

	ID	Identificador del Riesgo	Título	Descripción del Riesgo	Categoría	Probabilidad	Impacto	Título	Factor de riesgo	Técnica de respuesta	Plan de acción frente al riesgo	Responsable del Riesgo
	1	R001	Rechazo de entregables por el cliente	Existe el riesgo de que los entregables del sprint no cumplan con las expectativas del cliente, resultando en el rechazo de los mismos y requiriendo correcciones significativas.	Internos al proyecto	3 (Moderado)	4 (Alto)	Rechazo de entregables por el cliente	20%	Mitigar	Revisar con el cliente los entregables al final de cada sprint y verificar los criterios antes de la entrega oficial.	Equipo
	2	R002	Criterios de aceptación ambiguos o incompletos	Los criterios de aceptación pueden estar mal definidos, ser ambiguos o incompletos, lo que genera confusión en el equipo de desarrollo y discrepancias con las expectativas del cliente al momento de la entrega.	Internos al proyecto	2 (Bajo)	4 (Alto)	Criterios de aceptación ambiguos o incompletos	12%	Evitar	Definir criterios de aceptación claros en reuniones con el cliente y documentarlos en cada historia de usuario.	Analista
	3	R003	Retrasos en integración con sistema de facturación	El proyecto depende de la disponibilidad y correcta integración con el sistema de facturación externo. Cualquier retraso, cambio o problema técnico en este sistema puede impactar negativamente el cronograma del proyecto.	Dependencia de otros proyectos	3 (Moderado)	4 (Alto)	Retrasos en integración con sistema de facturación	20%	Transferir	Priorizar la integración del sistema de facturación y realizar pruebas antes del despliegue.	Contratista
	4	R004	Indisponibilidad de productos o servicios de proveedores	La tienda online depende del inventario proporcionado por los proveedores. Si estos no actualizan la información de stock, presentan demoras en el suministro o se quedan sin productos, la base de datos mostrará información incorrecta, generando retrasos en los pedidos o cancelaciones.	Dependencia de otros proyectos	2 (Bajo)	4 (Alto)	Indisponibilidad de productos o servicios de proveedores	12%	Transferir	Establecer acuerdos con los proveedores y alternativas técnicas en caso de fallas	Contratista
	5	R005	Cambio de dirección o prioridades por nueva gerencia	Un cambio en la gerencia operacional puede resultar en modificaciones en las prioridades estratégicas o enfoque del proyecto, requiriendo ajustes significativos o incluso la cancelación del mismo.	Eventos de la organización	2 (Bajo)	3 (Moderado)	Cambio de dirección o prioridades por nueva gerencia	6%	Asumir	Establecer un plan de comunicación con la nueva gerencia operacional para presentar resultados, justificar avances y mantener la continuidad del proyecto.	Gerente del proyecto
	6	R006	Retrasos o inconsistencias por falta de información oportuna de otras áreas	El área de desarrollo depende de información proveniente de otros departamentos (por ejemplo, inventario, facturación o marketing). Retrasos o conflictos en la entrega de esta información pueden afectar la correcta integración de los módulos de la tienda online y retrasar los entregables del proyecto.	Eventos de la organización	3 (Moderado)	3 (Moderado)	Retrasos o inconsistencias por falta de información oportuna de otras áreas	10%	Mitigar	Promover reuniones interdepartamentales, comunicación y herramientas colaborativas	Gerente
	7	R007	Cambio en la estrategia organizacional	La empresa podría cambiar su estrategia de negocio, haciendo que el proyecto pierda relevancia o deba ser modificado significativamente.	Eventos de la organización	2 (Bajo)	4 (Alto)	Cambio en la estrategia organizacional	12%	Asumir	Verificar las decisiones estratégicas de la organización y evaluar periódicamente el impacto sobre el proyecto.	Gerente
	8	R008	Amenazas de ciberseguridad	El sistema puede ser objetivo de ataques o brechas de seguridad que comprometan la información y el funcionamiento del software.	Eventos del entorno	2 (Bajo)	4 (Alto)	Amenazas de ciberseguridad	12%	Evitar	Implementar políticas de seguridad, copias de respaldo y hacer pruebas de vulnerabilidad periódicamente.	Equipo
	9	R009	Cambios regulatorios o de mercado	Alteraciones en la economía, normativas gubernamentales o regulaciones del sector pueden requerir modificaciones en los procesos o funcionalidades del sistema.	Eventos del entorno	3 (Moderado)	4 (Alto)	Cambios regulatorios o de mercado	20%	Asumir	Hacer seguimiento a cambios normativos o de mercado y ajustar los requisitos cuando sea necesario.	Gerente