

Documentación Técnica del Proyecto de Base de Datos

Proyecto: Sistema de Gestión Integral de Chill Hotel

1. Introducción y Objetivo

Introducción

El presente proyecto detallo la implementación de una base de datos relacional diseñada para soportar y centralizar las operaciones principales de un hotel (inventado) llamado **Chill Hotel**. El sistema está estructurado para gestionar las reservas de huéspedes, la disponibilidad y estado de las habitaciones, la administración del personal y la logística del servicio a la habitación. Esto al menos es la idea como general. Le falta bastante

Objetivo

El objetivo fundamental de esta base de datos es lograr una gestión de excelencia en el manejo y veracidad de los datos del hotel buscando darle un salto de calidad, un antes y después, un punto de inflexión de mejoría en la calidad del hotel, mejorando cuestiones como:

- **Gestión Operacional:** Proveer al personal de recepción y administrativo una herramienta fiable para consultar la disponibilidad, realizar reservas, y gestionar los procesos de check-in y check-out de manera ágil.
- **Logística:** Optimizar la gestión del personal de limpieza y mantenimiento, permitiendo consultar en tiempo real el estado de cada habitación ('Disponible', 'Ocupada', 'Mantenimiento'). Además, el sistema de productos permitirá un control de inventario para el servicio a la habitación, donde el cliente podrá pedir lo que desee.

2. Situación Problemática

La problemática que pretendo resolver es la gestión de información descentralizados, como hojas de cálculo, registros en papel o sistemas aislados, generando arrastra errores como, por ejemplo: Buena cantidad de errores humanos, ineficiencia operativa, falta de Visibilidad Estratégica, Experiencia del Cliente Fragmentada.

La implementación de este sistema de base de datos relacional quiere automatizar procesos, garantizando la consistencia de los datos y proporcionando una plataforma sólida para el crecimiento y la mejora continua del servicio.

3. Modelo de Negocio

Chill Hotel se posiciona como un hotel de tipo boutique, enfocado en ofrecer una experiencia de alta calidad tanto a turistas como a viajeros de negocios, para poder hacer un estadio aquí

4. Diagrama Entidad-Relación (E-R)

[\[MIRA EL DIAGRAMA AQUÍ\]](#)

5. Listado de Tablas y Definición de Campos

El listado de tablas lo encontrarás [clikando aquí](#)