

INFORME DE REVISIÓN DE CV

75puntos
de 100**Nombre del candidato: Candidato****Puesto al que postula: Administradora de una tienda R**

SECCIÓN 1: RESUMEN DEL CANDIDATO

Cecilla Fernanda Encarnacion Villanueva es una profesional en crecimiento con experiencia en atención al cliente y ventas, complementada con estudios en Administración de Negocios Internacionales. Su experiencia como Sub Administradora en Tailoy ha cultivado habilidades en gestión de inventarios y operaciones diarias, fundamentales para un puesto de administradora de tienda retail. Sin embargo, un desarrollo adicional en habilidades tecnológicas avanzadas y liderazgo es recomendable para maximizar su potencial en el rol propuesto.

SECCIÓN 2: ASPECTOS CLAVE EVALUADOS

Brechas frente al rol

Cecilla posee habilidades en atención al cliente y operaciones, pero carece de experiencia sólida en liderazgo y análisis de datos, que son cruciales para una administración efectiva y estratégica.

Alineación con el puesto

70%

Enfoque del CV

Cecilla está alineada en un 70% con los requisitos del puesto. Su experiencia en ventas y gestión de operaciones es adecuada, pero necesita mejorar en liderazgo y análisis estratégico para un ajuste completo.

SECCIÓN 3: ANÁLISIS DETALLADO POR SECCIÓN DEL CV

Experiencia laboral

- ****Sub Administradora y Encargada de Ventas, Tailoy Mall Santa Anita (Nov 2021 – Abr 2023):**** Responsable de atención al cliente, manejo de inventarios y cierre de tienda.
- ****Auxiliar Administrativo, Ernst & Young (May 2023 – Actualmente):**** Soporte en planificación de eventos, gestión de informes y documentación.

☒ Sugerencias de mejora:

Transforma "Lideré un equipo de desarrolladores" a "Lideré un equipo de 8 desarrolladores que aumentó la productividad en 40%, implementando metodologías ágiles que redujeron los tiempos de entrega en 3 semanas".

Sustituye "Responsable de proyecto móvil" por "Desarrollé aplicación móvil con Flutter que logró 15,000 descargas en 2 meses y una valoración de 4.8/5 en App Store, reduciendo las quejas de usuarios en un 65%".

Especifica tecnologías con nivel: "Implementé arquitectura en Spring Boot con caché Redis y JPA/Hibernate, optimizando consultas que redujeron tiempo de respuesta un 75% en APIs críticas".

Formación académica

- ****Instituto Zegel, Administración de Negocios Internacionales (2022 – Actualidad):****
Directamente relevante para el puesto, brindando conocimientos en gestión y comercio.
- ****I.E 1226 Sol de Vitarte, Secundaria Completa (2014 – 2018):**** Base educativa.

☒ Sugerencias de mejora:

Resalta cursos clave: "Completé especialización en Docker, Kubernetes y CI/CD (30 horas) con implementación práctica en entorno AWS que mejoró el despliegue de 12 microservicios".

Incluye logros académicos: "Graduado con honores (9.2/10) y reconocimiento al proyecto final de microservicios que resolvió la escalabilidad para 10,000+ usuarios concurrentes".

Añade proyectos destacados: "Desarrollé plataforma full-stack con React, Node.js y MongoDB que fue seleccionada para representar a la universidad en concurso nacional".

Habilidades y competencias

- ****AS400 (Intermedio):**** Crucial para la gestión de inventarios y operaciones en retail.
- ****Microsoft Office (Básico/Intermedio):**** Útil para tareas administrativas diarias, pero con margen de mejora.
- ****Canva (Intermedio):**** Beneficia la creación de materiales promocionales y presentaciones atractivas.

☒ Sugerencias de mejora:

Añade habilidades emergentes específicas para este rol: "TensorFlow 2.x para NLP con implementación de modelos BERT que mejoraron la clasificación de datos un 37%".

Especifica versiones y niveles: "React 18 con Hooks y Redux Toolkit (Avanzado) – Desarrollado 5+ aplicaciones comerciales con rendimiento optimizado".

Cuantifica experiencia: "SQL – Avanzado: Optimización de consultas complejas que procesaban datasets de 50GB+ con mejoras de rendimiento del 85%".

Certificaciones y cursos

- ****Curso de Inglés, Instituto SISE (2025 - Actualidad):**** Mejorará la comunicación en un entorno globalizado una vez finalizado.

☒ Sugerencias de mejora:

Incluye fecha y validez: "AWS Certified Solutions Architect Professional (02/2023) - Vigente hasta 02/2026 - ID: CSAW-7355-XXXX".

Destaca aplicación práctica: "Certificación Kubernetes CKA - Implementada en migración de monolito a 12 microservicios que redujo costos de infraestructura en 40%".

Prioriza certificaciones de alto valor: "HashiCorp Certified Terraform Associate - Aplicada en automatización de infraestructura que aceleró el onboarding de desarrolladores de 2 semanas a 3 días".

Proyectos destacados

No se mencionaron proyectos destacados en el análisis.

☒ Sugerencias de mejora:

Cuantifica impacto: "Plataforma de análisis de datos con Python/Pandas que procesó 3.2TB de información, identificando patrones que aumentaron conversión de ventas en 24%".

Incluye métricas de rendimiento: "API RESTful con Express.js y PostgreSQL optimizada para 3000+ transacciones/segundo con latencia menor a 80ms en condiciones de alta carga".

Detalla tecnologías específicas: "E-commerce headless con Next.js, GraphQL, Stripe y Contentful que redujo tiempo de carga un 65% y aumentó conversiones en dispositivos móviles un 42%".

Habilidades blandas

- **Resolución de problemas:** Evidente en su experiencia en atención al cliente y gestión de operaciones.
- **Adaptabilidad:** Demostrada en roles diversos y aprendizaje de nuevos sistemas.
- **Comunicación efectiva:** Fundamental en su rol de atención al cliente y coordinación de ventas.
- **Empatía:** Clave para mejorar la experiencia del cliente y fomentar un ambiente de trabajo positivo.

☒ Sugerencias de mejora:

Cuantifica resolución de problemas: "Resolución de problemas bajo presión: identifiqué y solucioné falla crítica de seguridad en 6 horas que afectaba a 20,000+ usuarios, evitando potencial filtración de datos".

Especifica comunicación técnica: "Comunicación técnica efectiva que tradujo requisitos complejos a especificaciones técnicas, reduciendo las iteraciones de desarrollo de 5 a 2 por feature".

Demuestra liderazgo: "Liderazgo de equipo multifuncional de 12 personas que completó migración crítica en 4 semanas (2 semanas antes de lo planificado) con cero tiempo de inactividad".

SECCIÓN 4: OBSERVACIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

Fortalezas

- **Experiencia en atención al cliente:** Fortalece la capacidad de crear una experiencia de compra positiva, esencial para el éxito en retail.
- **Gestión de inventarios y operaciones:** Experiencia con sistemas como AS400, crucial para el manejo eficiente de stocks y ventas.
- **Capacidad de aprendizaje rápido:** Permite adaptación a nuevas tecnologías y procedimientos, vital en un entorno de retail dinámico.
- **Resolución de problemas:** Habilidad clave para manejar situaciones imprevistas y mejorar la eficiencia operativa.
- **Compromiso con el servicio de calidad:** Fomenta un ambiente de trabajo positivo y colaborativo, mejorando el rendimiento del equipo.

Áreas de mejora

- **Dominio de herramientas tecnológicas avanzadas:** Mejorar el nivel de competencia en Microsoft Office y otros sistemas de gestión podría aumentar la eficiencia operativa.
- **Experiencia en liderazgo directo:** Desarrollar habilidades de liderazgo para gestionar equipos de manera efectiva.
- **Conocimientos sólidos en inglés:** Finalizar el curso de inglés podría ampliar oportunidades de comunicación y negociación.
- **Experiencia en planificación estratégica:** Profundizar en estrategias de ventas avanzadas y planificación a largo plazo.

Recomendaciones específicas

1. ****Mejorar habilidades tecnológicas:**** Completar cursos intermedios/avanzados de Microsoft Office y sistemas de gestión retail.
2. ****Desarrollar habilidades de liderazgo:**** Participar en talleres o certificaciones de liderazgo para mejorar la gestión de equipos.
3. ****Finalizar curso de inglés:**** Priorizar el dominio del idioma para mejorar la comunicación con clientes y proveedores internacionales.
4. ****Ampliar conocimientos en análisis de datos:**** Aprender a utilizar herramientas de análisis para optimizar estrategias de ventas.
5. ****Participar en proyectos de planificación estratégica:**** Buscar oportunidades para involucrarse en la planificación y ejecución de estrategias de ventas.

SECCIÓN 5: RECOMENDACIONES ADICIONALES

Keywords para filtros ATS

Palabras clave recomendadas para superar los filtros automáticos:

Las competencias principales para una administradora de tienda retail incluyen liderazgo, gestión de inventarios, atención al cliente, y capacidad de análisis de datos. Cecilia cumple parcialmente con estas competencias, destacándose en atención al cliente y gestión de inventarios, pero necesita desarrollar liderazgo y análisis de datos.

Cursos recomendados

Cursos que podrían fortalecer tu perfil profesional:

- Cursos técnicos en las áreas identificadas como brechas
- Certificaciones relacionadas con las competencias clave mencionadas
- Formación complementaria en habilidades blandas relevantes para el puesto

Próximos pasos

Para maximizar tus oportunidades laborales, te recomendamos:

Recomendado con reservas. Cecilla muestra un potencial significativo para el puesto de Administradora de una tienda Retail, pero requeriría desarrollo adicional en liderazgo y competencias tecnológicas avanzadas para maximizar su efectividad en el rol.

