



Inteligencia Artificial - Generación de Prompts

CatchBot

Si, leíste bien! no es solo un Chatbot

Ravasi Santiago

Pre-Entrega N°: 1

Curso: #84165



Idea de Proyecto

Catchbot es una chatbot que resuelve el problema de saturacion del servicio de soporte técnico en una plataforma de video llamadas atrapando los casos en los que el usuario puede resolver el problemas por sus medios y filtrando los casos en los que se necesita del equipo de soporte técnico.





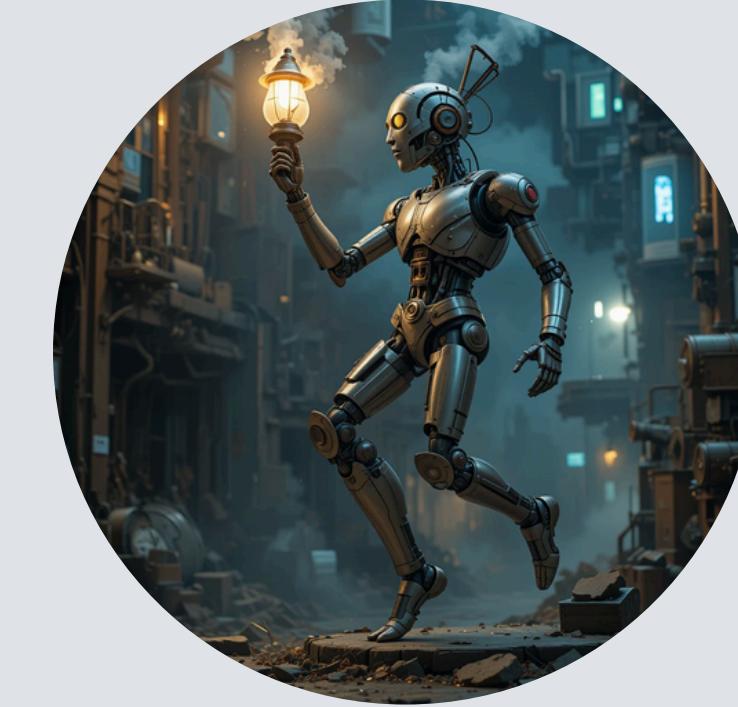
Problema

Crear un chatbot donde se le brinde al usuario una serie de pasos para resolver problemas técnicos por sus propios medios



Resolución

Utilizar la AI o herramientas que utilicen esta tecnología para crear la solución



Justificación

Se utilizará la herramienta llamada VoiceFlow la cual utiliza AI para crear el workflow por medio de "drag and drop" y se utilizarán las tecnologías de texto a texto para crear las instrucciones que guíen a los usuarios y de texto a imágenes para crear las infografías correspondientes que acompañen el texto

Viabilidad del proyecto

Este proyecto tiene un costo de \$0 para implementarse ya que las tools son Freemium por lo que tiene una capacidad de uso limitada pero útil para el desarrollo de este proyecto.

Por otro lado el tiempo y esfuerzo se justifica ya que de ser útil puede implementarse en la empresa donde actualmente trabajo.





¡Muchas gracias!

Todo el texto fue escrito por el autor y revisado por AI bajo el prompt "Necesito que revises cada uno de los mensajes en rol de especialista UX Writing Research aplicado a soporte técnico, corregir en tono cordial y amigable que describa claramente el proceso y añadas sugerencia que pienses oportunas para que el usuario entienda la opciones y corregir gramática. Consultame si necesitas tomar una decisión" "y las imágenes son generadas por AI como oportunamente nos enseño Enzo Martin Zotti