

Stakeholder	Rol / Interés	Impacto en el Proyecto	Influencia	Nivel de Interés
Pacientes	Usuario final. Interesados en agendar citas y solicitar medicamentos de forma fácil y rápida.	Son la principal fuente de ingresos y el objetivo central del proyecto. Sus necesidades dictarán las funcionalidades de la aplicación.	Alto	Alto
Médicos	Proveedor de servicios. Interesados en una herramienta para gestionar sus horarios y llegar a más pacientes.	Su adopción es crucial para la viabilidad de la plataforma. Su feedback es esencial para el diseño de la interfaz del dashboard.	Alto	Alto
Personal Administrativo	Intermediario. Encargados de la gestión diaria de citas y seguimiento de solicitudes.	Dependerán de la eficiencia de la plataforma para realizar sus tareas. Pueden ser un punto de fricción si la interfaz no es intuitiva para ellos.	Medio	Medio
Farmacias Asociadas	Proveedor de servicios. Interesados en recibir solicitudes de medicamentos y coordinar envíos.	Su integración en el flujo de trabajo es vital para la funcionalidad de entrega de medicamentos. Se requerirá una comunicación clara y un proceso eficiente.	Medio	Medio
Equipo de Desarrollo	Creadores del producto.	Su experiencia y eficiencia son	Alto	Alto

## USUARIOS DEL SISTEMA

Para el desarrollo del sistema se han definido los siguientes perfiles de usuario, cada uno con sus necesidades y objetivos particulares:

- **Pacientes:**

**Rol:** Son los usuarios finales que buscan y consumen los servicios de la plataforma.

**Objetivos:** Agendar citas de manera rápida, encontrar médicos específicos por especialidad o ubicación, y solicitar la entrega de medicamentos sin tener que salir de casa.

**Funcionalidades Clave:** Registro/login seguro, búsqueda de médicos, visualización de perfiles de especialistas, agendamiento y cancelación de citas,

**Médicos:**

**Rol:** Son los proveedores de los servicios médicos y el motor de la plataforma.

**Objetivos:** Administrar su agenda de citas de forma eficiente, expandir su base de pacientes y tener una herramienta para gestionar sus horarios y disponibilidad.

**Funcionalidades Clave:** Creación y gestión de su perfil profesional, configuración de su horario de atención, visualización del listado de citas agendadas y confirmación de la disponibilidad.