

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN:	
		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E3-HU3-CA1	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	21/11/25
HISTORIA DE USUARIO:	Confirmar Compra(Genera factura)	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Compra
Descripción del caso de prueba:	Confirmar pedido		
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
<ul style="list-style-type: none">El usuario está autenticado en el sistema.El usuario tiene al menos un producto agregado al carrito.Existe conexión con el módulo de pagos y módulo de pedidos.El módulo de resumen del pedido está disponible. Y YA TIENE USUARIO			
Pasos de la prueba			
<ol style="list-style-type: none">Ingresar al carrito de compras.Verificar que exista al menos un producto agregado.Seleccionar la opción “Confirmar pedido”.			

4. Verificar que se muestre la pantalla de corroboración de datos (dirección de envío + método de pago).
5. Completar correctamente los datos de envío y método de pago.
6. Seleccionar “Continuar”.
7. Verificar que se muestre la pantalla del resumen del pedido.
8. Seleccionar la opción “Aceptar” para confirmar el pedido.
9. Verificar que el sistema muestre la pantalla de Mis Pedidos y genere la factura.

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA1-CP1 Presionar botón “Confirmar Pedido” desde el carrito	- Chocorrano ×1 (3.000) - Leche ×2 (10.000 total) - Coca-Cola ×1 (22.000 total) TOTAL = 35.000	Positivo	El sistema redirige a Datos de Envío y Pagos con los productos listados correctamente.	x		https://postimg.cc/gallery/32R7DTc
ID: CA1-CP2 Botón suprimir	- Chocorrano ×1 (3.000) - Leche ×2 (10.000 total) Presionar el botón TOTAL = 13.000 “Suprimir” justo antes de confirmar pedido	Negativo	El sistema NO debe eliminar productos del carrito, ni salirse de la pantalla de datos de envío, ni modificar los datos ya diligenciados.	x		https://i.postimg.cc/rp1RFgmP/Captura-de-pantalla-2025-12-10-135717.png
ID: CA1-CP3 Botón “Confirmar	- Chocorrano ×1 (3.000) - Leche ×2 (10.000 total) Presionar el botón	Negativo	Luego del primer clic se genera el pedido y la factura. Los clics posteriores son ignorados y se	x		https://postimg.cc/gallery/k26Lzkw

Pedido” muchas veces	TOTAL = 13.000		muestra el mensaje de pedido ya confirmado.			
	Presionado 10 veces consecutivas					
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none">El pedido queda registrado correctamente en el sistema.La factura es generada y asociada al usuario autenticado.El carrito queda vacío después de la confirmación del pedido.No se generaron pedidos duplicados aunque se presionara varias veces el botón. El usuario es redirigido a la vista “Mis Pedidos” tras la confirmación exitosa.						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones					Veredicto	
No se encontraron defectos ni desviaciones durante la ejecución de los casos de prueba CA1-CP1, CA1-CP2 y CA1-CP3. El sistema cumplió con la funcionalidad esperada según la historia de usuario y el flujo definido.					APROBADO Los resultados de la prueba coinciden con la respuesta esperada para cada caso. El módulo funcionó conforme al criterio de aceptación.	
Observaciones				Probador		
El sistema respondió adecuadamente tanto en escenarios positivos como negativos.				Valentina Añasco Concha		
Las validaciones impidieron acciones no permitidas (como eliminar productos en pantalla de envío o confirmar múltiples veces).						
La navegación entre pantallas fue correcta y estable.						

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Valen', with a large, stylized loop at the end.

Firma:

Nombre: Valentina Añasco Concha

Fecha: 21/11/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN:	
		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E3-HU3-CA2	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	1/12/25
HISTORIA DE USUARIO:	Confirmar Compra(Genera factura)	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Compra
Descripción del caso de prueba:	Corroboración de datos del pedido		
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
<ul style="list-style-type: none">El usuario está autenticado en el sistema.El usuario tiene al menos un producto agregado al carrito.Existe conexión con el módulo de pagos y módulo de pedidos.El módulo de resumen del pedido está disponible. Y YA TIENE USUARIO			
Pasos de la prueba			
<ol style="list-style-type: none">Ingresar al carrito de compras.Verificar que exista al menos un producto agregado.Seleccionar la opción “Comprar”.Verificar que se muestre la pantalla de corroboración de datos (dirección de envío + método de pago).Completar correctamente los datos de envío y método de pago.Seleccionar “Continuar”.			

7. Verificar que se muestre la pantalla del resumen del pedido.
8. Seleccionar la opción “Aceptar” para confirmar el pedido.
9. Verificar que el sistema muestre la pantalla de Mis Pedidos y genere la factura.

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA2-CP1 Seleccionada correctamente del desplegable	Dirección de envío (desplegable): Calle 3A# 19-AN Método de pago (desplegable): Tarjeta de Crédito	Positivo	Validar info y redirigir a Resumen_Pedido.	x		https://i.postimg.cc/PqDF4SzY/Captura-de-pantalla-2025-12-10-153540.png
ID: CA2-CP2 Productos sin Stock (vendidos en el proceso)	Dirección de envío (desplegable): Calle 3A# 19-AN Método de pago (desplegable): Tarjeta de Crédito	Negativo	Mostrar mensaje: “No hay stock suficiente”. No avanzar.		x	https://postimg.cc/5QcHKs5X
ID: CA2-CP3 El usuario abre el desplegable pero no selecciona ninguna dirección.	Dirección de envío: — Método de pago: Tarjeta Débito	Negativo	El sistema debe mostrar: “Debe seleccionar una dirección de envío”. No avanzar.	x		https://postimg.cc/KR8xTdgf

Post condiciones		
<ul style="list-style-type: none"> • Los datos de envío y método de pago quedan registrados temporalmente para el pedido. • Si la información es válida, el sistema redirige correctamente a la pantalla Resumen del Pedido. • Si existe falta de stock, el sistema bloquea la operación y muestra el mensaje correspondiente. • No se genera el pedido ni se pasa al resumen en escenarios negativos. • No se creó factura ni pedido cuando hubo datos incompletos o falta de stock. • El carrito y los datos permanecen sin cambios en los escenarios negativos. 		
RESULTADOS DE LA PRUEBA		
Defectos y desviaciones		Veredicto Fallido
<p>Durante la ejecución del caso CA2-CP2 (Productos sin stock) se identificó un defecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Defecto encontrado: El sistema permitió avanzar a la pantalla de resumen del pedido aun cuando el producto no tenía stock disponible. • Desviación: La respuesta esperada era mostrar el mensaje “No hay stock suficiente” y evitar continuar con el proceso, pero inicialmente el sistema no ejecutó esta validación. <p>No se presentaron más defectos en los demás casos de prueba.</p>		El sistema no cumple con la respuesta esperada; la funcionalidad presenta un defecto crítico relacionado con el stock y la base de datos.
Observaciones		Probador
<ul style="list-style-type: none"> • Durante la validación del caso CA2-CP2, se detectó inicialmente que el sistema permitía continuar con el proceso de compra incluso cuando no había stock disponible. • Después de la corrección aplicada, el sistema comenzó a mostrar correctamente el mensaje “No hay stock suficiente” y ya no permite avanzar al resumen del pedido. • La validación de campos obligatorios (dirección de envío y método de pago) funcionó correctamente. • La navegación entre pantallas y el cargue de información del usuario se comportaron de forma 		Valentina Añasco Concha

adecuada en los escenarios positivos.

- El sistema respondió conforme a lo esperado tras la solución del defecto, sin presentar más inconsistencias.



Firma:

Nombre: Valentina Añasco Concha

Fecha: 1/12/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES

PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado

GRUPO DE EVALUACIÓN:

Valentina Añasco Concha
María Camila Dorado Ramírez
Ginner Giovanni Ortega Golondrino

				Santiago Solarte Castillo					
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA									
CASO DE PRUEBA No.		CP-E3-HU3-CA3		VERSIÓN DE EJECUCIÓN		1			
				FECHA EJECUCIÓN		4/12/25			
HISTORIA DE USUARIO:		Consultar Factura		COMPONENTE DEL SISTEMA		Módulo de Administración - Gestión de Pedidos			
Descripción del caso de prueba:		Resumen del Pedido							
CASO DE PRUEBA									
Precondiciones									
<ul style="list-style-type: none">El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidasExisten pedidos registrados en el sistema (para el escenario positivo)El administrador se encuentra en la pantalla principal de administrador (Página_principal_Admin)El menú de navegación está visible y habilitado"									
Pasos de la prueba									
<ol style="list-style-type: none">Iniciar sesión en el sistema con credenciales de administrador válidasVerificar que el sistema muestre la pantalla principal de administrador (Página_principal_Admin)Verificar que el menú principal esté visible con todas las opciones disponiblesLocalizar la opción ""Pedidos"" en el menú principalHacer clic en la opción ""Pedidos""Verificar la respuesta del sistema según el escenario de pruebaVerificar que la lista de pedidos muestre la información correcta (si aplica)									
DATOS DE ENTRADA				RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN		COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA	
CAMPO		VALOR				TIPO ESCENARIO			

<p>ID:CA3-CP1</p> <p>Resumen de pedido completo</p>	<p>Cliente: Valentina Añasco Concha Dirección de Envío: La Torre Método de Pago: Tarjeta de crédito Productos: Papas margarita Cantidad: 2 Precio Unitario: \$3000.00 Subtotal: \$6000.00 Tomate Cantidad: 4 Precio Unitario: \$500.00 Subtotal: \$2000.00 Coca Cola 3L Cantidad: 1 Precio Unitario: \$5000.00 Subtotal: \$5000.00 Total del Pedido: \$13000,00</p>	<p>Positivo</p>	<p>El sistema muestra un resumen completo, con los productos, su cantidad, y el total de la compra; nos permite aceptar y ver más pedidos.</p>	<p>x</p>		<p>https://i.postimg.cc/3J0drpK2/Captura-de-pantalla-2025-12-10-161856.png</p>
<p>ID: CA3-CP2</p> <p>Ninguno (lista de productos vacía)</p>	<p>-</p>	<p>Negativo</p>	<p>El sistema debe evitar continuar desde el carrito, no dejar que se realice el pedido.</p>	<p>x</p>		<p>https://i.postimg.cc/XNP9gdxG/Captura-de-pantalla-2025-12-10-165211.png</p>
<p>ID: CA3-CP3</p> <p>Teclas Supr / F2/esc</p>	<p>Cliente: Valentina Añasco Dirección de Envío: La Torre Método de Pago: Tarjeta de crédito Productos: Papas margarita Cantidad: 2 Precio Unitario: \$3000.00, Subtotal: \$6000.00 Coca Cola 3L Cantidad: 2</p>	<p>Negativo</p>	<p>No debe modificar ni eliminar el pedido.</p>	<p>x</p>		<p>https://i.postimg.cc/5ttw3gcC/Captura-de-pantalla-2025-12-10-165428.png</p>

	Precio Unitario: \$5000.00 Subtotal: \$10000.00 Total: \$16000,00				
Post condiciones					
<ul style="list-style-type: none">El sistema conserva la información ingresada por el cliente y los datos del pedido.En escenarios negativos, la aplicación evita la navegación hacia pantallas no permitidas y mantiene los datos protegidos.No se genera ningún pedido cuando no hay productos o cuando se realizan acciones no permitidas (suprimir/F2/esc).En el caso positivo, el sistema presenta correctamente la pantalla de Resumen del Pedido.					
RESULTADOS DE LA PRUEBA					
Defectos y desviaciones					Veredicto
<p>CP1: El comportamiento coincide con lo esperado. No se encontraron defectos.</p> <p>CP2: El sistema bloquea la acción cuando la lista está vacía, cumpliendo el comportamiento esperado. No presenta fallos.</p> <p>CP3: El sistema ignora las teclas Supr/F2/Esc y no altera la información del pedido, cumpliendo lo esperado. No se presentan defectos.</p>					<p>APROBADO.</p> <p>Las pruebas del CA3 cumplen los criterios funcionales definidos. No se evidencian errores en las funcionalidades probadas.</p>
Observaciones				Probador	
El sistema maneja correctamente los escenarios negativos evitando manipulaciones no permitidas. La presentación del resumen del pedido coincide con el diseño esperado en Figma. El usuario puede visualizar de forma completa y clara los datos del pedido antes de continuar.				Valentina Añasco Concha	

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Valen', with a large, stylized loop at the end.

Firma:


Nombre: Valentina Añasco Concha

Fecha: 4/12/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN:	
		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E3-HU3-CA4	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	6/12/25
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Factura	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Administración - Gestión de Pedidos
Descripción del caso de prueba:	Resumen del Pedido		
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
<ul style="list-style-type: none">El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidasExisten pedidos registrados en el sistema (para el escenario positivo)El administrador se encuentra en la pantalla principal de administrador (Página_principal_Admin)El menú de navegación está visible y habilitado"			
Pasos de la prueba			
<div>8. Iniciar sesión en el sistema con credenciales de administrador válidas</div> <div>9. Verificar que el sistema muestre la pantalla principal de administrador (Página_principal_Admin)</div> <div>10. Verificar que el menú principal esté visible con todas las opciones disponibles</div> <div>11. Localizar la opción ""Pedidos"" en el menú principal</div> <div>12. Hacer clic en la opción ""Pedidos""</div> <div>13. Verificar la respuesta del sistema según el escenario de prueba</div>			

14. Verificar que la lista de pedidos muestre la información correcta (si aplica)


DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA4-CP1 Datos completos		Positivo	El sistema debe abrir correctamente la pantalla <i>Detalles_Pedido</i> , mostrando la factura completa del pedido seleccionado.	x		https://i.postimg.cc/5NDCWJC9/Captura-de-pantalla-2025-12-10-174335.png
ID: CA4-CP2 Clic repetido (5–10 veces) sobre el mismo pedido		Negativo	Al hacer clic repetidamente sobre el mismo pedido, el sistema debe mantener estabilidad y abrir la factura una sola vez.		x	https://i.postimg.cc/3wmWTDHc/Captura-de-pantalla-2025-12-10-173515.png
ID: CA4-CP3 Teclas supr/esc		Negativo	Al presionar teclas como Supr o Esc, el sistema no debe eliminar, modificar ni cerrar información del pedido.	x		https://i.postimg.cc/qvkzT77p/Captura-de-pantalla-2025-12-10-174827.png
Post condiciones						
<p>El sistema debería mantener la vista de la factura cargada correctamente y evitar generar pantallas duplicadas o en blanco.</p> <p>Sin embargo, tras múltiples clics sobre el mismo pedido, la interfaz queda vacía, perdiendo la información del pedido.</p>						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones					Veredicto	

<p>Se presenta un fallo en la interfaz: al hacer clic repetido sobre un pedido, la pantalla de factura se carga en blanco, no muestra los datos del pedido y no permite continuar la navegación normalmente. Comportamiento contrario a lo esperado (solo abrir una vez la factura sin errores).</p>		<p>Fallido El sistema no cumple con la respuesta esperada; la funcionalidad presenta un defecto crítico relacionado con la estabilidad de la interfaz.</p>
Observaciones		Probador
<ul style="list-style-type: none">El error ocurre únicamente cuando el usuario hace clic repetido de forma rápida sobre el mismo pedido.La vista genera un “render vacío”, afectando la accesibilidad a la factura.Se recomienda agregar control de eventos para evitar cargas duplicadas o bloquear múltiples clics consecutivos.Es un defecto reproducible y debe reportarse a desarrollo para corrección.		Santiago Solarte Castillo
		<p>Firma:</p>  <p>Nombre: Santiago Solarte Castillo Fecha: 6/12/2025</p>

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU1-CA1	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	30/11/25
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Pedidos de Clientes	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración
Descripción del caso de prueba:	Consultar pedidos hechos por los clientes		
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
<ul style="list-style-type: none">El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidasExisten pedidos registrados en el sistemaEl administrador se encuentra en la pantalla principal de administradorEl menú de navegación está visible y habilitado"			
Pasos de la prueba			
<ol style="list-style-type: none">Iniciar sesión en el sistema con credenciales de administrador válidasVerificar que el sistema muestre la pantalla principal de administradorVerificar que el menú principal esté visible con todas las opciones disponiblesLocalizar la opción "Pedidos" en el menú principalHacer clic en la opción "Pedidos"Verificar la respuesta del sistema según el escenario de prueba			


7. Verificar que la lista de pedidos muestre la información correcta

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA1-CP1 Consultar Pedidos Correctamente	Opción del menú: Pedidos	Positivo	El sistema debe cargar la pantalla de lista de pedidos (Lista_pedidos), mostrar una lista con todos los pedidos registrados	X		https://postimg.cc/mtdqQ72b
ID: CA1-CP2 Tiempo de recepción de un pedido	Recargar la opción del menú: Pedidos	Negativo	El sistema debe actualizarse lo más pronto posible para obtener la recepción de un nuevo pedido	X		https://postimg.cc/T5TPs0YP
ID: CA1-CP3 Clic múltiple en el botón “Pedidos”	Opción del menú: Pedidos	Negativo	El sistema debe mostrar solo una única pantalla Lista_pedidos	X		https://postimg.cc/mtdqQ72b
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none">El sistema permanece en la pantalla Lista_pedidos, cargando correctamente todos los pedidos registrados en el sistemaSi existen pedidos nuevos, estos son mostrados sin necesidad de recargar manualmente la páginaEl sistema evita la apertura de pantallas duplicadas aunque se presione varias veces el botón “Pedidos”.La sesión del administrador continúa activaLa interfaz gráfica conserva su integridadEl módulo de pedidos queda disponible para seguir usando sus funcionalidades						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones					Veredicto	
No se identificaron defectos durante la ejecución de los casos de prueba. Todos los escenarios evaluados arrojaron los resultados esperados					Aprobado	
Observaciones			Probador			

<ul style="list-style-type: none">• El sistema respondió de manera estable frente a los clics repetidos, lo cual indica un buen control de eventos en la interfaz• El tiempo de actualización de los pedidos fue correcto, sin retrasos perceptibles• La navegación es fluida y no genera pantallas duplicadas• El comportamiento cumplió completamente los criterios de aceptación definidos para la historia de usuario	Santiago Solarte Castillo
	Firma:  Nombre: Santiago Solarte Castillo Fecha: 30/11/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU1-CA2	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	30/11/25
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Pedidos de Clientes	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración

Descripción del caso de prueba:		Consultar información de un pedido				
CASO DE PRUEBA						
Precondiciones						
<ul style="list-style-type: none">El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidasExisten pedidos registrados en el sistemaEl administrador se encuentra en la pantalla principal de administrador (Página_principal_Admin)El menú de navegación está visible y habilitado						
Pasos de la prueba						
<ol style="list-style-type: none">Iniciar sesión en el sistema con credenciales de administrador válidasVerificar que el sistema muestre la pantalla principal de administrador (Página_principal_Admin)Verificar que el menú principal esté visible con todas las opciones disponiblesLocalizar la opción "Pedidos" en el menú principalHacer clic en la opción "Pedidos"En la tabla de pedidos visualizar la listaSeleccionar un pedido existente haciendo clic sobre élVerificar que el sistema abra la pantalla con los detalles del pedido						
DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA2-CP1 Consultar detalles de un pedido correctamente	Pedido seleccionado: #1007	Positivo	El sistema abre Detalles_pedido_admin mostrando toda la información del pedido	X		https://postimg.cc/BLKs zMbQ
ID: CA2-CP2 Presionar teclas no válidas	Ctrl+S, esc, letras	Negativo	El sistema debe ignorar las entradas del teclado sin modificar datos ni generar errores. No debe eliminar información, abrir ventanas adicionales ni producir	X		https://postimg.cc/BLKs zMbQ

			mensajes inesperados.			
ID: CA2-CP3						
Abrir pedido presionando Enter repetidamente	Opción del menú: Pedidos	Negativo	El sistema debe abrir la pantalla de detalles solo una vez, sin duplicar vistas ni fallar		X	https://postimg.cc/gallery/WJWs2K9
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none">El sistema mantiene la integridad de la información de los pedidos, sin alteraciones en los datos visualizadosLa sesión del administrador continúa activa tras la consultaLos pedidos permanecen registrados y visibles en la tabla sin modificacionesSi se abrió el detalle del pedido, la información continúa disponible para consulta mientras la ventana/módulo permanezca activo.En caso de intento fallido, la plataforma permanece estable y navegable sin cierres forzados.El usuario puede regresar a la pantalla de lista de pedidos o navegar a otra sección del sistema sin restricción.No se crean registros nuevos ni se eliminan registros existentesLas funcionalidades del menú principal y navegación continúan operativas luego de la ejecución de la prueba.El estado del sistema queda disponible para la ejecución de nuevas pruebas sobre el mismo módulo.						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones					Veredicto	
En el escenario negativo CA2-CP3, al presionar la tecla Enter repetidamente, el sistema no abre el pedido seleccionado como debería, sino que la franja roja de selección recorre automáticamente toda la lista de pedidos, cambiando la fila resaltada sin intervención del usuario.					No Aprobado	
Observaciones				Probador		
<ul style="list-style-type: none">Sería recomendable deshabilitar la acción del teclado (Enter, flechas, etc.) para evitar que el sistema interprete las teclas como navegación dentro de la tabla.La interfaz responde correctamente al seleccionar un pedido con el mouse, pero la navegación con teclado permite comportamientos no deseados.No se observaron demoras en la carga de la vista de detalles, pero sí se detecta la necesidad de un control de eventos más estricto para evitar cambios de selección involuntarios.				Santiago Solarte Castillo		
				Firma: 		
				Nombre: Santiago Solarte Castillo		

	Fecha: 30/11/2025
--	-------------------

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU1-CA3	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	26/11/25
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Pedidos de Clientes	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración
Descripción del caso de prueba:	El administrador puede filtrar pedidos por estado		
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
<ul style="list-style-type: none">El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidasExisten pedidos registrados en el sistemaEl administrador se encuentra en la pantalla principal de administradorEl menú de navegación está visible y habilitadoSe debió haber accedido al módulo de PedidosDeben existir pedidos con diferentes estados (Todos, Pendiente, Confirmado, Enviado, Entregado, Cancelado).			

Defectos y desviaciones		Veredicto
En el escenario negativo CA3-CP2, al seleccionar un estado que no tiene pedidos asociados, el sistema sí vacía la tabla, pero no informa al usuario que no existen pedidos con ese estado.		No Aprobado
Observaciones		Probador
<ul style="list-style-type: none">Se recomienda implementar un mensaje informativo cuando el resultado del filtrado no tenga coincidenciaEl rendimiento general es correcto y las vistas se cargan correctamente sin duplicaciones ni cierres inesperados		María Camila Dorado
		Firma: <u>Ma. Camila Dorado</u> Nombre: María Camila Dorado Fecha: 26/11/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU1-CA4	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	4/12/25
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Pedidos de Clientes	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración
Descripción del caso de prueba:	El administrador puede filtrar pedidos por estado		
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
<ul style="list-style-type: none">El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidasExisten pedidos registrados en el sistemaEl administrador se encuentra en la pantalla principal de administradorEl menú de navegación está visible y habilitadoSe debió haber accedido al módulo de PedidosEl administrador debe estar actualmente en la vista Detalles_pedido_admin de un pedidoEl sistema cargó correctamente la lista inicial de pedidos.			

- La opción “Volver” se encuentra visible y habilitada.

Pasos de la prueba

1. Iniciar sesión en el sistema con credenciales de administrador válidas
2. Acceder al menú principal y seleccionar la opción “Pedidos”.
3. Desde la pantalla Lista_pedidos, seleccionar cualquier pedido para abrir Detalles_pedido_admin.
4. Hacer clic en el botón “Volver”.
5. Verificar que el sistema redirige correctamente a Lista_pedidos.

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID: CA4-CP1 Cerrar detalles del pedido correctamente	Pedido seleccionado: #1007 Botón: "Volver"	Positivo	El sistema regresa a Lista_pedidos mostrando nuevamente la lista completa de pedidos sin errores	X		https://postimg.cc/gallery/ZYbRgHt
ID: CA4-CP2 Clic repetidamente sobre el botón "Volver"	Pedido seleccionado: #1007 Botón: "Volver"	Negativo	El sistema debe procesar solo el primer clic, evitando duplicar pantallas, evitar regresos múltiples y mantener una única vista de Lista_pedidos.	X		https://postimg.cc/gallery/ZYbRgHt
ID: CA4-CP3 Presionar teclas no válidas	Alt + F4	Negativo	El sistema no debe cerrar la ventana, salir de la aplicación o romper el flujo de navegación		X	https://postimg.cc/gx5gs6tW

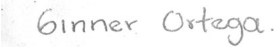
Post condiciones

- El sistema debe mostrar Lista_pedidos completamente cargada.
- Si existen pedidos, deben aparecer correctamente en la tabla
- No deben crearse pantallas duplicadas
- La sesión del administrador continúa activa
- El sistema debe quedar listo para: Filtrar pedidos, abrir otro detalle, actualizar estados
- En caso de clics múltiples o anticipados, el sistema debe mantenerse estable

RESULTADOS DE LA PRUEBA		
Defectos y desviaciones		Veredicto
En el escenario negativo CA4-CP3, el sistema se cierra completamente al presionar Alt + F4, ya que no controla adecuadamente eventos de teclado que interfieren con la aplicación, rompiendo el flujo de navegación donde se pierde la sesión del administrador, puede ocasionar pérdida de datos no guardados		No Aprobado
Observaciones		Probador
<ul style="list-style-type: none"> El sistema debería implementar un manejo de eventos de teclado que bloquee o controle combinaciones críticas, como Alt + F4, para evitar cierres inesperados Sería conveniente mostrar un mensaje de confirmación cuando se intenta salir de la aplicación, evitando cierres accidentales. La navegación mediante botón “Volver” funciona correctamente y es estable incluso con múltiples clics. Las transiciones entre pantallas son adecuadas y no presentan retardos perceptibles. 		María Camila Dorado
		Firma: <i>Ma. Camila Dorado</i> Nombre: María Camila Dorado Fecha: 4/12/2025


FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN:	
		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU2-CA1	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	4/12/25
HISTORIA DE USUARIO:	Actualizar Estado de Pedido	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración
Descripción del caso de prueba:	El administrador podrá modificar estado de un pedido		
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
<ul style="list-style-type: none">El administrador está autenticado en el sistema con credenciales válidasExisten pedidos registrados en el sistemaEl administrador debe estar en la pantallaEl pedido debe tener estado actual válido Todos, Pendiente, Confirmado, Enviado, Entregado, Cancelado)			
Pasos de la prueba			
<ol style="list-style-type: none">Iniciar sesión en el sistema con credenciales de administrador válidasLocalizar la opción "Pedidos" en el menú principalHacer clic en la opción "Pedidos"Seleccionar un pedido existente para abrir Detalles_pedido_adminSeleccionar la opción "Estado del pedido"			

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA1-CP1 Modificar estado del pedido correctamente	Opción desplegable: "Estado del pedido"	Positivo	El sistema despliega un menú con los estados disponibles para actualización (Todos, Pendiente, Confirmado, Enviado, Entregado, Cancelado, según corresponda)	X		https://postimg.cc/pycwnyQc
ID: CA1-CP2 Intentar guardar el mismo estado sin realizar cambios	Estado Actual antes: Confirmado Estado Actual después: Confirmado	Negativo	El sistema no debe aplicar cambios, duplicar estados y debe mostrar un mensaje indicando que no se detectaron cambios	X		https://i.postimg.cc/59CtgX4y/Captura-de-pantalla-2025-12-10-125515.png
ID: CA1-CP3 Cambiar el estado, pero salir sin guardar	Estado Actual antes: Confirmado Estado Actual después: Cancelado	Negativo	El sistema no debe aplicar el cambio de estado. El pedido debe conservar su estado original al regresar a la lista. No debe registrarse ninguna actualización.	X		https://postimg.cc/gallery/dDBvVMw
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none">El sistema deja cargada la pantalla Lista_pedidos, lista para ser usada por el administrador.Si existen pedidos, el sistema los muestra en la tabla correspondiente.Si no existen pedidos, el sistema muestra un mensaje informando que no se encontraron registros.El sistema permanece estable, sin duplicar ventanas ni generar múltiples solicitudes, incluso si se presiona varias veces el botón “Pedidos”.La sesión del administrador continúa activa y sin cambios.Los filtros y opciones de la pantalla Lista_pedidos quedan disponibles para su uso inmediato (filtrar, ver detalles, etc.).						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones					Veredicto	
No se encontraron defectos ni desviaciones durante la ejecución de los casos de prueba. El comportamiento observado coincide con la respuesta esperada para los tres escenarios evaluados.					Aprobado	
Observaciones			Probador			

<ul style="list-style-type: none">• Sería recomendable implementar una validación de cambios pendientes cuando el usuario intenta regresar sin guardar, para evitar confusiones.• Se sugiere optimizar la interacción del menú desplegable para que no permita confirmar un estado igual al actual sin mostrar una advertencia desde el inicio.• Las pantallas cargan adecuadamente, sin retardos perceptibles.	Ginner Giovanni Ortega
	Firma:  Nombre: Ginner Giovanni Ortega Fecha: 4/12/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU2-CA2	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	30/11/25
HISTORIA DE USUARIO:	Actualizar Estado de Pedido	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración
Descripción del caso de prueba:	Confirmar el cambio de estado		
CASO DE PRUEBA			

Precondiciones						
<ul style="list-style-type: none"> El administrador está autenticado en el sistema. Existen pedidos registrados en la base de datos. El administrador se encuentra en Detalles_pedido_admin. El pedido tiene un estado actual válido (Todos, Pendiente, Confirmado, Enviado, Entregado o Cancelado). El administrador ya seleccionó un nuevo estado distinto al actual. 						
Pasos de la prueba						
<ol style="list-style-type: none"> El administrador está autenticado en el sistema. Existen pedidos registrados en la base de datos. El administrador se encuentra en Detalles_pedido_admin. El pedido tiene un estado actual válido (Todos, Pendiente, Confirmado, Enviado, Entregado o Cancelado). El administrador ya seleccionó un nuevo estado distinto al actual. 						
DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA2-CP1 Cambio de Estado	Pedido seleccionado: #1007 Estado anterior: Pendiente Nuevo estado: Confirmado	Positivo	El sistema muestra un mensaje de corroboración y de confirmación, actualiza el estado del pedido correctamente y retorna a Detalles_pedido_admin con el estado actualizado	X		https://postimg.cc/gallery/cHXwyd6
ID: CA2-CP2 Intento de cambiar el estado a uno anterior	Pedido seleccionado: #1002 Estado anterior: Enviado Nuevo estado: Pendiente	Negativo	El sistema debe mostrar un mensaje de error para impedir regresar el estado del pedido a uno anterior en el flujo lógico	X		https://postimg.cc/CR4djWhw
ID: CA2-CP3 Intentar guardar el mismo estado sin realizar cambios	Estado Actual antes: Confirmado Estado Actual después: Confirmado	Negativo	El sistema no debe aplicar cambios, duplicar estados y debe mostrar un mensaje indicando que no se detectaron cambios	X		https://i.postimg.cc/59CtgX4y/Captura-de-pantalla-2025-12-10-125515.png

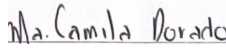
Post condiciones		
<ul style="list-style-type: none">● El estado del pedido debe quedar actualizado únicamente en el escenario positivo● En escenarios negativos, el pedido conserva su estado original● La sesión del administrador permanece activa● El sistema mantiene la integridad de los datos sin duplicar registros ni actualizar estados inválidos● La pantalla actual debe permanecer estable después de cada ejecución		
RESULTADOS DE LA PRUEBA		
Defectos y desviaciones		Veredicto
No se encontraron defectos ni desviaciones durante la ejecución de los casos de prueba ya que el sistema respondió correctamente en los tres escenarios evaluados		Aprobado
Observaciones		Probador
<ul style="list-style-type: none">● El flujo de actualización de estado funciona de manera estable y consistente● Los mensajes de validación son claros y permiten al administrador entender el por qué ciertas acciones no son permitidas● Sería recomendable, incluir indicadores que destaquen cuando un estado inválido es seleccionado● La navegación posterior a la confirmación del cambio funciona correctamente y mantiene la trazabilidad del pedido		Santiago Solarte Castillo
		Firma: 
		Nombre: Santiago Solarte Castillo Fecha: 30/11/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN:	
		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU3-CA3	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	4/12/25
HISTORIA DE USUARIO:	Actualizar Estado de Pedido	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración
Descripción del caso de prueba:	Impedir selección del mismo estado		
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
<ul style="list-style-type: none">El administrador ha iniciado sesión correctamenteExisten pedidos registrados en el sistemaEl administrador se encuentra en Detalles_pedido_adminEl pedido tiene un estado actual válidoEl pedido seleccionado no presenta inconsistencias en su información			
Pasos de la prueba			
<ol style="list-style-type: none">Iniciar sesión como administradorIr al menú principalSeleccionar la opción “Pedidos”Elegir un pedido de la lista para abrir la pantalla Detalles_pedido_adminAbrir el selector "Estado del pedido"Elegir un estado igual al estado actual			

7. Presionar "Guardar Cambios"						
DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID: CA3-CP1 Cambiar el estado del pedido correctamente	Estado Actual antes: Confirmado Estado Actual después: Enviado	Positivo	El sistema debe permitir el cambio de estado porque es un estado diferente, guardar correctamente la actualización y mostrar un mensaje de confirmación	X		https://postimg.cc/gallery/TDTh5Lm
ID: CA3-CP2 Múltiples clics en Guardar Cambios erróneos	Botón: "Guardar Cambios"	Negativo	El sistema debe mantener una sola vista válida sin duplicar contenido ni romper la interfaz. Debe recargar todo el listado de forma correcta	X		https://i.postimg.cc/59CtgX4y/Captura-de-pantalla-2025-12-10-125515.png
ID: CA3-CP3 Intentar guardar el mismo estado sin realizar cambios	Estado Actual antes: Confirmado Estado Actual después: Confirmado	Negativo	El sistema no debe aplicar cambios, duplicar estados y debe mostrar un mensaje indicando que no se detectaron cambios	X		https://i.postimg.cc/59CtgX4y/Captura-de-pantalla-2025-12-10-125515.png
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none">El estado del pedido queda correctamente actualizado solo en el caso de CA3-CP1 (cuando el nuevo estado es válido y diferente)En los escenarios negativos (CA3-CP2 y CA3-CP3) el sistema mantiene el estado original del pedido sin aplicar ningún cambioEl sistema continúa mostrando la pantalla Detalles_pedido_admin sin errores ni duplicación de pantallasLos mensajes de error o confirmación correspondientes se muestran según el comportamiento esperadoLa sesión del administrador permanece activa y estable						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones					Veredicto	
No se encontraron defectos ni desviaciones en la ejecución de los casos de prueba, el sistema respondió adecuadamente a cada escenario, validando correctamente el cambio de estado sólo cuando correspondía y evitó aplicar cambios inválidos					Aprobado	
Observaciones			Probador			

- El sistema maneja correctamente la lógica de transición entre estados y evita retrocesos o cambios inválidos
- El botón Guardar Cambios responde adecuadamente frente a múltiples clics, lo cual previene duplicación de solicitudes o fallos en la interfaz
- El mensaje que indica que no se detectaron cambios (CA3-CP3) aparece de forma clara y mejora la experiencia del administrador
- Las validaciones se muestran de forma inmediata y la pantalla permanece estable, cumpliendo los criterios de usabilidad esperados

María Camila Dorado

Firma: 
Nombre: María Camila Dorado
Fecha: 4/12/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN:	
		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E4-HU2-CA4	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	4/12/25
HISTORIA DE USUARIO:	Actualizar Estado de Pedido	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Gestión de Pedidos – Administración
Descripción del caso de prueba:	Cerrar detalle de pedido		
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
<ul style="list-style-type: none">El administrador está autenticado en el sistemaExisten pedidos registrados en la base de datosEl administrador se encuentra en Detalles_pedido_admin dentro del proceso de actualización de estadoHay un pedido seleccionado cuya información está siendo visualizadaEl administrador ingresó a esta pantalla desde Lista_pedidos			
Pasos de la prueba			
<ol style="list-style-type: none">Iniciar sesión con credenciales válidas de administradorAcceder al menú principalSeleccionar la opción Pedidos para ir a Lista_pedidosSeleccionar un pedido para abrir Detalles_pedido_adminEstar en la pantalla de cambio de estado del pedidoEjecutar las acciones propias de cada caso de prueba			

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA4-CP1 Cerrar detalles del pedido correctamente	Pedido seleccionado: #1007 Botón: "Volver"	Positivo	El sistema regresa a Lista_pedidos sin guardar ningún cambio y muestra la lista de pedidos normalmente	X		https://postimg.cc/gallery/ZYbRgHt
ID: CA4-CP2 Clic sostenido sobre el botón "Volver"	Pedido seleccionado: #1007 Botón: "Volver"	Negativo	El sistema debe procesar solo el primer clic, no duplicar pantallas y mantener una única vista de Lista_pedidos estable	X		https://postimg.cc/gallery/ZYbRgHt
ID: CA4-CP3 Presionar teclas no válidas	Alt + F4	Negativo	El sistema no debe cerrar la aplicación ni interrumpir el flujo		X	https://postimg.cc/gx5gs6tW
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe mostrar la pantalla Lista_pedidos correctamenteNingún cambio en el estado del pedido debe haberse guardadoLa sesión del administrador sigue activaNo deben quedar ventanas duplicadas o procesos bloqueadosLos filtros y botones de Lista_pedidos quedan disponibles para uso inmediatoEn caso de acciones inválidas, el sistema debe permanecer estable						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones					Veredicto	
El sistema se cierra completamente al presionar Alt + F4, ya que no controla adecuadamente eventos de teclado que interfieren con la aplicación, rompiendo el flujo de navegación donde se pierde la sesión del administrador, puede ocasionar pérdida de datos no guardados					No Aprobado	
Observaciones			Probador			
<ul style="list-style-type: none">El sistema debería implementar un manejo de eventos de teclado que bloquee o controle combinaciones críticas, como Alt + F4, para evitar cierres inesperados			María Camila Dorado			

- Sería conveniente mostrar un mensaje de confirmación cuando se intenta salir de la aplicación, evitando cierres accidentales.
- La navegación mediante botón “Volver” funciona correctamente y es estable incluso con múltiples clics.
- Las transiciones entre pantallas son adecuadas y no presentan retardos perceptibles.

Firma: Ma. Camila Dorado


Nombre: María Camila Dorado

Fecha: 4/12/2025

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN:	
		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E5-HU1-CA1	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	3/12/25
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Facturas	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Factura
Descripción del caso de prueba:	Acceso al módulo de facturas		
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
1. El administrador debe tener un usuario válido con rol Administrador y debe haber iniciado sesión correctamente. 2. Deben existir facturas generadas previamente por clientes , almacenadas en el sistema. 3. Deben existir productos registrados para mostrar en el detalle. 4. El módulo de Facturas debe estar disponible en el panel de administración. 5. El administrador debe tener acceso al botón Actualizar , el cual actualiza la lista si nuevos pedidos entran mientras revisa.			
Pasos de la prueba			
1. Iniciar sesión en el sistema con las credenciales disponibles. 2. Acceder al menú principal del administrador. 3. Ubicar la opción “Facturas” dentro del menú.			

4. Interactuar con la opción “Facturas” según el escenario de cada caso de prueba (clic normal, clic repetitivo, teclas, intentos de borrar, etc.).

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA1-CP1 Acceso correcto	Se accede al menú principal y se Selecciona la opción “Facturas”. Lista de facturas Con sus columnas, Código,Estado,Fecha,Dirección de envío,Método de pago,Monto total, Además, debe habilitar los botones: Actualizar y Volver.	Positivo	La aplicación muestra correctamente la pantalla de lista de facturas, con su tabla de pedidos y botones funcionales.	x		https://postimg.cc/gallery/b1DmT8t
ID: CA1-CP2 Click repetido varias veces	Clic repetido varias veces sobre “Facturas” (5–10 clics	Negativo	El sistema no debe duplicar la pantalla, no debe congelarse, ni debe abrir múltiples ventanas. Debe permanecer estable y mostrar una única vez la pantalla Lista Facturas.	x		https://i.postimg.cc/s2GZw94C/Captura-de-pantalla-2025-12-10-201454.png
ID: CA1-CP3 Teclas Supr/Esc / intento de borrar información	Presionar teclas Supr, Backspace, Esc y mover el mouse sobre el módulo intentando borrar u ocultar datos	Negativo	El sistema no debe permitir borrar, editar o modificar ningún dato de la lista de facturas. La pantalla debe permanecer estable sin perder información.	x		https://i.postimg.cc/m2dz46mp/Captura-de-pantalla-2025-12-10-201650.png


Post condiciones						
<p>Después de la ejecución de las pruebas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema mantiene almacenadas todas las facturas existentes sin alteración de datos. • Las facturas siguen siendo visibles desde el módulo del administrador. • No se modifica, elimina ni altera contenido real del sistema, aunque la interfaz presentó fallos visuales en pruebas negativas. • Los botones “Actualizar” y “Volver” continúan disponibles y funcionando correctamente (solo en el caso positivo). 						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones						Veredicto
<p>No se encontraron defectos. Todos los escenarios se comportaron según lo esperado.</p>						<p>APROBADO Todos los casos de prueba (CP1, CP2 y CP3) fueron aprobados sin fallos.</p>
Observaciones					Probador	
<ul style="list-style-type: none"> • El módulo de facturas es estable y resistente a interacciones repetidas o erróneas. • No se presentaron errores de visualización ni pérdida de información. • La navegación y la protección de datos en pantalla funcionan correctamente 					Ginner Giovanni Ortega	
					Firma: 	
					Nombre: Ginner Giovanni Ortega Fecha: 3/12/2025	

PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E5-HU1-CA2	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	3/12/25
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Facturas	COMPONENT E DEL SISTEMA	Módulo de Factura
Descripción del caso de prueba:	Consultar detalles de una factura		
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
1. El administrador debe tener un usuario válido con rol Administrador y debe haber iniciado sesión correctamente. 2. Deben existir facturas generadas previamente por clientes, almacenadas en el sistema. 3. Deben existir productos registrados para mostrar en el detalle. 4. El módulo de Facturas debe estar disponible en el panel de administración. 5. El administrador debe tener acceso al botón Actualizar, el cual actualiza la lista si nuevos pedidos entran mientras revisa.			
Pasos de la prueba			
Iniciar sesión como administrador.			
1. Acceder al menú principal. 2. Seleccionar la opción Facturas.			

3. En la tabla de facturas, ubicar cualquier factura disponible.
4. (Para CP1) Seleccionar una sola vez la factura.
5. (Para CP2) Clic repetido (5–10 veces) sobre la misma factura.
6. (Para CP3) Usar teclas como Supr, Backspace, Esc o arrastrar el mouse para intentar borrar datos.

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA2-CP1 Un solo clic en una factura	Cliente: Valentina Añasco Pedido: #1009 Dirección: La Torre Productos: - Coca Cola 3L → \$5.000 - Papas margarita → \$3.000 - Tomate → \$500 Total: \$8.500 Fecha: 10/12/2025 16:22 Estado: Confirmado Pago: Tarjeta de crédito	Positivo	La pantalla muestra los datos completos sin errores de una factura.	x		https://i.postimg.cc/7PpNgh3M/Captura-de-pantalla-2025-12-10-210505.png
ID: CA2-CP2 Clic muy rápido y repetido (8–12 clics)	Cliente: Valentina Añasco Pedido: #1005 Dirección: La Torre Producto: - Coca Cola 3L → Cantidad: 2 → \$10.000 Total: \$10.000 Fecha: 10/12/2025 16:15	Negativo	El sistema continúa estable y muestra únicamente un detalle, sin duplicarse.	x		https://postimg.cc/gallery/NjfGm54

	Estado: Confirmado Pago: Tarjeta de crédito					
ID: CA2-CP3 Intento de borrar o editar información Supr, Backspace, Ctrl+X, clic y arrastre	Cliente: Valentina Añasco Pedido: #1012 Dirección: La Torre Producto: Papa margarita → Cantidad: 2 → \$6.000 Total: \$6.000 Fecha: 10/12/2025 16:46 Estado: Confirmado Pago: Tarjeta de crédito	Negativo	No permite borrar, editar o alterar datos; la información se mantiene fija.		x	https://i.postimg.cc/3Jxn8VZD/Captura-de-pantalla-2025-12-10-211529.png
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none"> El sistema mantiene integridad en la información de las facturas consultadas. No se alteran datos almacenados en base de datos. El módulo de facturas continúa operativo tras cada prueba. Las vistas consultadas se cierran correctamente al usar “Volver”. No se generan facturas duplicadas ni se crean nuevas entradas durante las pruebas. 						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones					Veredicto	
<ul style="list-style-type: none"> Desviación encontrada: Al intentar mover los datos en la interfaz, el sistema agranda la casilla, deformando el diseño de la tabla. Este comportamiento no es esperado, ya que la interfaz no debería permitir movimientos libres ni deformaciones de los campos. No se altera la información, pero sí se afecta la usabilidad y presentación visual, por lo que se considera un defecto de interfaz. 					FALLIDO La funcionalidad no cumple completamente con los criterios de estabilidad visual y protección de la interfaz. Aunque los datos no se alteran, el defecto visual encontrado afecta la experiencia de uso y puede	

		confundir al administrador.
Observaciones		Probador
<ul style="list-style-type: none"> • Se recomienda corregir la propiedad de la tabla para evitar que las celdas puedan expandirse o deformarse ante intentos de arrastre. • No se encontraron datos corruptos ni inconsistencias. • La navegación entre “Lista_facturas” y “Detalles_factura” es estable. • Todas las funciones obligatorias respondieron adecuadamente bajo pruebas de estrés. 		Valentina Añasco Concha
		 <p> Firma: Nombre: Valentina Añasco Concha Fecha: 3/12/2025 </p>

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES	
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado	GRUPO DE EVALUACIÓN: Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino

					Santiago Solarte Castillo		
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA							
CASO DE PRUEBA No.		CP-E5-HU1-CA3	VERSIÓN DE EJECUCIÓN		1		
			FECHA EJECUCIÓN		10/12/25		
HISTORIA DE USUARIO:		Consultar Facturas	COMPONENTE DEL SISTEMA		Módulo de Factura		
Descripción del caso de prueba:		Actualizar facturas					
CASO DE PRUEBA							
Precondiciones							
<ul style="list-style-type: none">El administrador está autenticado en el sistemaExisten facturas previamente registradasLa pantalla actual es Lista_facturasLa opción Actualizar está visible y habilitadaPueden existir nuevas facturas generadas después de cargar la pantalla							
Pasos de la prueba							
<ol style="list-style-type: none">Iniciar sesión como administradorSeleccionar la opción Facturas desde el menú principalEsperar a que cargue la pantalla Lista_facturasHacer clic en el botón ActualizarVerificar que la tabla se recargueVerificar que aparezcan todas las facturas, incluyendo las nuevas (si existen)							
DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN		COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO			SI	NO	
ID:CA3-CP1	Botón “Actualizar”	Positivo	El sistema debe recargar la tabla con todas las facturas, incluyendo las		X		https://postimg.cc/MXzkHDdw

Actualización Correcta			creadas recientemente, sin duplicados y sin errores			
ID: CA3-CP2 Actualizar cuando no existen nuevas facturas	Botón “Actualizar”	Negativo	El sistema debe recargar la tabla, pero no aparecerán nuevas facturas. No debe mostrar errores, duplicar registros o alterar el orden	X		https://postimg.cc/MXzkHDdw
ID: CA3-CP3 Clic múltiple en “Actualizar”	Botón “Actualizar”	Negativo	El sistema debe procesar sólo un evento de actualización y mantener una única vista de Lista_facturas, no duplicar la tabla, generar errores o bloqueo	X		https://postimg.cc/MXzkHDdw
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none">La pantalla Lista_facturas permanece cargada correctamenteLas facturas se muestran correctamente, actualizadasNo hay duplicados en la tablaEl sistema mantiene estable la interfazLa sesión del administrador continúa activaEl botón Actualizar queda disponible para futuros usos						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones					Veredicto	
No se encontraron defectos ni comportamientos inesperados, durante todos los escenarios el sistema se actualizó correctamente la tabla cuando era necesario, se mantuvo estable ante clics repetidos, no duplicó registros ni presentó errores de interfaz					Aprobado	
Observaciones				Probador		
<ul style="list-style-type: none">El sistema ejecuta la actualización correctamente y con buen tiempo de respuestaLa interfaz se mantuvo estable aún con múltiples clics				María Camila Dorado		
				Firma: <u>Ma. Camila Dorado</u> Nombre: María Camila Dorado		


	Fecha: 26/11/2025
--	-------------------

FORMATO CASOS DE PRUEBA FUNCIONALES			
PROYECTO: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas para Supermercado		GRUPO DE EVALUACIÓN:	
		Valentina Añasco Concha María Camila Dorado Ramírez Ginner Giovanni Ortega Golondrino Santiago Solarte Castillo	
INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA			
CASO DE PRUEBA No.	CP-E5-HU1-CA4	VERSIÓN DE EJECUCIÓN	1
		FECHA EJECUCIÓN	10/12/25
HISTORIA DE USUARIO:	Consultar Facturas	COMPONENTE DEL SISTEMA	Módulo de Factura
Descripción del caso de prueba:	Cerrar Factura		
CASO DE PRUEBA			
Precondiciones			
1. El administrador debe tener un usuario válido con rol Administrador y debe haber iniciado sesión correctamente. 2. Deben existir facturas generadas previamente por clientes, almacenadas en el sistema. 3. Deben existir productos registrados para mostrar en el detalle. 4. El módulo de Facturas debe estar disponible en el panel de administración. 5. El administrador debe tener acceso al botón Actualizar, el cual actualiza la lista si nuevos pedidos entran mientras revisa.			
Pasos de la prueba			
1. Iniciar sesión como administrador en el sistema.			

2. En el menú principal, seleccionar la opción “Facturas”.
3. Verificar que se muestre la pantalla Lista_facturas.
4. Seleccionar una factura existente para abrir su vista detallada.
5. Confirmar que la pantalla Detalles_factura muestre correctamente la información del cliente, pedido y total.
6. Observar si el sistema redirige o responde correctamente según la acción realizada.
7. Registrar los resultados de la ejecución en el formato del caso de prueba.
8. Adjuntar las evidencias y llenar observaciones, defectos y veredicto final.

DATOS DE ENTRADA			RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN	COINCIDE		RESPUESTA DEL SISTEMA
CAMPO	VALOR	TIPO ESCENARIO		SI	NO	
ID:CA4-CP1 Cerrar factura correctamente	<p> Cliente: Valentina Añazco Dirección de envío: La Torre ID del Pedido: #1008 Estado: Confirmado Método de Pago: Tarjeta de crédito Productos: Coca Cola 3L, Papas Margarita, Tomate </p> <p>Cerrar factura haciendo clic en el botón “Volver” mientras se visualizan los detalles del pedido.</p>	Positivo	El sistema debe redirigir al administrador a la pantalla Lista_facturas sin errores, manteniendo intacta la información de la factura.	x		https://postimg.cc/gallery/zWqS54J
ID: CA4-CP2 Cerrar factura usando tecla "Esc"	<p> Cliente: Valentina Añazco Dirección de envío: La Torre ID del Pedido: #1008 Estado: Confirmado Método de Pago: Tarjeta de </p>	Negativo	El sistema debe comportarse igual que el botón “Volver”: redirigir a Lista_facturas sin errores, sin modificar datos ni estructura.	x		https://i.postimg.cc/QxcxWsh9/Captura-de-pantalla-2025-12-10-222325.png

	crédito Productos: Coca Cola 3L, Papas Margarita, Tomate Presionar la tecla Esc mientras se visualizan los detalles del pedido.					
ID: CA4-CP3 Click múltiples veces en “Volver”	Cliente: Valentina Añazco Dirección de envío: La Torre ID del Pedido: #1008 Estado: Confirmado Método de Pago: Tarjeta de crédito Productos: Coca Cola 3L, Papas Margarita, Tomate Realizar entre 5 y 10 clics rápidos sobre el botón "Volver".	Negativo	El sistema debe procesar solo un clic, No debe duplicar pantallas, No debe congelarse, No debe abrir múltiples pantallas de Lista_facturas, Debe retornar solo una vez a Lista_facturas.	x		https://postimg.cc/gallery/JW2vBp1
Post condiciones						
<ul style="list-style-type: none"> El sistema retorna correctamente a la pantalla Lista_facturas. No se presentan duplicados de pantalla. No se modifica ni pierde la información mostrada en Detalles_factura. La navegación se mantiene estable en cada uno de los escenarios probados. 						
RESULTADOS DE LA PRUEBA						
Defectos y desviaciones					Veredicto	
No se presentaron defectos visibles durante la ejecución de los casos de prueba. El comportamiento del sistema fue el esperado en todos los casos evaluados.					APROBADO	

Observaciones	Probador
<ul style="list-style-type: none">• La vista de Detalles_factura permaneció estable en todo momento.• El botón Volver funcionó correctamente incluso al recibir múltiples clics.• La tecla Esc emuló correctamente la función de retorno, sin causar errores ni duplicación de pantallas.• El sistema demostró un manejo adecuado de acciones repetitivas y de navegación.	Ginner Giovanni Ortega
	Firma:  Nombre: Ginner Giovanni Ortega Fecha: 30/11/2025