

## **COMPLIANCE, QUALITY ASSURANCE & TESTS**

### **CHECKPOINT 1**

Breno Lemes Santiago - RM: 552270

Felipe Guedes Gonçalves - RM: 550906

Luiz Fellipe Soares de Sousa Lucena - RM: 551365

Nina Rebello Francisco - RM: 99509

Vitória Maria de Camargo - RM: 552344

Sumário

Avaliação.....3

Conclusão .....4

Detalhamento das avaliações das empresas .....5

## Avaliação

Optamos por analisar as organizações IBM, TOTVS e Stone como candidatas para a aquisição de um software de gestão de folha de pagamento, devido à necessidade de encontrar uma solução eficiente e adaptável à demanda de uma folha de pagamento para a empresa em questão. A escolha dessas empresas renomadas é respaldada por sua reputação no mercado e pela qualidade de seus produtos, sendo essenciais para atender às complexas exigências do nosso setor. Além disso, buscamos uma solução que proporcione inovação, segurança e facilidade de integração com nossos sistemas existentes. A avaliação detalhada dessas opções nos permitirá tomar uma decisão informada e estratégica para otimizar nossos processos de folha de pagamento.

ISO/IEC 9126					
Atributo da Norma	Indicador/descrição	Peso	IBM	TOTVS	Stone
Funcionalidade	<b>Acurácia:</b> exatidão e confiabilidade dos resultados.	100%	5	5	5
Confiabilidade	<b>Recuperabilidade:</b> capacidade de recuperação e manutenção da integridade dos dados após falhas.	80%	5	5	5
Usabilidade	<b>Inteligibilidade:</b> o quão fácil é utilizar o software.	80%	3	5	4
Eficiência	<b>Comportamento em relação ao tempo:</b> a capacidade de produção pelo tempo gasto.	100%	3	5	5
Manutenibilidade	<b>Estabilidade:</b> o quão raro é a ocorrência de falhas no sistema.	60%	4	5	4
Portabilidade	<b>Coexistencia:</b> operação simultânea com outras aplicações.	80%	4	5	5
Avaliação Final:			4.00	5.00	4.72

Formula utilizada para calcular a avaliação final (média ponderada):

$$\frac{(n1*p1)+(n2*p2)+(n3*p3)+(n4*p4)+(n5*p5)+(n6*p6)}{p1+p2+p3+p4+p5+p6}$$

## Conclusão

A TOTVS é uma empresa especializada em tecnologias de gestão, disponibilizando sistemas e plataformas dedicados à área de Recursos Humanos. Reconhecida por oferecer soluções confiáveis e precisas para empresas, destaca-se, em particular, nos setores relacionados à folha de pagamento.

A empresa é reconhecida por sua sólida reputação na oferta de produtos de alta qualidade, confiáveis e precisos. Além disso, dedica-se continuamente para assegurar uma experiência do usuário otimizada e satisfatória.

Com base na análise realizada, concluímos TOTVS é a escolha mais adequada para produzir o nosso novo software para folha de pagamento.

# Detalhamento das avaliações das empresas

## IBM:

- **Acurácia:** A IBM é conhecida por oferecer soluções tecnológicas de alta precisão, especialmente em áreas como inteligência artificial, análise de dados e computação em nuvem. Suas tecnologias são reconhecidas pela eficácia e confiabilidade.
- **Recuperabilidade:** A IBM tem uma reputação sólida em termos de recuperação de dados e continuidade de negócios. Suas soluções de armazenamento e backup são projetadas para garantir a segurança e a rápida recuperação em caso de falhas.
- **Inteligibilidade:** A vasta gama de produtos da IBM pode ser complexa para usuários não técnicos, mas a empresa investe em interfaces intuitivas e documentação detalhada para facilitar a compreensão.
- **Comportamento em relação ao tempo:** A IBM demonstra capacidade de adaptação ao longo do tempo, abraçando novas tecnologias e tendências de mercado. No entanto, o tamanho da empresa pode tornar a implementação de mudanças mais lenta em comparação com empresas menores e mais ágeis.
- **Estabilidade:** Como uma das empresas mais antigas e estabelecidas no setor de tecnologia, a IBM é considerada estável. No entanto, pode enfrentar desafios em termos de agilidade devido à sua grande estrutura organizacional.
- **Coexistência:** A IBM opera em várias áreas de negócios, desde hardware até serviços de consultoria. Sua capacidade de coexistir com diferentes setores é evidente, embora sua diversidade também possa levar a desafios de integração.

## TOTVS:

- **Acurácia:** A TOTVS é reconhecida por suas soluções de software para empresas, com ênfase em sistemas de gestão. Sua acurácia é geralmente alta, proporcionando ferramentas precisas para otimizar processos de negócios.
- **Recuperabilidade:** A TOTVS geralmente oferece soluções de backup e recuperação robustas para seus clientes, garantindo a continuidade dos negócios em situações adversas.
- **Inteligibilidade:** O foco da TOTVS em software empresarial implica que suas soluções são projetadas para serem compreensíveis pelos usuários finais, proporcionando interfaces amigáveis e funcionalidades intuitivas.

- **Comportamento em relação ao tempo:** Como uma empresa de tecnologia voltada para negócios, a TOTVS demonstra agilidade ao se adaptar às mudanças no ambiente de negócios e nas demandas do mercado.
- **Estabilidade:** A TOTVS é uma empresa consolidada no mercado brasileiro, fornecendo soluções para uma variedade de setores.
- **Coexistência:** A TOTVS atua principalmente no setor de software empresarial, buscando integrar suas soluções com os diversos sistemas existentes nas empresas.

#### Stone:

- **Acurácia:** A Stone é uma empresa de tecnologia financeira, focada em soluções de pagamento. Sua acurácia é crucial para garantir transações seguras e eficientes, e a empresa tem investido em tecnologias para alcançar esse objetivo.
- **Recuperabilidade:** A Stone provavelmente tem medidas sólidas de recuperação de dados, uma vez que lida com transações financeiras. A continuidade dos serviços é fundamental para sua operação.
- **Inteligibilidade:** A Stone tem se esforçado para tornar suas soluções compreensíveis para pequenos empresários e usuários finais, com interfaces simplificadas e suporte técnico acessível.
- **Comportamento em relação ao tempo:** Como uma empresa de tecnologia financeira, a Stone precisa acompanhar as mudanças nas regulamentações e nas tecnologias de pagamento. Sua agilidade é crucial para se manter competitiva.
- **Estabilidade:** A Stone tem crescido rapidamente no setor de pagamentos, mas a estabilidade a longo prazo pode depender de sua capacidade de diversificar e adaptar-se a mudanças no mercado.
- **Coexistência:** A Stone coexiste no ecossistema financeiro, integrando-se a diferentes parceiros e sistemas para fornecer soluções de pagamento abrangentes.