
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 29071998	Versión: 1	Fecha: 25/01/2022
			Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 29071998	Versión: 1	Fecha: 25/01/2022
			Página 2 de 11


1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Castillo Díaz
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados “abogabot”
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	César Santiago Tenorio Silva

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Plataforma digital enfocada a la automatización de las demandas de los clientes. La plataforma deberá ser capaz de mostrar un formulario a los clientes, gestionar el proceso de pago, enviar notificaciones relacionadas al proceso de demanda, generar un documento en Word mediante el cual se iniciará el proceso de demanda, enviar correos para dar actualizaciones del caso al cliente y ser responsive para poder acceder a ella a través del celular.
Líder Funcional	Plataforma digital enfocada a la automatización de las demandas de los clientes. La plataforma deberá ser capaz de mostrar un formulario a los clientes, gestionar el proceso de pago, enviar notificaciones relacionadas al proceso de demanda, generar un documento en Word mediante el cual se iniciará el proceso de demanda, enviar correos para dar actualizaciones del caso al cliente y ser responsive para poder acceder a ella a través del celular.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 29071998	Versión: 1	Fecha: 25/01/2022
			Página 3 de 11

STS

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

RL

Nombre Líder OTI

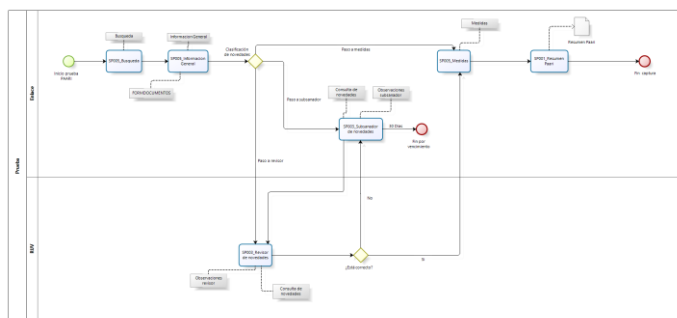
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	25/02/2022	Fecha Final	25/03/2022
Modelamiento de Negocio			


Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).




bragi

Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>Se pretende que la plataforma sirva como primer paso para recabar los datos del demandante de forma que sea posible generar un documento en Word que facilite el inicio del proceso de demanda. Así mismo, la plataforma deberá mostrar actualizaciones del estado de la demanda.</p> <p>La plataforma no requiere ser capaz de concluir de forma automática el proceso de demanda, solo deberá servir como inicio de la demanda.</p>

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 29071998	Versión: 1	Fecha: 25/01/2022

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de un formulario • Gestión del proceso de pago • Creación de una cuenta en plataforma • Generación del documento en Word con los datos del formulario • Envío de correos de actualización al usuario 										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.										
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____								
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java	Versión _____ _____ _____ _____								

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 29071998	Versión: 1	Fecha: 25/01/2022	Página 5 de 11

		<input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	_____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

[illegible]

Plan estratégico de fases del proyecto

[illegible]

Actividad

**Rol
Responsable**

**Fecha
Inicio**

Fech
Fin

Comentarios



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Código: 29071998	Versión: 1	Fecha: 25/01/2022	Página 6 de 11
-------------------------	-------------------	--------------------------	-----------------------

Versión: 1

Página 6 de 11


Diagrama de planeación

	Modo de	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nomb. recurs.
1	PB	Proyecto de Migración de la arquitectura de solución	13,25 días	vie 16/02/18	mié 7/03/18		
2	MS	Definición de capacidades de la herramienta Azure	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18		
3	MS	Definición de estrategia de separación de ambientes	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	2	
4	MS	Implementacion de ambientes separados Azure	3 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	3	
5	MS	Configuración ambiente PRODUCCION - LEX	40 horas	vie 16/02/18	vie 23/02/18	4	
6	MS	Pruebas ambiente PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 23/02/18	vie 23/02/18	5	
7	MS	Configuración ambiente PRE-PRODUCCION	32 horas	lun 26/02/18	jue 1/03/18	6	
8	MS	Pruebas ambiente PRE-PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 2/03/18	vie 2/03/18	7	
9	MS	Configuración ambiente DESARROLLO - LEX	24 horas	vie 2/03/18	mié 7/03/18	8	
10	MS	Pruebas ambiente DESARROLLO - LEX	1 hora	mié 7/03/18	mié 7/03/18	9	

The Gantt chart visualizes the project timeline. Task 1 spans from Friday, February 16 to Wednesday, March 7. Tasks 2 through 10 are sequential tasks starting at various points during the first week of February and continuing until the end of the second week of February or early March. The chart uses vertical bars to represent task durations and arrows to show dependencies between tasks.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


[illegible]

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 29071998	Versión: 1	Fecha: 25/01/2022
			Página 7 de 11


5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 29071998	Versión: 1	Fecha: 25/01/2022
			Página 8 de 11

Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 29071998	Versión: 1	Fecha: 25/01/2022
			Página 9 de 11


n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 29071998	Versión: 1	Fecha: 25/01/2022

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 29071998	Versión: 1	Fecha: 25/01/2022
			Página 11 de 11

--	--	--	--

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.