

## Тема 2. Управление содержанием проекта

### Задание 1

Ответить на вопросы изучив различную литературу соответствующей тематике, составить список литературы и указать ссылки на источники, из которых были взяты определения (согласно ГОСТ Р 7.0.100- 2018):

#### 1. Дайте определение управлению проектами.

Управление проектами является приложением знаний, навыков, инструментов и методов к операциям проекта для удовлетворения требований, предъявляемых к проекту [1].

#### 2. Перечислите управляемые параметры проекта.

- управление интеграцией;
- управление ограничениями (содержанием);
- управление временем;
- управление затратами (стоимостью);
- управление рисками;
- управление персоналом;
- управление коммуникациями;
- управление закупками (контрактами и поставками);
- управление качеством [1].

#### 3. В чем состоит суть структуризации (декомпозиции) проекта?

Суть структуризации проекта заключается в разбиение функциональных задач на подзадачи до неделимых [2].

#### 4. Перечислите основные функции управления проектом.

Инициации (запуска):

- санкционировать начало проекта или фазы;
- приблизительные оценки успешности;
- предварительное содержание проекта;
- обоснование, устав проекта.

Планирования:

- сбор дополнительной информации;
- уточнение планов (последовательная разработка).

Исполнения:

- выполнение и завершение работы;
- достижение целей;
- поставка результатов.

Мониторинга и управления:

- отслеживание результатов и соответствия плану;
- рекомендации по корректировке действий;
- управление изменениями.

Завершающих процессов:

- передача результатов;
- закрытие счетов и свод баланса закупок.

## **5. Назовите основные фазы разработки проекта.**

Основные фазы разработки проекта:

- оценка выполнимости;
- разработка и планирование;
- выполнение и управление;
- переход в новый проект - передача проекта группе сопровождения и поддержки;
- начало нового проекта.

## **6. Что понимается под «концепцией проекта»?**

Концепция проекта – это документ, в котором описаны основные цели и задачи проекта и способы их достижения. В концепции одновременно закладываются ценность продукта и способы реализации этой ценности [3].

## **7. Что входит в понятие «цели проекта»?**

Цели проекта – это конкретные результаты или состояния, которые проект стремится достичь. Они служат основой для планирования и управления проектом и помогают определить, что считать успехом.

В понятие цели проекта также входят следующие аспекты:

1) Специфичность: Цели проекта должны быть конкретными, чтобы обеспечить ясность и направленность. Они должны четко указывать, что именно должно быть достигнуто.

2) Измеримость: Цели проекта должны быть измеримыми, чтобы можно было отслеживать прогресс и определить, когда цель достигнута.

3) Достижимость: Цели проекта должны быть реалистичными и достижимыми с учетом доступных ресурсов и ограничений.

4) Релевантность: Цели проекта должны быть релевантными и важными для организации или заинтересованных сторон.

5) Ограниченность во времени: У каждой цели проекта должен быть четко определенный срок выполнения [4][4].

## **8. Назовите основные этапы разработки концепции проектов.**

1) Составление технического задания: На этом этапе формулируются задачи, которые должна решить концепция проекта, определяются основные положения, согласовываются сроки и стоимость работ.

2) Аналитическая работа: Команда специалистов пошагово исследует объект.

3) Описание проекта или продукта: Отвечаем на вопрос "Что?".

4) Портрет целевой аудитории и анализ её боли: И собираем информацию, как сейчас люди закрывают потребности в этой сфере. Отвечаем на вопросы "Кому" и "Зачем?".

5) Описание целей и задач проекта: Комбинируем выводы двух предыдущих процессов и описываем цели и задачи проекта. Отвечаем на вопросы "Что", "Зачем", "Как?".

6) Проработка инновационности идеи: Оцениваем преимущества перед похожими проектами на рынке. И ещё раз, под другим углом отвечаем на вопросы "Что", "Зачем", "Как?".

7) Закладываем показатели успешности проекта: Это могут быть метрики охватов или конверсий, показатели прибыли. Отвечаем на вопрос "Чего хотим достичь?".

8) Определение людских ресурсов: Участники проекта и регламент взаимодействия. Отвечаем на вопросы "Как" и "С помощью кого?".

9) Оценка финансовых ресурсов: Отвечаем на вопросы "Как" и "С помощью чего?".

10) Риск-менеджмент: Подумай про риски для проекта. Отвечаем на вопрос "Что нам может помешать?" [5].

## **9. Что такое WBS**

WBS – это инструмент планирования, который сочетает в себе структуру продукта и процесс его производства, разбивает функциональные задачи на подзадачи до неделимых (с точки зрения планирования и управления).

Цели WBS:

- оценка стоимости, времени и ресурсов;
- измерение и контроль;
- разделение ответственность [2].

## **10. Как группировать элементы WBS, по какому принципу?**

Способ группировки, как правило, выбирается в зависимости от проекта, основной критерий тут чтобы было понятно вам и команде.

Классические варианты группировки WBS:

1. По стадиям жизненного цикла проекта;
2. По высокоуровневым результатам проекта;
3. По организационной структуре;
4. По срокам;
5. По техническим областям;
6. По источникам финансирования [2];

**По стадиям жизненного цикла проекта** (например, отдельно описываются результаты фаз планирования, анализа, разработки, приемки и проч.) – это самый простой и популярный подход, особенно если проект идет

по утвержденному процессу и всем понятно, что должно быть на выходе какой фазы.

**По высокоуровневым результатам проекта** (проект разбивается на ключевые результаты, например, готовая система, пользователи, разработанная нормативная документация, согласованное использование системы с государственными органами и проч.)

**По организационной структуре** (например, вы, заказчик, подрядчик(и) и проч.) – этот вариант удобен, когда вам надо жестко разграничить ответственность за результаты работ.

**По срокам** (например, по кварталам) – если для проекта критична привязка к срокам.

**По техническим областям** (производство, маркетинг, закупки и проч.)

**По источникам финансирования** (какая часть результатов за какие средства достигается или за бюджет какого года) [2].

## Задание 2:

В таблице 1 представлен календарный план, включая описания вида работ, результатов и ресурсов.

Таблица 1 – Календарный план

№ п/п	Этап	Длительность	Срок сдачи	Виды работ	Результат	Ресурсы
1.	Введение и обзор литературы	1 месяц	25 февраля	Сформулировать введение, провести обзор литературы	Готовое введение. Обзор литературы	Поисковик научных статей: <a href="https://dblp.org/">https://dblp.org/</a>
2.	Разработка модели, проектирование системы	1 месяц	15 марта	Провести анализ предметной области, сформулировать требования, произвести проектирование системы	Готовые требования к системе, архитектура, макет интерфейса	Редактор диаграмм: <a href="https://app.diagrams.net/">https://app.diagrams.net/</a> Графический редактор: <a href="https://www.figma.com/">https://www.figma.com/</a>
3.	Программная реализация системы	1 месяц	15 апреля	Реализовать спроектированную систему	Готовая система	Редактор кода VS Code.
4.	Тестирование и отладка системы, эксперименты	2 недели	1 мая	Провести тестирование системы, провести эксперименты системы и оценить результаты	Готовый отчет о тестировании, проведены эксперименты, проинтерпретированы результаты	Редактор кода VS Code.
5.	Компоновка текста ВКР	2 недели	15 мая	Провести компоновку текста ВКР	Готовый текст ВКР	50 листов А4.
6.	Проверка текста работы научным руководителем	1 неделя	22 мая	Согласовать финальный текст с научным руководителем	Проверенный научным руководителем текст ВКР	Высокоскоростной канал связи
7.	Нормоконтроль	3 дня	25 мая	Пройти нормоконтроль	Проверенный нормоконтролем текст ВКР	Высокоскоростной канал связи
8.	Предзащита	1 неделя	25 мая ... 1 июня	Пройти предзащиту	Пройденная предзащита работы	-

## ЛИТЕРАТУРА

1. Учебный курс «Управление ИТ проектами». Лекция: Введение. [Электронный ресурс] URL: [https://edu.susu.ru/pluginfile.php/10432122/mod\\_resource/content/1/1%20%D0%92%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%B8%D0%B5.pdf](https://edu.susu.ru/pluginfile.php/10432122/mod_resource/content/1/1%20%D0%92%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%B8%D0%B5.pdf) (дата обращения: 01.04.2024 г.).
2. Учебный курс «Управление ИТ проектами». Лекция: Управление содержанием проекта. [Электронный ресурс] URL: [https://edu.susu.ru/pluginfile.php/10432124/mod\\_resource/content/1/2%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC.pdf](https://edu.susu.ru/pluginfile.php/10432124/mod_resource/content/1/2%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC.pdf)
3. Project management skills. [Электронный ресурс] URL: <https://pmskills.ru/project-management/project-initiation/napisanie-kontseptsii-proekta> (дата обращения: 01.04.2024 г.).
4. Как сформулировать эффективные цели проекта. [Электронный ресурс] URL: <https://www.wrike.com/ru/blog/kak-sformulirovat-effektivnye-tseli-proekta/> (дата обращения: 01.04.2024 г.).
5. Что такое концепция проекта и как её создать. [Электронный ресурс] URL: <https://weeek.net/ru/blog/koncepcia-proekta> (дата обращения: 01.04.2024 г.).