



ARGENCRED S.A  
CUIT 30-70910041-2  
Reconquista 660, CABA.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Versión 1 de fecha 1/3/2025

### **I) ADVERTENCIAS**

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PREVIA UTILIZACIÓN DE ESTA APLICACIÓN.

ARGENPESOS (LA **“APLICACIÓN”**) ES UNA PLATAFORMA ONLINE DE CRÉDITOS TITULARIDAD DE **ARGENCRED S.A., (ARGENCRED)** PARA SU PRODUCTO ARGENPESOS, QUE PERMITE A LOS USUARIOS GESTIONAR, UTILIZANDO LA WEB O UN DISPOSITIVO MÓVIL, UN ADELANTO (**“ADELANTO”**) O UN PRÉSTAMO PERSONAL (**“PRÉSTAMO”**) O DIFERENTES SERVICIOS Y BENEFICIOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE (EN CONJUNTO LOS **“PRODUCTOS”**, INCLUYENDO ADEMÁS CUALQUIER OTRO PRODUCTO O SERVICIO QUE ARGENCRED INCORPORE EN EL FUTURO), EN UN TODO, DE MANERA ECONÓMICA, RÁPIDA Y SENCILLA, DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DE OTORGAMIENTO Y ORIGINACIÓN QUE A CONTINUACIÓN SE DETALLAN.

LA PRESENTE SECCIÓN TIENE POR OBJETO ESTABLECER, CON ALCANCE GENERAL Y PARTICULAR, LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN (LOS **“TÉRMINOS Y CONDICIONES”**), TITULARIDAD DE ARGENCRED, Y SUS PÁGINAS PRINCIPALES O ADICIONALES RESPECTO DE LOS USUARIOS DE LA APLICACIÓN Y DE LOS SERVICIOS QUE EN ELLA SE OFRECEN Y LAS APLICACIONES QUE SE OFREZCA A LOS USUARIOS.

EL USUARIO TOMA CONOCIMIENTO Y ACEPTA IRREVOCABLEMENTE QUE AL INGRESAR LA OPCIÓN **“ACEPTAR”** CUANDO SE REQUIERA CONFIRMACIÓN DE ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, HA LEÍDO Y ACEPTADO EN SU TOTALIDAD DICHOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, QUEDANDO OBLIGADO A ECTRICO CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.

AL INGRESAR A ESTA APLICACIÓN Y/O A CUALQUIER PÁGINA ADICIONAL O COMPLEMENTARIA Y AL ESTABLECER LA ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y EL CONSECUENTE USO DE ESTA APLICACIÓN GENERA ENTRE EL USUARIO Y ARGENCRED (LAS **“PARTES”**) UNA RELACIÓN CONTRACTUAL DE CARACTER VINCULANTE OBLIGANDOSE A CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ DENUNCIADOS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, DEBE ABANDONAR ESTA APLICACIÓN Y ABSTENERSE DE OPERAR CON ÉLLA.

INDEPENDIENTEMENTE DE LO ANTES INDICADO, EL SIMPLE INGRESO A LA PÁGINA PRINCIPAL O SUS ACCESORIAS Y/O LA UTILIZACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS A SU DISPOSICIÓN, REPRESENTA DE TODOS MODOS, ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ EXPUESTOS DADA LA DISPOSICIÓN LIBRE A SU ACCESO Y LECTURA.

POR LO EXPUESTO, LAS METODOLOGÍA DE UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRIPTOS Y LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES AQUÍ EXPRESADOS SON DE CARÁCTER VINCULANTE Y DE LECTURA OBLIGATORIA PARA EL INGRESO A LA APLICACIÓN Y REALIZACIÓN DE LAS OPERACIONES DESCRIPTAS, JUNTAMENTE CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD; QUE DESDE YA SE DECLARAN CONOCER Y ACEPTAR EN TODOS SUS TÉRMINOS.

EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA ADEMÁS QUE, EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, Y EN LA APLICACIÓN, SE ESTABLECEN LAS REGLAS DE UN CONTRATO BILATERAL QUE SE CONCERTARÁ MEDIANTE EL USO, POR LOS CONTRATANTES, DE COMUNICACIONES Y MENSAJES RECÍPROCOS, A TRAVÉS DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN PROVISTAS POR LA APLICACIÓN; EN EL QUE PREVALECEERÁN COMO PRINCIPIOS RECTORES, Y ESENCIALES, LA BUENA FÉ Y EL DEBER DE COLABORACIÓN ENTRE EL USUARIO Y ARGENCRED (EL “ACUERDO”).

LOS SERVICIOS QUE PRESTE ARGENCRED SE PRESTARÁN EN LA FORMA Y LUGARES QUE ÉSTE DETERMINE LIBREMENTE. LAS OPERACIONES REALIZADAS EN BASE A LA UTILIZACIÓN DE ARGENCRED SE REGIRÁN POR LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE Y EN LOS DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS, POR LAS NORMAS LEGALES DE CARÁCTER GENERAL Y PARTICULAR APLICABLES A LA NATURALEZA DE LOS ACTOS REALIZADOS Y VIGENTES AL MOMENTO DE SU CONCERTACIÓN.

EN CASO DE DUDA SOBRE LA UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN CONCURRA A LA SECCIÓN AYUDA.

## **II) CAPACIDAD PARA ACCEDER A LOS PRODUCTOS DLA APLICACIÓN.**

El acceso a la Aplicación sólo está disponible para las personas físicas que:

- a. Sean argentinos naturales o por opción, mayores de dieciocho (18) años.
- b. Tengan la capacidad legal para contratar.

- c. Sean titulares de una cuenta bancaria/billetera virtual en una Entidad Financiera supervisada por el Banco Central de la República Argentina. Los menores de edad no emancipados, no son elegibles para operar la Aplicación.
- d. Ser trabajador en relación de dependencia con antigüedad laboral mínima determinada para cada caso o jubilado o pensionado
- e. Cualquier otro sujeto persona humana o jurídica que en el futuro ARGENCRED habilite para tal fin.

No podrán operar en la Aplicación las personas incapaces en los términos del artículo 24 del Código Civil y Comercial de la Nación.

ARGENCRED y/o la Aplicación en cualquier momento y a su solo arbitrio, podrá disponer la suspensión o inhabilitación temporal o definitiva para el acceso del usuario a la Aplicación.

El Usuario que cumpla con los requisitos precedentemente establecidos para utilizar la aplicación y/o el servicio deberá, como condición ineludible y de procedencia, completar el formulario de registración que se pone a su disposición en la Aplicación; informando, con carácter de declaración jurada, los siguientes datos:

- i. NOMBRE, APELLIDO
- ii. FECHA DE NACIMIENTO
- iii. TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO
- iv. SEXO
- v. DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO
- vi. NÚMERO DE CELULAR
- vii. CUIL o CUIT
- viii. FOTO MODO SELFIE
- ix. CLAVE BANCARIA UNIFORME (CBU) o CLAVE VIRTUAL UNIFORME (CVU)

El Usuario que emita una solicitud garantizará y responderá en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos facilitados y se comprometerá a mantenerlos debidamente actualizados, adicionalmente, autoriza a ARGENCRED a confirmar los datos suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo.

ARGENCRED podrá solicitar al usuario la presentación o envío de cualquier comprobante y/o dato adicional que considere necesario a efectos de corroborar y/o confirmar y/o verificar sus datos personales.

ARGENCRED y/o la Aplicación podrán, en cualquier momento, suspender temporal o definitivamente al Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados, sin que ello genere derecho alguno al Usuario.

### **III) CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN**

Los siguientes son los términos de un acuerdo legal ("Acuerdo") entre usted, en su carácter de usuario de la Aplicación (el "Usuario") y ARGENCRED que establece los términos y condiciones para el uso de la Aplicación. Esta Aplicación se está proporcionando al Usuario expresamente sujeto al cumplimiento del presente Acuerdo. Al acceder, navegar y/o utilizar la Aplicación, el Usuario reconoce que ha leído, entendido y acepta que quedará vinculado por los términos de este Acuerdo y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables.

Los términos y condiciones de este Acuerdo constituyen una base esencial de las negociaciones entre el Usuario y ARGENCRED.

ARGENCRED S.A se reserva el derecho a modificar el presente Acuerdo en cualquier momento y le notificaremos de dichos cambios mediante la publicación de la revisión del Acuerdo en la Aplicación. El Usuario debe revisar este Acuerdo periódicamente por posibles cambios. Todos los cambios entrarán en vigor después de su publicación.

El uso continuado de la Aplicación después de cualquier cambio a este Acuerdo constituye la aceptación de estar obligado por dichos cambios. ARGENCRED puede cancelar, suspender, modificar o restringir el acceso a todo o parte de la Aplicación sin previo aviso ni obligación.

Las conexiones o hiperconexiones con otros medios de Internet, son bajo exclusiva responsabilidad y riesgo de los Usuarios o visitantes; por lo que ARGENCRED, no controla, verifica, investiga o respalda el contenido, material, exactitud del material, opiniones o productos allí expresados.

ARGENCRED, no será responsable por la calidad de conexión del servicio que el proveedor brinde a los usuarios o visitantes de esta Aplicación.

El Usuario que no reconoce y acepta estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de ingresar a la Aplicación y de utilizar los servicios en ella ofrecidos. El Usuario se obliga a interactuar en la Aplicación sobre la base del principio de buena fe y el deber de colaboración entre las partes.

El Usuario debe leer, entender y aceptar, todas las condiciones establecidas en los términos y condiciones generales y en las políticas de privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos, previo a su registración en la Aplicación.

#### **a. Limitaciones de Uso de la Aplicación.**

El copyright de todo el material incluido en la Aplicación, incluyendo, sin limitación, el texto, datos, artículos, diseño, código fuente, software, fotos, imágenes y otra información ("Contenido"), es propiedad de ARGENCRED o del creador original del material, según corresponda. y está protegido por las leyes de copyright y tratados internacionales.

El Usuario acepta que el contenido no puede ser copiado, reproducido, distribuido, republicado, publicado o transmitido en cualquier forma o por cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a, electrónico, mecánico, fotocopia, grabación, o de otra manera, sin el expreso consentimiento previo por escrito de ARGENCRED. El Usuario reconoce que el Contenido es y seguirá siendo propiedad de ARGENCRED. El Usuario no puede modificar, participar en la venta o transferencia de, o crear obras derivadas basadas en cualquier Contenido de la Aplicación, en todo o en parte. El uso del Contenido en cualquier otro sitio, incluyendo la vinculación directa o mediante un marco, o mediante cualquier otro recurso informático en la red y para cualquier propósito, está prohibido sin el consentimiento previo por escrito de ARGENCRED. Tampoco podrá, sin autorización expresa por escrito de ARGENCRED, espejar cualquier material contenido en la Aplicación en ningún otro servidor. Cualquier uso no autorizado de cualquier contenido de la Aplicación puede violar las leyes de copyright, las marcas comerciales, las leyes de privacidad y publicidad, y los estatutos y reglamentos de comunicaciones internacionales.

El Usuario se compromete a utilizar los Contenidos de la Aplicación sólo con fines lícitos. Está prohibido cualquier uso del Contenido de la Aplicación, que constituya una violación de cualquier ley, reglamento, norma u ordenanza aplicable de cualquier nacionalidad, estado o localidad o de cualquier ley o tratado internacional, o que pudiera dar lugar a responsabilidad civil, o responsabilidad penal. Cualquier uso no autorizado de la Aplicación, incluyendo, pero no limitado a la entrada no autorizada a los sistemas de ARGENCRED, y/o terceros, mal uso de las contraseñas, o mal uso de cualquier información publicada en la Aplicación está estrictamente prohibido. ARGENCRED no hace declaraciones acerca de si el contenido puede ser descargado o es apropiado para su uso fuera de los países donde opera. Si el Usuario accede a la Aplicación desde fuera de esos países, será el único responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes de su jurisdicción específica. Su elegibilidad para ciertos productos o servicios está sujeta a la determinación final de ARGENCRED en su país.

El Usuario se obliga a no efectuar actos u operaciones que generen riesgos a la Aplicación y/o tiendan a apropiarse de técnicas o contenidos del mismo. En especial se compromete a:

- (i) no utilizar ningún robot, araña (spider), gusano, troyano, u otros aparatos automáticos o

procesos manuales para monitorear o copiar las páginas de la Aplicación o la información contenida en él sin previo consentimiento otorgado por escrito por ARGENCRED; (ii) no utilizar hardware, software o rutina para interferir o intentar interferir con la operación correcta y normal de la Aplicación o con cualquier transacción realizada a través de la Aplicación; (iii) no reproducir, transmitir, distribuir, exhibir públicamente o presentar públicamente las informaciones contenidas en la Aplicación sin el previo consentimiento otorgado por escrito por ARGENCRED; (iv) no revertir ingeniería, revertir recopilación, revertir montaje o de otra forma intentar revelar o duplicar para cualquier propósito la metodología, el know how o los secretos comerciales que sostienen la Aplicación.

En caso de efectuar el Usuario cualquiera de las actividades mencionadas en los apartados anteriores, ARGENCRED podrá disponer de inmediato su suspensión temporaria o definitiva de la Aplicación y la cancelación de su registración como Usuario, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones contraídas y de las acciones legales que pudieran corresponder, particularmente respecto de los daños y perjuicios causados.

#### **b. Contenido y Restricciones de Uso.**

El Usuario acepta no publicar, subir, exhibir, transmitir, compartir, almacenar o poner o intentar poner a disposición del público en la Aplicación o en cualquier otro sitio web, o en cualquier correo electrónico, blog, foro, medio u otra comunicación de cualquier tipo, cualquier información privada o personal identificable de cualquier Usuario de la Aplicación u otra tercera parte, incluyendo, sin limitación y jurisdicción de uso, los nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, DNI, o su cuenta bancaria o números de tarjetas de crédito, independientemente de que dicha información privada o personal identificable se muestre o determine desde la Aplicación, u obtenidos o que se puedan obtener a partir de fuentes no relacionadas con la Aplicación (por ejemplo, de una "búsqueda de Google ®" o de otra investigación en línea).

El Usuario se compromete a no utilizar la Aplicación o cualquier Contenido a cargar, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier anuncio no solicitado o no autorizado, materiales promocionales, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales" o cualquier otra forma de solicitud comercial o no comercial, o comunicaciones masivas de cualquier tipo a cualquier Usuario de la Aplicación u otro tercero.

Con el fin de proteger a los Usuarios de la Aplicación de dicha publicidad o solicitud, ARGENCRED se reserva el derecho de limitar el número de emails que un Usuario puede enviar a otros Usuarios en un periodo de 24 horas a un número que ARGENCRED considera apropiado a nuestra sola discreción. Contacto directo con más de diez (10) Usuarios con un mensaje materialmente idéntico dentro de un período de 24 horas se presume que es spam y una violación de este Acuerdo.

La información, los productos, materiales, textos, gráficos, conexiones u otros elementos que figuran en la Aplicación, se suministran de la forma en que se encuentran expresados en la página y como estén disponibles en el momento de su utilización por los Usuarios.

Por consiguiente, ARGENCRED no otorga certificación o garantía de ninguna especie sobre la exactitud e integridad de la información que circule, omisiones de cualquier tipo, remisión y percepción de datos, completitud ideal de las operaciones, etc.

### **c. Información por proporcionar en la Aplicación**

- i. Los Usuarios deberán proporcionar ciertos datos personales, como su nombre, número de CUIL, fecha de nacimiento, correo electrónico y su número de teléfono celular, al cual se le enviará un WhatsApp o correo electrónico para verificar la identidad. Asimismo, podrá verificarse la identidad con un reconocimiento facial. Para obtener más información sobre qué información personal se recopila visite nuestra Política de Privacidad.

### **d. Perfeccionamiento de las Operaciones con los Usuarios**

- i. A través de la Aplicación los usuarios podrán realizar la aceptación de los Productos de manera electrónica. Para ello, los Usuarios deberán proporcionar información personal (incluyendo datos biométricos e imágenes) para el análisis de la vinculación con la Aplicación. Para más información respecto del uso de la información personal, visitar la Política de Privacidad.
- ii. Las solicitudes de los usuarios, antes de ser aceptadas, deberán ser procesadas, analizadas y validadas.
- iii. Esto se debe a que, ARGENCRED debe analizar el perfil del Usuario y verificar que se encuentre enmarcado dentro de las políticas de ARGENCRED a efectos de corroborar que califican para el producto financiero ofrecido. Una vez validado el correo electrónico y finalizado el proceso de validación biométrica, se le requerirá la aceptación de estos Términos y Condiciones. La aceptación de la oferta constituye la manifestación de voluntad del Usuario para la contratación del producto. Finalizado este proceso, el Usuario deberá firmar dependiendo el canal de venta seleccionado al momento de iniciar el proceso de consulta de préstamo. Cuando el cliente opta por ir a la sucursal o un comercializador la firma de la solicitud del producto será en forma presencial en la sucursal elegida de Argencred.



El cliente en presencia del vendedor firmara la solicitud de crédito, a) solicitud de crédito y pagaré, b) datos biométricos, c) condiciones particulares del crédito, d) instrucción de pago, e) autorización al débito en cuenta, f) autorización de descuento de haberes, y g) carta de autorización del Banco de la Nación Argentina.

En cambio si la opta por gestionarla de manera online deberá firmar electrónicamente la documentación exigida. Una vez firmada se le remitirá un mensaje de Whatsapp adjuntando la documentación correspondiente al Producto solicitado, la cual incluye: a) solicitud de crédito y pagaré, b) datos biométricos, c) condiciones particulares del crédito, d) instrucción de pago, e) autorización al débito en cuenta, f) autorización de descuento de haberes, y g) carta de autorización del Banco de la Nación Argentina.

- iv. El eventual desembolso de los préstamos se realizará mediante transferencia a la cuenta cuyo CBU fuera suministrado por el Usuario y se efectuará como máximo dentro de las 72 (setenta y dos) horas hábiles desde la aceptación final del Usuario.
- v. La realización de cualquier otra operación relacionada con los Productos dependerá del cumplimiento de los requisitos establecidos por ARGENCRED.

**e. Utilización de los Productos ofrecidos.**

- i. Los Usuarios, visitantes o clientes de ARGENCRED que utilicen los Productos ofrecidos en la Aplicación, deberán ajustarse a las disposiciones presentes y a las condiciones generales que rigen para su uso, los contratos particulares que rigen las operaciones y todas las disposiciones y normas generales y particulares aplicables, que todo usuario declara conocer y aceptar en su totalidad.
- ii. Los Usuarios, visitantes o clientes que ingresen a la Aplicación o a las secciones principales o accesorias de la Aplicación, prestan con su solo ingreso conformidad para que ARGENCRED: (i) proporcione informes vía internet o red privada de datos, (ii) ofrezca Productos de cualquier característica, realice transacciones autorizadas sobre sus cuentas, tarjetas, operaciones y servicios de todo tipo, que ARGENCRED mantenga disponible para su utilización, bajo las presentes condiciones para la utilización de todos los Productos ofrecidos.
- iii. Sobre todas las transacciones realizadas en la Aplicación respecto del cual ARGENCRED se reserva el derecho de rechazar en forma temporaria o permanente las solicitudes o instrucciones recibidas de sus visitantes, clientes



o usuarios, sin necesidad de expresión de causa. ARGENCRED, no estará obligado a cumplir con las instrucciones emitidas por visitantes, Usuarios de la Aplicación, cuando no cuenten con debida autorización para la utilización de Productos o servicios disponibles, cuando se trate de transacciones de contenido económico y no existan fondos suficientes para su perfeccionamiento, o cuando no exista previa contratación en los términos establecidos por ARGENCRED, ya sea a través de la Aplicación o en documentación física cuando esta sea requerida ARGENCRED no será responsable por el no perfeccionamiento de operaciones sobre productos o servicios no perfeccionados convenientemente.

- iv. Las operaciones realizadas y perfeccionadas sobre los Productos disponibles que los visitantes, Usuarios ordenen expresamente y cuenten con aprobación o confirmación por parte de ARGENCRED, no podrán revocarse bajo ninguna forma o medio.
- v. Todo tipo de clave de acceso o código de utilización de Productos disponibles o de acceso a la Aplicación o a las secciones principales o accesorias, que aquel provea a los visitantes, usuarios, es de carácter estrictamente secreta y confidencial y de uso exclusivo de los visitantes, usuarios o clientes. Por consiguiente, está prohibida toda transferencia, divulgación o entrega de esas claves o códigos a personas distintas de sus titulares o beneficiarios. Toda entrega no autorizada de claves o códigos será exclusiva responsabilidad de sus titulares o beneficiarios.
- vi. Los visitantes, Usuarios de la Aplicación o de las páginas principales o accesorias, están obligados a cumplir con todas las instrucciones de utilización que ARGENCRED indique.
- vii. Los visitantes, Usuarios o clientes de la Aplicación, serán responsables en forma ilimitada por el uso indebido o inadecuado de las mismas o de los sistemas empleados, asumiendo toda la responsabilidad por los daños y perjuicios ocasionados a ARGENCRED, sus Licenciatarias o a terceros, sin que ello obste la facultad de ARGENCRED para interrumpir transitoria o definitivamente el acceso a productos o servicios disponibles.
- viii. El Usuario acepta la prueba de existencia de las órdenes cursadas por él, que surjan de los elementos que componen el sistema informático y así también toda prueba que sea hábil para acreditar la orden emanada. A este efecto, el Usuario faculta a ARGENCRED a utilizar cualquier sistema idóneo para acreditar la legitimidad de la orden cursada y de la identidad del usuario. En este sentido, las transacciones ordenadas a ARGENCRED por visitantes, usuarios o clientes habilitados, se aprobarán eficazmente a través de los

elementos que componen el sistema informativo que ARGENCRED utilice, como así todo otro elemento de prueba a disposición de ARGENCRED, no pudiendo los visitantes, -Usuarios o Clientes- oponerse a la utilización de esos medios de prueba bajo ningún concepto.

- ix. El Usuario podrá pedir a su cargo, y en cualquier momento de la relación, nuevas copias de los documentos que los vinculan, sin perjuicio de la disponibilidad permanente de los documentos en ARGENCRED
- x. El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones aquí expresadas, o de cualquiera de las obligaciones a cargo de visitantes o Usuarios, dará derecho a ARGENCRED a interrumpir la prestación del servicio o acceso a la Aplicación o a las secciones principales o accesorias sin necesidad de contar con aviso previo. Esta circunstancia no ocasionará responsabilidad alguna contra ARGENCRED o sus licenciatarias.

#### **IV) CONDICIONES GENERALES PARA LA OBTENCIÓN DE LOS PRODUCTOS.**

Salvo que se especifique lo contrario, para acceder a los Productos ofrecidos por ARGENCRED será necesario:

- i. Ser argentino nativo o por opción. Ser extranjero con residencia permanente en el país.
- ii. Ser mayor de 18 años y menor a 84 años (inclusive) al momento del otorgamiento del producto elegido.
- iii. En caso de ser requerido, acreditar identidad mediante la presentación original de DNI, LE, LC., emitidos por autoridad competente y que se encuentren vigentes al momento de su presentación.
- iv. Ser trabajador en relación de dependencia con antigüedad laboral mínima determinada para cada caso o jubilado o pensionado
- v. Ser residente en la República Argentina. Se tomará el domicilio particular que se declare en la solicitud "on line" de productos, el cual será debidamente validado por nuestra parte mediante la presentación, en caso de ser requerido, de un comprobante de pago del último período anterior al de la fecha de solicitud del producto, de un servicio público, privado o impuesto.
- vi. Ser titular o cotitular de una cuenta bancaria, caja de ahorros o cuenta corriente, donde: (i) el tomador solicitante de los productos cobre sus

haberess mensuales; (ii) será desembolsado el dinero del préstamo o adelanto solicitado, y; (iii) se transferirán o debitarán mensualmente, según el canal de pago determinado, las cuotas correspondientes al repago de cada préstamo o adelanto acordado.

- vii. Tener un teléfono móvil, cuyo número será validado por nuestra parte y contar con la aplicación Whatsapp instalada
- viii. ARGENCRED consultará la historia crediticia en las centrales de riesgos de su elección para la aprobación de la solicitud de préstamo
- ix. Tener ingresos anuales netos mínimos dentro de los rangos requeridos por ARGENCRED, según se trate de una persona física individual o una pareja o grupo familiar.
- x. Denunciar teléfono, domiciliario y de una persona de referencia que resida dentro de la misma área de geoprocedencia del solicitante de los productos y un teléfono laboral.
- xi. Acreditar ingresos mediante último recibo de sueldo mensual o dos últimos recibos quincenales., y/o toda otra documentación que ARGENCRED considere necesaria para validar los ingresos del solicitante.

## V) CONDICIONES PARTICULARES DE LOS PRODUCTOS.

### a. Producto Adelantos:

1. Para ser beneficiario de un Adelanto, el solicitante deberá revestir el carácter de Usuario registrado en la Aplicación y ser trabajador en relación de dependencia con antigüedad laboral mínima de 6 (seis) meses o ser jubilado o pensionado A tal fin, deberá seguir el proceso de registración indicado en el apartado precedente.
2. El desembolso de los fondos provenientes de la aprobación de un Adelanto por parte de ARGENCRED no requiere la suscripción de solicitudes y/o documentos en formato físico, ni trámites adicionales a los conformados en la Aplicación. El producto está destinado a solucionar necesidades o imprevistos económicos que demandan una rápida solución.
3. Por medio de este sistema el Usuario podrá resultar beneficiario de una suma de pesos sujeto a las condiciones determinadas por la Aplicación.
4. A los Adelantos, le serán aplicables los cargos y comisiones expresamente indicados en la Aplicación, debiendo cancelarse en hasta seis (6) cuotas,

mediante el sistema de débito automático en cuenta por medio de CBU, cuyo vencimiento será el informado por el sistema

5. Una vez introducida la información requerida por el sistema, los fondos resultantes del otorgamiento de un Adelanto se transferirán y se efectuará como máximo dentro de las 72 (setenta y dos) horas hábiles desde la aceptación final del Usuario a la cuenta bancaria declarada por el beneficiario.
6. Los montos correspondientes al pago de las cuotas convenidas se debitan de la cuenta informada por el beneficiario. Las cuotas convenidas cubrirán las sumas adeudadas en concepto de capital, intereses y costos, cargos o comisiones del servicio crediticio otorgado. A los fines de hacer viable este mecanismo de pago, el beneficiario del Adelanto deberá autorizar expresamente a ARGENCRED para que éste debite de la cuenta bancaria informada en la Aplicación, las sumas correspondientes al pago de las cuotas del Adelanto en el apartado correspondiente e ingresar los 22 dígitos del CBU o CVU correspondiente a la cuenta de la cual se debitarán los fondos. Los pagos parciales o entrega de dinero a cuenta, luego de operada la mora, no implicarán en ningún caso quita, espera, remisión o novación de la obligación o acciones, aún en caso de que estos pagos fueran posteriores a la demanda, proseguirán su curso por el saldo de capital, intereses o costas. La imputación de estos pagos se hará en el siguiente orden de prelación: 1º Impuestos, Cargos y comisiones; 2º intereses punitivos, 3º otros intereses y, por último, a capital.
7. El pago de la totalidad de las obligaciones asumidas por el beneficiario de un Adelanto, será cancelada mediante alguno de los mecanismos que a continuación se detallan: i) Sistema de débito directo por CBU o CVU implementado a través de acuerdos específicos con entidades financieras, y/o a través de la contratación de una entidad intermedia; ii) Sistema de pago personal en el domicilio a indicar por la Aplicación, o domicilios y/o sucursales o empresas tercerizadas de cobranzas que se indiquen en cada caso; iii) cualquier otro mecanismo de pago informado por ARGENCRED Sin perjuicio del mecanismo de pago que sea aplicable, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones reviste el carácter de autorización expresa del beneficiario para que ARGENCRED, frente a alteraciones en el pago de las cuotas y accesorios, establezca como mecanismo de pago alternativo y a su exclusiva elección, sin necesidad de notificación previa a mi parte, cualquiera de los demás mecanismos enunciados precedentemente. Asimismo, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones reviste el carácter de autorización expresa del beneficiario a ARGENCRED para que las sumas correspondientes a las cuotas para el repago del capital prestado y los intereses convenidos, conjuntamente con sus accesorios, sean debitados

de la cuenta bancaria de su titularidad por él informada, mediante el sistema de débito directo por Clave Bancaria Uniforme, según corresponda. En este supuesto, el beneficiario asume el deber de informar todo cambio de radicación de la cuenta donde se debiten las cuotas del Adelanto solicitado como, asimismo, comunicar el nuevo Nro. de CBU/CVU y el Banco y sucursal en la que se encuentra radicada la misma. Asimismo, el beneficiario se obliga a prever la existencia de fondos suficientes para realizar el débito en la cuenta por las cuotas correspondientes al repago del Adelanto solicitado. La falta de cumplimiento de la obligación de informar cualquier cambio en la cuenta de pago será considerada una falta grave de las obligaciones del presente y permitirá a ARGENCRED, sin necesidad de comunicación previa ni interpelación alguna, considerar el Adelanto como de plazo vencido y exigir por la vía correspondiente su pago total. El beneficiario reconoce que en su caso, toda entidad, distinta de ARGENCRED, que realice los débitos directos en su cuenta bancaria se trata de una mandataria por él designada a estos efectos, y si eventualmente ésta no abonara a ARGENCRED los importes retenidos o debitados en concepto de cuotas u otros accesorios, la obligación de integración de los pagos de las obligaciones convenidas continuarán a su cargo, debiendo en tal supuesto abonar las sumas debidas en forma personal en el domicilio de ARGENCRED conforme se establece en el punto 8 del presente. En función de lo aquí dispuesto, el beneficiario presta desde ya su conformidad para que se debite de la cuenta bancaria informada, los montos dispuestos para la cancelación del Adelanto. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones cumple la formal autorización para que ARGENCRED, o los terceros con los que éste acuerde, ordene los débitos de las cuotas del Adelanto y demás accesorios a la entidad financiera en donde se encuentra radicada la cuenta bancaria de su titularidad.

8. Mecanismo adicional de cobranzas. Independientemente de lo establecido en el punto precedente y sólo en caso que ARGENCRED no reciba por cualquier motivo los montos correspondientes al repago del Adelanto otorgado por el medio indicado en los apartados precedentes, el beneficiario deberá cancelar en forma personal dichas obligaciones, dentro del día 1 al 10 de cada mes en el domicilio de ARGENCRED sito en Reconquista 660, Planta Baja, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o en el que en el futuro constituya al efecto y le notifique, o en las sucursales de pago que se encuentren habilitadas o se habiliten en el futuro por convenios que ARGENCRED celebre con las empresas prestatarias de servicios de cobranza personal, donde podrán hacer efectivo el pago directo de la cuota comprometida. Lo dispuesto precedentemente, sin perjuicio de la utilización que pueda hacer ARGENCRED, a su criterio, de cualquier otro mecanismo

de pago para el que desde ya ha autorizado expresamente mediante la suscripción de la presente y demás documentación complementaria. Frente a la interrupción intempestiva del uso de la cuenta bancaria habilitada para el pago eventual del presente Adelanto, ARGENCRED podrá exigir la constitución de nuevas garantías a su satisfacción.

9. Para aprobar los adelantos -y sobre la base de la información brindada por el solicitante-, la Aplicación utiliza dicha información y aquella brindada por distintos sujetos proveedores de información crediticia con los cuáles ha convenido a tal fin (públicos o privados) y/o redes sociales, las que permiten en forma inmediata aprobar o rechazar la solicitud. La incorporación de datos públicos de redes sociales, como Facebook, ayudan a entender el perfil de cada persona y suma a la evaluación del riesgo crediticio tradicional otras variables "blandas".
10. Requisitos de otorgamiento. para la obtención de un Adelanto, el solicitante deberá complementar con la totalidad de las condiciones generales y particulares dispuestas en los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación.
11. Mora. La mora en el pago de las cuotas de amortización de capital o de los servicios de interés relativas a los Adelantos, como así también de cualquier obligación adicional convenida, se producirá de pleno derecho y en forma automática y por el sólo vencimiento de los plazos acordados, sin necesidad de aviso previo alguno, judicial o extrajudicial. Acepto expresamente que la falta de pago de una cuota implicará la caducidad de todos los plazos concedidos para el pago de cuotas, considerándose en tal caso como íntegramente vencida y exigible en su totalidad el saldo adeudado. Asimismo, se producirá la caducidad de todos los plazos concedidos para el pago del crédito, estando obligado a cancelar totalmente las obligaciones emergentes de la presente solicitud pendiente de pago en los siguientes casos: (i) Si ARGENCRED constatare la inexactitud de la información presentada, (ii) si no me encontrara en pleno goce de los derechos civiles o se incurriera su inhibición o se trabara embargo o se constituyera gravámenes sobre cualquiera de mis bienes o ingresos o cayera en cesación de pagos o solicitara mi concurso preventivo o se declarase mi quiebra. En caso de incurrir en mora, me obligo a pagar, además del interés compensatorio, un interés adicional en carácter de punitorio, equivalente al 50 % del interés compensatorio, mientras dura la mora y hasta la cancelación total de la deuda. La omisión o demora en el ejercicio por parte de ARGENCRED de cualquier derecho o privilegio emergente de esta solicitud, no podrá, en ningún caso, considerarse como una renuncia al mismo, así como su ejercicio parcial no

impedirá complementarlo posteriormente ni enervará el ejercicio de cualquier otro derecho o privilegio.

12. Mecanismo de pago de las obligaciones sobre los Préstamos: débito automático por sistema de Clave Bancaria Uniforme y/o cualquier otro sistema dispuesto por ARGENCRED a tal fin. En el supuesto de ser aplicable el sistema de débito automático, los montos correspondientes al pago de las cuotas convenidas se debitan de la cuenta informada por el beneficiario. Las cuotas convenidas cubrirán las sumas adeudadas en concepto de capital, intereses y costos, cargos o comisiones del servicio crediticio otorgado. A los fines de hacer viable este mecanismo de pago, el beneficiario del Préstamo deberá autorizar expresamente a ARGENCRED para que éste debite de la cuenta bancaria informada en la Aplicación, las sumas correspondientes al pago de las cuotas del Préstamo en el apartado correspondiente e ingresar los 22 dígitos del CBU correspondiente a la cuenta de la cual se debitarán los fondos. Los pagos parciales o entrega de dinero a cuenta, luego de operada la mora, no implicarán en ningún caso quita, espera, remisión o novación de la obligación o acciones, aún en caso de que estos pagos fueran posteriores a la demanda, proseguirán su curso por el saldo de capital, intereses o costas. La imputación de estos pagos se hará en el siguiente orden de prelación: 1º Cargos y comisiones; 2º intereses punitivos, 3º otros intereses y, por último, a capital.

**b. Producto Préstamos:**

1. Para ser beneficiario de un Préstamo, el solicitante deberá revestir el carácter de Usuario registrado en la Aplicación, ser trabajador en relación de dependencia con antigüedad laboral mínima de 1 (un) año o ser jubilado o pensionado. A tal fin, deberá seguir el proceso de registración indicado apartado precedente.
2. Por medio de este sistema el Usuario podrá resultar beneficiario de una suma a determinar por el sistema. El desembolso de los fondos provenientes de la aprobación de un Préstamo por parte de ARGENCRED requiere de la presentación de la información y documentación respaldatoria indicada en el sistema.
3. A los Préstamos le serán aplicables los cargos y comisiones expresamente indicados en la Aplicación, debiendo cancelarse en la cantidad de cuotas pactadas, mediante el sistema de débito automático en cuenta por medio de CBU cuyo vencimiento será el informado por el sistema o cualquier otro mecanismo a determinar por ARGENCRED



4. Una vez introducida la información requerida por el sistema, y validada la información por ARGENCRED, los fondos resultantes del otorgamiento de un Préstamo se transfieren dentro del plazo de 72 hs. a la cuenta bancaria declarada por el beneficiario.
5. Mecanismo de pago de las obligaciones sobre los Préstamos: pago voluntario, débito automático por sistema de Clave Bancaria Uniforme, Códigos de Descuento de Haberes de carácter nacional, provincial o municipal y/o cualquier otro sistema dispuesto por ARGENCRED a tal fin que será acordado al momento de la concertación de la operación. En el supuesto de ser aplicable el sistema de débito automático, los montos correspondientes al pago de las cuotas convenidas se debitan de la cuenta informada por el beneficiario. En caso de utilizar códigos de descuento de haberes, el procedimiento se adaptará a las condiciones legales del uso de los mismos. Las cuotas convenidas cubrirán las sumas adeudadas en concepto de capital, intereses y costos, cargos o comisiones del servicio crediticio otorgado. A los fines de hacer viable este mecanismo de pago, el beneficiario del Préstamo deberá autorizar expresamente a ARGENCRED para que éste debite de la cuenta bancaria informada en la Aplicación, las sumas correspondientes al pago de las cuotas del Préstamo en el apartado correspondiente e ingresar los 22 dígitos del CBU perteneciente a la cuenta de la cual se debitarán los fondos. Los pagos parciales o entrega de dinero a cuenta, luego de operada la mora, no implicarán en ningún caso quita, espera, remisión o novación de la obligación o acciones, aún en caso de que estos pagos fueran posteriores a la demanda, proseguirán su curso por el saldo de capital, intereses o costas. La imputación de estos pagos se hará en el siguiente orden de prelación: 1º Cargos y comisiones; 2º intereses punitivos, 3º otros intereses y, por último, a capital.
6. Para aprobar los Préstamos -y sobre la base de la información brindada por el solicitantes-, la Aplicación utiliza la información brindada por distintos sujetos proveedores de información crediticia con los cuáles ha convenido a tal fin (públicos o privados) y/o redes sociales, las que permiten en forma inmediata aprobar o rechazar la solicitud. La incorporación de datos públicos de redes sociales, como Facebook, ayudan a entender el perfil de cada persona y suma a la evaluación del riesgo crediticio tradicional otras variables "blandas".
7. En caso de que su Préstamo fuera aprobado, se le enviará mediante un mensaje de whatsapp la documentación con toda la información relativa al préstamo

8. Los usuarios pueden solicitar el préstamo desde cualquier lugar a través de la web o su dispositivo móvil y retirar el efectivo ese mismo día desde cualquier cajero.
9. A los efectos de perfeccionar la obtención del préstamo, el solicitante deberá dar cumplimiento con las condiciones particulares y generales de los presentes Términos y Condiciones de la Aplicación, y las demás incluidas en la solicitud de Préstamo personal, sus anexos y demás requisitos establecidos por la Aplicación.
10. Las condiciones particulares de los préstamos estarán determinadas en la solicitud de crédito y demás documentos integrantes del legajo crediticio que ARGENCRED determine, los que serán integrados y suscriptos personalmente y de puño y letra por el solicitante como condición de otorgamiento de los mismos.

**c. Producto Argencompras:**

En la sección Argencompras el cliente visualizara productos electrodomésticos que ARGENCRED posee para su venta.

El proceso para su otorgamiento puede ser en forma financiada por un préstamo, la cual estará sujeta al análisis de riesgo crediticio conforme punto b mencionado arriba para su producto préstamo.

O sin financiación:

1. Para ello, el cliente debe seleccionar el producto elegido y se lo derivara directamente a un operador de ventas el cual lo va a instruir respecto de los pasos a realizar para concretar la compra y pago del o de los productos seleccionados.

Mecanismo de pago: El producto elegido podrá pagarse de las siguientes maneras:

- Efectivo
- Tarjeta de Crédito/ Debito
- Transferencia

O futuros medios de pagos que se adhieran en el futuro

**d. Cuponizate:**

1. Para ser beneficiario de CUPONIZATE es requisito indispensable para acceder a cualquiera de los servicios o descuentos tener al día el pago de los mismos. En caso que los servicios contratados correspondan a beneficios

que ARGENCRED otorga a sus clientes, dichos beneficiarios de los mismos tendrán la cuota bonificada en cuanto y en tanto se encuentren al día con el cumplimiento de su obligación.

En cambio, si no se encontraran al día deberán abonar la cuota por su utilización.

2. Se podrá ofrecer nuevos servicios no incorporados y/o discontinuar la prestación de los servicios actualmente ofrecidos, por las razones que fuere, según el arbitrio de Argencred.
3. Los usuarios pueden solicitar el beneficio desde cualquier lugar a través de la web o su dispositivo móvil.
4. Los Servicios serán prestados por ARGENCRED, exclusivamente a través de los prestadores finales contratados por ARGENCRED, siendo estos los únicos responsables de la efectiva y eficaz prestación de los mismos.

**e. Condiciones comunes a los Productos:**

1. Independientemente del canal o mecanismo de pago elegido, las obligaciones sobre los Productos vencerán en las fechas ciertas e inamovibles establecidas en la documentación legal correspondiente, en los presentes términos y condiciones de uso, o en las fechas que se dispongan en la Aplicación.
2. Los usuarios y beneficiarios de los Productos se obligan a cancelar sus obligaciones en las fechas establecidas por ARGENCRED, aceptando caso contrario la aplicación de intereses compensatorios adicionales y punitivos según se haya acordado.

**VI) MARCAS REGISTRADAS**

ARGENCRED, ARGENPESOS (Incluyendo el logotipo de ARGENCRED y de ARGENPESOS) y todos los logotipos relacionados (las "Marcas") son marcas comerciales o marcas de servicio de ARGENCRED. Otros nombres de empresas, productos y nombres de servicios y logotipos usados y que aparezcan en esta Aplicación pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio propiedad de ARGENCRED o terceras personas. Nada en la Aplicación debe ser interpretado como una concesión, por implicación, impedimento o de otro modo, de cualquier licencia o derecho de uso de cualquiera de las marcas registradas por ARGENCRED que aparezcan en la Aplicación, sin nuestro permiso previo y por escrito en cada caso.

El Usuario no puede usar, copiar, mostrar, distribuir, modificar o reproducir cualquiera de las marcas que se encuentran en la Aplicación a menos que cuente con nuestra autorización

por escrito. ARGENCRED prohíbe el uso de cualquiera de las marcas registradas como parte de un enlace hacia o desde cualquier sitio a menos que el establecimiento de tal relación sea previamente aprobado por nosotros en forma escrita. Cualquier pregunta relacionada con alguna de las marcas, o si cualquier marca o logo es una marca de ARGENCRED, deben ser remitidos a ARGENCRED.

## **VII) LINKS A SITIOS O APLICACIONES DE TERCEROS**

Esta Aplicación puede contener enlaces a sitios web o aplicaciones controladas, de propiedad y operados por terceros (los "Sitios de Terceros"). ARGENCRED no puede controlar y no tiene ninguna responsabilidad por la exactitud o disponibilidad de la información proporcionada en los sitios de terceros. El Usuario reconoce que el uso de sitios de terceros se rige por los términos de uso de los propios sitios web, y no por el presente Acuerdo. Enlaces a sitios de terceros no constituyen una recomendación por ARGENCRED de dichos sitios y el contenido, productos, publicidad u otros materiales presentados en dichos sitios, pero son sólo para conveniencia del Usuario, accediendo éste a ellos bajo su propio riesgo. Estos Sitios de Terceros pueden tener una política de privacidad diferente a la de ARGENCRED y la Aplicación de un tercero puede proporcionar menos seguridad que ARGENCRED no es responsable por el contenido de Sitios de Terceros, ni ARGENCRED ofrece ninguna garantía o representación, expresa o implícita, con respecto al contenido (o la precisión de dicho contenido) en cualquier Sitio de Terceros, y ARGENCRED no tendrá ninguna responsabilidad de ninguna naturaleza por cualquier falla de los productos o servicios ofrecidos o anunciados en dichos Sitios de Terceros.

## **VIII) CONSENTIMIENTO PARA HACER NEGOCIOS POR VÍA ELECTRÓNICA**

Si el Usuario decide participar en la Aplicación, ocasionalmente recibirá avisos, documentos e información ("Comunicaciones") de ARGENCRED o de nuestros respectivos agentes o licenciarios. Sólo podemos dar los beneficios de nuestro servicio por la realización de negocios a través de Internet, y por lo tanto es necesario para consentir nuestras Comunicaciones electrónicamente. En esta sección se le informa de sus derechos al recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente.

## **IX) COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

El Usuario acepta que todas las comunicaciones de ARGENCRED y nuestros respectivos agentes, relacionadas con el uso de la Aplicación, se pueden proporcionar o poner a su disposición electrónicamente vía e-mail o en la Aplicación. Si el Usuario acepta, tendrá derecho a recibir una copia gratis de cualquier comunicación contactándonos en la manera descrita a continuación. Podemos suspender el suministro electrónico de las comunicaciones en cualquier momento a nuestra discreción.

## **X) ALCANCE DEL CONSENTIMIENTO**

El consentimiento del Usuario para recibir comunicaciones y hacer negocios electrónicamente, y nuestro acuerdo para ello, se aplican a todo tipo de interacciones y transacciones a través de la plataforma de la Aplicación, si coloca una solicitud o actúa como tomador.

## **XI) REQUISITOS DE HARDWARE Y SOFTWARE**

Para acceder y conservar las comunicaciones por vía electrónica, tendrá que utilizar un ordenador con Internet Explorer, chrome o superior.

A su vez, la aplicación es compatible con dispositivos iPhone y Android que cuenten con cámara y se requiere poseer como mínimo para iPhone sistema operativo que sea igual o superior a la versión IOS 11 y para Android versión igual o superior a la ANDROID 7.0 para poder utilizar la aplicación el dispositivo deberá poder conectarse a Internet.

El Usuario reconoce que puede acceder a las comunicaciones electrónicas en los formatos descritos en los presentes.

## **XII) TECNOLOGÍA MÓVIL**

Si accede a la Aplicación electrónicamente a través de un dispositivo móvil, como una tableta, teléfono inteligente o un dispositivo similar, el Usuario debe ser capaz de imprimir y guardar las comunicaciones transmitidas.

El Usuario puede encontrar aplicaciones que admiten la impresión y el almacenamiento para la mayoría de los dispositivos móviles a través de la App Store de su dispositivo móvil. Si su dispositivo móvil no tiene esta funcionalidad, debe acceder a nuestra página web a través de medios alternativos que le proporcionan la capacidad de imprimir y guardar las comunicaciones, en caso de que fuese necesario

## **XIII) REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

El Usuario puede retirar su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicamente contactando con nosotros de la forma descrita a continuación. Si el Usuario retira su consentimiento, a partir de ese momento en adelante: (i) no puede realizar ninguna solicitud a través de la Aplicación, (ii) cualquier solicitud pendiente se revocará automáticamente y será retirado de la Aplicación.

El retiro de su consentimiento no afectará a la validez legal y aplicabilidad de los préstamos pendientes de pago y obligaciones obtenidos a través de la Aplicación, o cualquiera de las comunicaciones electrónicas facilitadas o asuntos tratados entre nosotros, antes del momento en que el Usuario retire su consentimiento.

## **XIV) ASIGNACIÓN**

Además, el Usuario reconoce que su consentimiento para tener todas las comunicaciones proporciona o se pone a su disposición en formato electrónico y para hacer operaciones en o a través de la Aplicación.

## **XV) CAMBIOS EN SU INFORMACIÓN DE CONTACTO**

El Usuario reconoce mediante la aceptación de estos términos y condiciones que deberá informarnos de cualquier cambio en su dirección de correo electrónico o dirección postal para que el Usuario continúe recibiendo todas las comunicaciones sin interrupciones. Puede contactarse con ARGENCRED por correo electrónico escribiéndonos a [atencionalcliente@argenpesos.com.ar](mailto:atencionalcliente@argenpesos.com.ar) o a través de la aplicación en la solapa de contactos en la cual lo derivará directamente con los números de contactos de atención al cliente o cualquier otra dirección postal o electrónica que informemos en el futuro, o a las direcciones correspondientes a cada jurisdicción en donde opere ARGENCRED.

## **XVI) RENUNCIA DE GARANTÍAS**

ARGENCRED, cualquiera de sus licenciatarias, proveedores o sus directores, empleados, agentes, contratistas ("partes") no garantizan la exactitud, adecuación, puntualidad, confiabilidad, integridad o utilidad de cualquier contenido por lo que declinan toda responsabilidad por errores u omisiones en el contenido.

Esta Aplicación y todo el contenido se proporciona según disponibilidad, sin ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo las garantías de comercialización, idoneidad para un propósito particular, no infracción o título. Además, no hay garantías en cuanto a los resultados de su uso del contenido. Las partes no garantizan que la Aplicación está libre de virus o de cualquier otro componente dañino.

ARGENCRED podrá hacer cambios en cualquier momento y sin autorización previa ni previo aviso a los usuarios, en el contenido y la Aplicación y sin responsabilidad alguna para con el Usuario. Las partes no tienen obligación o responsabilidad de actualizar o modificar cualquier información. Las partes se reservan el derecho a terminar cualquier o todas las ofrendas de la Aplicación o transmisiones sin previo aviso al usuario. Esta Aplicación puede contener errores técnicos o tipográficos. El uso de esta Aplicación es bajo su propio riesgo y responsabilidad, dado que nosotros no hacemos recomendación expresa sobre las decisiones de crédito tomadas por los usuarios.

## **XVII) LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Bajo ninguna circunstancia ARGENCRED, sus directivos y/o dependientes será responsable por cualquier daño, incluyendo general, especial, directo, indirecto, incidental, consecuente, punitivo o cualquier otro daño (incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios o interrupción de negocios) de cualquier tipo ya sea en una acción en contrato o negligencia derivados o relacionado de cualquier forma con el uso o imposibilidad de uso

por cualquier parte del contenido, la Aplicación o cualquier Sitio de Terceros a los que esté vinculados la Aplicación, o en relación con cualquier falla de funcionamiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informático o falla en la línea o sistema, aun cuando las partes o sus representantes fueran informados de la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos.

Las partes no son responsables de ningún material difamatorio, ofensivo o ilegal de cualquier usuario por lo que en este caso la única solución para estar satisfecho con esta Aplicación es dejar de utilizar la Aplicación.

Si el uso de materiales de esta Aplicación resulta en la necesidad de servicio, reparación o corrección del equipo o datos, el Usuario asume ningún costo del mismo. Si la limitación anterior se considera inválida, el Usuario acepta que la responsabilidad total de las partes por todos los daños, pérdidas o causas de acción de cualquier tipo o naturaleza estará limitada a la mayor medida permitida por la ley aplicable.

Del mismo modo, ARGENCRED, sus directivos, asesores y funcionarios no serán responsables por cualquier defecto, inconsistencia, error, deficiencia o daño, que reporten los bienes o servicios que terceras personas, ajenas a ARGENCRED comercialicen en favor de los Usuarios de la Aplicación, quedando a su exclusivo cargo de los fabricantes, vendedores o prestadores, según el caso, las coberturas inherentes a las garantías, reparaciones y cumplimiento de las obligaciones en favor del consumidor de dichos bienes o servicios.

## **XVIII) INDEMNIZACIÓN**

El Usuario acepta indemnizar y mantener a ARGENCRED, sus funcionarios y/o directores, dependientes, etc., indemnes de y contra cualquiera y todas las reclamaciones, pérdidas, gastos, demandas o responsabilidades, incluidos los honorarios y costos de abogados, incurridos en relación con cualquier reclamación por parte de terceros (incluyendo cualquier reclamo de propiedad intelectual) que surjan de: (i) los materiales y el contenido que envíe a, publique o transmita a través de la Aplicación, o; (ii) el uso de la Aplicación en violación de este Acuerdo o en violación de cualquier ley aplicable. Asimismo, el Usuario se obliga a cooperar plenamente en la defensa de tales reclamaciones.

Las Partes se reservan el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a indemnización por el Usuario, y el Usuario no debe en ningún caso resolver cualquier reclamación o asunto sin el consentimiento por escrito de ARGENCRED

El Usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne a ARGENCRED, sus funcionarios y/o directores y dependientes, de cualquier reclamación derivada de la utilización por un tercero de información o materiales de cualquier tipo que el Usuario publique en la Aplicación.



## **XIX) MONITOREO DLA APLICACIÓN**

ARGENCRED no tiene obligación de monitorear ARGENCRED.com; sin embargo, el Usuario reconoce y acepta que ARGENCRED tiene el derecho de supervisar la Aplicación electrónico, si así se requiere, y de revelar cualquier información si es necesario o apropiado para cumplir con cualquier ley, reglamento u otra solicitud gubernamental, para operar la Aplicación, o para protegerse a sí mismo u otros usuarios de la Aplicación.

## **XX) SUMISIÓN A LA WEB**

Todos los comentarios, discusiones, ideas, conceptos, know-how, técnicas, gráficos u otras presentaciones comunicadas a ARGENCRED a través de esta Aplicación se considerarán y seguirán siendo propiedad de ARGENCRED, y éste tiene derecho a utilizar dichos elementos para cualquier propósito, sin restricción o compensación a la persona que haya facilitado la presentación.

ARGENCRED no estará sujeto a ninguna obligación de confidencialidad con respecto a las comunicaciones, salvo que se acuerde expresamente por ARGENCRED o como lo requiera la ley aplicable. Nada de lo aquí contenido se interpretará como una limitación de las responsabilidades y obligaciones de ARGENCRED en su Política de Privacidad.

## **XXI) USO DE INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL**

Las prácticas y políticas de privacidad de ARGENCRED y de los operadores de la Aplicación con respecto a la recopilación y uso de información de identificación personal para el uso de la Aplicación, se rigen por la Política de Privacidad de ARGENCRED y de los operadores de la Aplicación.

ARGENCRED sólo recolecta información personal en tanto resulte pertinente, útil o necesaria para la prestación de los servicios. El Usuario puede solicitar en la Aplicación la contratación de Productos y servicios puestos a disposición por ARGENCRED. Para ello, el Usuario deberá enviar con carácter de declaración jurada, entre otros y dependiendo el método de registro seleccionado, los siguientes datos personales:

- nombre y apellido,
- fecha de nacimiento,
- documento de identidad,
- género,
- dirección de correo electrónico
- número de teléfono celular.
- Clave Bancaria Uniforme (CBU) o Clave Virtual Uniforme (CVU)
- datos biométricos y/o imágenes que se utilizarán exclusivamente para el análisis de la vinculación del Usuario con la Plataforma, excluyéndose cualquier otra finalidad.

- Se podrá solicitar un reconocimiento facial, que consiste en la captura de la imagen del rostro del Usuario a través de una foto obtenida con la Plataforma, enviada a través del proceso Onboarding ARGENCRED (ver Términos y Condiciones), para efectuar la comparación de los parámetros que surjan de dicha imagen con los correspondientes a la foto registrada en el documento de identidad suministrado en el mismo proceso oportunamente.

El Usuario acepta que las imágenes sean transmitidas a terceros proveedores de ARGENCRED con fines de validación automatizada de la identidad. A su vez, el Usuario deberá realizar determinados gestos cuando el sistema se lo indique, demostrando una prueba de vida. El Usuario autoriza a la Plataforma a realizar consultas a bancos de datos públicos o privados destinados a proveer informes y/o de burós de crédito – tales como Veraz, Nosis, SIISA, etcétera–, a fin de evaluar sus antecedentes y merecimientos crediticios.

La información que ARGENCRED obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial y empleada exclusivamente para evaluar la veracidad y capacidad económica y financiera declarada por el Usuario. En la medida que ARGENCRED utilice información crediticia que ha sido elaborada y proporcionada por terceros (por ej. centrales privadas de información de riesgos) o que ha sido extraída de fuentes accesibles al público, ARGENCRED no se responsabiliza por los errores u omisiones que dicha información pueda contener. Asimismo, ARGENCRED podrá recabar y almacenar cierta información sobre la actividad del Usuario dentro de la Plataforma la que podrá incluir el navegador, la dirección de IP, la URL de la que proviene, datos de tiempo y hora, y demás información del Usuario, sobre sus actividades o acceso y uso de Plataforma. Ello siempre que ARGENCRED considere que es necesario por ley o creyendo de buena fe que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria. ARGENCRED podrá ofrecer al Usuario la opción de recibir información de terceros sobre temas, productos y servicios que sean de su interés. El Usuario podrá elegir no recibir esta información enviando un correo electrónico a: [atencionalcliente@argenpesos.com.ar](mailto:atencionalcliente@argenpesos.com.ar)

## **XXII) DISPONIBILIDAD**

Esta Aplicación no está destinada para su distribución o uso por cualquier persona o entidad en cualquier jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o regulación aplicable. ARGENCRED no dará curso a ninguna solicitud hecha por personas en jurisdicciones en las que la actividad realizada por ARGENCRED se encuentre prohibida por la ley o en donde ARGENCRED no tenga actividad.

## **XXIII) RESCISIÓN DEL ACUERDO**

Este Acuerdo será efectivo hasta que sea concluido o modificado por ARGENCRED. Independientemente de la existencia de obligaciones pendientes de cumplimiento por parte

del Usuario, ARGENCRED puede resolver el presente Acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, o suspender o cancelar su acceso y uso de la Aplicación en cualquier momento, con o sin causa, en la absoluta discreción de ARGENCRED.

Las siguientes disposiciones de este Acuerdo sobrevivirán a la terminación de su uso o acceso a la Aplicación: las secciones relativas Indemnización, Exención de garantías, Limitación de Responsabilidad, Renuncia, Ley Aplicable y Solución de Controversias y Disposiciones Generales, así como las relativas al cumplimiento de las obligaciones pendientes, o cualquier otra disposición que por su término sobrevive la terminación de su uso o acceso a la Aplicación.

#### **XXIV) DEMORAS EN EL EJERCICIO DE UN DERECHO**

La demora por parte de ARGENCRED o cualquiera de sus licenciatarias para hacer cumplir cualquiera de sus derechos en virtud del presente Acuerdo, no se interpretará como una renuncia a dichos derechos o cualquier otro derecho de cualquier forma que sea.

#### **XXV) LEY APLICABLE, DOMICILIOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Este Contrato y todos los demás aspectos de su uso de la Aplicación se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República Argentina.

El Usuario acepta que notificará a ARGENCRED por escrito de cualquier reclamación o disputa concerniente o relacionada con la Aplicación y la información o los servicios prestados a través de él, y darle a ARGENCRED un período razonable de tiempo para resolverlo antes de emprender cualquier acción legal, ya sea individualmente, como un Usuario de la clase o del representante, o como procurador general privado, contra ARGENCRED.

Sin perjuicio de las normas aplicables en la materia, para cualquier controversia que surja con motivo de la presente y las operaciones sobre los productos, serán de exclusiva competencia de los Tribunales Ordinarios Nacionales en lo Comercial con asiento en el domicilio informado a ARGENCRED por el Usuario, con renuncia a todo otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponder, constituyendo el solicitante domicilio especial a todo evento en el indicado en la Aplicación, donde serán válidas todas las comunicaciones formales que se le cursen.

#### **XXVI) OTROS ACUERDOS**

El presente Acuerdo solo estará sujeto a las condiciones de este Acuerdo y a la documentación de legajos para la contratación de los Productos.

#### **XXVII) CONDICIONES ADICIONALES**

Ciertas secciones de la Aplicación pueden contener términos separados y condiciones de uso, que son, además de los términos y condiciones de este Acuerdo. En el caso de un conflicto, los términos y condiciones adicionales regirán para aquellas secciones.

## **XXVIII) NULIDAD PARCIAL**

Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada inválida o inaplicable, las disposiciones restantes se harán cumplir en la mayor medida posible, y las demás disposiciones del Acuerdo permanecerán en pleno vigor y efecto.

## **XXIX) DISPOSICIONES GENERALES**

Este Acuerdo reemplaza cualquier término anterior de Acuerdo de Uso en los que el Usuario y ARGENCRED pueden haber sido ligados.

Este Acuerdo será vinculante, redundará en beneficio de, y será ejecutable contra las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios.

Ni el curso de conducta entre las partes ni la práctica comercial actuará para modificar cualquier disposición del Acuerdo. Todos los derechos no concedidos expresamente aquí son reservados.

Los títulos son solamente y de ninguna manera definen fines de referencia, limitan, interpretan o describen el alcance o extensión de dicha sección.

## **XXX) RECLAMOS.**

- a. Si el Usuario cree, de buena fe, que cualquier material en la Aplicación infringe sus derechos de autor, las notificaciones de infracción de derechos de autor deben ser enviadas al agente designado por ARGENCRED. La notificación debe incluir: (i) una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor; (ii) una descripción del trabajo registrado que el Usuario afirma ha sido violado; (iii) una descripción donde el material que considera que se infringe se encuentra en la Aplicación; (iv) una declaración del Usuario en la que indique que cree de buena fe que el uso en disputa no está autorizado por el propietario del copyright, su agente o la ley; y (v) una declaración suya, hecha bajo pena de perjurio o falso testimonio, que la información mencionada en su notificación es exacta y que el Usuario es el propietario del copyright o autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor debidamente. Para notificación de reclamos a violaciones a los derechos de autor escribanos a [atencionalcliente@argenpesos.com.ar](mailto:atencionalcliente@argenpesos.com.ar) Atención: Derechos.
- b. El Registro de Reclamos de la Aplicación le permite a los Usuarios Solicitantes registrar sus quejas o reclamos relacionados a los Productos brindados por ARGENCRED, ello en cumplimiento de lo dispuesto por el Art. 27 de la Ley N° 24.240 – Ley de Protección y Defensa los Consumidores.

El mismo operará a través del correo electrónico [atencionalcliente@argenpesos.com.ar](mailto:atencionalcliente@argenpesos.com.ar) otorgándosele al Usuario reclamante un número de reclamo que permitirá al mismo su identificación y seguimiento durante el proceso. ARGENCRED responderá el mismo en el menor plazo posible, realizando con el Usuario todas las intervenciones que resulten necesarias hasta la evacuación del mismo.

### **XXXI) OTRAS DISPOSICIONES**

- a. Cesión de los derechos, créditos y acciones: ARGENCRED queda desde ahora expresamente autorizado a ceder total o parcialmente los derechos, créditos o acciones derivados del presente, en propiedad, por cesión ordinaria, en propiedad fiduciaria o en garantía a terceros, sin restricciones de ningún tipo ni autorización en particular y sin necesidad de notificación al deudor cedido.
- b. Cesión en propiedad fiduciaria: Al aceptar estos Términos y Condiciones de uso de la Aplicación, ARGENCRED queda expresamente autorizado para que todos los derechos a favor de ARGENCRED como acreedor de los derechos, créditos y acciones, conforme al presente, podrán adicionalmente ser cedidos sin necesidad de notificación, de conformidad con lo que establecen los artículos 70 y 72 de la Ley 24.441, complementada por la ley 26.994, cuando tal cesión tuviera por objeto; (i) garantizar la emisión de títulos valores mediante oferta pública; (ii) constituir el activo de una sociedad con el objeto que emita títulos valores ofertables públicamente y cuyos servicios de amortización e intereses estén garantizados con dicho activo; y/o (iii) constituir el patrimonio de un fondo común de créditos.
- c. Transparencia fiscal: Todo Usuario que opere con ARGENCRED es exclusivamente responsable de comprender y cumplir con sus obligaciones impositivas, incluyendo a mero tenor ejemplificativo, el pago de impuestos, la presentación de declaraciones juradas ante la autoridad en materia tributaria competente u otra información relativa al pago de los tributos que le sean aplicables según su condición impositiva, todo ello en las jurisdicciones en la que surjan tales obligaciones. Determinados países pueden tener legislación con efecto extraterritorial independientemente de su domicilio, residencia, ciudadanía o constitución. ARGENCRED no brinda asesoramiento impositivo a tenor de las operaciones realizadas en ARGENCRED, debiendo el Usuario requerir asesoramiento legal y/o impositivo independiente, en caso de considerarlo necesario.
- d. Gastos y cargos en general sobre los Productos: Todos los gastos en que se deba incurrir para el pago de los Productos serán a cargo del solicitante y tomador, de acuerdo con el detalle de Cargos y Comisiones establecido en la Aplicación que, desde ya, declara conocer y aceptar en el más amplio alcance establecido por las normas. También son a exclusivo cargo del solicitante y tomador, todo impuesto presente o futuro, costos, costas, comisiones, tasas de cualquier naturaleza que

existan o fuesen creadas en el futuro por el Gobierno Nacional, Provincial o Municipal y que graven los productos, sus cuotas e intereses u otras obligaciones aplicables, los cuales se adicionarán a las cuotas mensuales.

- e. Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo: En cumplimiento de las leyes y normas particulares emanadas de la Unidad de Información Financiera (UIF), las que declaro conocer y aceptar, manifiesto con carácter de declaración jurada que: (i) la información y datos identificatorios consignados por mi parte a la Aplicación y demás documentación anexa, son exactos y verdaderos; (ii) los fondos y valores a utilizar para el repago de las obligaciones contempladas para los productos tienen su origen en actividades lícitas; (iii) la documentación respaldatoria presentada en virtud de la citada norma es copia fiel del original; y (iv) deberé indicar expresamente me encuentro incluido y/o alcanzado por la "Nómina de Personas Expuestas Políticamente" aprobada por Res. 52/2012 de la Unidad de Información Financiera, sus complementarias y/o modificatorias, que desde ya declaro conocer. En caso afirmativo deberé indicar: Cargo/Función/Jerarquía, o relación (con la Persona Expuesta Políticamente). En tal virtud, tomo conocimiento y acepto que ARGENCRED podrá requerir más información y/o documentación al respecto, en caso de considerarlo necesario, comprometiéndome desde ya a aportar dicha información o instrumentos a la brevedad posible. Asimismo, asumo el compromiso de informar cualquier modificación que se produzca a este respecto, dentro de los treinta (30) días de ocurrida, mediante la presentación de una nueva declaración jurada.
- f. Autorización especial: Autorizo en forma expresa y sin reserva alguna a ARGENCRED para que pueda informar a las empresas de riesgo crediticio, el estado del crédito o de los productos que estoy solicitando, ello sin que implique violación alguna a los derechos amparados por la ley 25.326 de Protección de Datos Personales, sus complementarias y modificatorias y la Ley 26.994 en lo pertinente. El consentimiento libre otorgado por el deudor en la presente cláusula se brinda a los efectos de la ley 25.326 Decreto N° 995/2000, siguientes, modificatorios y complementarios.
- g. Declaraciones adicionales del Usuario: Con carácter de declaración jurada manifiesto que los datos incorporados en la solicitud de crédito personal y en la Aplicación, consignados por mi parte, son verídicos y responden a la realidad, como así mismo que no me encuentro inhibido ni en estado de concurso o quiebra comprometiéndome a notificar fehacientemente y de inmediato al Acreedor cualquier cambio que se produjera en los mismos. Asimismo, declaro bajo juramento que me comprometo a no tomar otros créditos u otro tipo de asistencias que puedan afectar, mediante nuevas deducciones de mis haberes, el pago de este Crédito durante la totalidad de su período de vigencia. En caso de incumplimiento me hago responsable de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar al Acreedor. Me notifico



ARGENCRED S.A  
CUIT 30-70910041-2  
Reconquista 660, CABA.

por la presente que me asiste el derecho a requerir a ARGENCRED la respectiva constancia de saldo de deuda con el debido detalle de los pagos efectuados.

## **XXXII) CONTACTO**

Si tiene preguntas con respecto a este Acuerdo o las prácticas de ARGENCRED, por favor póngase en contacto con nosotros vía e-mail a [atencionalcliente@argenpesos.com.ar](mailto:atencionalcliente@argenpesos.com.ar),  
Atención: Cumplimiento.