form.is_valid())
```

Figura 33. Prueba unitaria corregida

El resultado de la prueba se muestra a continuación:

```
All 2 tests passed — 2s 665ms

E:\trab_python\ambientes\tesis1\Scripts\python.exe "C:\Program Files (x86)\JetBrains\PyCharm 2016
.3\helpers\pycharm\django_test_manage.py" test apps.usuario E:\trab_python\proyectos\SistemaAdopcion
Testing started at 23:34 ...
Creating test database for alias 'default'...
Destroying test database for alias 'default'...

Process finished with exit code 0
```

Figura 34. Resultado del test unitario corregido

En resultado del test es válido como se observa en la figura 35.

6.4.1.2. Pruebas de carga

Con la herramienta Apache JMeter 3.2, se simuló el uso de la aplicación web con 100 peticiones a la vez como se muestra en la figura 35 y así comprobar el correcto funcionamiento del servidor. Esta herramienta permite realizar testeos de servidores Apache o cualquier otro de una manera sencilla.

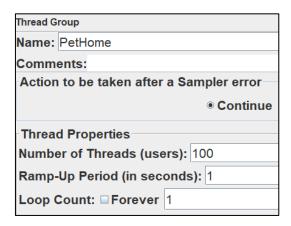


Figura 35. Configuración de número de peticiones en Apache JMeter

Página de inicio



Figura 36. Prueba de carga (Página de inicio)

Se aplicó la prueba de carga a la página de inicio de la aplicación PetHome, obteniendo los siguientes resultados:

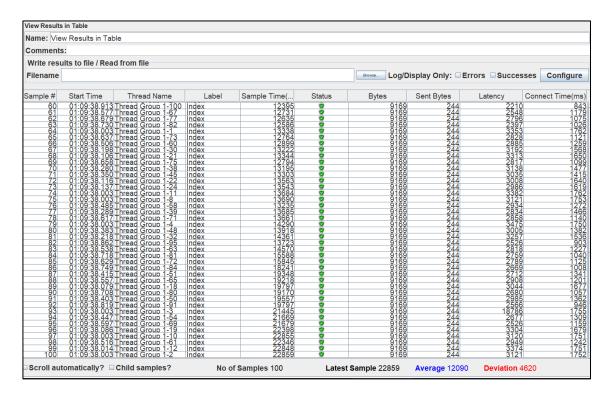


Figura 37. Resultados de la prueba de carga (Página de inicio)

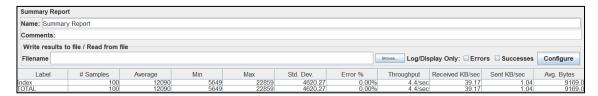


Figura 38. Resumen de la prueba de carga (Página de inicio)

La figura 37 y 38 muestra que las 100 peticiones aplicadas a la página de inicio de PetHome fueron procesadas sin ningún inconveniente y el margen de error es de 0%.

Página de inicio de sesión

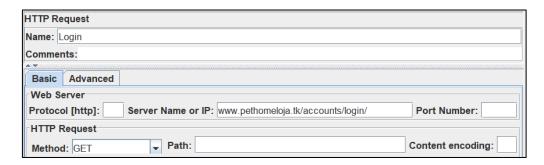


Figura 39. Prueba de carga (Página de inicio de sesión)

Se aplicó la prueba a la página de inicio de sesión de la aplicación PetHome, obteniendo los siguientes resultados:

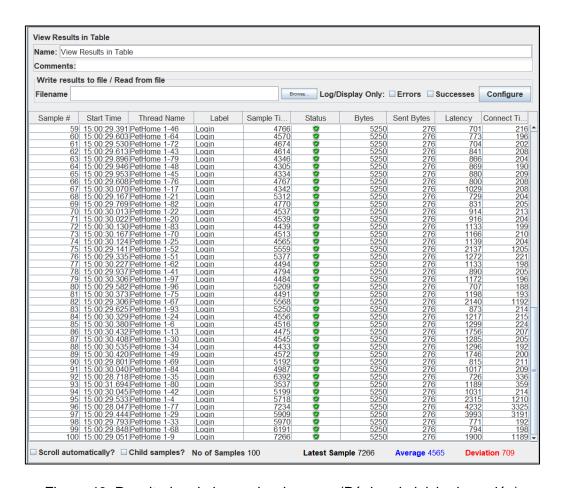


Figura 40. Resultados de la prueba de carga (Página de inicio de sesión)

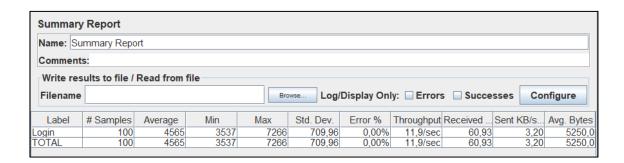


Figura 41. Resumen de la prueba de carga (Página de inicio de sesión)

La figura 40 y 41 muestra que las 100 peticiones aplicadas a la página de inicio de sesión de PetHome fueron procesadas sin ningún inconveniente y el margen de error es de 0%.

Como se puede observar en ninguno de los escenarios existe pérdida de peticiones y todo fue completado exitosamente, de esta manera también se cumple con el requerimiento no funcional RNF01.

6.4.1.3. Pruebas de estrés

La prueba de estrés se la realizó con el objetivo de determinar la solidez de la aplicación web con una cantidad de peticiones mayores a las esperadas. El software utilizado para realizar esta prueba fue Apache JMeter 3.2.

Prueba con 200 peticiones

Se empezó la prueba simulando la petición de 200 usuarios:

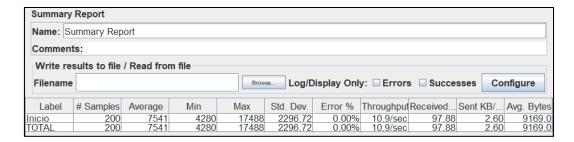


Figura 42. Resumen de la prueba de estrés con 200 peticiones

La figura 42 muestra que no existió error en la prueba con 200 peticiones.

Prueba con 300 peticiones

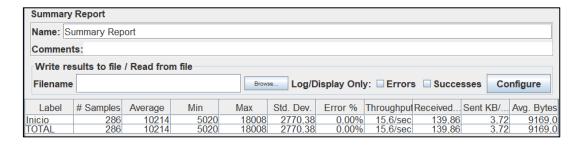


Figura 43. Resumen de la prueba de estrés con 300 peticiones

La figura 43 muestra que no existió error en la prueba con 300 peticiones.

Prueba con 400 peticiones

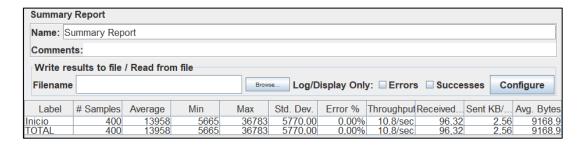


Figura 44. Resumen de la prueba de estrés con 400 peticiones

La figura 44 muestra que no existió error en la prueba con 400 peticiones.

Prueba con 500 peticiones

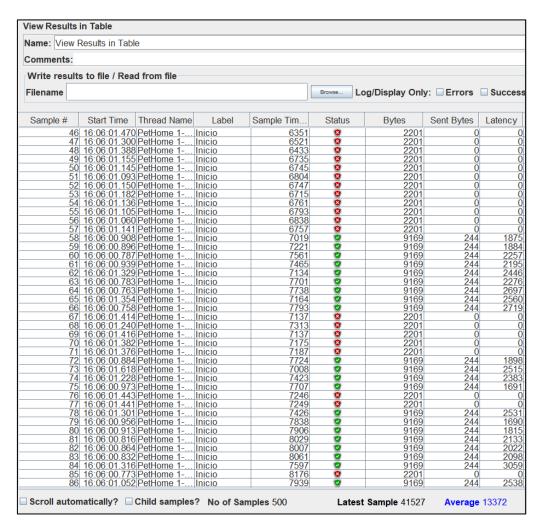


Figura 45. Resultado de la prueba de estrés con 500 peticiones

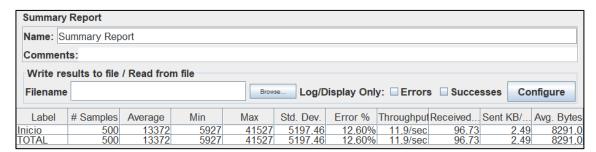


Figura 46. Resumen de la prueba de estrés con 500 peticiones

Como muestra la figura 45 y 46, en la prueba realizada con 500 peticiones existen peticiones perdidas con un error del 12,60%. Esto se debe a la capacidad y recursos con que cuenta el servidor en la nube contratado que dispone de 512MB/1 CPU, 20 GB

SSD disk y 1000GB de transferencia, además de la carga de imágenes y estilos que posee el sitio web produce.

6.4.1.4. Pruebas de accesibilidad

La w3c (Wide Web Consortium), permite evaluar el contenido HTML de acuerdo con estándares web. A continuación, se muestra los resultados obtenidos al aplicar la prueba UN HTML Checker.

En la primera prueba que se realizó, se puede observar que la página web contiene algunos errores en la utilización de etiquetas y elementos innecesarios.

Página de inicio de la aplicación

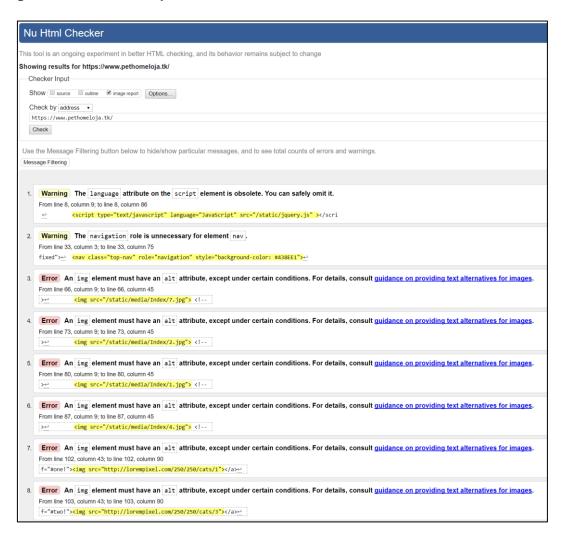


Figura 47. Prueba de accesibilidad incorrecta de página de inicio

Como se puede observar en la Figura.47, existen diversos tipos de errores y advertencias. Estos errores fueron corregidos y subidos a GitHub en los commits 4d492e0 y aa6c25c como pueden ser chequeados en la dirección https://github.com/nadiapc128/SistemaAdopcion/commits/prueba.

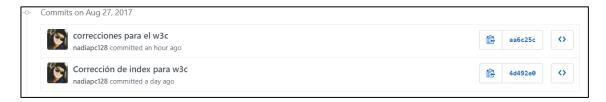


Figura 48. Commits de corrección de código de página de inicio

Una vez aplicado estos cambios, se realizó la prueba una vez más obteniendo los siguientes resultados:

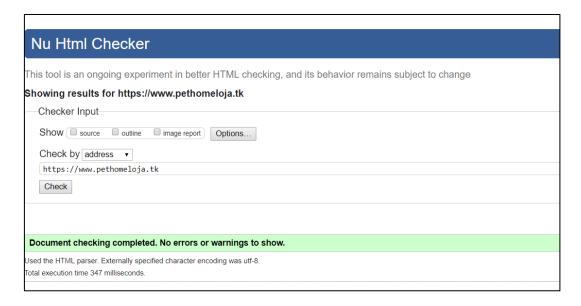


Figura 49. Prueba de accesibilidad correcta de página de inicio

Como se puede observar, el resultado no muestra ni errores ni advertencias. Por lo tanto, la aplicación web cuenta con una accesibilidad correcta con respecto a su código HTML y CSS, de este modo la prueba ha sido superada con éxito.

Página de registro de usuario

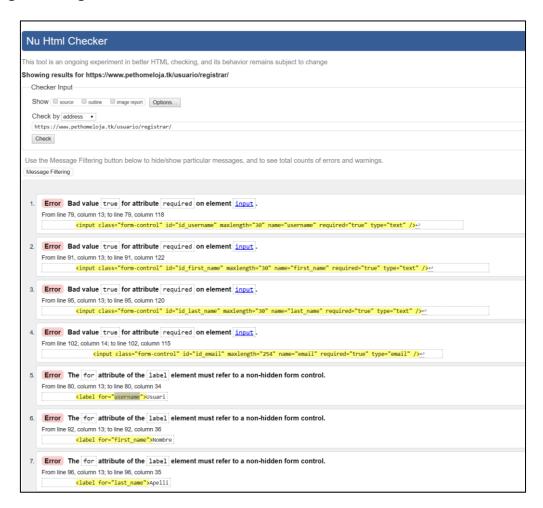


Figura 50. Prueba de accesibilidad incorrecta de página de registro de usuario

En la Figura 50, se puede observar que la página de registro de usuario, su código HTML contiene varios errores. El código corregido se puede observar en el commit 25152e:



Figura 51. Commits de corrección de código de página de registro de usuario

El resultado luego de haber corregido los errores es el siguiente:

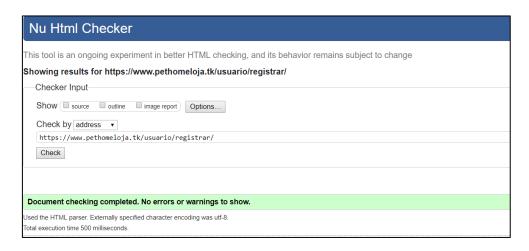


Figura 52. Prueba de accesibilidad correcta de página de registro de usuario Estas pruebas fueron aplicadas a varias páginas de la aplicación "PetHome", el resultado de este test se muestra en la siguiente tabla:

TABLA XXIV. RESULTADO DE LAS PRUEBAS DE ACCESIBILIDAD A LAS PÁGINAS DE "PETHOME"

Páginas HTML	Calificación						
r agillas III ME	Α	AA	AAA				
Inicio		Х					
Registro de usuario		X					
Registro de		X					
fundación							
Login		Х					
Recuperar	Х						
contraseña							
Mascotas en		X					
adopción							
Formulario de		X					
mascotas en							
adopción							
Mascotas		X					
extraviadas							
Formulario de		X					
mascotas							
extraviadas							

La tabla anterior muestra que la mayoría de páginas que conforman la aplicación cuentan con una calificación AA, esto significa que cumplen con las directrices de accesibilidad al contenido web dada por la W3C.

6.4.2. Pruebas de funcionalidad

Las pruebas funcionales sirven para asegurar el trabajo de los requisitos, incluyendo la navegación, entrada de datos, procesamiento y los resultados obtenidos.

Las siguientes pruebas corresponden a los casos de uso funcionales descritos anteriormente en el diagrama (Fig. 3 Diagrama de casos de uso general). El desarrollo de la misma estuvo a cargo de la autora y fueron realizadas tomando en cuenta los casos de uso (Ver anexo V. Plantilla para pruebas funcionales), ingresando valores correctos e incorrectos y así comprobar la respuesta del sistema.

6.4.2.1. Resumen de las pruebas funcionales de PetHome

Caso de uso: Gestionar usuarios (CU001)

Fecha de inicio: 12 de diciembre del 2016.

Fecha de fin: 16 de diciembre del 2016.

Para la realización de la prueba del caso de uso: Gestionar usuarios, se ingresó varios tipos de valores correctos e incorrectos, con la finalidad de comprobar la respuesta del sistema. A continuación, se presenta el resultado de la prueba:

TABLA XXV. RESULTADO DE LAS PRUEBAS FUNCIONALES DEL CU. GESTIONAR USUARIOS

Casos	Valores Correctos			Valores Incorrectos		
Específicos	Entrada	Resultado	Evaluación	Entrada	Resultado	Evaluación
		Esperado	de Prueba		Esperado	de Prueba
Crear usuario	X	Correcto	Satisface	X	Correcto	Satisface
Modificar Usuario	X	Correcto	Satisface	X	Correcto	Satisface

Caso de uso: Gestionar mascota en adopción (CU002)

Fecha de inicio: 12 de diciembre del 2016.

Fecha de fin: 16 de diciembre del 2016.

El caso de uso gestionar mascota en adopción, se ingresó varios tipos de valores correctos e incorrectos, con la finalidad de comprobar la respuesta del sistema y así realizar la prueba de funcionalidad. La tabla XXVIII representa los resultados obtenidos:

TABLA XXVI. RESULTADOS PRUEBA FUNCIONAL CU. GESTIONAR MASCOTA EN ADOPCIÓN

Casos	Valores Correctos			Valores Incorrectos		
Específicos	Entrada	Resultado	Evaluación	Entrada	Resultado	Evaluación
		Esperado	de Prueba		Esperado	de Prueba
Crear mascota en adopción	X	Correcto	Satisface	X	Correcto	Satisface
Modificar mascota en adopción	X	Correcto	Satisface	X	Correcto	Satisface

Caso de uso: Realizar adopción (CU003)

Fecha de inicio: 12 de diciembre del 2016.

Fecha de fin: 16 de diciembre del 2016.

El caso de uso Solicitar adopción, se ingresó varios tipos de valores correctos e incorrectos en el formulario, así se pudo comprobar que la respuesta del sistema sea la correcta para cada caso. La tabla XXVIII representa los resultados obtenidos:

TABLA XXVII. RESULTADOS PRUEBA FUNCIONAL CU. SOLICITAR ADOPCIÓN

Casos	\	Valores Correctos			Valores Incorrectos		
Específicos	Entrada	Resultado	Evaluación	Entrada	Resultado	Evaluación	
		Esperado	de Prueba		Esperado	de Prueba	
Enviar	X	Correcto	Satisface	Х	Correcto	Satisface	
solicitud de							
adopción							

Caso de uso: Gestionar mascota extraviada (CU004)

Fecha de inicio: 12 de diciembre del 2016.

Fecha de fin: 16 de diciembre del 2016.

El caso de uso gestionar mascota extraviada, se ingresó varios tipos de valores correctos e incorrectos, con la finalidad de comprobar la respuesta del sistema y así realizar la prueba de funcionalidad. La tabla XXX representa los resultados obtenidos:

TABLA XXVIII. RESULTADO PRUEBAS FUNCIONALES CU. GESTIONAR
MASCOTA EXTRAVIADA

Casos	Valores Correctos			Valores Incorrectos		
Específicos	Entrada	Resultado	Evaluación	Entrada	Resultado	Evaluación
		Esperado	de Prueba		Esperado	de Prueba
Crear mascota extraviada	X	Correcto	Satisface	X	Correcto	Satisface
Modificar mascota extraviada	X	Correcto	Satisface	X	Correcto	Satisface

Caso de uso: Gestionar evento (CU005)

Fecha de inicio: 12 de diciembre del 2016.

Fecha de fin: 16 de diciembre del 2016.

El caso de uso gestionar evento, se ingresó varios tipos de valores correctos e incorrectos, con la finalidad de comprobar la respuesta del sistema y así realizar la prueba de funcionalidad. La tabla XXXI representa los resultados obtenidos:

TABLA XXIX. RESULTADOS PRUEBA FUNCIONAL CU. GESTIONAR EVENTO

Casos	Valores Correctos			Valores Incorrectos		
Específicos	Entrada	Resultado	Evaluación	Entrada	Resultado	Evaluación
		Esperado	de Prueba		Esperado	de Prueba
Crear	X	Correcto	Satisface	X	Correcto	Satisface
evento						
Modificar	X	Correcto	Satisface	X	Correcto	Satisface
evento						
Eliminar	X	Correcto	Satisface	-	-	-
evento						

Caso de uso: Consulta de mascotas extraviadas (CU006)

Fecha de inicio: 12 de diciembre del 2016.

Fecha de fin: 16 de diciembre del 2016.

Esta prueba funcional se la comprobó mediante una aplicación móvil. La tabla XX

TABLA XXX. RESULTADOS PRUEBAS FUNCIONALES CU. PROMOCIONAR
MASCOTA EXTRAVIADA

Cas	os	Valores Correctos			Valores Incorrectos		
Especí	ficos	Entrada	Resultado	Evaluación	Entrada	Resultado	Evaluación
			Esperado	de Prueba		Esperado	de Prueba
API	de	Х	Correcto	Satisface	-	-	-
masco	tas						
extravi	adas						

7. Discusión

7.1. Desarrollo de la propuesta alternativa

El presente trabajo de fin de carrera denominado "Desarrollo de una aplicación web de adopción de mascotas en la ciudad de Loja" se culminó creando la aplicación web "PetHome", desarrollado con el framework Django, utilizando como gestor de base de datos PostgreSQL y Nginx como servidor web.

Con la aplicación de métodos, técnicas y metodología de desarrollo de software AUP (proceso unificado ágil), se pudo concluir en su totalidad el objetivo general junto a los objetivos específicos. A continuación, se evaluará los objetivos planteados en el trabajo de fin de carrera:

Objetivo específico 1

Realizar un estudio de casos de éxito que hayan permitido resolver el problema planteado

Para realizar este objetivo con éxito, se usó el método de revisión sistemática de literatura siguiendo las etapas planteadas por Kitchenham[20] y Biolchini [21]. En primer lugar, se determinó la pregunta de investigación, la misma que sirvió de pauta para obtener los estudios que fueran de utilidad. Posteriormente se seleccionó las fuentes de búsqueda y se elaboró las cadenas de búsqueda usando los operadores AND y OR. Aplicadas las cadenas de búsqueda en las diferentes bases científicas se obtuvo un total de 59 estudios, de los cuales 1 se repitió, aplicando los criterios de inclusión, exclusión y de selección se han escogido 6 artículos. De esta manera fueron que ayudan a cumplir el objetivo planteado.

Objetivo específico 2

Recolectar la documentación de requerimientos aplicando el estándar IEEE 830

Para dar cumplimiento a este objetivo, se realizó la recolección de requerimientos mediante entrevista a la fundación "Ángeles con Patas", como se puede observar en el Anexo II, además, se ejecutó consultas a sitios web de colectivos y fundaciones para tener una visión general de la actividad que cumplen los mismos.

Se utilizó el estándar IEEE 830 para documentar la especificación de requerimiento de software (Ver anexo IV), este documento es de suma importancia para definir una visión clara de las funcionalidades que tuvo el software en base a las necesidades del cliente, así se obtuvo los requerimientos funcionales y no funcionales, que son de suma ayuda al momento de realizar la programación.

Objetivo específico 3:

Implementar un web service que permite hacer las consultas de mascotas extraviadas.

Este objetivo se lo cumplió utilizando la herramienta Django Rest Framework para construir el API Rest con la información de las mascotas extraviadas registradas. El funcionamiento del API Rest se puede comprobar en la dirección https://www.pethomeloja.tk/mascota/api mascota/.

Objetivo específico 4:

Crea un escenario de pruebas, para verificar la funcionalidad de la aplicación

Para dar cumplimiento de este objetivo, se realizaron las pruebas de funcionalidad (Ver apartado 4.2 Pruebas de funcionalidad), probando cada caso de uso con valores correctos e incorrectos y así comprobar la respuesta del sistema. Los resultados de esta prueba permitieron corregir errores y obtener un software funcional a los requerimientos planteados desde un inicio.

También se aplicó la prueba de accesibilidad (Ver apartado 4.1.4 Pruebas de accesibilidad). La misma tuvo como finalidad valorar la estructura HTML de la aplicación web según los estándares W3C, obteniendo resultados favorables, que expresan que su accesibilidad es buena para el usuario.

7.2. Valoración técnica económica ambiental

En el desarrollo de la aplicación web de adopción de mascotas PetHome, se requirió de recurso humano para la orientación tanto técnica como para el diseño de la aplicación, además de tecnológicos de hardware y software que permitieron la culminación del trabajo de titulación.

Recursos Humanos

El presente trabajo contó con el apoyo del director de tesis, el mismo que contribuyó con el asesoramiento y guía académico. Sus costos fueron asumidos por la Universidad Nacional de Loja.

TABLA XXXI. VALORACIÓN ECONÓMICA DE RECURSOS HUMANOS

Recursos Humanos	Cantidad	Número de horas	Valor unitario	Valor total
Desarrollador:	1	400	\$ 5	\$ 2000
Nadia PaucarCabrera				
Director de tesis	1	-	•	-
			Subtotal	\$ 2000

• Recursos Materiales

Los recursos materiales utilizados fueron principalmente de oficina, para el almacenamiento de la información y para la documentación final del trabajo de titulación.

TABLA XXXII. VALORACIÓN ECONÓMICA DE RECURSOS MATERIALES

Materiales	Cantidad	Valor	Valor
		Unitario	Total
Resma de papel A4	2	\$ 5	\$ 10
Copias	650	\$ 0,02	\$ 13
Caja de CD	1	\$ 14	\$ 14
Anillado	5	\$ 2	\$ 10
Tinta de impresión	4	\$ 10	\$ 40
Empastado	3	\$ 12	\$ 36

•	Suministros	de	oficina	(perforadora,	-	\$ 15	\$ 15
	carpetas, lápices, grapadora, borradores)						
						Subtotal	\$ 138

• Recursos Técnicos/Tecnológicos

Estos recursos se los dividió en tres partes: Recursos de hardware, software y comunicación.

• Recursos de Hardware

En esta sección se describe los equipos utilizados en la aplicación web.

TABLA XXXIII. VALORACIÓN ECONÓMICA DE RECURSOS DE HARDWARE

Hardware	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Computadora Dell Inspiron	1	\$ 800	\$ 800
Sony Xperia M4	1	\$ 300	\$ 300
		Subtotal	\$ 1100

• Recursos de Software

A continuación, se detalla el software libre que fue utilizado en el desarrollo de PetHome, razón por la cual no hubo inversión económica.

TABLA XXXIV. VALORACIÓN ECONÓMICA DE RECURSOS DE SOFTWARE

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Lenguaje de programación: Python	1	Gratuito	\$ 0,00
Framework Django 1.9	1	Gratuito	\$ 0,00
PostgreSQL	1	Gratuito	\$ 0,00
Django Rest	1	Gratuito	\$ 0,00
Entorno de programación PyCharm	1	Gratuito	\$ 0,00
lonic 2	1	Gratuito	\$ 0,00
Servidor en la nube DigitalOcean	1	\$ 5	\$ 5
Dominio	1	Gratuito	\$ 0,00
		Subtotal	\$ 5,00

• Recursos de Comunicaciones

Los recursos de comunicación fueron una parte imprescindible para la realización de consultas, implementación y pruebas. En la siguiente tabla se detalla su costo.

TABLA XXXV. VALORACIÓN ECONÓMICA DE RECURSOS DE COMUNICACIONES

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
• Internet	12 meses	\$ 20	\$ 20
Celular	12 meses	\$ 10	\$ 10
		Subtotal	\$ 30

• Resumen del Presupuesto

El resumen del presupuesto muestra la suma de los subtotales de los recursos humanos, materiales y técnico/tecnológicos detallados anteriormente.

TABLA XXXVI. RESUMEN DEL PRESUPUESTO

Subtotales	Valor Total
Recursos Humanos	\$ 2000
Recursos Materiales	\$ 138
Recursos Técnicos y Tecnológicos	\$ 1130
Subtotal	\$ 3268
Imprevistos 10%	\$ 326,8
Total	\$ 3594,8

El valor total del proyecto es de \$ 3594,8 (tres mil quinientos noventa y cuatro con ochenta centavos).

8. Conclusiones

- La recolección de requerimientos con el estándar IEEE 830 permitió obtener las necesidades del usuario como el requerimiento funcional RF14 correspondiente a la gestión de mascotas en adopción, constituyéndose en la base fundamental para el desarrollo de este proyecto, esto se logró mediante la aplicación de técnicas, métodos y una constante comunicación.
- Con la implementación del web service con Django Rest Framework, se construyó un servicio REST que puede ser consumido externamente, ya sea por una aplicación web o móvil. De esta manera se puede lograr el intercambio de información entre plataformas o tecnologías diferentes de una forma sencilla.
- En base a las pruebas de carga y estrés realizadas a la aplicación web, se puede asegurar la correcta respuesta y funcionamiento del servidor hasta con 400 peticiones al mismo tiempo, sin existir pérdidas ni retraso en la información devuelta al usuario.
- Con las pruebas de accesibilidad realizadas a la aplicación PetHome por medio de la W3C, se pudo validar la calidad del código fronted con una calificación AA, lo que asegura una experiencia del usuario óptima.

9. Recomendaciones

Al momento de realizar un proyecto siempre nos encontraremos con dificultades que nos ponen trabas o impedimentos para culminar con el desarrollo del mismo. A continuación, se detallan algunas recomendaciones que ayudarán a agilizar futuros trabajos:

- Es importante al momento de desarrollar la aplicación web tener definido su alcance, de esta forma se tiene la certeza de estar utilizando los procedimientos correctos para que posteriormente estos no resulten extensos e innecesarios.
- Previo a empezar con el proyecto de investigación como tal, es preciso hacer un preparatorio en base a como se va a estructurar el sistema que se va a realizar; es decir, tener una idea clara de qué es lo que queremos desarrollar, para ello se recomienda utilizar el estándar IEEE 830, mismo que nos da todas las pautas realizar la recolección de requerimientos que constituye la base principal para el desarrollo de software.
- Se debe toma en cuenta que las APIS pueden ser accedidas desde cualquier lugar, por lo que se recomienda tener una conexión SSL y usar métodos de autenticación, dependiendo del grado de importancia de los datos.
- Si se va a realizar una aplicación que tenga alcance para una población mucho mayor a la de la ciudad de Loja, se recomienda que se realicen pruebas de carga y stress para cuantificar la cantidad de peticiones por segundo que puede soportar el servidor web que se haya seleccionado.
- Se recomienda que para trabajos futuros se implemente en la aplicación inteligencia artificial para la selección de mascotas en adopción en función de las necesidades y preferencias del usuario, de esta forma se podrá dar sugerencias personalizadas sobre las mascotas disponibles.

10. Bibliografía

- [1] J. Bailón Abad and F. Loján González, *ORDENANZA MUNICIPAL DE CONTROL* Y PROTECCIÓN ANIMAL. 2011.
- [2] S. E. Hill and N. C. Murphy, "Analysis of Dog Adoption Success and Failure Using Surveys With Vignettes," *J. Appl. Anim. Welf. Sci.*, vol. 8705, no. February, pp. 1–13, 2016.
- [3] J. Alcaidinho *et al.*, "Leveraging Mobile Technology to Increase the Permanent Adoption of Shelter Dogs," in *Proceedings of the 17th International Conference on Human-Computer Interaction with Mobile Devices and Services MobileHCI '15*, 2015, pp. 463–469.
- [4] D. Garrote, J. L. Poza, J. L. Posadas, and J. E. Simó, "Mobile-Based Distributed System for Managing Abandoned or Lost Pets Daniel," *Distributed Computing and Artificial Intelligence*, vol. 217, Valencia. Spain, pp. 197–200, 2013.
- [5] S. Chutichudet, T. Kanthathasiri, I. Ritsakunchai, and D. Wongsawang, "LFD: Lost and found dog application on mobile," *Proc. 2014 3rd ICT Int. Sr. Proj. Conf. ICT-ISPC 2014*, pp. 147–150, 2014.
- [6] R. Lampe and T. H. Witte, "Speed of Dog Adoption: Impact of Online Photo Traits," *J. Appl. Anim. Welf. Sci.*, vol. 8705, no. November, pp. 1–12, 2014.
- [7] M. K. Workman and C. L. Hoffman, "An Evaluation of the Role the Internet Site Petfinder Plays in Cat Adoptions," *J. Appl. Anim. Welf. Sci.*, vol. 18, no. 4, pp. 388–397, 2015.
- [8] "Learn Python Programming Tutorial for Beginners." [Online]. Available: https://www.programiz.com/python-programming. [Accessed: 01-Feb-2017].
- [9] "TurboGears Tutorial." [Online]. Available: http://www.w3ii.com/es/turbogears/default.html. [Accessed: 12-Aug-2017].
- [10] "TurboGears Guía rápida." [Online]. Available: http://www.w3ii.com/es/turbogears/turbogears_quick_guide.html. [Accessed: 12-Aug-2017].
- [11] "Welcome to Pyramid, a Python Web Framework." [Online]. Available: https://trypyramid.com/. [Accessed: 13-Aug-2017].

- [12] "The Web framework for perfectionists with deadlines | Django." [Online]. Available: https://www.djangoproject.com/. [Accessed: 01-Feb-2017].
- [13] "Writing your first Django app, part 1 | Django documentation | Django." [Online]. Available: https://docs.djangoproject.com/en/1.10/intro/tutorial01/. [Accessed: 01-Feb-2017].
- [14] "About Materialize." [Online]. Available: http://materializecss.com/about.html. [Accessed: 13-Aug-2017].
- [15] "Sobre PostgreSQL | www.postgresql.org.es." [Online]. Available: http://www.postgresql.org.es/sobre_postgresql. [Accessed: 02-Feb-2017].
- [16] "PostgreSQL | 2ndQuadrant." [Online]. Available: https://2ndquadrant.com/es/postgresql/. [Accessed: 02-Feb-2017].
- [17] "Django REST framework." [Online]. Available: http://www.django-rest-framework.org/. [Accessed: 02-Feb-2017].
- [18] "¿Cómo instalar Nginx en Ubuntu 16.04? | DigitalOcean," 2016. [Online]. Available: https://www.digitalocean.com/community/tutorials/como-instalar-nginx-en-ubuntu-16-04-es. [Accessed: 02-Feb-2017].
- [19] C. Acenswhitepapers, San, and Rafael, "Servidor web Nginx, una clara alternativa a Apache," *Alcobendas*, vol. 14, pp. 900–103, 2810.
- [20] B. Kitchenham, "Procedures for performing systematic reviews," *Keele, UK, Keele Univ.*, vol. 33, no. TR/SE-0401, p. 28, 2004.
- [21] J. Biolchini, P. G. Mian, A. Candida, and C. Natali, "Systematic Review in Software Engineering," *Engineering*, vol. 679, no. May, pp. 1–31, 2005.
- [22] D. Calidad and G. De, "Los WEB SERVICES Y CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD," 2005.
- [23] "U.S. Pet Ownership, Community Cat and Shelter Population Estimates: The Humane Society of the United States." 13-Jan-2016.
- [24] "Exceso de mascotas causa abandono- Noticias de Cuenca Azuay Ecuador Eltiempo de Cuenca." 13-Jan-2016.
- [25] J. Méndez, "Aplicación Web escalable para gestión de información geolocalizada."

- [26] M. Besteiro and M. Rodriguez, "WebServices." [Online]. Available: http://www.ehu.eus/mrodriguez/archivos/csharppdf/ServiciosWeb/WebServices. pdf. [Accessed: 11-Jan-2016].
- [27] "IBM Arquitectura orientada a servicios (SOA) de IBM España." [Online]. Available: https://www-01.ibm.com/software/es/solutions/soa/. [Accessed: 12-Jan-2016].
- [28] D. González and M.-C. Marcos, "Responsive web design: diseño multidispositivo para mejorar la experiencia de usuario," *BiD textos Univ. Bibliotecon. i Doc.*, no. 31, p. 10 p., 2013.
- [29] Ó. Beltrán, "RinconEpide.indd v20n1a09," Revisiones sistemáticas de la literatura. 13-Jan-2016.

11. Anexos

Anexo 1: Estudios seleccionados en la revisión sistemática de literatura

#	Artículo
S01	Alcaidinho, J., Valentin, G., Tai, S., Nguyen, B., Sanders, K., Jackson, M. M., Starner, T. (2015). Leveraging Mobile Technology to Increase the Permanent Adoption of Shelter Dogs. In <i>Proceedings of the 17th International Conference on Human-Computer Interaction with Mobile Devices and Services - MobileHCI '15</i> (pp. 463–469). http://doi.org/10.1145/2785830.2785861
S02	Garrote, D., Poza, J. L., Posadas, J. L., & Simó, J. E. (2013). Mobile-Based Distributed System for Managing Abandoned or Lost Pets Daniel. <i>Distributed Computing and Artificial Intelligence</i> , 217, 197–200. http://doi.org/10.1007/978-3-319-00551-5
S03	Garrote-Hildebrand, D., Poza, J. L., Posadas, J. L., Simó, J. E., & Garcia, J. L. (2015). Distributed System for Intelligent Management of Lost or Abandoned Pets, <i>15</i> (1), 91–101.
S04	Chutichudet, S., Kanthathasiri, T., Ritsakunchai, I., & Wongsawang, D. (2014). LFD: Lost and found dog application on mobile. <i>Proceedings of the 2014 3rd ICT International Senior Project Conference, ICT-ISPC 2014</i> , 147–150. http://doi.org/10.1109/ICT-ISPC.2014.6923238
S05	Lampe, R., & Witte, T. H. (2014). Speed of Dog Adoption: Impact of Online Photo Traits. <i>Journal of Applied Animal Welfare Science: JAAWS</i> , 8705(November), 1–12. http://doi.org/10.1080/10888705.2014.982796
S06	Workman, M. K., & Hoffman, C. L. (2015). An Evaluation of the Role the Internet Site Petfinder Plays in Cat Adoptions. <i>Journal of Applied Animal Welfare</i> Science, 18(4), 388–397. http://doi.org/10.1080/10888705.2015.1043366

Anexo 2: Entrevista a la Fundación "Ángeles con Patas"

Anexo 3: Entrevista a la Fundación Conciencia Animal

Fecha: 13 de enero 2016

Entrevistador: Nadia Susana Paucar Cabrera

1. ¿A qué fundación pertenece?

Conciencia Animal

2. ¿Qué tipo de rol cumple en la fundación?

Presidente

3. ¿Qué tipo de actividades y servicios brinda la fundación?

Defensa de animales, rescate según las circunstancias, recuperación y adopción

4. ¿Con qué tipo de mascotas trabaja la fundación?

Con perros y gatos principalmente

5. ¿Posee la fundación algún tipo de sistema web para la ejecución de sus procesos de adopción?

No, no poseemos ningún sistema web ni aplicación.

6. ¿Cómo se desarrolla el proceso de adopción de una mascota?

Primero se realiza una visita a la casa que desea adoptar para conocer el lugar. Se conversa con el adoptante (mayor de edad, o si es menor con autorización) sobre cómo debe cuidarse el animalito, dentro de esto debe estar de acuerdo principalmente con:

- Las visitas periódicas.
- La esterilización en caso de no entregarse esterilizado.

Se firma una carta compromiso con copias de cédula y finalmente se entrega al animalito.

7. ¿Qué datos son necesarios proporcionar por parte de la ciudadanía para solicitar una adopción?

85

Ser mayor de edad, o estar autorizado por los padres, ubicación de domicilio y datos generales.

¿Cómo se almacenan los datos de adopciones o información en general?
 Mediante hojas de compromiso que son archivadas en carpetas.

9. ¿Existe alguna normativa o ley del país que regule los pasos para una adopción?

No.

10. ¿Cuánto tiempo tarda en concretarse una adopción?

Unos 3 días mínimo

11. ¿Qué pasos se debe realizar para notificar una mascota extraviada?

Enviar foto, datos de la mascota como se encontraba en el instante de la pérdida (corte de pelo, collar y demás), y lugar exacto de pérdida.

Anexo 4: Documento de Especificación de Requerimientos

Especificación de requisitos de software IEEE 830

Proyecto: Desarrollo de una aplicación web de adopción de mascotas para la ciudad de Loja

1. Introducción

El presente documento consta de los requerimientos completos y necesarios para el funcionamiento del proyecto "Desarrollo de una aplicación web de adopción de mascotas en la ciudad de Loja", con el fin de desarrollar el trabajo de titulación de la carrera de Ingeniería en Sistemas.

Este documento es el resultado de aplicar técnicas como la entrevista a fundaciones y colectivos a favor de los animales, encuestas y revisión sistemática de bibliografía. Este ERS se ha realizado tomando en cuenta el estándar IEEE-830.

1.1. Propósito

El objetivo de este documento es recolectar el listado de requerimientos necesarios para la elaboración de la aplicación web de la forma más detallada posible para cada una de las funcionalidades que debe cumplir.

Está dirigido para cualquier persona que tenga como fin el cuidado de las mascotas.

1.2. Alcance

La especificación de requisitos del sistema "PetHome", tiene como objetivo ser un medio facilitador para la adopción de mascotas abandonadas en la ciudad de Loja, para eso se plantea las siguientes funcionalidades que formarán como alcance del proyecto:

- Gestión de usuarios
- Gestión de mascotas
- Gestión de adopciones
- Servicio Web
- Gestión de eventos

1.3. Personal involucrado

TABLA XXXVII. RESPONSABLE DEL DESARROLLO DEL PROYECTO

Nombre	Nadia Susana Paucar Cabrera
Rol	Desarrollador de software
Categoría profesional	Estudiante de Ingeniería en Sistemas
Responsabilidades	Análisis, diseño y desarrollo del sistema

Información	de	nspaucarc@unl.edu.ec
contacto		

TABLA XXXVIII - DIRECTOR DEL PROYECTO

Nombre	Alfredo Vinicio Zuñiga Tinizaray
Rol	Director de trabajo de titulación
Responsabilidades	Supervisar y asesorar en el desarrollo del proyecto
Información de	alfredo.zuniga@unl.edu.ec
contacto	

1.4. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

DEFINICIONES

- Administrador: Usuario encargado de la administración del sitio web.
- **Fundación/colectivo:** Persona jurídica sin ánimo de lucro, que cumple la voluntad de quien la fundó.
- Adopción: Proceso de tomar responsabilidad de un animal que un dueño previamente ha abandonado o dejado en un refugio de animales.
- Base de datos: Conjunto de datos organizados para almacenamiento.
- Web Service: Tecnología que utiliza un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones

ACRÓNIMOS

ERS: Especificación de requisitos de software

RF: Requisito funcional

2. Descripción general

2.1. Perspectiva del producto

El presente proyecto "PetHome" tiene como finalidad la construcción de una aplicación web que facilite la difusión y agilice el proceso de adopción de una mascota. Además, contiene otras funcionalidades como reporte de mascotas extraviadas y eventos para fundaciones protectoras de animales.

La aplicación web funcionará de forma independiente sin ser parte de un sistema mayor, adaptándose a cualquier dispositivo electrónico que tenga acceso a un navegador web.

2.2. Funcionalidad del producto

La aplicación "PetHome" contará con las siguientes funcionalidades:

- Gestión de usuarios
- Gestión de mascotas
- Gestión de adopciones
- Gestión de mascotas extraviadas
- Gestión de eventos
- Servicio Web

La aplicación web permitirá interactuar entre las personas afines al cuidado y protección de las mascotas. Para esto se contará con registro, identificación y gestión de usuarios, además de los módulos para gestionar las mascotas extraviadas, adopciones y eventos, contando con un buscador que facilitará la experiencia de navegabilidad del producto.

2.3. Características de los usuarios

Tipo de usuario	Usuario administrador
Formación	Ingeniero o técnico en sistemas
Actividades	Gestión de usuariosGestión de mascotasGestión de eventos

Tipo de usuario	Usuario fundación
Formación	Básica, superior o tercer nivel
Actividades	 Gestionar adopciones Consulta de mascotas extraviadas Gestionar reportes Gestionar eventos

Tipo de usuario	Usuario general
Formación	Básica, superior o tercer nivel
Actividades	 Gestionar mascota Solicitar adopción Gestionar mascota extraviada Consulta de mascotas en adopción

2.4. Restricciones

Se utilizará el framework Django 1.9 con el lenguaje de programación Python, la base de datos será construida en PostgreSQL y para el desarrollo del web service se utilizará Django Rest Framework. Se requerirá de internet para su funcionamiento.

2.5. Suposiciones y dependencias

Los requisitos presentados están basados desde la premisa que el usuario tendrá siempre disponible una conexión a internet de banda ancha al igual que los navegadores web actualizados.

2.6. Evolución previsible del sistema

El producto está abierto a evolución, ya que se podrá integrar nuevos módulos a la funcionalidad del sitio web según se requiera.

3. Requisitos específicos

3.1. Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1. Interfaces de usuario

Las interfaces respetarán la resolución de cada dispositivo en el que se esté visualizando, con el fin de obtener una integración adecuada.

3.1.2. Interfaces de hardware

Monitor	El sistema deberá mostrar información sobre la relación del cliente con la empresa
Teclado	Ingresar datos en el sistema por parte de los usuarios
Mouse	Ayudará al usuario a interactuar con diferentes componentes del sistema como botones, links, menús, etc
Impresora	Fundamental para impresión de reportes

3.2. Requisitos funcionales

Número del requisito	RF001
Nombre del requisito	Autenticar usuario
Descripción del requisito	El usuario podrá iniciar sesión ingresando su identificación y contraseña
Prioridad del Requisito	Alta

Número del requisito	RF002
Nombre del requisito	Registro de usuarios
Descripción del requisito	Los usuarios deberán registrarse en el sistema para poder acceder al mismo proporcionando una cuenta de correo y contraseña o utilizando una cuenta de redes sociales como facebook, twitter y google+.
Prioridad del Requisito	Alta

Número del requisito	RF003
Nombre del requisito	Roles de usuarios
Descripción del requisito	La aplicación web debe diferenciar el tipo de usuario para la visualización de la información
Prioridad del Requisito	Alta

Número del requisito	RF004

Nombre del requisito	Registro de mascotas extraviadas
Descripción del requisito	Se mostrará un formulario y mapa de ubicación para registrar los datos de la mascota extraviada. Se podrá subir hasta tres imágenes por mascota.
Prioridad del Requisito	Alta

Número del requisito	RF005
Nombre del requisito	Catálogo de mascotas extraviadas
Descripción del requisito	La aplicación web debe mostrar una lista de las mascotas que se encuentran extraviadas ordenadas de manera cronológica del más reciente al más antiguo.
Prioridad del Requisito	Alta

Número del requisito	RF006
Nombre del requisito	Registro de mascotas en adopción
Descripción del requisito	Se mostrará un formulario para ingresar la información de la mascota con su respectiva foto.
Prioridad del Requisito	Alta

Número del requisito	RF007
Nombre del requisito	Galería de mascotas disponibles para adopción

Descripción del requisito	La aplicación web debe mostrar una lista de las
	mascotas que se encuentran disponibles para la
	adopción
Prioridad del Requisito	Alta

Número del requisito	RF008
Nombre del requisito	Solicitar adopción
Descripción del requisito	Una vez que el usuario haya seleccionado la mascota que desea adoptar, se mostrará un formulario para realizar la solicitud de adopción
Prioridad del Requisito	Alta

Número del requisito	RF009
Nombre del requisito	Emitir reportes de solicitudes de adopción
Descripción del requisito	Se debe emitir un reporte que indique que mascota desea ser adoptada y por quienes fueron solicitadas.
Prioridad del Requisito	Alta

Número del requisito	RF010
Nombre del requisito	Gestionar eventos

Descripción del requisito	El usuario fundación debe poder crear, modificar y eliminar eventos.
Prioridad del Requisito	Alta

Número del requisito	RF011
Nombre del requisito	Registro de mascotas encontradas
Descripción del requisito	Se emitirá reportes de casos de éxito de mascotas que han vuelto a sus respectivos dueños
Prioridad del Requisito	Alta

Número del requisito	RF012
Nombre del requisito	API para consulta de mascotas extraviadas
Descripción del requisito	Proporcionar un recurso Rest para la consulta de mascotas extraviadas
Prioridad del Requisito	Alta

3.3. Requisitos no funcionales

3.3.1. Requisitos de rendimiento

El sistema debe tener un tiempo de respuesta aceptable.

3.3.2. Seguridad

El sistema utilizará https para la navegación de los usuarios.

3.3.3. Fiabilidad

Todo tipo de operación o solicitud de información debe realizarse sin ningún tipo de conflicto y sin incidentes.

3.3.4. Disponibilidad

El sistema debe estar disponible las 24 horas del día. En caso de algún fallo, el sistema debe recuperarse en el menor tiempo posible.

3.3.5. Mantenibilidad

Una vez terminado la aplicación web, las tareas de administración y mantenimiento serán realizados por la desarrolladora. Además, el sistema podrá ampliarse con nuevas funcionalidades según como se requiera.

3.3.6. Portabilidad

El sistema será multiplataforma ya que se podrá ejecutar desde cualquier navegador web.

Anexo 5. Plantilla para pruebas funcionales

TABLA XXXIX. PLANTILLA DE PRUEBAS FUNCIONALES

Especificación de Pruebas: [Nombre de CU Específico y CU General/Código]		
Historial de Revisiones:		
Fecha:	Descripción:	Autor:
Descripción:		
[Breve resumen general de	lo que realiza el caso de uso]
Ejecutar: [Nombre del Cas	o del Uso Específico] con	valores correctos
Descripción:		
[Descripción detallada del ca	aso de uso, indicando posibl	es riesgos, tipos de usuarios
que puedan realizar la acció	on, etc.]	
Condiciones de Ejecución	:	
Indicar las condiciones nece	esarias para que el caso de u	so funcione correctamente
Entrada: Indicar las acciones que realiza el usuario de manera ordenada para cumplin		
con el caso de uso. [Realiza	r con valores correctos]	
Resultado Esperado:		
[Indicar qué se espera como	resultado de la ejecución de	el usuario]
Evaluación de la Prueba: l	ndicar si la prueba fue correc	cta o incorrecta.
Ejecutar: [Nombre del Caso	Uso Específico] con valores	incorrectos
[Se realiza los mismos paso	os anteriores, pero con valore	es incorrectos, para medir la
cobertura del sistema.]		
Descripción:		
[Descripción detallada del UC Específico, indicando posibles riesgos, tipos de		
usuarios que puedan realizar la acción, etc.]		
Condiciones de Ejecución	:	
Indicar las condiciones necesarias para que el caso de uso funcione correctamente.		
Entrada:		
[Indicar las acciones que realiza el usuario de manera ordenada para cumplir con e		
UC. [Realizar con valores incorrectos]		
Resultado Esperado:		
[Indicar qué se espera como	resultado de la ejecución de	el usuario

Evaluación de la Prueba: Indicar si la prueba es aceptable o no aceptable.

Anexo 6. Pruebas funcionales de PetHome

Caso de Uso: Gestionar usuario (Cód. CU001)

TABLA XL. PRUEBAS FUNCIONALES DE CREAR DE USUARIO

Especificación de Prueba	s: Crear usuario / CU001	(Administrador)
Historial de Revisiones:		
Fecha:	Descripción:	Autor:
		Nadia Paucar Cabrera
Descripción:		
El sistema permite crear us	uarios.	
De acuerdo al ingreso de lo	s datos se valida y se alr	nacena en la base de datos.
Ejecutar: Crear usuarios o	con datos correctos	
Descripción:		
El administrador debe ingre	sar a la administración de	e django y seleccionar la sección
de usuarios. Se mostrará le	os usuarios registrados	con las opciones de modificar y
eliminar. Además, se podra	á seleccionar "Nuevo Us	suario", el cual redireccionará al
formulario para el registro.		
Condiciones de Ejecución	1 :	
El administrador debe estar	con la sesión activa.	
Entrada:		
Iniciar sesión como usua	ario-administrador.	
• Ingresar a la administrac	ción del sistema web.	
Seleccionar el campo "usuarios".		
Seleccionar "agregar us	suario".	
• Llenar los campos obligatorios (username, nombres, apellidos, correo electrónico		
contraseña, grupo de us	suario).	
El sistema verifica que los campos sean correctos y que el usuario no exista		
anteriormente.		
El sistema guarda los da	atos del nuevo usuario.	
Resultado Esperado:		
Los datos son almacenados	s en la base de datos.	
Evaluación de la Prueba:	Prueba satisfactoria.	
Ejecutar: Crear usuarios o	con datos incorrectos	
Descripción:		

El administrador debe ingresar a la administración de django y seleccionar la sección de usuarios. Se mostrará los usuarios registrados con las opciones de modificar y eliminar. Además, se podrá seleccionar "Nuevo Usuario", el cual redireccionará al formulario para el registro.

Condiciones de Ejecución:

El administrador debe estar con la sesión activa.

Entrada:

- Iniciar sesión como usuario-administrador.
- Ingresar a la administración del sistema web.
- Seleccionar el campo "usuarios".
- Seleccionar "agregar usuario".
- Llenar los campos obligatorios (username, nombres, apellidos, correo electrónico, contraseña, grupo de usuario).
- El sistema verifica que los campos sean correctos y que el usuario no exista anteriormente.
- Si los datos son incorrectos, el sistema presenta un mensaje de error.

Resultado Esperado:

Los datos no son almacenados en la base de datos.

Evaluación de la Prueba:

Prueba satisfactoria.

TABLA XLI. PRUEBA FUNCIONAL DE ACTUALIZAR USUARIO

Especificación de Pruebas: Actualizar usuario / CU001 (Administrador)		
Historial de Revisiones:		
Fecha:	Descripción:	Autor:
		Nadia Paucar Cabrera
Descripción:		
El sistema modificar usuarios.		
De acuerdo al ingreso de los datos se valida y se almacena en la base de datos.		
Ejecutar: Actualizar usuarios con datos correctos		
Descripción:		

El administrador debe ingresar a la administración de django y seleccionar la sección de usuarios. Seleccionar "modificar usuario" y se redireccionará a la página para editar.

Condiciones de Ejecución:

El administrador debe estar con la sesión activa y haber seleccionado el usuario a editar.

Entrada:

- Iniciar sesión como usuario-administrador.
- Ingresar a la administración del sistema web.
- Seleccionar el campo "usuarios".
- Seleccionar el usuario a modificar.
- El administrador modificará los campos necesarios.
- El sistema verifica que los campos sean correctos.
- El sistema actualiza los datos del usuario.

Resultado Esperado:

Los datos son actualizados y almacenados en la base de datos.

Evaluación de la Prueba: Prueba satisfactoria.

Ejecutar: Actualizar usuarios con datos incorrectos

Descripción:

El administrador debe ingresar a la administración de django y seleccionar la sección de usuarios. Seleccionar "modificar usuario" y se redireccionará a la página para editar.

Condiciones de Ejecución:

El administrador debe estar con la sesión activa y haber seleccionado el usuario a editar.

Entrada:

- Iniciar sesión como usuario-administrador.
- Ingresar a la administración del sistema web.
- Seleccionar el campo "usuarios".
- Seleccionar el usuario a modificar.
- El administrador modificará los campos necesarios.
- El sistema verifica que los campos sean correctos.
- Si los datos ingresados son incorrectos, el sistema mostrará un mensaje de error.

Resultado Esperado:

Los datos no son almacenados en la base de datos.
Evaluación de la Prueba:
Prueba satisfactoria.

Caso de Uso: Gestionar mascota en adopción (Cód. CU002)

TABLA XLII. PRUEBA FUNCIONAL DE REGISTRAR MASCOTA EN ADOPCIÓN

Especificación de Pru	uebas: Registrar mascota	en adopción / CU002 (Usuario-
fundación)		
Historial de Revisiones:		
Fecha: Descripción: Autor:		
		Nadia Paucar Cabrera

Descripción:

El sistema permite crear nueva mascota en adopción.

De acuerdo al ingreso de los datos, se valida y se almacena en la base de datos.

Ejecutar: Crear mascota en adopción con datos correctos

Descripción:

El usuario-fundación, una vez iniciada sesión, ingresará a mis mascotas y luego en nueva adopción. Se presentarán dos opciones de registro entre perro y gato el mismo que enviará a un formulario vacío para el nuevo registro.

Condiciones de Ejecución:

El usuario-fundación debe estar con la sesión activa.

Entrada:

- Iniciar sesión como usuario-fundación.
- Seleccionar "mis mascotas".
- Seleccionar "nueva adopción".
- Elegir el tipo de mascota a registrar (perro, gato).
- Llenar el formulario de registro de mascota en adopción.
- El sistema verifica que los campos sean correctos.
- El sistema guarda los datos de la nueva mascota en adopción.

Resultado Esperado:

Los datos son almacenados en la base de datos.

Evaluación de la Prueba: Prueba satisfactoria.

Ejecutar: Crear mascota en adopción con datos incorrectos

Descripción:

El usuario-fundación, una vez iniciada sesión, ingresará a mis mascotas y luego en nueva adopción. Se presentarán dos opciones de registro entre perro y gato el mismo que enviará a un formulario vacío para el nuevo registro.

Condiciones de Ejecución:

El usuario-fundación debe estar con la sesión activa.

Entrada:

- Iniciar sesión como usuario-fundación.
- Seleccionar "mis mascotas".
- Seleccionar "nueva adopción".
- Elegir el tipo de mascota a registrar (perro, gato).
- Llenar el formulario de registro de mascota en adopción.
- El sistema verifica que los campos sean correctos.
- Si los datos son incorrectos, el sistema muestra un mensaje de error.

Resultado Esperado:

Los datos no son almacenados en la base de datos.

Evaluación de la Prueba:

Prueba satisfactoria.

TABLA XLIII. PRUEBAS FUNCIONALES DE ACTUALIZAR MASCOTA EN ADOPCIÓN

Especificación de Prueba	s: Actualizar mascota en a	dopción / CU002 (Usuario-
fundación)		
Historial de Revisiones:		
Fecha:	Descripción:	Autor:
		Nadia Paucar Cabrera
Descripción:		
El sistema permite actualiza	r mascota en adopción.	
De acuerdo al ingreso de los datos, se valida y se actualiza en la base de datos.		
Ejecutar: Crear mascota e	n adopción con datos corre	ectos
Descripción:		

El usuario-fundación, una vez iniciada sesión, ingresará a mis mascotas y luego en el ícono de actualizar de la mascota deseada. Se presentarán un formulario con los datos de la mascota para realizar la modificación.

Condiciones de Ejecución:

El usuario-fundación debe estar con la sesión activa.

Entrada:

- Iniciar sesión como usuario-fundación.
- Seleccionar "mis mascotas".
- Seleccionar ícono de actualizar de la mascota deseada.
- Editar los campos deseados del formulario.
- El sistema verifica que los campos sean correctos.
- El sistema guarda los datos actualizados de la mascota en adopción.

Resultado Esperado:

Los datos son almacenados en la base de datos.

Evaluación de la Prueba: Prueba satisfactoria.

Ejecutar: Crear mascota en adopción con datos incorrectos

Descripción:

El usuario-fundación, una vez iniciada sesión, ingresará a mis mascotas y luego en el ícono de actualizar de la mascota deseada. Se presentarán un formulario con los datos de la mascota para realizar la modificación.

Condiciones de Ejecución:

El usuario-fundación debe estar con la sesión activa.

Entrada:

- Iniciar sesión como usuario-fundación.
- Seleccionar "mis mascotas".
- Seleccionar ícono de actualizar de la mascota deseada.
- Editar los campos deseados del formulario.
- El sistema verifica que los campos sean correctos.
- Si los datos son incorrectos, el sistema muestra un mensaje de error.

Resultado Esperado:

Los datos no son almacenados en la base de datos.

Evaluación de la Prueba:

Prueba satisfactoria.

Caso de Uso: Realizar adopción (Cód. CU003)

TABLA XLIV. PRUEBAS FUNCIONALES DE SOLICITAR ADOPCIÓN

Especificación de Prueba	as: Solicitar mascota en a	adopción / CU003 (Usuario-
general)		
Historial de Revisiones:		
Fecha:	Descripción:	Autor:
		Nadia Paucar Cabrera

Descripción:

El sistema permitirá solicitar una mascota en adopción.

Ejecutar: Solicitar mascota en adopción con datos correctos

Descripción:

El usuario-general, una vez iniciada sesión, ingresará a mascotas en adopción y escogerá la mascota que desea adoptar. Se presentarán un formulario para realizar la solicitud. Una vez verificado que los datos sean correctos, se envían al usuario-fundación que pertenece la mascota.

Condiciones de Ejecución:

El usuario-general debe estar con la sesión activa.

Entrada:

- Iniciar sesión como usuario-general.
- Seleccionar "mascotas en adopción".
- Escoger la mascota deseada para adoptar.
- Seleccionar "solicitar adopción".
- Llenar el formulario de solicitud de adopción.
- El sistema verifica que los campos sean correctos.
- El sistema guarda los datos de la nueva solicitud de adopción y envía la solicitud a la fundación correspondiente

Resultado Esperado:

Los datos son almacenados en la base de datos y la solicitud es enviada al usuariofundación

Evaluación de la Prueba: Prueba satisfactoria.

Ejecutar: Solicitar mascota en adopción con datos correctos

Descripción:

El usuario-general, una vez iniciada sesión, ingresará a mascotas en adopción y escogerá la mascota que desea adoptar. Se presentarán un formulario para realizar la solicitud. Una vez verificado que los datos sean correctos, se envían al usuario-fundación que pertenece la mascota.

Condiciones de Ejecución:

El usuario-fundación debe estar con la sesión activa.

Entrada:

- Iniciar sesión como usuario-general.
- Seleccionar "mascotas en adopción".
- Escoger la mascota deseada para adoptar.
- Seleccionar "solicitar adopción".
- Llenar el formulario de solicitud de adopción.
- El sistema verifica que los campos sean correctos.
- Si los datos son incorrectos o incompletos, el sistema muestra un mensaje de error.

Resultado Esperado:

Los datos no son almacenados en la base de datos ni enviados al usuario-fundación

Evaluación de la Prueba:

Prueba satisfactoria.

Caso de Uso: Gestionar mascota extraviada (Cód. CU004)

TABLA XLV. PRUEBA FUNCIONAL DE CREAR MASCOTA EXTRAVIADA

Especificación de Pruebas: Crear mascota extraviada / CU004 (Usuario-general)

Historial de Revisiones:		
Fecha:	Descripción:	Autor:
		Nadia Paucar Cabrera
Descripción:		
El sistema permitirá crear m	nascota extraviada.	
Ejecutar: Crear mascota e	extraviada con datos correc	otos
Descripción:		
El usuario-general, una ve	z iniciada sesión, podrá rep	portar como extraviada a su
mascota registrada		
Condiciones de Ejecución):	

El usuario-general debe estar con la sesión activa.

Debe poseer una mascota registrada previamente

Entrada:

- Iniciar sesión como usuario-general.
- Seleccionar "mascotas extraviadas".
- Seleccionar "nueva mascota extraviada".
- Seleccionar la mascota extraviada.
- Llenar el formulario para reportar la mascota extraviada.
- El sistema verifica que los campos sean correctos.
- El sistema guarda los datos de la nueva mascota extraviada y publica en la sección de inicio de los perfiles de usuarios.

Resultado Esperado:

Los datos son almacenados en la base de datos y publicada en la sección de inicio.

Evaluación de la Prueba: Prueba satisfactoria.

Ejecutar: Crear mascota extraviada con datos correctos

Descripción:

El usuario-general, una vez iniciada sesión, podrá reportar como extraviada a su mascota registrada

Condiciones de Ejecución:

El usuario-general debe estar con la sesión activa.

Debe poseer una mascota registrada previamente

Entrada:

- Iniciar sesión como usuario-general.
- Seleccionar "mascotas extraviadas".
- Seleccionar "nueva mascota extraviada".
- Seleccionar la mascota extraviada.
- Llenar el formulario para reportar la mascota extraviada.
- El sistema verifica que los campos sean correctos.
- Si los datos son incorrectos o incompletos, el sistema muestra un mensaje de error.

Resultado Esperado:

Los datos no son almacenados en la base de datos ni publicados en la sección de inicio.

Evaluación de la Prueba:

Prueba satisfactoria.		

Caso de Uso: Gestionar evento (Cód. CU005)

TABLA XLVI. PRUEBA FUNCIONAL DE CREAR EVENTO

Especificación de Prue	ebas: Crear evento / CU00	05 (Usuario-fundación)	
Historial de Revisiones	S :		
Fecha:	Descripción:	Autor:	
		Nadia Paucar Cabrera	
Descripción:			
El sistema permitirá crea	ar eventos.		
Ejecutar: Crear evento	s con datos correctos		
Descripción:			
El usuario-fundación, un	a vez iniciada sesión, sele	eccionará "Mis eventos" en el menú,	
en el mismo elegirá nue	evo evento, se presentará	un formulario con campos vacíos	
para el nuevo registro.			
Condiciones de Ejecuc	ión:		
El usuario-fundación del	pe estar con la sesión acti	va.	
Entrada:			
 Iniciar sesión como usuario-fundación. 			
Seleccionar "mis even	Seleccionar "mis eventos".		
Seleccionar "nueva e	Seleccionar "nueva evento".		
Llenar el formulario para evento.			
El sistema verifica qu	El sistema verifica que los campos sean correctos.		
El sistema guarda los datos del nuevo evento y publica en la sección de eventos			

Resultado Esperado:

de los perfiles de usuarios.

Los datos son almacenados en la base de datos y publicada en los perfiles de los usuarios.

Evaluación de la Prueba: Prueba satisfactoria.

Ejecutar: Crear eventos con datos incorrectos

Descripción:

El usuario-fundación, una vez iniciada sesión, seleccionará "Mis eventos" en el menú, en el mismo elegirá nuevo evento, se presentará un formulario con campos vacíos para el nuevo registro.

Condiciones de Ejecución:

El usuario-fundación debe estar con la sesión activa.

Entrada:

- Iniciar sesión como usuario-fundación.
- Seleccionar "mis eventos".
- Seleccionar "nueva evento".
- Llenar el formulario para evento.
- El sistema verifica que los campos sean correctos.
- Si los datos son incorrectos o incompletos, el sistema muestra un mensaje de error.

Resultado Esperado:

Los datos no son almacenados en la base de datos ni publicados en los perfiles de los usuarios.

Evaluación de la Prueba:

Prueba satisfactoria.

TABLA XLVII. PRUEBA FUNCIONAL DE ACTUALIZAR EVENTO

Especificación de Pruebas: Actualizar evento / CU005 (Usuario-fundación)

Historial de Revisiones:		
Fecha:	Descripción:	Autor:
		Nadia Paucar Cabrera
Descripción:		,
El sistema permitira	á actualizar eventos.	
Ejecutar: Eliminar	evento con datos correctos	
Descripción:		
El usuario-fundació	n, una vez iniciada sesión, sele	ccionará "Mis eventos" en el menú
en el mismo elegi	rá el evento que desee elimin	ar. Se presentará un mensaje de
confirmación.		
Condiciones de E	jecución:	

El usuario-fundación debe estar con la sesión activa.

Entrada:

- El actor selecciona el evento a eliminar.
- Seleccionar ícono de eliminar.
- El sistema muestra mensaje de confirmación.
- El sistema elimina el evento.

Resultado Esperado:

Los datos son eliminados de la base de datos.

Evaluación de la Prueba: Prueba satisfactoria.

Evaluación de la Prueba: Prueba satisfactoria.

Caso de Uso: Consulta de mascotas extraviadas (Cód. CU006)

TABLA XLVIII. PRUEBA FUNCIONAL DE PROMOCIONAR MASCOTA EXTRAVIADA

Especificación de Pruebas: Promocionar mascota extraviada / CU006 (WebService)

Historial de Revisiones:		
Fecha:	Descripción:	Autor:
		Nadia Paucar Cabrera
Descripción:		
El sistema proporcion	a servicio para consumir info	ormación de mascotas extraviadas.
Ejecutar: Promocionar mascota extraviada		
Descripción:		
Mediante una aplicación móvil, se consumirá un servicio web creado para la consulta		
de mascotas extraviadas registradas en la web.		
Condiciones de Ejecución:		
Debe existir mascotas extraviadas.		
Entrada:		
Consultar servicio REST mediante la url proporcionada por el sistema		
Resultado Esperado	:	
Los datos de mascotas extraviadas serán presentados en la aplicación móvil.		

Anexo 7: Pruebas de accesibilidad

Página de registro de fundación

La prueba de accesibilidad realizada a la página de registro de fundación muestra algunos errores en la estructura HTML de la misma como se puede observar a continuación:

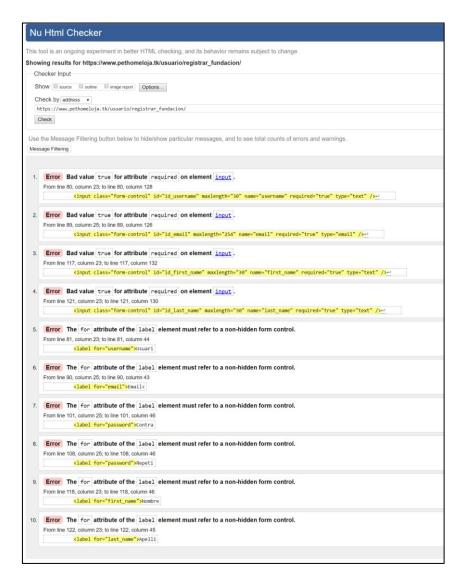


Figura 53. Prueba de accesibilidad incorrecta página de registro de fundación Se realizó la corrección del código y se aplicó nuevamente la prueba, dando como resultado lo siguiente:



Figura 54. Prueba de accesibilidad correcta de registro de fundación

La figura 54 muestra que errores ni advertencias, por lo que la prueba fue superada satisfactoriamente.

Página de inicio de sesión

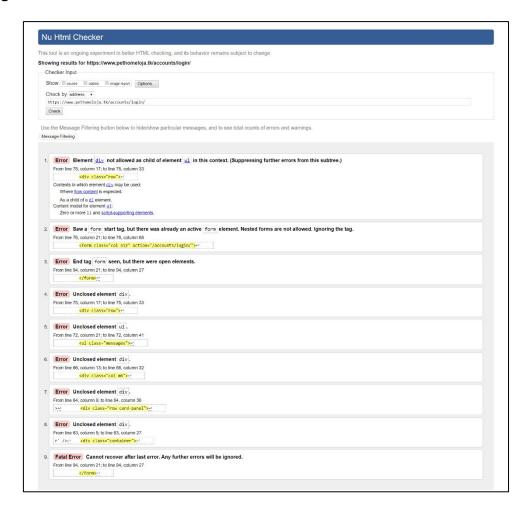


Figura 55. Prueba de accesibilidad incorrecta página de inicio de sesión

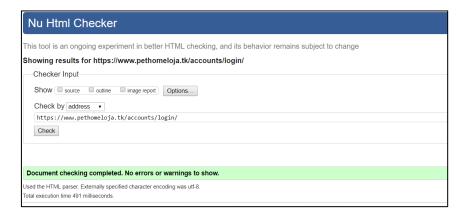


Figura 56. Prueba de accesibilidad correcta de página de inicio de sesión

La figura 56 muestra que errores ni advertencias, por lo que la prueba fue superada satisfactoriamente.

Página de recuperar contraseña

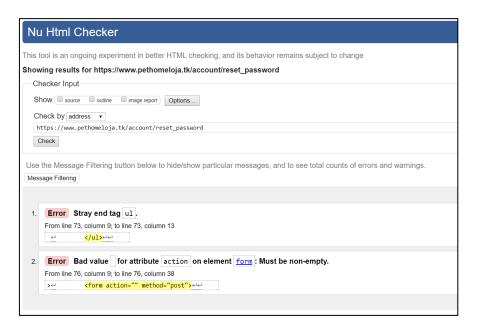


Figura 57. Prueba de accesibilidad incorrecta página de recuperar contraseña

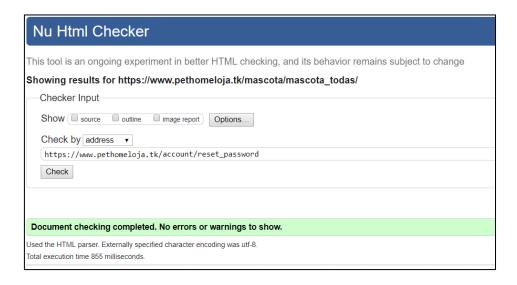


Figura 58. Prueba de accesibilidad correcta de página de recuperar contraseña La figura 58 muestra que errores ni advertencias, por lo que la prueba fue superada satisfactoriamente.

Página de mascotas en adopción

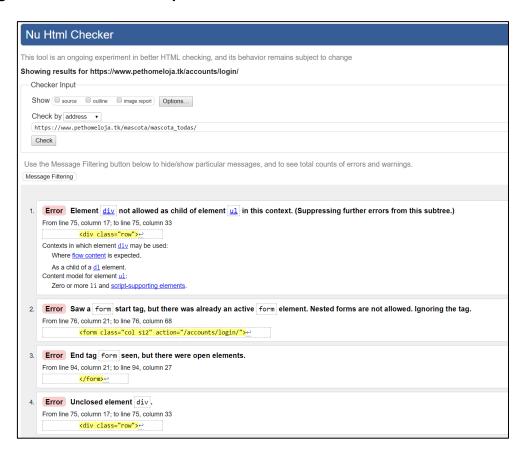


Figura 59. Prueba de accesibilidad incorrecta página de mascotas en adopción

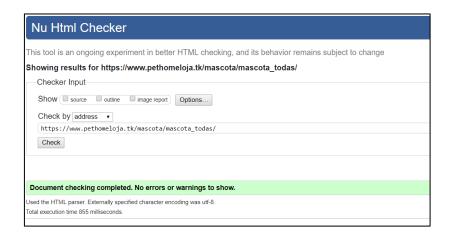


Figura 60. Prueba de accesibilidad correcta de página de mascotas en adopción La figura 60 muestra que errores ni advertencias, por lo que la prueba fue superada satisfactoriamente.

Los commits de corrección del código para las pruebas de accesibilidad pueden ser observadas en el repositorio GitHub https://github.com/nadiapc128/SistemaAdopcion.