

TÉRMINOS Y CONDICIONES SWITY

SWITY es el chatbot de Swiss Medical S.A. Se trata de un asistente virtual para beneficiarios del servicio médico-asistencial de Swiss Medical S.A. que, utilizando inteligencia artificial y por medio de una plataforma conversacional (WhatsApp, Telegram, Instagram, etc.), permite realizar consultas y trámites correspondientes a dicho servicio.

Los presentes términos y condiciones rigen el uso de los contenidos y servicios brindados por SWITY, y regulan las relaciones entre Swiss Medical S.A. y los usuarios que interactúen con SWITY. Al acceder y utilizar los servicios de SWITY, el usuario se obliga a cumplir y observar los términos y condiciones que se exponen seguidamente. Los términos y condiciones se consideran totalmente aceptados por el usuario por el solo hecho de interactuar y/o utilizar los servicios de SWITY.

Puede ser usuario de SWITY toda persona humana, mayor de 16 años, que resulte beneficiaria de los servicios médico-asistenciales de Swiss Medical S.A., siempre que haya aceptado expresamente los presentes términos y condiciones, y que haya acreditado su identidad a través de los mecanismos de validación que Swiss Medical S.A. disponga.

En tal sentido, la primera vez que el usuario interactúe con SWITY, previamente deberá informar sus datos personales verdaderos, exactos, completos y actualizados, así como también acreditar su identidad según las distintas metodologías de validación habilitadas por Swiss Medical S.A. a tal efecto. Una vez validada la identidad, la línea del teléfono celular y/o su ID de red social quedará vinculada de manera personal y exclusiva con el usuario para futuras interacciones con SWITY. En virtud de ello, el usuario asume el compromiso y la responsabilidad de: a) No proporcionar información falsa ni realizar interacciones con SWITY a nombre de terceros; b) Mantener la información personal y de contacto exacta y actualizada; c) No permitir que personas no autorizadas accedan a SWITY a través de su línea de teléfono celular; d) Notificar inmediatamente a Swiss Medical S.A. ante cualquier uso no autorizado de SWITY desde su línea de teléfono celular.

Los usuarios garantizan y son responsables de la veracidad, exactitud, vigencia, actualidad y autenticidad de sus datos. Asimismo, garantizan que la línea de teléfono celular que usarán para interactuar con SWITY es de uso personal y exclusivo del usuario. Los usuarios prestan expresa conformidad para que Swiss Medical S.A. utilice diversos medios para verificar sus datos. Sin embargo, Swiss Medical S.A. no se responsabiliza por la certeza de los datos brindados por los usuarios. Se encuentra prohibido intentar usurpar la identidad de otros usuarios y/o utilizar el nombre de otros con el propósito de engañar y/o utilizar los servicios de SWITY de manera indebida.

El usuario podrá utilizar todas y/o algunas de las funcionalidades de SWITY, a exclusivo criterio de Swiss Medical S.A. En tal sentido, por exclusiva decisión de Swiss Medical S.A. algunas funcionalidades de SWITY podrán encontrarse inaccesibles para ciertos usuarios. Contra estas limitaciones, los usuarios no podrán interponer y/o realizar reclamo de ninguna índole. Asimismo, para acceder a ciertas funcionalidades, SWITY podrá requerirle al usuario sus datos y/o redireccionarlo al sitio de Swiss Medical S.A.

A través de SWITY, el usuario podrá realizar consultas y trámites correspondientes a su servicio médico-médico asistencial, tanto en nombre propio como en beneficio de sus hijos menores de 16 años de edad que integren su grupo familiar. El usuario no podrá realizar consultas y/o trámites correspondientes a otros integrantes del grupo familiar. En caso de que ambos progenitores sean usuarios de SWITY, tendrán acceso a la misma información correspondiente a sus hijos menores de 16 años, y se presume que los actos realizados por un progenitor cuentan con la conformidad del otro. Cuando los hijos menores alcancen la edad de 16 años, Swiss Medical S.A. automáticamente cancelará el acceso por parte del usuario a la información correspondiente a los mismos.

La utilización de SWITY es voluntaria, encontrándose disponibles los canales de comunicación habituales de Swiss Medical S.A. (App Mobile y Sitio Web). En el supuesto de urgencia y/o emergencia médica, el usuario no deberá utilizar los servicios de SWITY, y deberá solicitar telefónicamente atención de emergencia llamando al 0800-777-7800.

El usuario otorga su consentimiento para que Swiss Medical S.A. pueda utilizar los datos que brinde a SWITY con la finalidad de prestar servicios médico-asistenciales y permitir al usuario realizar consultas y trámites correspondientes a dicho servicio. Los datos que el usuario brinde a SWITY se encuentran protegidos por la Ley de Protección de Datos Personales y están amparados por la Política de Privacidad de Swiss Medical S.A., que puede ser consultada en el Sitio Web (www.swissmedical.com.ar). La información suministrada por el usuario relativa a su salud tiene carácter sensible, y Swiss Medical S.A. se compromete a guardar estricta confidencialidad de la misma. Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y confidencialidad respecto de sus datos, y proceder a su actualización o rectificación.

Atento a que las plataformas conversacionales utilizadas por SWITY corresponden empresas ajenas a Swiss Medical S.A., la interrupción en el servicio de las mismas no resultará atribuible a ésta última. En consecuencia, Swiss Medical S.A. no se hace responsable por el continuo funcionamiento de SWITY, y no garantiza su disponibilidad constante para que el usuario acceda al chatbot. Swiss Medical S.A. no se hace responsable por la interpretación de lo que SWITY informe en forma explícita o implícita, ni del uso indebido que se haga en consecuencia, o bien los daños derivados de dicha interpretación.

El usuario es responsable por el buen uso de SWISTY, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar sistemas, equipos o servicios que sean accesibles directa o indirectamente a través de Internet, incluyendo la congestión intencional de enlaces o sistemas y de acuerdo a las presentes condiciones. Swiss Medical S.A. no será responsable por el mal uso de las facilidades y servicios prestados debido a cortes de energía o interrupciones de cualquier índole o cualquier otra falla que no sea atribuible a Swiss Medical S.A., así como tampoco por que el equipo del usuario se viera afectado por algún virus o por la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas, programas o archivos del usuario. El usuario resulta plenamente responsable tanto frente a Swiss Medical S.A. como a terceros por los daños y perjuicios que se produjeran como consecuencia de su accionar, el de sus dependientes o el de terceros que utilizaran los servicios de SWITY a través de su línea de teléfono celular y/o ID de redes sociales. El usuario asume la responsabilidad de mantener indemnes de cualquier daño, pérdida, gastos directos y/o indirectos u honorarios, inherentes o consecuentes que surjan en relación a SWITY, su uso indebido o imposibilidad de uso, a todas las empresas del grupo Swiss Medical S.A., sus funcionarios, directores, empleados y/o representantes. Así también el usuario asume la responsabilidad de indemnizar en el caso que correspondiere a Swiss Medical S.A. ante cualquier queja, reclamo extrajudicial; mediación o demanda judicial incoada por cualquier persona física o jurídica derivada de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones o del mal uso que se haga del servicio. Swiss Medical S.A. no será responsable frente al usuario o a terceros por los daños y perjuicios que se produjeran al usuario o a terceros como consecuencia del accionar de otros usuarios o terceros y los que resulten de la inobservancia por parte de terceros o de los usuarios, de las leyes o reglamentaciones o de otros hechos ilícitos o del mal uso que se haga del servicio.

Enlaces: El usuario reconoce que los enlaces, hipervínculos o links con otros sitios o archivos a los que se puede acceder o derivarse desde SWITY, son a su propio riesgo. Swiss Medical S.A. no controla, investiga, verifica, aprueba, vigila, respalda ni hace propios los productos y/o servicios, información, opiniones, datos, archivos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados que no pertenezcan a Swiss Medical S.A. Tales sitios enlazados que resultan ajenos a Swiss Medical S.A., se rigen por sus propios Términos y Condiciones de Uso, quedando exclusivamente a cargo del usuario la lectura y aceptación de dichos términos; así como de futuras actualizaciones y modificaciones introducidas a las provisiones allí contenidas. Por otra parte Swiss Medical S.A., no se hace responsable por productos o servicios ofrecidos por estas páginas de las empresas a las que se pueda acceder a través de SWITY.

Estos términos y condiciones de uso, la modalidad de acceso al servicio, y aquellas relacionadas o no con temas técnicos, pueden ser modificadas por Swiss Medical S.A. Las referidas modificaciones serán realizadas en forma unilateral por Swiss Medical S.A. pudiendo ser las mismas, totales o parciales. Toda modificación será notificada a los usuarios a la mayor brevedad posible.

Se considera notificación de la modificación al usuario la inserción del nuevo texto de los presentes Términos y Condiciones. El uso de SWITY tras la modificación de los Términos Condiciones implicará su aceptación por parte del usuario. Sin perjuicio de ello, se sugiere al usuario el periódico control de estos términos y condiciones de uso. Asimismo, Swiss Medical S.A. se reserva el derecho de finalizar el servicio de SWITY, sin previa notificación al usuario o bien impedir el acceso de aquellos usuarios que no cumplan y/o hagan cumplir las obligaciones de uso de SWITY.

Los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y todos aquellos textos incluidos en SWITY, así como el software en el utilizado, marcas, imágenes, diseños, logotipos y cualquier otro contenido son de propiedad exclusiva de Swiss Medical S.A. o bien de su autor y se encuentran amparados por la Ley de Propiedad Intelectual N° 11.723 y la Convención de Berna para la Protección de las Obras Literarias y artísticas aprobada por la Argentina mediante la Ley N° 25.140. Swiss Medical; Swiss Medical Medicina Privada, Sanatorio de los Arcos, Optar, Medicien, Sanatorio Juan B. Justo, SwissMedical Life, Para ser grandes hay que crecer, Swiss Medical S.A. Sports, Docthos, Qualitas, CyMSA, Swiss Medical S.A. Life, Swiss Medical S.A. Seguros, Swiss Medical S.A. Vida, Swiss Farma, Farma Swiss, Swiss Medical Sports, Autoseguro de Swiss Medical S.A., NUBIAL, Clínica y Maternidad Suizo Argentina, Quantum, Sanatorio Agote, entre muchas otras, son marcas registradas e identificatorias de los productos y servicios de Swiss Medical Group. Swiss Medical S.A. prohíbe la copia, duplicación, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de SWITY, aún citando fuentes, salvo expreso consentimiento por escrito de Swiss Medical S.A., todo ello, bajo apercibimiento del inicio de las acciones legales que correspondan.

Jurisdicción. Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. El presente tiene carácter de acuerdo entre el usuario y Swiss Medical S.A. En caso de surgir cualquier controversia respecto de la interpretación o cumplimiento de los presentes, Swiss Medical S.A. y los usuarios se someten a la Justicia Nacional en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.