

Вопросы заказчику

- 1) Какие основные функции должна выполнять система?
- 2) Какие роли и обязанности у сотрудников, которые будут использовать систему?
- 3) Какие проблемы система должна решить?
- 4) Какие преимущества система должна предложить?
- 5) Какие ключевые функции и возможности должны быть в системе?
- 6) Какие ограничения по внедрению, используемым технологиям и аппаратному обеспечению есть у системы?
- 7) Какие требования к применимости и надежности системы?
- 8) Какие стандарты должна соответствовать система?
- 9) Какие минимальные системные требования должны быть у системы?
- 10) Какие эксплуатационные требования должны быть у системы?
- 11) Какие требования к документации должны быть у системы?
- 12) Какие требования к маркировке и пакетированию продукта?
- 13) Какие требования к обучению пользователей?
- 14) Какие требования к времени отклика системы?
- 15) Какие требования к доступности системы?

16) Какое среднее время автономной безотказной работы должно быть у системы?

17) Какая максимальная норма ошибок или дефектов должна быть у системы?

18) Какие требования к защите данных и резервному копированию?

19) Какие требования к поддержке пользователей?

20) Какие требования к версии продукта и дате выпуска?