

# INFORME DE REVISIÓN DE CV

**Nombre del candidato:** Candidato

**Puesto al que postula:** Administradora de una tienda retail **75 puntos de 100**

## SECCIÓN 1: RESUMEN DEL CANDIDATO

Cecilla Fernanda Encarnacion Villanueva es una candidata con experiencia en el sector retail, habiendo trabajado como Sub Administradora y Encargada de Ventas. Su formación en Administración de Negocios Internacionales y habilidades en resolución de problemas, junto a su experiencia en atención al cliente, la posicionan favorablemente para un rol de Administradora de tienda. No obstante, su dominio básico de herramientas tecnológicas y la necesidad de experiencia adicional en liderazgo podrían ser áreas a desarrollar.

## SECCIÓN 2: ASPECTOS CLAVE EVALUADOS

### Brechas frente al rol

Comparativamente, Cecilla posee habilidades en atención al cliente y resolución de problemas, pero carece de experiencia específica en liderazgo de equipos y gestión completa de operaciones de tienda. Mejorar en estas áreas es crucial para su desarrollo profesional en el retail.

### Alineación con el puesto

70%

### Enfoque del CV

Cecilla se alinea con el puesto aproximadamente en un 70%, dado su conocimiento del sector retail y habilidades interpersonales. Sin embargo, la falta de experiencia en liderazgo y operaciones completas limita su alineación total al rol.

## SECCIÓN 3: ANÁLISIS DETALLADO POR SECCIÓN DEL CV

### Experiencia laboral

- Sub Administradora/Encargada de Ventas, Tailoy Mall Santa Anita (Nov 2021 – Abr 2023): Gestión de atención al cliente, cierre de caja, exhibición de mercancía, y coordinación de estrategias de venta.
- Auxiliar Administrativo, Ernst & Young (May 2023 – Actualidad): Soporte en planificación y organización de eventos, gestión de informes y documentación.

### ☒ Sugerencias de mejora:

Convierte "Sub Administradora/Encargada de Ventas, Tailoy Mall Santa Anita (Nov 2021 – Abr 2023): Gestión de atención al cliente, cierre de caja, exhibición de mercancía, y coordinación de estrategias de venta." en "Incrementé ventas en un 25% mediante la implementación de estrategias de fidelización que mejoraron la retención de clientes en un 30%".

Mejora "Auxiliar Administrativo, Ernst & Young (May 2023 – Actualidad): Soporte en planificación y organización de eventos, gestión de informes y documentación." incluyendo métricas específicas y resultados cuantificables que demuestren tu impacto en la organización.

## Formación académica

- Administración de Negocios Internacionales, Instituto Zegel, 2022 – Actualidad: Relevante para comprender la gestión y operaciones de una tienda retail.
- Secundaria Completa, I.E 1226 Sol de Vitarte, 2014 – 2018: Base educativa general.
- Curso de Inglés, Instituto SISE, 2025 – Actualidad: Mejora comunicativa en contextos internacionales.

### ☒ Sugerencias de mejora:

Complementa "Administración de Negocios Internacionales, Instituto Zegel, 2022 – Actualidad: Relevante para comprender la gestión y operaciones de una tienda retail." indicando tu especialización específica y cómo se alinea con el puesto al que aplicas: "con especialización en X, desarrollando habilidades clave para Y".

Añade a "Administración de Negocios Internacionales, Instituto Zegel, 2022 – Actualidad: Relevante para comprender la gestión y operaciones de una tienda retail." un proyecto académico destacado relevante para el puesto: "Desarrollé proyecto final sobre optimización de procesos administrativos que redujo tiempos de gestión en un 40%".

Complementa "Administración de Negocios Internacionales, Instituto Zegel, 2022 – Actualidad: Relevante para comprender la gestión y operaciones de una tienda retail." con tu promedio académico (si es destacable) o distinciones recibidas: "con promedio de 8.5/10, reconocido por excelencia académica".

## Habilidades y competencias

- Microsoft Office (Básico/Intermedio): Necesario para gestión de documentos y análisis de datos.
- Manejo de Canva: Útil para la creación de materiales de marketing visualmente atractivos.
- Sistema AS400: Conocimiento relevante para la gestión de inventarios y operaciones en retail.
- [Espacio para incluir una habilidad adicional relevante, si se identificara en el CV]
- [Espacio para incluir una habilidad adicional relevante, si se identificara en el CV]

### ☒ Sugerencias de mejora:

Complementa tus habilidades añadiendo dominio de herramientas específicas para roles administrativos: "Excel avanzado (tablas dinámicas, macros, Power Query)" o "SAP (Módulos FI/CO)".

Complementa tus habilidades añadiendo dominio de herramientas específicas para roles administrativos: "Excel avanzado (tablas dinámicas, macros, Power Query)" o "SAP (Módulos FI/CO)".

## Certificaciones y cursos

- Curso de Inglés, Instituto SISE, 2025 – Actualidad: Aún en progreso, pero valioso para el contexto del retail internacional.
- [Espacio para incluir una certificación adicional relevante, si se identificara en el CV]
- [Espacio para incluir una certificación adicional relevante, si se identificara en el CV]

### ☒ Sugerencias de mejora:

Incluye métricas específicas y cuantificables en cada punto: "Aumenté ventas en 45%" en lugar de "Aumenté ventas significativamente".

Utiliza verbos de acción impactantes al inicio de cada punto: "Implementé", "Rediseñé", "Optimicé" en vez de descripciones pasivas.

Personaliza el contenido específicamente para el puesto al que aplicas, destacando experiencias y habilidades directamente relevantes.

## Proyectos destacados

- [Espacio para incluir un proyecto destacado relevante, si se identificara en el CV]
- [Espacio para incluir un proyecto destacado relevante, si se identificara en el CV]
- [Espacio para incluir un proyecto destacado relevante, si se identificara en el CV]

### ☒ Sugerencias de mejora:

Incluye métricas específicas y cuantificables en cada punto: "Aumenté ventas en 45%" en lugar de "Aumenté ventas significativamente".

Utiliza verbos de acción impactantes al inicio de cada punto: "Implementé", "Rediseñé", "Optimicé" en vez de descripciones pasivas.

Personaliza el contenido específicamente para el puesto al que aplicas, destacando experiencias y habilidades directamente relevantes.

## Habilidades blandas

- Resolución de problemas: Evidenciada en la experiencia de mejora de la experiencia del cliente.
- Empatía: Demostrada en su compromiso con un ambiente de trabajo positivo.
- Toma de decisiones: Ejercida a través de la coordinación de estrategias de venta.
- Adaptabilidad: Reflejada en su capacidad para aprender rápidamente y adaptarse a nuevos roles.

### ☒ Sugerencias de mejora:

Potencia "Resolución de problemas: Evidenciada en la experiencia de mejora de la experiencia del cliente." con un caso específico: "Resolución de problemas: Identifiqué y solucioné fallo crítico que afectaba a 200+ clientes, restaurando servicio en menos de 3 horas".

Acompaña "Empatía: Demostrada en su compromiso con un ambiente de trabajo positivo." con un ejemplo concreto que demuestre cómo aplicaste esta habilidad en un contexto laboral y los resultados medibles que obtuviste.

Acompaña "Toma de decisiones: Ejercida a través de la coordinación de estrategias de venta." con un ejemplo concreto que demuestre cómo aplicaste esta habilidad en un contexto laboral y los resultados medibles que obtuviste.

## SECCIÓN 4: OBSERVACIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

### Fortalezas

- Experiencia en atención al cliente: Beneficia al puesto al garantizar un servicio de calidad y mejorar la experiencia del cliente.
- Resolución de problemas: Permite una gestión eficiente y rápida de conflictos y situaciones imprevistas en la tienda.
- Experiencia en manejo de caja y cierre de tienda: Asegura que los procesos financieros diarios sean precisos y seguros.
- Adaptabilidad y aprendizaje rápido: Facilita la incorporación de nuevas políticas o sistemas en la tienda.
- Empatía y responsabilidad: Ayudan a crear un ambiente de trabajo positivo y colaborativo, clave para motivar al personal.

### Áreas de mejora

- Nivel de Microsoft Office: Mejorar estas habilidades podría optimizar la eficiencia en la gestión de informes y presentaciones.
- Experiencia en liderazgo: Desarrollar habilidades de liderazgo fortalecería su capacidad para gestionar equipos de manera efectiva.
- Gestión completa de operaciones de tienda: Experiencia directa en esta área es crucial para el puesto de Administradora.
- Dominio del inglés: Aunque está en proceso, mejorar el nivel de inglés podría abrir oportunidades para estrategias internacionales o comunicación con proveedores extranjeros.

## Recomendaciones específicas

1. Completar cursos avanzados de Microsoft Office para mejorar la competencia técnica.
2. Buscar oportunidades de formación o mentoría en liderazgo para desarrollar habilidades directivas.
3. Participar en talleres de gestión integral de tiendas para comprender mejor las operaciones.
4. Continuar el desarrollo del inglés para alcanzar la fluidez necesaria en el contexto retail global.
5. Considerar involucrarse en proyectos de mejora continua o eficiencia en el retail para fortalecer su perfil.

## SECCIÓN 5: RECOMENDACIONES ADICIONALES

### Keywords para filtros ATS

Palabras clave recomendadas para superar los filtros automáticos:

Para el rol de Administradora de tienda retail, las competencias clave incluyen liderazgo, gestión de operaciones, atención al cliente, y habilidades técnicas. Cecilia muestra fortaleza en atención al cliente y resolución de problemas, pero necesita mejorar en liderazgo y gestión integral de operaciones para cumplir con los requisitos del puesto.

### Cursos recomendados

Cursos que podrían fortalecer tu perfil profesional:

- Cursos técnicos en las áreas identificadas como brechas
- Certificaciones relacionadas con las competencias clave mencionadas
- Formación complementaria en habilidades blandas relevantes para el puesto



## Próximos pasos

Para maximizar tus oportunidades laborales, te recomendamos:

Recomendado con reservas. Cecilla muestra potencial significativo para el puesto de Administradora de tienda retail, especialmente en áreas de atención al cliente y resolución de problemas. Sin embargo, se recomienda que desarrolle habilidades de liderazgo y gestión operativa para alinearse completamente con los requisitos del puesto.







































