

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES					
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo			
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA					
CASO DE PRUEBA No.		VERSIÓN DE EJECUCIÓN			
		CP-E3-HU3-CA1			
HISTORIA DE USUARIO:		FECHA EJECUCIÓN			
		Confirmar Compra(Genera factura)			
Descripción del caso de prueba:		COMPONENTE DEL SISTEMA			
		Módulo de Compra			
CASO DE PRUEBA					
Precondiciones					
<ul style="list-style-type: none"> ● El usuario está autenticado en el sistema. ● El usuario tiene al menos un producto agregado al carrito. ● Existe conexión con el módulo de pagos y módulo de pedidos. ● El módulo de resumen del pedido está disponible. Y YA TIENE USUARIO 					
Pasos de la prueba					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al carrito de compras. 2. Verificar que exista al menos un producto agregado. 3. Seleccionar la opción “Confirmar pedido”. 					

4. Verificar que se muestre la pantalla de corroboración de datos (dirección de envío + método de pago).
5. Completar correctamente los datos de envío y método de pago.
6. Seleccionar “Continuar”.
7. Verificar que se muestre la pantalla del resumen del pedido.
8. Seleccionar la opción “Aceptar” para confirmar el pedido.
9. Verificar que el sistema muestre la pantalla de Mis Pedidos y genere la factura.

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA1-CP1 Presionar botón “Confirmar Pedido” desde el carrito	- Chocorramo ×1 (3.000) - Leche ×2 (10.000 total) - Coca-Cola ×1 (22.000 total) TOTAL = 35.000	Positivo	El sistema redirige a Datos de Envío y Pagos con los productos listados correctamente.	x		https://postimg.cc/gallery/32R7DTc
ID: CA1-CP2 Botón suprimir	- Chocorramo ×1 (3.000) - Leche ×2 (10.000 total) Presionar el botón TOTAL = 13.000 “Suprimir” justo antes de confirmar pedido	Negativo	El sistema NO debe eliminar productos del carrito, ni salirse de la pantalla de datos de envío, ni modificar los datos ya diligenciados.	x		https://i.postimg.cc/rFgmP/Captura-de-pantalla-2025-12-10-135717.png
ID: CA1-CP3 Botón “Confirmar”	- Chocorramo ×1 (3.000) - Leche ×2 (10.000 total) Presionar el botón	Negativo	Luego del primer clic se genera el pedido y la factura. Los clics posteriores son ignorados y se	x		https://postimg.cc/gallery/k26Lzkw

Pedido” muchas veces	TOTAL = 13.000 Presionado 10 veces consecutivas		muestra el mensaje de pedido ya confirmado.		
----------------------	--	--	---	--	--

Post condiciones

- El pedido queda registrado correctamente en el sistema.
 - La factura es generada y asociada al usuario autenticado.
 - El carrito queda vacío después de la confirmación del pedido.
 - No se generaron pedidos duplicados aunque se presionara varias veces el botón.
El usuario es redirigido a la vista “Mis Pedidos” tras la confirmación exitosa.

RESULTADOS DE LA PRUEBA

Defectos y desviaciones	Veredicto
<p>No se encontraron defectos ni desviaciones durante la ejecución de los casos de prueba CA1-CP1, CA1-CP2 y CA1-CP3.</p> <p>El sistema cumplió con la funcionalidad esperada según la historia de usuario y el flujo definido.</p>	APROBADO Los resultados de la prueba coinciden con la respuesta esperada para cada caso. El módulo funcionó conforme al criterio de aceptación.
Observaciones	Probador
<p>El sistema respondió adecuadamente tanto en escenarios positivos como negativos.</p> <p>Las validaciones impidieron acciones no permitidas (como eliminar productos en pantalla de envío o confirmar múltiples veces).</p> <p>La navegación entre pantallas fue correcta y estable.</p>	Valentina Añasco Concha

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Valentina Añasco Concha".

Firma:

Nombre: Valentina Añasco Concha

Fecha: 21/11/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No. CP-E3-HU3-CA2		VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
HISTORIA DE USUARIO: Confirmar Compra(Genera factura)		FECHA EJECUCIÓN	1/12/25
Descripción del caso de prueba: Corroboration de datos del pedido		COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Compra
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
<ul style="list-style-type: none"> El usuario está autenticado en el sistema. El usuario tiene al menos un producto agregado al carrito. Existe conexión con el módulo de pagos y módulo de pedidos. El módulo de resumen del pedido está disponible. 			
Pasos de la prueba			
<ol style="list-style-type: none"> Ingresar al carrito de compras. Verificar que exista al menos un producto agregado. Seleccionar la opción “Comprar”. Verificar que se muestre la pantalla de corroboración de datos (dirección de envío + método de pago). Completar correctamente los datos de envío y método de pago. Seleccionar “Continuar”. 			

7. Verificar que se muestre la pantalla del resumen del pedido.
8. Seleccionar la opción “Aceptar” para confirmar el pedido.
9. Verificar que el sistema muestre la pantalla de Mis Pedidos y genere la factura.

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA2-CP1 Seleccionada correctamente del desplegable	Dirección de envío (desplegable): Calle 3A# 19-AN Método de pago (desplegable): Tarjeta de Crédito	Positivo	Validar info y redirigir a Resumen_Pedido.	x		https://i.postimg.cc/PqDF4SzY/Captura-de-pantalla-2025-12-10-153540.png
ID: CA2-CP2 Productos sin Stock (vendidos en el proceso)	Dirección de envío (desplegable): Calle 3A# 19-AN Método de pago (desplegable): Tarjeta de Crédito	Negativo	Mostrar mensaje: “No hay stock suficiente”. No avanzar.	x		https://postimg.cc/5QcHKs5X
ID: CA2-CP3 El usuario abre el desplegable pero no selecciona ninguna dirección.	Dirección de envío: — Método de pago: Tarjeta Débito	Negativo	El sistema debe mostrar: “Debe seleccionar una dirección de envío”. No avanzar.	x		https://postimg.cc/KR8xTdgf

Post condiciones	<ul style="list-style-type: none"> Los datos de envío y método de pago quedan registrados temporalmente para el pedido. Si la información es válida, el sistema redirige correctamente a la pantalla Resumen del Pedido. Si existe falta de stock, el sistema bloquea la operación y muestra el mensaje correspondiente. No se genera el pedido ni se pasa al resumen en escenarios negativos. No se creó factura ni pedido cuando hubo datos incompletos o falta de stock. El carrito y los datos permanecen sin cambios en los escenarios negativos.
RESULTADOS DE LA PRUEBA	
Defectos y desviaciones	Veredicto Fallido
Durante la ejecución del caso CA2-CP2 (Productos sin stock) se identificó un defecto: <ul style="list-style-type: none"> Defecto encontrado: El sistema permitió avanzar a la pantalla de resumen del pedido aun cuando el producto no tenía stock disponible. Desviación: La respuesta esperada era mostrar el mensaje “No hay stock suficiente” y evitar continuar con el proceso, pero inicialmente el sistema no ejecutó esta validación. <p>No se presentaron más defectos en los demás casos de prueba.</p>	El sistema no cumple con la respuesta esperada; la funcionalidad presenta un defecto crítico relacionado con el stock y la base de datos.
Observaciones	Probador
<ul style="list-style-type: none"> Durante la validación del caso CA2-CP2, se detectó inicialmente que el sistema permitía continuar con el proceso de compra incluso cuando no había stock disponible. Después de la corrección aplicada, el sistema comenzó a mostrar correctamente el mensaje “No hay stock suficiente” y ya no permite avanzar al resumen del pedido. La validación de campos obligatorios (dirección de envío y método de pago) funcionó correctamente. La navegación entre pantallas y el cargue de información del usuario se comportaron de forma 	Valentina Añasco Concha

adecuada en los escenarios positivos.

- El sistema respondió conforme a lo esperado tras la solución del defecto, sin presentar más inconsistencias.



Firma:

Nombre: Valentina Añasco Concha

Fecha: 1/12/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES

PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado

GRUPO DE EVALUACIÓN:

Valentina Añasco Concha

María Camila Dorado Ramírez

Ginner Giovanni Ortega Golondrino

INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA				Santiago Solarte Castillo				
CASO DE PRUEBA No.	CP-E3-HU3-CA3		VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1				
			FECHA EJECUCIÓN	4/12/25				
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Factura		COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Administración - Gestión de Pedidos				
Descripción del caso de prueba:	Resumen del Pedido							
CASO DE PRUEBA								
Precondiciones								
<ul style="list-style-type: none"> El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidas Existen pedidos registrados en el sistema (para el escenario positivo) El administrador se encuentra en la pantalla principal de administrador (Página_principal_Admin) El menú de navegación está visible y habilitado" 								
Pasos de la prueba								
<ol style="list-style-type: none"> Iniciar sesión en el sistema con credenciales de administrador válidas Verificar que el sistema muestre la pantalla principal de administrador (Página_principal_Admin) Verificar que el menú principal esté visible con todas las opciones disponibles Localizar la opción ""Pedidos"" en el menú principal Hacer clic en la opción ""Pedidos"" Verificar la respuesta del sistema según el escenario de prueba Verificar que la lista de pedidos muestre la información correcta (si aplica) 								
DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN		COINCIDE	RESPUESTA DEL SISTEMA		
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO			SI	NO		

ID:CA3-CP1 Resumen de pedido completo	Cliente: Valentina Añasco Concha Dirección de Envío: La Torre Método de Pago: Tarjeta de crédito Productos: Papas margarita Cantidad: 2 Precio Unitario: \$3000.00 Subtotal: \$6000.00 Tomate Cantidad: 4 Precio Unitario: \$500.00 Subtotal: \$2000.00 Coca Cola 3L Cantidad: 1 Precio Unitario: \$5000.00 Subtotal: \$5000.00 Total del Pedido: \$13000,00	Positivo	El sistema muestra un resumen completo, con los productos, su cantidad, y el total de la compra; nos permite aceptar y ver más pedidos.	x	https://i.postimg.cc/3J0drpK2/Captura-de-pantalla-2025-12-10-161856.png
ID: CA3-CP2 Ninguno (lista de productos vacía)	-	Negativo	El sistema debe evitar continuar desde el carrito, no dejar que se realice el pedido.	x	https://i.postimg.cc/XNP9gdxG/Captura-de-pantalla-2025-12-10-165211.png
ID: CA3-CP3 Teclas Supr / F2/esc	Cliente: Valentina Añasco Dirección de Envío: La Torre Método de Pago: Tarjeta de crédito Productos: Papas margarita Cantidad: 2 Precio Unitario: \$3000.00, Subtotal: \$6000.00 Coca Cola 3L Cantidad: 2	Negativo	No debe modificar ni eliminar el pedido.	x	https://i.postimg.cc/5ttw3gcC/Captura-de-pantalla-2025-12-10-165428.png

	Precio Unitario: \$5000.00 Subtotal: \$10000.00 Total: \$16000,00					
--	---	--	--	--	--	--

Post condiciones

- El sistema conserva la información ingresada por el cliente y los datos del pedido.
- En escenarios negativos, la aplicación evita la navegación hacia pantallas no permitidas y mantiene los datos protegidos.
- No se genera ningún pedido cuando no hay productos o cuando se realizan acciones no permitidas (suprimir/F2/esc).
- En el caso positivo, el sistema presenta correctamente la pantalla de Resumen del Pedido.

RESULTADOS DE LA PRUEBA

Defectos y desviaciones	Veredicto
<p>CP1: El comportamiento coincide con lo esperado. No se encontraron defectos.</p> <p>CP2: El sistema bloquea la acción cuando la lista está vacía, cumpliendo el comportamiento esperado. No presenta fallos.</p> <p>CP3: El sistema ignora las teclas Supr/F2/Esc y no altera la información del pedido, cumpliendo lo esperado. No se presentan defectos.</p>	APROBADO. Las pruebas del CA3 cumplen los criterios funcionales definidos. No se evidencian errores en las funcionalidades probadas.
Observaciones	Probador
El sistema maneja correctamente los escenarios negativos evitando manipulaciones no permitidas. La presentación del resumen del pedido coincide con el diseño esperado en Figma. El usuario puede visualizar de forma completa y clara los datos del pedido antes de continuar.	Valentina Añasco Concha

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Valentina Añasco Concha".

Firma:

Nombre: Valentina Añasco Concha

Fecha: 4/12/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES					
PROYECTO:		GRUPO DE EVALUACIÓN:			
Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo			
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA					
CASO DE PRUEBA No.	CP-E3-HU3-CA4	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1		
		FECHA EJECUCIÓN	6/12/25		
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Factura	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Administración - Gestión de Pedidos		
Descripción del caso de prueba:	Resumen del Pedido				
CASO DE PRUEBA					
Precondiciones					
<ul style="list-style-type: none"> El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidas Existen pedidos registrados en el sistema (para el escenario positivo) El administrador se encuentra en la pantalla principal de administrador (Página_principal_Admin) El menú de navegación está visible y habilitado" 					
Pasos de la prueba					
8. Iniciar sesión en el sistema con credenciales de administrador válidas 9. Verificar que el sistema muestre la pantalla principal de administrador (Página_principal_Admin) 10. Verificar que el menú principal esté visible con todas las opciones disponibles 11. Localizar la opción ""Pedidos"" en el menú principal 12. Hacer clic en la opción ""Pedidos"" 13. Verificar la respuesta del sistema según el escenario de prueba					

14. Verificar que la lista de pedidos muestre la información correcta (si aplica)						
DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA4-CP1 Datos completos		Positivo	El sistema debe abrir correctamente la pantalla <i>Detalles_Pedido</i> , mostrando la factura completa del pedido seleccionado.	x		https://i.postimg.cc/5NDCWJC9/Captura-de-pantalla-2025-12-10-174335.png
ID: CA4-CP2 Clic repetido (5–10 veces) sobre el mismo pedido		Negativo	Al hacer clic repetidamente sobre el mismo pedido, el sistema debe mantener estabilidad y abrir la factura una sola vez.		x	https://i.postimg.cc/3wmWTDHc/Captura-de-pantalla-2025-12-10-173515.png
ID: CA4-CP3 Teclas supr/esc		Negativo	Al presionar teclas como Supr o Esc, el sistema no debe eliminar, modificar ni cerrar información del pedido.	x		https://i.postimg.cc/qvkzT77p/Captura-de-pantalla-2025-12-10-174827.png
Post condiciones						
El sistema debería mantener la vista de la factura cargada correctamente y evitar generar pantallas duplicadas o en blanco. Sin embargo, tras múltiples clics sobre el mismo pedido, la interfaz queda vacía, perdiendo la información del pedido.						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones						Veredicto

<p>Se presenta un fallo en la interfaz: al hacer clic repetido sobre un pedido, la pantalla de factura se carga en blanco, no muestra los datos del pedido y no permite continuar la navegación normalmente. Comportamiento contrario a lo esperado (solo abrir una vez la factura sin errores).</p>	<p>Fallido El sistema no cumple con la respuesta esperada; la funcionalidad presenta un defecto crítico relacionado con la estabilidad de la interfaz.</p>
<p>Observaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • El error ocurre únicamente cuando el usuario hace clic repetido de forma rápida sobre el mismo pedido. • La vista genera un “render vacío”, afectando la accesibilidad a la factura. • Se recomienda agregar control de eventos para evitar cargas duplicadas o bloquear múltiples clics consecutivos. • Es un defecto reproducible y debe reportarse a desarrollo para corrección. 	<p>Probador</p> <p>Santiago Solarte Castillo</p> <p>Firma:</p>  <p>Nombre: Santiago Solarte Castillo Fecha: 6/12/2025</p>

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES						
PROYECTO:		GRUPO DE EVALUACIÓN:				
Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo				
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA						
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU1-CA1	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1			
		FECHA EJECUCIÓN	30/11/25			
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Pedidos de Clientes	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración			
Descripción del caso de prueba:	Consultar pedidos hechos por los clientes					
CASO DE PRUEBA						
Precondiciones						
<ul style="list-style-type: none"> El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidas Existen pedidos registrados en el sistema El administrador se encuentra en la pantalla principal de administrador El menú de navegación está visible y habilitado" 						
Pasos de la prueba						
<ol style="list-style-type: none"> Iniciar sesión en el sistema con credenciales de administrador válidas Verificar que el sistema muestre la pantalla principal de administrador Verificar que el menú principal esté visible con todas las opciones disponibles Localizar la opción "Pedidos" en el menú principal Hacer clic en la opción "Pedidos" Verificar la respuesta del sistema según el escenario de prueba 						

7. Verificar que la lista de pedidos muestre la información correcta

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA1-CP1 Consultar Pedidos Correctamente	Opción del menú: Pedidos	Positivo	El sistema debe cargar la pantalla de lista de pedidos (Lista_pedidos), mostrar una lista con todos los pedidos registrados	X		https://postimg.cc/mtdqQ72b
ID: CA1-CP2 Tiempo de recepción de un pedido	Recargar la opción del menú: Pedidos	Negativo	El sistema debe actualizarse lo más pronto posible para obtener la recepción de un nuevo pedido	X		https://postimg.cc/T5TPsOYP
ID: CA1-CP3 Clic múltiple en el botón “Pedidos”	Opción del menú: Pedidos	Negativo	El sistema debe mostrar solo una única pantalla Lista_pedidos	X		https://postimg.cc/mtdqQ72b
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none"> • El sistema permanece en la pantalla Lista_pedidos, cargando correctamente todos los pedidos registrados en el sistema • Si existen pedidos nuevos, estos son mostrados sin necesidad de recargar manualmente la página • El sistema evita la apertura de pantallas duplicadas aunque se presione varias veces el botón “Pedidos”. • La sesión del administrador continúa activa • La interfaz gráfica conserva su integridad • El módulo de pedidos queda disponible para seguir usando sus funcionalidades 						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones						Veredicto
No se identificaron defectos durante la ejecución de los casos de prueba. Todos los escenarios evaluados arrojaron los resultados esperados						Aprobado
Observaciones				Probador		

<ul style="list-style-type: none"> El sistema respondió de manera estable frente a los clics repetidos, lo cual indica un buen control de eventos en la interfaz El tiempo de actualización de los pedidos fue correcto, sin retrasos perceptibles La navegación es fluida y no genera pantallas duplicadas El comportamiento cumplió completamente los criterios de aceptación definidos para la historia de usuario 	<p>Santiago Solarte Castillo</p> <p>Firma:</p>  <p>Nombre: Santiago Solarte Castillo Fecha: 30/11/2025</p>
---	---

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO:		GRUPO DE EVALUACIÓN:	
Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU1-CA2		VERSIÓN DE EJECUCIÓN
			1
HISTORIA DE USUARIO:		FECHA EJECUCIÓN	30/11/25
Consultar Pedidos de Clientes		COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración

Descripción del caso de prueba:	Consultar información de un pedido									
CASO DE PRUEBA										
Precondiciones										
<ul style="list-style-type: none"> • El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidas • Existen pedidos registrados en el sistema • El administrador se encuentra en la pantalla principal de administrador (Página_principal_Admin) • El menú de navegación está visible y habilitado 										
Pasos de la prueba										
<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión en el sistema con credenciales de administrador válidas 2. Verificar que el sistema muestre la pantalla principal de administrador (Página_principal_Admin) 3. Verificar que el menú principal esté visible con todas las opciones disponibles 4. Localizar la opción "Pedidos" en el menú principal 5. Hacer clic en la opción "Pedidos" 6. En la tabla de pedidos visualizar la lista 7. Seleccionar un pedido existente haciendo clic sobre él 8. Verificar que el sistema abra la pantalla con los detalles del pedido 										
DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN		COINCIDE					
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO			SI NO					
ID:CA2-CP1 Consultar detalles de un pedido correctamente	Pedido seleccionado: #1007	Positivo	El sistema abre Detalles_pedido_admin mostrando toda la información del pedido	X						
ID: CA2-CP2 Presionar teclas no válidas	Ctrl+S, esc, letras	Negativo	El sistema debe ignorar las entradas del teclado sin modificar datos ni generar errores. No debe eliminar información, abrir ventanas adicionales ni producir	X						

			mensajes inesperados.			
ID: CA2-CP3 Abrir pedido presionando Enter repetidamente	Opción del menú: Pedidos	Negativo	El sistema debe abrir la pantalla de detalles solo una vez, sin duplicar vistas ni fallar	X	https://postimg.cc/gallery/WJWs2K9	
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none"> El sistema mantiene la integridad de la información de los pedidos, sin alteraciones en los datos visualizados La sesión del administrador continúa activa tras la consulta Los pedidos permanecen registrados y visibles en la tabla sin modificaciones Si se abrió el detalle del pedido, la información continúa disponible para consulta mientras la ventana/módulo permanezca activo. En caso de intento fallido, la plataforma permanece estable y navegable sin cierres forzados. El usuario puede regresar a la pantalla de lista de pedidos o navegar a otra sección del sistema sin restricción. No se crean registros nuevos ni se eliminan registros existentes Las funcionalidades del menú principal y navegación continúan operativas luego de la ejecución de la prueba. El estado del sistema queda disponible para la ejecución de nuevas pruebas sobre el mismo módulo. 						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones						Veredicto
En el escenario negativo CA2-CP3, al presionar la tecla Enter repetidamente, el sistema no abre el pedido seleccionado como debería, sino que la franja roja de selección recorre automáticamente toda la lista de pedidos, cambiando la fila resaltada sin intervención del usuario.						No Aprobado
Observaciones	Probador					
<ul style="list-style-type: none"> Sería recomendable deshabilitar la acción del teclado (Enter, flechas, etc.) para evitar que el sistema interprete las teclas como navegación dentro de la tabla. La interfaz responde correctamente al seleccionar un pedido con el mouse, pero la navegación con teclado permite comportamientos no deseados. No se observaron demoras en la carga de la vista de detalles, pero sí se detecta la necesidad de un control de eventos más estricto para evitar cambios de selección involuntarios. 	Santiago Solarte Castillo Firma:  Nombre: Santiago Solarte Castillo					

Fecha: 30/11/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES	
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado	GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA	
CASO DE PRUEBA No.	VERSIÓN DE EJECUCIÓN CP-E4-HU1-CA3 1
HISTORIA DE USUARIO:	FECHA EJECUCIÓN Consultar Pedidos de Clientes 26/11/25
Descripción del caso de prueba:	COMPONENTE DEL SISTEMA El administrador puede filtrar pedidos por estado Módulo de Gestión de Pedidos – Administración
CASO DE PRUEBA	
Precondiciones	
<ul style="list-style-type: none">• El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidas• Existen pedidos registrados en el sistema• El administrador se encuentra en la pantalla principal de administrador• El menú de navegación está visible y habilitado• Se debió haber accedido al módulo de Pedidos• Deben existir pedidos con diferentes estados (Todos, Pendiente, Confirmado, Enviado, Entregado, Cancelado).	

Pasos de la prueba						
DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA3-CP1 Filtrar pedidos por estado	Estado seleccionado: Entregado	Positivo	El sistema abre la tabla Lista_pedidos filtrada con todos los pedidos marcados como "Entregado"	X		https://postimg.cc/w1xzDOL
ID: CA3-CP2 Estado filtrado sin resultados	Estado seleccionado: Entregado	Negativo	El sistema muestra la lista vacía y un mensaje donde se explique que no existen pedidos con este estado		X	https://postimg.cc/gnmFyv9S
ID: CA3-CP3 Múltiples clics en el limpiador de filtros	Botón: "Limpiar"	Negativo	El sistema debe mantener una sola vista válida sin duplicar contenido ni romper la interfaz. Debe recargar todo el listado de forma correcta	X		https://postimg.cc/gallery/77HQHjc

Post condiciones

- El sistema muestra únicamente los pedidos que coinciden con el estado seleccionado.
- Si no existen pedidos para el estado filtrado, el sistema mantiene la vista con lista vacía mostrando mensaje informativo.
- El administrador puede volver a seleccionar otro filtro sin recargar sesión.

RESULTADOS DE LA PRUEBA

Defectos y desviaciones	Veredicto
En el escenario negativo CA3-CP2, al seleccionar un estado que no tiene pedidos asociados, el sistema sí vacía la tabla, pero no informa al usuario que no existen pedidos con ese estado.	No Aprobado
Observaciones	Probador
<ul style="list-style-type: none"> ● Se recomienda implementar un mensaje informativo cuando el resultado del filtrado no tenga coincidencia ● El rendimiento general es correcto y las vistas se cargan correctamente sin duplicaciones ni cierres inesperados 	<p>María Camila Dorado</p> <p>Firma: <u>Ma. Camila Dorado</u></p> <p>Nombre: María Camila Dorado</p> <p>Fecha: 26/11/2025</p>

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES						
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo				
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA						
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU1-CA4	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1			
		FECHA EJECUCIÓN	4/12/25			
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Pedidos de Clientes	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración			
Descripción del caso de prueba:	El administrador puede filtrar pedidos por estado					
CASO DE PRUEBA						
Precondiciones						
<ul style="list-style-type: none"> ● El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidas ● Existen pedidos registrados en el sistema ● El administrador se encuentra en la pantalla principal de administrador ● El menú de navegación está visible y habilitado ● Se debió haber accedido al módulo de Pedidos ● El administrador debe estar actualmente en la vista Detalles_pedido_admin de un pedido ● El sistema cargó correctamente la lista inicial de pedidos. 						

- La opción “Volver” se encuentra visible y habilitada.

Pasos de la prueba

1. Iniciar sesión en el sistema con credenciales de administrador válidas
2. Acceder al menú principal y seleccionar la opción “Pedidos”.
3. Desde la pantalla Lista_pedidos, seleccionar cualquier pedido para abrir Detalles_pedido_admin.
4. Hacer clic en el botón “Volver”.
5. Verificar que el sistema redirige correctamente a Lista_pedidos.

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID: CA4-CP1 Cerrar detalles del pedido correctamente	Pedido seleccionado: #1007 Botón: "Volver"	Positivo	El sistema regresa a Lista_pedidos mostrando nuevamente la lista completa de pedidos sin errores	X		https://postimg.cc/gallery/ZYbRgHt
ID: CA4-CP2 Clic repetidamente sobre el botón "Volver"	Pedido seleccionado: #1007 Botón: "Volver"	Negativo	El sistema debe procesar solo el primer clic, evitando duplicar pantallas, evitar regresos múltiples y mantener una única vista de Lista_pedidos.	X		https://postimg.cc/gallery/ZYbRgHt
ID: CA4-CP3 Presionar teclas no válidas	Alt + F4	Negativo	El sistema no debe cerrar la ventana, salir de la aplicación o romper el flujo de navegación		X	https://postimg.cc/gx5gs6tW

Post condiciones

- El sistema debe mostrar Lista_pedidos completamente cargada.
- Si existen pedidos, deben aparecer correctamente en la tabla
- No deben crearse pantallas duplicadas
- La sesión del administrador continúa activa
- El sistema debe quedar listo para: Filtrar pedidos, abrir otro detalle, actualizar estados
- En caso de clics múltiples o anticipados, el sistema debe mantenerse estable

RESULTADOS DE LA PRUEBA	
Defectos y desviaciones	Veredicto
En el escenario negativo CA4-CP3, el sistema se cierra completamente al presionar Alt + F4, ya que no controla adecuadamente eventos de teclado que interfieren con la aplicación, rompiendo el flujo de navegación donde se pierde la sesión del administrador, puede ocasionar pérdida de datos no guardados	No Aprobado
Observaciones	Probador
<ul style="list-style-type: none"> El sistema debería implementar un manejo de eventos de teclado que bloquee o controle combinaciones críticas, como Alt + F4, para evitar cierres inesperados Sería conveniente mostrar un mensaje de confirmación cuando se intenta salir de la aplicación, evitando cierres accidentales. La navegación mediante botón “Volver” funciona correctamente y es estable incluso con múltiples clics. Las transiciones entre pantallas son adecuadas y no presentan retardos perceptibles. 	<p>María Camila Dorado</p> <p>Firma: <u>Ma. Camila Dorado</u> Nombre: María Camila Dorado Fecha: 4/12/2025</p>

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES						
PROYECTO:		GRUPO DE EVALUACIÓN:				
Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo				
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA						
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU2-CA1	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1			
		FECHA EJECUCIÓN	4/12/25			
HISTORIA DE USUARIO:	Actualizar Estado de Pedido	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración			
Descripción del caso de prueba:	El administrador podrá modificar estado de un pedido					
CASO DE PRUEBA						
Precondiciones						
<ul style="list-style-type: none"> • El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidas • Existen pedidos registrados en el sistema • El administrador debe estar en la pantalla • El pedido debe tener estado actual válido Todos, Pendiente, Confirmado, Enviado, Entregado, Cancelado) 						
Pasos de la prueba						
<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión en el sistema con credenciales de administrador válidas 2. Localizar la opción "Pedidos" en el menú principal 3. Hacer clic en la opción "Pedidos" 4. Seleccionar un pedido existente para abrir Detalles_pedido_admin 5. Seleccionar la opción "Estado del pedido" 						

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA1-CP1 Modificar estado del pedido correctamente	Opción desplegable: "Estado del pedido"	Positivo	El sistema despliega un menú con los estados disponibles para actualización (Todos, Pendiente, Confirmado, Enviado, Entregado, Cancelado, según corresponda)	X		https://postimg.cc/pycwNyQc
ID: CA1-CP2 Intentar guardar el mismo estado sin realizar cambios	Estado Actual antes: Confirmado Estado Actual después: Confirmado	Negativo	El sistema no debe aplicar cambios, duplicar estados y debe mostrar un mensaje indicando que no se detectaron cambios	X		https://i.postimg.cc/59CtgX4y/Captura-de-pantalla-2025-12-10-125515.png
ID: CA1-CP3 Cambiar el estado, pero salir sin guardar	Estado Actual antes: Confirmado Estado Actual después: Cancelado	Negativo	El sistema no debe aplicar el cambio de estado. El pedido debe conservar su estado original al regresar a la lista. No debe registrarse ninguna actualización.	X		https://postimg.cc/gallery/dDBvVMw
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none"> El sistema deja cargada la pantalla Lista_pedidos, lista para ser usada por el administrador. Si existen pedidos, el sistema los muestra en la tabla correspondiente. Si no existen pedidos, el sistema muestra un mensaje informando que no se encontraron registros. El sistema permanece estable, sin duplicar ventanas ni generar múltiples solicitudes, incluso si se presiona varias veces el botón “Pedidos”. La sesión del administrador continúa activa y sin cambios. Los filtros y opciones de la pantalla Lista_pedidos quedan disponibles para su uso inmediato (filtrar, ver detalles, etc.). 						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones						Veredicto
No se encontraron defectos ni desviaciones durante la ejecución de los casos de prueba. El comportamiento observado coincide con la respuesta esperada para los tres escenarios evaluados.						Aprobado
Observaciones				Probador		

<ul style="list-style-type: none"> • Sería recomendable implementar una validación de cambios pendientes cuando el usuario intenta regresar sin guardar, para evitar confusiones. • Se sugiere optimizar la interacción del menú desplegable para que no permita confirmar un estado igual al actual sin mostrar una advertencia desde el inicio. • Las pantallas cargan adecuadamente, sin retardos perceptibles. 	<p>Ginner Giovanni Ortega</p> <p>Firma: </p> <p>Nombre: Ginner Giovanni Ortega</p> <p>Fecha: 4/12/2025</p>
---	--

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA		GRUPO DE EVALUACIÓN:	
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
CASO DE PRUEBA No.		VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
HISTORIA DE USUARIO:		FECHA EJECUCIÓN	30/11/25
Descripción del caso de prueba:		COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración
CASO DE PRUEBA			

Precondiciones					
<ul style="list-style-type: none"> • El administrador está autenticado en el sistema. • Existen pedidos registrados en la base de datos. • El administrador se encuentra en Detalles_pedido_admin. • El pedido tiene un estado actual válido (Todos, Pendiente, Confirmado, Enviado, Entregado o Cancelado). • El administrador ya seleccionó un nuevo estado distinto al actual. 					
Pasos de la prueba					
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador está autenticado en el sistema. 2. Existen pedidos registrados en la base de datos. 3. El administrador se encuentra en Detalles_pedido_admin. 4. El pedido tiene un estado actual válido (Todos, Pendiente, Confirmado, Enviado, Entregado o Cancelado). 5. El administrador ya seleccionó un nuevo estado distinto al actual. 					
DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN		COINCIDE
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO	SI	NO	RESPUESTA DEL SISTEMA
ID:CA2-CP1 Cambio de Estado	Pedido seleccionado: #1007 Estado anterior: Pendiente Nuevo estado: Confirmado	Positivo	El sistema muestra un mensaje de corroboración y de confirmación, actualiza el estado del pedido correctamente y retorna a Detalles_pedido_admin con el estado actualizado	X	https://postimg.cc/gallery/cHXwyd6
ID: CA2-CP2 Intento de cambiar el estado a uno anterior	Pedido seleccionado: #1002 Estado anterior: Enviado Nuevo estado: Pendiente	Negativo	El sistema debe mostrar un mensaje de error para impedir regresar el estado del pedido a uno anterior en el flujo lógico	X	https://postimg.cc/CR4djWhw
ID: CA2-CP3 Intentar guardar el mismo estado sin realizar cambios	Estado Actual antes: Confirmado Estado Actual después: Confirmado	Negativo	El sistema no debe aplicar cambios, duplicar estados y debe mostrar un mensaje indicando que no se detectaron cambios	X	https://i.postimg.cc/59CtgX4y/Captura-de-pantalla-2025-12-10-125515.png

Post condiciones	<ul style="list-style-type: none"> El estado del pedido debe quedar actualizado únicamente en el escenario positivo En escenarios negativos, el pedido conserva su estado original La sesión del administrador permanece activa El sistema mantiene la integridad de los datos sin duplicar registros ni actualizar estados inválidos La pantalla actual debe permanecer estable después de cada ejecución 	
RESULTADOS DE LA PRUEBA		
Defectos y desviaciones		
No se encontraron defectos ni desviaciones durante la ejecución de los casos de prueba ya que el sistema respondió correctamente en los tres escenarios evaluados		Aprobado
Observaciones	Probador Santiago Solarte Castillo Firma:  Nombre: Santiago Solarte Castillo Fecha: 30/11/2025	
<ul style="list-style-type: none"> El flujo de actualización de estado funciona de manera estable y consistente Los mensajes de validación son claros y permiten al administrador entender el por qué ciertas acciones no son permitidas Sería recomendable, incluir indicadores que destaque cuando un estado inválido es seleccionado La navegación posterior a la confirmación del cambio funciona correctamente y mantiene la trazabilidad del pedido 		

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES					
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo			
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA					
CASO DE PRUEBA No.		VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1		
		FECHA EJECUCIÓN	4/12/25		
HISTORIA DE USUARIO:		COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración		
Descripción del caso de prueba:		Impedir selección del mismo estado			
CASO DE PRUEBA					
Precondiciones					
<ul style="list-style-type: none"> El administrador ha iniciado sesión correctamente Existen pedidos registrados en el sistema El administrador se encuentra en Detalles_pedido_admin El pedido tiene un estado actual válido El pedido seleccionado no presenta inconsistencias en su información 					
Pasos de la prueba					
<ol style="list-style-type: none"> Iniciar sesión como administrador Ir al menú principal Seleccionar la opción “Pedidos” Elegir un pedido de la lista para abrir la pantalla Detalles_pedido_admin Abrir el selector “Estado del pedido” Elegir un estado igual al estado actual 					

7. Presionar "Guardar Cambios"						
DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID: CA3-CP1 Cambiar el estado del pedido correctamente	Estado Actual antes: Confirmado Estado Actual después: Enviado	Positivo	El sistema debe permitir el cambio de estado porque es un estado diferente, guardar correctamente la actualización y mostrar un mensaje de confirmación	X		https://postimg.cc/gallery/TDTh5Lm
ID: CA3-CP2 Múltiples clics en Guardar Cambios erróneos	Botón: "Guardar Cambios"	Negativo	El sistema debe mantener una sola vista válida sin duplicar contenido ni romper la interfaz. Debe recargar todo el listado de forma correcta	X		https://i.postimg.cc/59CtgX4y/Captura-de-pantalla-2025-12-10-125515.png
ID: CA3-CP3 Intentar guardar el mismo estado sin realizar cambios	Estado Actual antes: Confirmado Estado Actual después: Confirmado	Negativo	El sistema no debe aplicar cambios, duplicar estados y debe mostrar un mensaje indicando que no se detectaron cambios	X		https://i.postimg.cc/59CtgX4y/Captura-de-pantalla-2025-12-10-125515.png
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none"> • El estado del pedido queda correctamente actualizado solo en el caso de CA3-CP1 (cuando el nuevo estado es válido y diferente) • En los escenarios negativos (CA3-CP2 y CA3-CP3) el sistema mantiene el estado original del pedido sin aplicar ningún cambio • El sistema continúa mostrando la pantalla Detalles_pedido_admin sin errores ni duplicación de pantallas • Los mensajes de error o confirmación correspondientes se muestran según el comportamiento esperado • La sesión del administrador permanece activa y estable 						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones						Veredicto
No se encontraron defectos ni desviaciones en la ejecución de los casos de prueba, el sistema respondió adecuadamente a cada escenario, validando correctamente el cambio de estado sólo cuando correspondía y evitó aplicar cambios inválidos						Aprobado
Observaciones				Probador		

- El sistema maneja correctamente la lógica de transición entre estados y evita retrocesos o cambios inválidos
- El botón Guardar Cambios responde adecuadamente frente a múltiples clics, lo cual previene duplicación de solicitudes o fallos en la interfaz
- El mensaje que indica que no se detectaron cambios (CA3-CP3) aparece de forma clara y mejora la experiencia del administrador
- Las validaciones se muestran de forma inmediata y la pantalla permanece estable, cumpliendo los criterios de usabilidad esperados

María Camila Dorado

Firma: Ma. Camila Dorado

Nombre: María Camila Dorado

Fecha: 4/12/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES					
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN:			
		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo			
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA					
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU2-CA4	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1		
		FECHA EJECUCIÓN	4/12/25		
HISTORIA DE USUARIO:	Actualizar Estado de Pedido	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración		
Descripción del caso de prueba:	Cerrar detalle de pedido				
CASO DE PRUEBA					
Precondiciones					
<ul style="list-style-type: none"> El administrador está autenticado en el sistema Existen pedidos registrados en la base de datos El administrador se encuentra en Detalles_pedido_admin dentro del proceso de actualización de estado Hay un pedido seleccionado cuya información está siendo visualizada El administrador ingresó a esta pantalla desde Lista_pedidos 					
Pasos de la prueba					
<ol style="list-style-type: none"> Iniciar sesión con credenciales válidas de administrador Acceder al menú principal Seleccionar la opción Pedidos para ir a Lista_pedidos Seleccionar un pedido para abrir Detalles_pedido_admin Estar en la pantalla de cambio de estado del pedido Ejecutar las acciones propias de cada caso de prueba 					

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN		COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA		
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO	SI	NO					
ID:CA4-CP1 Cerrar detalles del pedido correctamente	Pedido seleccionado: #1007 Botón: "Volver"	Positivo	El sistema regresa a Lista_pedidos sin guardar ningún cambio y muestra la lista de pedidos normalmente		X		https://postimg.cc/gallery/ZYbRgHt		
ID: CA4-CP2 Clic sostenido sobre el botón "Volver"	Pedido seleccionado: #1007 Botón: "Volver"	Negativo	El sistema debe procesar solo el primer clic, no duplicar pantallas y mantener una única vista de Lista_pedidos estable		X		https://postimg.cc/gallery/ZYbRgHt		
ID: CA4-CP3 Presionar teclas no válidas	Alt + F4	Negativo	El sistema no debe cerrar la aplicación ni interrumpir el flujo			X	https://postimg.cc/gx5gs6tW		
Post condiciones									
<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe mostrar la pantalla Lista_pedidos correctamente Ningún cambio en el estado del pedido debe haberse guardado La sesión del administrador sigue activa No deben quedar ventanas duplicadas o procesos bloqueados Los filtros y botones de Lista_pedidos quedan disponibles para uso inmediato En caso de acciones inválidas, el sistema debe permanecer estable 									
RESULTADOS DE LA PRUEBA									
Defectos y desviaciones							Veredicto		
El sistema se cierra completamente al presionar Alt + F4, ya que no controla adecuadamente eventos de teclado que interfieren con la aplicación, rompiendo el flujo de navegación donde se pierde la sesión del administrador, puede ocasionar pérdida de datos no guardados							No Aprobado		
Observaciones				Probador					
<ul style="list-style-type: none"> El sistema debería implementar un manejo de eventos de teclado que bloquee o controle combinaciones críticas, como Alt + F4, para evitar cierres inesperados 				María Camila Dorado					

- Sería conveniente mostrar un mensaje de confirmación cuando se intenta salir de la aplicación, evitando cierres accidentales.
- La navegación mediante botón “Volver” funciona correctamente y es estable incluso con múltiples clics.
- Las transiciones entre pantallas son adecuadas y no presentan retardos perceptibles.

Firma: Ma. Camila Dorado

Nombre: María Camila Dorado

Fecha: 4/12/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES					
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo			
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA					
CASO DE PRUEBA No.		VERSIÓN DE EJECUCIÓN			
CP-E5-HU1-CA1		1			
HISTORIA DE USUARIO:		FECHA EJECUCIÓN			
Consultar Facturas		3/12/25			
Descripción del caso de prueba:		COMPONENTE DEL SISTEMA			
Acceso al módulo de facturas		Módulo de Factura			
CASO DE PRUEBA					
Precondiciones					
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador debe tener un usuario válido con rol Administrador y debe haber iniciado sesión correctamente. 2. Deben existir facturas generadas previamente por clientes, almacenadas en el sistema. 3. Deben existir productos registrados para mostrar en el detalle. 4. El módulo de Facturas debe estar disponible en el panel de administración. 5. El administrador debe tener acceso al botón Actualizar, el cual actualiza la lista si nuevos pedidos entran mientras revisa. 					
Pasos de la prueba					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión en el sistema con las credenciales disponibles. 2. Acceder al menú principal del administrador. 3. Ubicar la opción “Facturas” dentro del menú. 					

4. Interactuar con la opción “Facturas” según el escenario de cada caso de prueba (clic normal, clic repetitivo, teclas, intentos de borrar, etc.).

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA1-CP1 Acceso correcto	<p>Se accede al menú principal y se Selecciona la opción “Facturas”.</p> <p>Lista de facturas</p> <p>Con sus columnas, Código,Estado,Fecha,Dirección de envío,Método de pago,Monto total, Además, debe habilitar los botones: Actualizar y Volver.</p>	Positivo	La aplicación muestra correctamente la pantalla de lista de facturas, con su tabla de pedidos y botones funcionales.	x		https://postimg.cc/gallery/b1DmT8t
ID: CA1-CP2 Click repetido varias veces	Clic repetido varias veces sobre “Facturas” (5–10 clics	Negativo	<p>El sistema no debe duplicar la pantalla, no debe congelarse, ni debe abrir múltiples ventanas.</p> <p>Debe permanecer estable y mostrar una única vez la pantalla Lista Facturas.</p>	x		https://i.postimg.cc/s2GZw94C/Captura-de-pantalla-2025-12-10-201454.png
ID: CA1-CP3 Teclas Supr/Esc / intento de borrar información	Presionar teclas Supr, Backspace, Esc y mover el mouse sobre el módulo intentando borrar u ocultar datos	Negativo	<p>El sistema no debe permitir borrar, editar o modificar ningún dato de la lista de facturas.</p> <p>La pantalla debe permanecer estable sin perder información.</p>	x		https://i.postimg.cc/m2dz46mp/Captura-de-pantalla-2025-12-10-201650.png

Post condiciones						
Después de la ejecución de las pruebas:						
<ul style="list-style-type: none"> • El sistema mantiene almacenadas todas las facturas existentes sin alteración de datos. • Las facturas siguen siendo visibles desde el módulo del administrador. • No se modifica, elimina ni altera contenido real del sistema, aunque la interfaz presentó fallos visuales en pruebas negativas. • Los botones “Actualizar” y “Volver” continúan disponibles y funcionando correctamente (solo en el caso positivo). 						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones						Veredicto
No se encontraron defectos. Todos los escenarios se comportaron según lo esperado.						APROBADO Todos los casos de prueba (CP1, CP2 y CP3) fueron aprobados sin fallos.
Observaciones						Probador
<ul style="list-style-type: none"> • El módulo de facturas es estable y resistente a interacciones repetidas o erróneas. • No se presentaron errores de visualización ni pérdida de información. • La navegación y la protección de datos en pantalla funcionan correctamente 						Ginner Giovanni Ortega
						Firma:  Nombre: Ginner Giovanni Ortega Fecha: 3/12/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES

PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo			
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA					
CASO DE PRUEBA No.	CP-E5-HU1-CA2	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1		
		FECHA EJECUCIÓN	3/12/25		
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Facturas	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Factura		
Descripción del caso de prueba:	Consultar detalles de una factura				
CASO DE PRUEBA					
Precondiciones					
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador debe tener un usuario válido con rol Administrador y debe haber iniciado sesión correctamente. 2. Deben existir facturas generadas previamente por clientes, almacenadas en el sistema. 3. Deben existir productos registrados para mostrar en el detalle. 4. El módulo de Facturas debe estar disponible en el panel de administración. 5. El administrador debe tener acceso al botón Actualizar, el cual actualiza la lista si nuevos pedidos entran mientras revisa. 					
Pasos de la prueba					
<p>Iniciar sesión como administrador.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder al menú principal. 2. Seleccionar la opción Facturas. 					

3. En la tabla de facturas, ubicar cualquier factura disponible.
4. (Para CP1) Seleccionar una sola vez la factura.
5. (Para CP2) Clic repetido (5–10 veces) sobre la misma factura.
6. (Para CP3) Usar teclas como Supr, Backspace, Esc o arrastrar el mouse para intentar borrar datos.

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA2-CP1 Un solo clic en una factura	Cliente: Valentina Añasco Pedido: #1009 Dirección: La Torre Productos: - Coca Cola 3L → \$5.000 - Papas margarita → \$3.000 - Tomate → \$500 Total: \$8.500 Fecha: 10/12/2025 16:22 Estado: Confirmado Pago: Tarjeta de crédito	Positivo	La pantalla muestra los datos completos sin errores de una factura.	x		https://i.postimg.cc/7PpNgh3M/Captura-de-pantalla-2025-12-10-210505.png
ID: CA2-CP2 Clic muy rápido y repetido (8–12 clics)	Cliente: Valentina Añasco Pedido: #1005 Dirección: La Torre Producto: - Coca Cola 3L → Cantidad: 2 → \$10.000 Total: \$10.000 Fecha: 10/12/2025 16:15	Negativo	El sistema continúa estable y muestra únicamente un detalle, sin duplicarse.	x		https://postimg.cc/gallery/NjfGm54

	Estado: Confirmado Pago: Tarjeta de crédito				
ID: CA2-CP3 Intento de borrar o editar información Supr, Backspace, Ctrl+X, clic y arrastre	Cliente: Valentina Añasco Pedido: #1012 Dirección: La Torre Producto: Papa margarita → Cantidad: 2 → \$6.000 Total: \$6.000 Fecha: 10/12/2025 16:46 Estado: Confirmado Pago: Tarjeta de crédito	Negativo	No permite borrar, editar o alterar datos; la información se mantiene fija.	x	https://i.postimg.cc/3Jxn8VZD/Captura-de-pantalla-2025-12-10-211529.png
Post condiciones					
<ul style="list-style-type: none"> El sistema mantiene integridad en la información de las facturas consultadas. No se alteran datos almacenados en base de datos. El módulo de facturas continúa operativo tras cada prueba. Las vistas consultadas se cierran correctamente al usar “Volver”. No se generan facturas duplicadas ni se crean nuevas entradas durante las pruebas. 					
RESULTADOS DE LA PRUEBA					
Defectos y desviaciones	Veredicto				
<ul style="list-style-type: none"> Desviación encontrada: Al intentar mover los datos en la interfaz, el sistema agranda la casilla, deformando el diseño de la tabla. Este comportamiento no es esperado, ya que la interfaz no debería permitir movimientos libres ni deformaciones de los campos. No se altera la información, pero sí se afecta la usabilidad y presentación visual, por lo que se considera un defecto de interfaz. 	FALLIDO La funcionalidad no cumple completamente con los criterios de estabilidad visual y protección de la interfaz. Aunque los datos no se alteran, el defecto visual encontrado afecta la experiencia de uso y puede				

		confundir al administrador.
Observaciones	Probador	<p>Valentina Añasco Concha</p>  <p>Firma: Nombre: Valentina Añasco Concha Fecha: 3/12/2025</p>

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES	GRUPO DE EVALUACIÓN:
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado	GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino

INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA				Santiago Solarte Castillo			
CASO DE PRUEBA No.		CP-E5-HU1-CA3		VERSIÓN DE EJECUCIÓN			
				1			
HISTORIA DE USUARIO:		Consultar Facturas		FECHA EJECUCIÓN			
Descripción del caso de prueba:		Actualizar facturas					
CASO DE PRUEBA							
Precondiciones							
<ul style="list-style-type: none"> El administrador está autenticado en el sistema Existen facturas previamente registradas La pantalla actual es Lista_facturas La opción Actualizar está visible y habilitada Pueden existir nuevas facturas generadas después de cargar la pantalla 							
Pasos de la prueba							
<ol style="list-style-type: none"> Iniciar sesión como administrador Seleccionar la opción Facturas desde el menú principal Esperar a que cargue la pantalla Lista_facturas Hacer clic en el botón Actualizar Verificar que la tabla se recargue Verificar que aparezcan todas las facturas, incluyendo las nuevas (si existen) 							
DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN		COINCIDE	RESPUESTA DEL SISTEMA	
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO			SI	NO	
ID:CA3-CP1	Botón "Actualizar"	Positivo	El sistema debe recargar la tabla con todas las facturas, incluyendo las		X	https://postimg.cc/MXzkHDdw	

Actualización Correcta			creadas recientemente, sin duplicados y sin errores			
ID: CA3-CP2 Actualizar cuando no existen nuevas facturas	Botón “Actualizar”	Negativo	El sistema debe recargar la tabla, pero no aparecerán nuevas facturas. No debe mostrar errores, duplicar registros o alterar el orden	X		https://postimg.cc/MXzkHDDw
ID: CA3-CP3 Clic múltiple en “Actualizar”	Botón “Actualizar”	Negativo	El sistema debe procesar sólo un evento de actualización y mantener una única vista de Lista_facturas, no duplicar la tabla, generar errores o bloqueo	X		https://postimg.cc/MXzkHDDw
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none"> La pantalla Lista_facturas permanece cargada correctamente Las facturas se muestran correctamente, actualizadas No hay duplicados en la tabla El sistema mantiene estable la interfaz La sesión del administrador continúa activa El botón Actualizar queda disponible para futuros usos 						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones						Veredicto
No se encontraron defectos ni comportamientos inesperados, durante todos los escenarios el sistema se actualizó correctamente la tabla cuando era necesario, se mantuvo estable ante clics repetidos, no duplicó registros ni presentó errores de interfaz						Aprobado
Observaciones						Probador
<ul style="list-style-type: none"> El sistema ejecuta la actualización correctamente y con buen tiempo de respuesta La interfaz se mantuvo estable aún con múltiples clics 					María Camila Dorado	
					Firma: <u>María Camila Dorado</u>	
					Nombre: María Camila Dorado	

Fecha: 26/11/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES	
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado	GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA	
CASO DE PRUEBA No.	CP-E5-HU1-CA4
	VERSIÓN DE EJECUCIÓN FECHA EJECUCIÓN
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Facturas
Descripción del caso de prueba:	COMPONENTE DEL SISTEMA Módulo de Factura Cerrar Factura
CASO DE PRUEBA	
Precondiciones	
1. El administrador debe tener un usuario válido con rol Administrador y debe haber iniciado sesión correctamente. 2. Deben existir facturas generadas previamente por clientes, almacenadas en el sistema. 3. Deben existir productos registrados para mostrar en el detalle. 4. El módulo de Facturas debe estar disponible en el panel de administración. 5. El administrador debe tener acceso al botón Actualizar, el cual actualiza la lista si nuevos pedidos entran mientras revisa.	
Pasos de la prueba	
1. Iniciar sesión como administrador en el sistema.	

2. En el menú principal, seleccionar la opción “Facturas”.
3. Verificar que se muestre la pantalla Lista_facturas.
4. Seleccionar una factura existente para abrir su vista detallada.
5. Confirmar que la pantalla Detalles_factura muestre correctamente la información del cliente, pedido y total.
6. Observar si el sistema redirige o responde correctamente según la acción realizada.
7. Registrar los resultados de la ejecución en el formato del caso de prueba.
8. Adjuntar las evidencias y llenar observaciones, defectos y veredicto final.

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA4-CP1 Cerrar factura correctamente	<p>Cliente: Valentina Añazco Dirección de envío: La Torre ID del Pedido: #1008 Estado: Confirmado Método de Pago: Tarjeta de crédito Productos: Coca Cola 3L, Papas Margarita, Tomate</p> <p>Cerrar factura haciendo clic en el botón “Volver” mientras se visualizan los detalles del pedido.</p>	Positivo	El sistema debe redirigir al administrador a la pantalla Lista_facturas sin errores, manteniendo intacta la información de la factura.	x		https://postimg.cc/gallery/zWqS54J
ID: CA4-CP2 Cerrar factura usando tecla "Esc"	<p>Cliente: Valentina Añazco Dirección de envío: La Torre ID del Pedido: #1008 Estado: Confirmado Método de Pago: Tarjeta de</p>	Negativo	El sistema debe comportarse igual que el botón “Volver”: redirigir a Lista_facturas sin errores, sin modificar datos ni estructura.	x		https://i.postimg.cc/QxcxWsh9/Captura-de-pantalla-2025-12-10-222325.png

	<p>crédito</p> <p>Productos: Coca Cola 3L, Papas Margarita, Tomate</p> <p>Presionar la tecla Esc mientras se visualizan los detalles del pedido.</p>					
ID: CA4-CP3 Click múltiples veces en "Volver"	<p>Cliente: Valentina Añazco</p> <p>Dirección de envío: La Torre</p> <p>ID del Pedido: #1008</p> <p>Estado: Confirmado</p> <p>Método de Pago: Tarjeta de crédito</p> <p>Productos: Coca Cola 3L, Papas Margarita, Tomate</p> <p>Realizar entre 5 y 10 clics rápidos sobre el botón "Volver".</p>	Negativo	<p>El sistema debe procesar solo un clic, No debe duplicar pantallas, No debe congelarse, No debe abrir múltiples pantallas de Lista_facturas, Debe retornar solo una vez a Lista_facturas.</p>	x		<p>https://postimg.cc/gallery/JW2vBp1</p>
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none"> • El sistema retorna correctamente a la pantalla Lista_facturas. • No se presentan duplicados de pantalla. • No se modifica ni pierde la información mostrada en Detalles_factura. • La navegación se mantiene estable en cada uno de los escenarios probados. 						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones						
No se presentaron defectos visibles durante la ejecución de los casos de prueba. El comportamiento del sistema fue el esperado en todos los casos evaluados.						
Veredicto						
APROBADO						

Observaciones	Probador
<ul style="list-style-type: none"> ● La vista de Detalles_factura permaneció estable en todo momento. ● El botón Volver funcionó correctamente incluso al recibir múltiples clics. ● La tecla Esc emuló correctamente la función de retorno, sin causar errores ni duplicación de pantallas. ● El sistema demostró un manejo adecuado de acciones repetitivas y de navegación. 	<p>Ginner Giovanni Ortega</p> <p>Firma: </p> <p>Nombre: Ginner Giovanni Ortega</p> <p>Fecha: 30/11/2025</p>