

Desarrollo ágil: Historias de usuario y criterios de aceptación

Enunciado de la historia					Criterios de aceptación			
Identificador (ID) de la historia	Rol	Característica / Funcionalidad (Quiero)	Razón / Resultado (Por)	Número (N) de momento	Criterio de aceptación (Then)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado
E1-HU1	Yo como un consumidor	Quiero registrar mi cuenta	Para acceder a los servicios del supermercado Ara	1	Registro con datos válidos	Dado que el consumidor accedió al formulario de registro de cuentas (Registro_vacio), a través de la opción "Regístrate" en la pantalla de inicio (Iniciar_sesión_vacio)	Cuando completa todos los campos requeridos con datos válidos (Registro)	Entonces el sistema crea la cuenta, muestra la pantalla de confirmación de registro (Registro_exitoso) y luego de aceptar el mensaje se redirige al consumidor a la pantalla de inicio de sesión (Iniciar_sesión_vacio)
				2	Intento de registro con campos obligatorios vacíos	Dado que el consumidor accedió al formulario de registro de cuentas (Registro_vacio), a través de la opción "Regístrate" en la pantalla de inicio (Iniciar_sesión_vacio)	Cuando deja campos obligatorios sin completar (Registro_vacio) e intenta registrar su cuenta a través de la opción "Regístrate"	Entonces El sistema no crea la cuenta, muestra la pantalla de error (Registro_fallido) y luego de aceptar el mensaje se redirige al consumidor a la pantalla de registro nuevamente (Registro_vacio)
				3	Cédula ya registrada	Dado que el consumidor accedió al formulario de registro de cuentas (Registro_vacio), a través de la opción "Regístrate" en la pantalla de inicio (Iniciar_sesión_vacio)	Cuando ingresa una cédula que ya está registrada en el sistema e intenta registrar su cuenta a través de la opción "Regístrate"	Entonces el sistema no crea la cuenta, permanece en la misma pantalla y muestra un mensaje de error (Registro_cédula_registrada)
				4	Correo ya registrado	Dado que el consumidor accedió al formulario de registro de cuentas (Registro_vacio), a través de la opción "Regístrate" en la pantalla de inicio (Iniciar_sesión_vacio)	Cuando ingresa un correo que ya está registrado en el sistema e intenta registrar su cuenta a través de la opción "Regístrate"	Entonces el sistema no crea la cuenta, permanece en la misma pantalla y muestra un mensaje de error (Registro_correo_registrado)
E1-HU2	Yo como un consumidor	Quiero modificar los datos de mi cuenta	Para mantener actualizada mi información y acceder a los servicios de la tienda	1	Acceso a la información del perfil	Dado que el consumidor se encuentra autenticado en la plataforma y en la pantalla principal (Página_principal)	Cuando El consumidor selecciona la opción "Mi cuenta" en el menú	Entonces el sistema redirige a la pantalla seleccionada, ya sea "Información de usuario" desplegando la información respectiva o "Administrar cuenta" permitiendo editar la información
				2	Modificar con información válida	Dado que el consumidor se encuentra en el formulario de modificación de datos (Administrar_cuenta), luego de haber accedido a través de la opción "Administrar cuenta"	Cuando el consumidor modifica uno o varios campos válidos y selecciona "Guardar cambios" (Administrar_cuenta)	Entonces el sistema actualiza la información en la base de datos y muestra un mensaje de confirmación de actualización exitosa (Modificación_datos_exitosa)
				3	Intento de modificación con información inválida	Dado que el consumidor se encuentra en el formulario de modificación de datos (Administrar_cuenta), luego de haber accedido a través de la opción "Administrar cuenta"	Cuando el consumidor modifica campos con información inválida y selecciona "Guardar cambios"	Entonces el sistema no guarda la información y muestra un mensajes de error de validación dependiendo el o los campos incorrectos
				4	Intento de modificación con campos obligatorios vacíos	Dado que el consumidor se encuentra en el formulario de modificación de datos (Administrar_cuenta), luego de haber accedido a través de la opción "Administrar cuenta"	Cuando el consumidor modifica sus datos dejando campos obligatorios vacíos y selecciona "Guardar cambios"	Entonces el sistema no guarda la información y muestra un mensajes de error dependiendo el o los campos vacíos
E1-HU3	Yo como un consumidor	Quiero cambiar el estado de mi cuenta	Para dejar de recibir los servicios de la tienda	1	Acceso a la opción de baja	Dado que el consumidor se encuentra autenticado en la plataforma y en la pantalla de administración de cuenta (Administrar_cuenta_vacio), luego de haber ingresado a "Mi cuenta" en la página principal (Usuario)	Cuando el consumidor selecciona la opción "Dar de baja mi cuenta" (Administrar_cuenta_vacio)	Entonces el sistema muestra una ventana de confirmación de contraseña (Eliminar_cuenta_vacio)
				2	Confirmar baja exitosa de cuenta	Dado que el consumidor está en la pantalla de confirmación de baja de cuenta, luego de haber ingresado a "Mi cuenta" en la página principal (Usuario) y seleccionar la opción de Administrar cuenta (Administrar_cuenta_vacio) para posteriormente seleccionar "Dar de baja mi cuenta"	Cuando el consumidor selecciona la opción "Eliminar cuenta" (Eliminar_cuenta)	Entonces el sistema cambia el estado de la cuenta a inactiva en la base de datos y muestra la pantalla de baja exitosa (Eliminar_exitosa)
				3	Cancelar baja de cuenta	Dado que el consumidor está en la pantalla de confirmación de baja de cuenta, luego de haber ingresado a "Mi cuenta" en la página principal (Usuario) y seleccionar la opción de Administrar cuenta (Administrar_cuenta_vacio) para posteriormente seleccionar "Dar de baja mi cuenta"	Cuando el consumidor selecciona la opción "Cancelar"	Entonces el sistema no realiza la baja de la cuenta regresa al consumidor a la pantalla de administrar cuenta (Administrar_cuenta)
				4	Restricción de acceso tras baja	Dado que el consumidor está en la pantalla de inicio de sesión (Iniciar_sesión_vacio)	Cuando el consumidor intenta iniciar sesión con una cuenta en estado inactivo (Iniciar_sesión)	Entonces el sistema no permite el acceso y muestra la pantalla de inicio de sesión con mensaje de cuenta inactiva (Cuenta_inactiva)
E2-HU1	Yo como un administrador	Quiero registrar un nuevo producto	Para que esté disponible en el catálogo para los consumidores	1	Acceso a la opción de nuevo producto	Dado el administrador se encuentra autenticado en la plataforma y en la sección del inventario(Inventario)	Cuando el administrador selecciona la opción "Registrar nuevo producto"	Entonces el sistema muestra la pantalla de registro de un nuevo producto (Registrar_producto)
				2	Completar formulario de producto válido	Dado el administrador se encuentra autenticado en la plataforma y en la sección del inventario(Inventario)	Cuando el administrador completa los campos obligatorios y selecciona la opción "Registrar"	Entonces el sistema guarda el producto y muestra un mensaje de confirmación de producto registrado (Producto_registrado)
				3	Error por datos inválidos	Dado el administrador se encuentra autenticado en la plataforma y en la sección del inventario(Inventario)	Cuando el administrador deja campos requeridos vacíos o ingresa datos inválidos e intenta registrar el producto con la opción "Registrar"	Entonces el sistema no crea el producto y muestra la pantalla de creación de producto con mensajes de error de validación dependiendo si el campo esta vacío o la información es inválida
				4	Cancelar creación de producto	Dado el administrador se encuentra autenticado en la plataforma y en la sección de registro del producto (Registrar_producto)	Cuando el administrador selecciona la opción "Cancelar"	Entonces el sistema no registra el producto en la base de datos y permanece en la pantalla de listado de productos(Registrar_producto)
E3-HU19	Yo como un administrador	Quiero modificar un producto	Para mantener actualizado el producto	1	Acceso a la opción de modificar producto	Dado el administrador accedió al formulario de modificación de producto (Editar_producto) desde la sección del inventario (Inventario)	Cuando el administrador selecciona la opción "Editar producto"	Entonces el sistema muestra el listado de productos, el cual podrá filtrar por categorías o buscar directamente el producto
				2	Modificación de datos válidos	Dado que el administrador accedió al formulario de modificación de producto (Editar_producto) desde la sección del inventario(Inventario)	Cuando el administrador edita uno o varios campos del producto con datos válidos y selecciona la opción "Guardar cambios"	Entonces el sistema actualiza el producto en la base de datos, muestra un mensaje de confirmación de modificación (Producto_modificado_exitoso)

Sprint 1	E2-HU2	Yo como un administrador	producto	catálogo en el supermercado	3	Error por datos inválidos	Dado que el administrador accedió al formulario de modificación de producto (Editar_producto) desde la sección del inventario(Inventory)	Cuando el administrador ingresa datos inválidos o campos obligatorios sin diligenciar e intenta "Guardar cambios"	Entonces el sistema no actualiza la información y permanece en la pantalla de edición (Editar_producto), mostrando mensajes de error de validación dependiendo el contexto
					4	Cancelar modificación	Dado que el administrador accedió al formulario de modificación de producto (Editar_producto) desde la sección del inventario(Inventory)	Cuando el administrador selecciona la opción "Cancelar" en el formulario	Entonces el sistema descarta los cambios y permanece en la pantalla de lista de edición de productos (Editar_producto)
Sprint 1	E2-HU3	Yo como un administrador	Quiero cambiar el estado de un producto	Para controlar su disponibilidad en el catálogo	1	Acceso a la opción de cambiar estado	Dado que el administrador accedió a la lista de productos (Página_principal) a través del módulo "Inventario"(Inventory) en el menú principal (Menú_principal)	Cuando el administrador selecciona un producto existente y elige la opción "Cambiar estado"	Entonces el sistema muestra la pantalla de confirmación de cambio de estado (Confirmar_cambio_estado) con la información del producto seleccionado
					2	Confirmar cambio de estado a inactivo	Dado que el administrador se encuentra en la pantalla de confirmación de cambio de estado (Confirmar_cambio_estado) tras haber seleccionado un producto activo	Cuando el administrador selecciona la opción "Desactivar producto" y confirma la acción	Entonces el sistema actualiza el estado del producto a "inactivo", muestra la pantalla de confirmación de cambio exitoso (Cambio_estado_exitoso) y luego redirige al administrador a la pantalla de lista de productos (Página_principal)
					3	Confirmar cambio de estado a activo	Dado que el administrador se encuentra en la pantalla de confirmación de cambio de estado (Confirmar_cambio_estado) tras haber seleccionado un producto inactivo	Cuando el administrador selecciona la opción "Activar producto" y confirma la acción	Entonces el sistema actualiza el estado del producto a "activo" en la base de datos, muestra la pantalla de confirmación de cambio exitoso (Cambio_estado_exitoso) y luego redirige al administrador a la pantalla de lista de productos (Página_principal)
					4	Cancelar cambio de estado	Dado que el administrador se encuentra en la pantalla de confirmación de cambio de estado (Confirmar_cambio_estado)	Cuando el administrador selecciona la opción "Cancelar"	Entonces el sistema no realiza ningún cambio y regresa al administrador a la pantalla de lista de productos (Página_principal)
Sprint 1	E2-HU4	Yo como un administrador	Quiero consultar un producto	Para revisar su disponibilidad e información	1	Acceso a la opción de consulta	Dado que el administrador accedió al módulo "Inventario" desde el menú principal (Menú_principal) y se encuentra en la pantalla de lista de productos (Página_principal)	Cuando el administrador selecciona un producto específico y elige la opción "Ver detalles"	Entonces el sistema muestra la pantalla de detalles del producto (Detalles_producto) con toda la información registrada del producto seleccionado
					2	Búsqueda por nombre o código	Dado que el administrador accedió al módulo "Inventario" desde el menú principal (Menú_principal) y se encuentra en la pantalla de lista de productos (Página_principal)	Cuando el administrador ingresa un término en el campo de búsqueda (nombre o código del producto) y selecciona la opción "Buscar"	Entonces el sistema muestra los resultados de la búsqueda en la misma pantalla (Página_principal_filtrada), mostrando únicamente los productos que concidan con el criterio ingresado
					3	Visualizar detalles completos	Dado que el administrador accedió a la pantalla de detalles del producto (Detalles_producto) desde la lista de productos (Página_principal)	Cuando el administrador consulta la información del producto seleccionado	Entonces el sistema muestra los datos completos del producto: nombre, descripción, precio, stock, categoría, estado (activo/inactivo), además de la imagen asociada
					4	Sin resultados de búsqueda	Dado que el administrador accedió al módulo "Inventario" desde el menú principal (Menú_principal) y se encuentra en la pantalla de lista de productos (Página_principal)	Cuando el administrador realiza una búsqueda con un nombre o código que no corresponde a ningún producto registrado	Entonces el sistema muestra la pantalla de lista de productos sin resultados (Página_principal_vacio), indicando con un mensaje que no existen coincidencias para el criterio ingresado
Sprint 2	E3-HU1	Yo como un consumidor	Quiero añadir productos al carrito	Para realizar mi compra dentro de la plataforma de manera segura y sencilla	1	Acceso al carrito de compras	Dado que el consumidor se encuentra autenticado en el sistema y ha seleccionado uno o varios productos del catálogo	Cuando el consumidor selecciona la opción "Ver carrito" en el menú superior	Entonces el sistema muestra la pantalla del carrito de compras (Carrito), donde se visualizan los productos añadidos
					2	Agregar producto nuevo al carrito	Dado que el consumidor se encuentra autenticado en el sistema y ha visualizado un producto del catálogo	Cuando el consumidor accede al producto deseado y selecciona la opción "Añadir al Carrito"	Entonces el sistema añade el producto al carrito (Carrito), muestra un mensaje de confirmación (Añadir_producto_exitoso) y luego redirige al consumidor a la pantalla de información del producto (Info_Producto)
					3	Actualizar cantidad de producto existente	Dado que el consumidor se encuentra autenticado en el sistema y ha accedido a la información de un producto (Info_Producto) que ya tiene agregado al carrito	Cuando el consumidor selecciona la opción "Añadir al Carrito"	Entonces el sistema actualiza la cantidad del producto al carrito (Carrito), muestra un mensaje de confirmación (Actualizar_producto_exitoso) y luego redirige al consumidor a la pantalla de información del producto (Info_Producto)
					4	Validación de disponibilidad	Dado que el consumidor se encuentra autenticado en el sistema, se ha accedido a la información de un producto (Info_Producto) e intenta añadir un producto cuya cantidad disponible es menor a la solicitada	Cuando el consumidor selecciona la opción "Añadir al Carrito"	Entonces el sistema no guarda ninguna información, muestra un mensaje de error (operación_fallida) y luego redirige al consumidor a la pantalla de información del producto (Info_Producto)
Sprint 2	E3-HU2	Yo como un consumidor	Quiero modificar mi carrito	Para ajustar las cantidades o eliminar productos antes de confirmar la compra	1	Acceso a la modificación del carrito de compras	Dado que el consumidor se encuentra autenticado en la plataforma y accede a la pantalla del carrito (Carrito)	Cuando el consumidor selecciona la opción "Modificar Carrito"	Entonces el sistema muestra y permite la edición de los productos actuales (Modificar_Carrito)
					2	Ajustar cantidad de Productos	Dado que el consumidor se encuentra autenticado en la plataforma, se ha añadido productos al carrito y se selecciona "Ver Carrito" (Carrito)	Cuando el consumidor selecciona la opción "Modificar Carrito" y realiza modificaciones a los productos del carrito	Entonces el sistema guarda la información, permanece en la pantalla de modificar el carrito (Modificar_Carrito) y actualiza las modificaciones
					3	Continuar al proceso de compra	Dado que el consumidor se encuentra autenticado en la plataforma, se ha añadido productos al carrito, se selecciona "Ver Carrito" (Carrito) y accedemos a modificar el carrito (Modificar_Carrito)	Cuando el consumidor selecciona la opción "Comprar"	Entonces el sistema guarda la información y luego redirige al consumidor a la pantalla de confirmar la compra (Comprar)
					4	Validación de stock al incrementar productos	Dado que el consumidor se encuentra autenticado en la plataforma, se ha añadido productos al carrito, se selecciona "Ver Carrito" (Carrito) y accedemos a modificar el carrito (Modificar_Carrito)	Cuando el consumidor intenta incrementar la cantidad un producto más allá del stock disponible	Entonces el sistema no guarda la información, muestra un mensaje de error (stock_fallida) y luego redirige al consumidor a la pantalla de modificar el carrito (Modificar_Carrito)
					1	Confirmar pedido	Dado que el consumidor se encuentra en la pantalla de carrito de compras (Carrito) con al menos un producto seleccionado	Cuando el consumidor selecciona la opción "Confirmar Pedido"	Entonces el sistema redirige al consumidor a la pantalla de Datos de Envío y Método de Pago (Datos_y_Pago), donde deberá completar la información requerida y posteriormente se confirmará el pedido
					2	Corroboración de datos del pedido	Dado que el consumidor se encuentra en la pantalla de Datos de Envío y Método de Pago (Datos_y_Pago)	Cuando el consumidor selecciona la opción "Continuar"	Entonces el sistema valida la información ingresada y redirige al consumidor a la pantalla de Resumen del Pedido (Resumen_Pedido)

Sprint 3	E3-HU3	Yo como un consumidor	Quiero confirmar mi pedido	Para completar la compra y generar la factura	3	Resumen del Pedido	Dado que el consumidor ha completado los datos de Envío y Método de pago, y el sistema ha validado la información	Cuando el sistema carga la pantalla de Resumen del Pedido	Entonces el sistema muestra un resumen del pedido con la información del cliente y el detalle de los productos seleccionados
					4	Consultar Factura	Dado que el consumidor ha realizado al menos un pedido previamente y accede a la sección Mis Pedidos, ya sea desde el botón "Ver pedidos" en el Resumen del Pedido o desde la sección de usuario en la pantalla principal	Cuando el consumidor selecciona un pedido en específico de la lista de pedidos realizados	Entonces el sistema muestra la factura del pedido seleccionado (Resumen_Pedido)
Sprint 3	E4-HU1	Yo como un administrador	Quiero consultar los pedidos de los clientes	Para dar seguimiento y gestionar las ventas	1	Acceso al módulo de pedidos	Dado que el administrador accedió al menú principal (Página_principal_Admin)	Cuando el administrador selecciona la opción "Pedidos" en el menú principal	Entonces el sistema muestra la pantalla de lista de pedidos (Lista_pedidos), con los pedidos registrados
					2	Consultar detalles de un pedido	Dado que el administrador se encuentra en la pantalla de lista de pedidos (Lista_pedidos)	Cuando el administrador selecciona un pedido en específico de la lista de pedidos realizados	Entonces el sistema muestra la pantalla de detalles del pedido (Detalles_pedido), donde se muestra la información del pedido seleccionado
					3	Filtrar pedidos por estado	Dado que el administrador se encuentra en la pantalla de lista de pedidos (Lista_pedidos)	Cuando el administrador selecciona un estado desde las opciones de filtrado disponibles	Entonces el sistema muestra los pedidos que coinciden con el estado seleccionado
					4	Cerrar detalle de pedido	Dado que el administrador ingresó a la lista de pedidos (Lista_pedidos) y se encuentra visualizando los detalles de un pedido	Cuando el administrador selecciona la opción "Volver"	Entonces el sistema redirige al administrador nuevamente a la pantalla de Lista de Pedidos (Lista_pedidos)
Sprint 3	E4-HU2	Yo como un administrador	Quiero actualizar el estado de los pedidos	Para actualizar su progreso en el proceso de venta y mantener la trazabilidad de los pedidos realizados por los clientes	1	Modificar estado de un Pedido	Dado que el administrador ingresó a la lista de pedidos (Lista_pedidos) y se encuentra visualizando los detalles de un pedido	Cuando el administrador selecciona la opción "Estado del pedido"	Entonces el sistema muestra las opciones disponibles para actualizar el estado del pedido
					2	Confirmar el cambio de estado	Dado que el administrador se encuentra en los detalles de un pedido y seleccionó un nuevo estado para el pedido	Cuando el administrador selecciona la opción "Guardar Cambios"	Entonces el sistema actualiza el estado del pedido y muestra un mensaje de confirmación indicando que la actualización fue exitosa (Cambio_estado_exitoso)
					3	Impedir selección del mismo estado	Dado que el administrador se encuentra en los detalles de un pedido e intenta actualizar el estado del pedido	Cuando el administrador selecciona un estado igual al que ya tiene el pedido	Entonces el sistema no guarda la información, muestra un mensaje de error (operacion_fallida) y permanece en la misma pantalla
					4	Cerrar detalle de pedido	Dado que el administrador se encuentra en la pantalla para cambiar el estado del pedido	Cuando el administrador selecciona la opción "Volver"	Entonces el sistema no guarda la información y luego redirige al consumidor a la pantalla de Lista de Pedidos (Lista_pedidos)
Sprint 3	E5-HU1	Yo como un administrador	Quiero consultar las facturas generadas	Para llevar control de ventas y generar reportes	1	Acceso al módulo de facturas	Dado que el administrador se autenticó y accedió al menú principal (Página_principal_Admin)	Cuando el administrador selecciona la opción "Facturas" en el menú principal	Entonces el sistema muestra la pantalla de lista de facturas (Lista_facturas) con todas las facturas generadas
					2	Consultar detalles de una factura	Dado que el administrador se encuentra en la pantalla de lista de facturas (Lista_facturas)	Cuando el administrador selecciona una factura específica	Entonces el sistema muestra la pantalla de detalles de la factura (Detalles_factura) con la información completa del cliente y su pedido
					3	Consultar detalles Ventas	Dado que el administrador se encuentra en la pantalla de lista de facturas (Lista_facturas)	Cuando el administrador selecciona la opción "Ver Reportes"	Entonces el sistema muestra la pantalla Reporte Ventas (Reportes_ventas), donde se presentan los datos consolidados de ventas y estadísticas generales
					4	Cerrar Lista Facturas	Dado que el administrador se encuentra en la pantalla de lista de facturas (Lista_facturas)	Cuando el administrador selecciona la opción "Volver"	Entonces el sistema redirige al administrador al menú principal (Página_principal_Admin)