

## Proyecto ABP - TS. EN CIENCIAS DE DATOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

**Grupo 32, nombre del grupo "grupo 28".**

**Integrantes:** Esquivel Wanda, Lencina Gino Agustin, Lloveras Mateo, Paez Ramos Constanza, Vidal Gallea Santino.

**Link al repositorio de GitHub:**

<https://github.com/SantinoVidal/SkyRoute-Proyecto/tree/main>

**Link al video presentado en Canva:**

[https://www.canva.com/design/DAGpsMQsMPQ/2qFwFb6VnqylwQtURzsEw/edit?utm\\_content=DAGpsMQsMPQ&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGpsMQsMPQ/2qFwFb6VnqylwQtURzsEw/edit?utm_content=DAGpsMQsMPQ&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

1. **NOMBRE DEL PROYECTO: SkyRoute Manager:** Sistema de Gestión Básica de Pasajes Aéreos para Empresas.
2. **TIPO DE PROYECTO:** Proyecto tecnológico.
3. **ESPACIO CURRICULAR O MÓDULO:** Módulo programador: (Programación I, Base de Datos, Ética y Ejercicio Profesional).
4. **EJES TEMÁTICOS/RED DE CONCEPTOS:** El proyecto aborda la digitalización de la gestión de pasajes aéreos **mediante un sistema que optimiza las ventas y mejora la experiencia del cliente.**  
Conceptos clave: gestión y almacenamiento de datos, base de datos relacionales, cumplimiento normativo, experiencia del cliente, desarrollo de aplicación a través de Python.
5. **PROBLEMÁTICAS/NECESIDADES:** SkyRoute SRL enfrenta **dificultades por la gestión manual y desorganizada en la venta de pasajes aéreos.** Esto genera **errores** en la carga de datos, **demoras** en la atención al cliente y el **incumplimiento de normativas legales**, como el botón de arrepentimiento (Ley 24.240), entre otros problemas.
6. **FUNDAMENTACIÓN:** La digitalización de la gestión en SkyRoute SRL responde a la necesidad de optimizar procesos, mejorar la atención al cliente y cumplir

con normas legales.

El desarrollo en Python ofrece una solución funcional, económica y adaptable. Desde lo técnico, permite aplicar conocimientos de programación imperativa, estructuras de datos y bases de datos relacionales. Desde lo legal, garantiza

derechos del consumidor mediante el botón de arrepentimiento, fortaleciendo la imagen de la empresa.

**El proyecto integra aspectos técnicos, éticos y jurídicos, consolidando una formación profesional interdisciplinaria.**

**7. VISIÓN DEL PROYECTO:** Desarrollar una solución tecnológica escalable que profesionalice la gestión de pasajes aéreos, integrando aspectos técnicos, legales y éticos, y sentando las bases para futuras mejoras e implementaciones reales en el sector.

**DISEÑO DE LOS OBJETIVOS**

- **Objetivo general:** Desarrollar una aplicación que digitalice y optimice la venta de pasajes aéreos en SkyRoute SRL, mejorando la experiencia del cliente y asegurando el cumplimiento legal.
- **Objetivos específicos:**
  - Implementar un sistema de gestión de clientes y destinos.
  - Registrar y controlar el estado de las ventas (activas/anuladas).
  - Integrar el botón de arrepentimiento según la normativa vigente.
  - Brindar herramientas de consulta e informes para la toma de decisiones.
  - Garantizar la escalabilidad del sistema para futuras mejoras.

**8. SELECCIÓN DE ACCIONES**

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIONES
Implementar un sistema de gestión de clientes y destinos.	<p>Crear tablas en la base de datos para almacenar clientes y destinos.</p> <p>Validar entradas para asegurar integridad de la información.</p>

Registrar y controlar el estado de las ventas (activas/anuladas).	<p>Programar la funcionalidad de venta de pasajes con estado "activa/anulada".</p> <p>Agregar opción para anular ventas, actualizando su estado en la base de datos.</p> <p>Asociar cada venta con cliente y destino correspondiente.</p>
Integrar el botón de arrepentimiento según la normativa vigente.	<p>Establecer una condición de tiempo para permitir la anulación de la compra.</p> <p>Programar el botón o función que ejecute la anulación dentro del plazo válido</p>
Brindar herramientas de consulta e informes para la toma de decisiones.	Mostrar la información de forma clara desde el menú de la aplicación.
Garantizar la escalabilidad del sistema para futuras mejoras.	<p>Diseñar el sistema modularmente, facilitando su ampliación.</p> <p>Documentar el código y estructura de la base de datos.</p> <p>Usar buenas prácticas de programación que permitan la evolución del sistema.</p>

## 9. CRONOGRAMA:

CRONOGRAMA	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Implementar un sistema de gestión de clientes y destinos.	Crear tablas en la base de datos para almacenar clientes y destinos.	Validar entradas para asegurar integridad de la información.		
Registrar y controlar el estado de las ventas (activas/anuladas).	Agregar opción para anular ventas, actualizando su estado en la base de datos.	Asociar cada venta con cliente y destino correspondiente.	Programar la funcionalidad de venta de pasajes con estado "activa/anulada".	
Integrar el botón de arrepentimiento según la normativa vigente.	Programar el botón o función que ejecute la anulación dentro del plazo válido	Establecer una condición de tiempo para permitir la anulación de la compra.		
Brindar herramientas de consulta e informes	Mostrar la información de forma clara desde			

para la toma de decisiones.	el menú de la aplicación.			
Garantizar la escalabilidad del sistema para futuras mejoras.	Usar buenas prácticas de programación que permitan la evolución del sistema.	Diseñar el sistema modularmente, facilitando su ampliación.	Documentar el código y estructura de la base de datos.	

**10.PRODUCTO FINAL:** Desarrollo de una aplicación en Python para gestionar la venta de pasajes aéreos en SkyRoute SRL, con conexión a una base de datos MySQL. Funcionalidades principales:

- Registro de clientes.
- Consulta de destinos y vuelos.
- Venta de pasajes.
- Botón de arrepentimiento para anulación de compras.

La app opera mediante un menú interactivo y gestiona todos los datos de forma organizada y eficiente.

**11.BIBLIOGRAFÍA:** Normas APA, 7ma edición.