
		Código:  <b>TIN-FR-006</b>			
Elaborado por: VILLAFUERTE RIOS ALICIA EMILIA - Ingeniero Senior	Aprobado por: MARIO ROBERTO REYES MARROQUIN - Vicepresidente de Tecnología	Fecha de aprobación: 05/04/201905/04/2019	Fecha de vigencia: 05/04/2019	Página: 1 de 9	Versión: 00

## Informe de Incidentes /Anomalías

# Informe sobre Incidentes /Anomalía

## Índice

1.	Anomalía reportada: .....	2
2.	Objetivos.....	6
3.	Análisis realizado. ....	6
4.	Solución Propuestas .....	7
5.	Aceptación .....	9

		Código: <b>TIN-FR-006</b>			
Elaborado por: VILLAFUERTE RIOS ALICIA EMILIA - Ingeniero Senior	Aprobado por: MARIO ROBERTO REYES MARROQUIN - Vicepresidente de Tecnología	Fecha de aprobación: 05/04/201905/04/2019	Fecha de vigencia: 05/04/2019	Página: 2 de 9	Versión: 00

## 1. Anomalía reportada:

Se reporta el error en la transacción VLBCF al consultar la Inversion1 (03-01-1660000285-0) se muestran los mismos bloqueos al consultar la Inversión2 (03-03-1660000285-0) que pertenecen a la Inversión2.

1.1 Ingresar a la transacción VLSES, añadir como Empres 2 y Sub-Empresa 2 y se procede a dar click en Seleccionar.



**Selección de la Empresa a Utilizar**

Empresa:    
BANCO GYT CONTINENTAL

Sub-Empresa:   
BANCO G&T CONTINENTAL (PLAZO DOLARES)

**Seleccionar** **Regresar**

 **VLSES - 999 Transaccion Procesada**




**Selección de la Empresa a Utilizar**

Empresa:    
BANCO GYT CONTINENTAL

Sub-Empresa:   
BANCO G&T CONTINENTAL (PLAZO QUETZALES)

**Seleccionar** **Regresar**

 **VLSES - 999 Transaccion Procesada**

		Código: <b>TIN-FR-006</b>			
Elaborado por: VILLAFUERTE RIOS ALICIA EMILIA - Ingeniero Senior	Aprobado por: MARIO ROBERTO REYES MARROQUIN - Vicepresidente de Tecnología	Fecha de aprobación: 05/04/201905/04/2019	Fecha de vigencia: 05/04/2019	Página: 3 de 9	Versión: 00

1.1.1 Ingresar a la transacción VLBCF Inversión1. Añadir los datos para la Inversion1, luego procedemos a dar click en Consultar, nos muestra los bloqueos que pertenecen a esta Inversión1.

**Bloqueo y Desbloqueo de Inversiones**

BANCO GYT CONTINENTAL  
BANCO G&T CONTINENTAL (PLAZO QUETZALES) 03/03/2025

Número de Inversión

No. Contrato

Producto

Código de Bloqueo

Fecha 03/03/2025 Usuario SVCHICOLA

Saldo Inversion Estado

Saldo disponible

Monto a bloquear  Monto a Desbloquear

Tipo de Bloqueo

Observaciones

Ir	Código de Bloqueo	Fecha de Bloqueo	Tipo de Bloqueo	Monto	Usuario de Bloqueo	Fecha de Desbloqueo	Usuario de Desbloqueo	Estado

(\*) Valor Requerido

VLBCF - 15:36:06:86 INPUT REQUEST 0.00

**Bloqueo y Desbloqueo de Inversiones**

BANCO GYT CONTINENTAL  
BANCO G&T CONTINENTAL (PLAZO QUETZALES) 03/03/2025

Número de Inversión

No. Contrato  SARA BEATRIZ CASTRO TEBALAN

Producto   PLAZO FIJO

Código de Bloqueo

Fecha

Saldo Inversion 800,000.00 Usuario

Saldo disponible 800,000.00 Estado

Monto a bloquear  Monto a Desbloquear


Tipo de Bloqueo

Observaciones

Ir	Código de Bloqueo	Fecha de Bloqueo	Tipo de Bloqueo	Monto	Usuario de Bloqueo	Fecha de Desbloqueo	Usuario de Desbloqueo	Estado
●	8090	09/04/2024	2	800,000.00	119379	09/04/2024	119379	DESBLOQUEADO
●	6090	30/05/2023	2	800,000.00	120438	09/04/2024	119379	DESBLOQUEADO
●	5618	08/03/2023	2	600,000.00	89666	10/03/2023	89666	DESBLOQUEADO
●	4831	29/06/2022	2	600,000.00	119322	08/03/2023	89666	DESBLOQUEADO

(\*) Valor Requerido

VLBCF - 000 Transaccion Procesada

		Código: <b>TIN-FR-006</b>			
Elaborado por: VILLAFUERTE RIOS ALICIA EMILIA - Ingeniero Senior	Aprobado por: MARIO ROBERTO REYES MARROQUIN - Vicepresidente de Tecnología	Fecha de aprobación: 05/04/201905/04/2019	Fecha de vigencia: 05/04/2019	Página: 4 de 9	Versión: 00

## 1.2 Ingresamos a la transacción VLSES

Añadir como Empresa 2 y Sub-Empresa 4, se procede en dar click en Seleccionar

Selección de la Empresa a Utilizar

Empresa:

2



BANCO GYT CONTINENTAL

Sub-Empresa:

4

BANCO G&T CONTINENTAL (PLAZO QUETZALES)

Seleccionar

Regresar

VLSES - VLBCF15:24:40:08 INPUT REQUEST 0.00

Selección de la Empresa a Utilizar

Empresa:

2



BANCO GYT CONTINENTAL

Sub-Empresa:


4

BANCO G&T CONTINENTAL (PLAZO DOLARES)

Seleccionar

Regresar

VLSES - 999 Transaccion Procesada

		Código: <b>TIN-FR-006</b>			
Elaborado por: VILLAFUERTE RIOS ALICIA EMILIA - Ingeniero Senior	Aprobado por: MARIO ROBERTO REYES MARROQUIN - Vicepresidente de Tecnología	Fecha de aprobación: 05/04/201905/04/2019	Fecha de vigencia: 05/04/2019	Página: 5 de 9	Versión: 00

1.2.1 Ingresar a la transacción VLBCF Inversión2, procedemos a añadir los datos para esa Inversión2, luego click en Consultar, mostrando los bloqueos que pertenecen a la Inversión2

**Bloqueo y Desbloqueo de Inversiones**

BANCO GYT CONTINENTAL  
BANCO G&T CONTINENTAL (PLAZO DOLARES) 03/03/2025

Número de Inversión 1660000285 0

No. Contrato

Producto

Código de Bloqueo

Fecha 03/03/2025 Usuario SVCHICOLA

Saldo Inversion Estado

Saldo disponible

Monto a bloquear

Monto a Desbloquear

Tipo de Bloqueo

Observaciones

Ir	Código de Bloqueo	Fecha de Bloqueo	Tipo de Bloqueo	Monto	Usuario de Bloqueo	Fecha de Desbloqueo	Usuario de Desbloqueo	Estado

**Consultar** Bloquear Desbloquear Regresar (\*) Valor Requerido

VLBCF - 15:39:02:42 INPUT REQUEST 0.00

**Bloqueo y Desbloqueo de Inversiones**

BANCO GYT CONTINENTAL  
BANCO G&T CONTINENTAL (PLAZO DOLARES) 03/03/2025

Número de Inversión 1660000285

No. Contrato 15488693699 PK UNO, SOCIEDAD ANONIMA

Producto 3 3 PLAZO FIJO DOLARES

Código de Bloqueo

Fecha

Saldo Inversion 400,000.00 Usuario

Saldo disponible 400,000.00 Estado

Monto a bloquear

Monto a Desbloquear

Tipo de Bloqueo

Observaciones

Ir	Código de Bloqueo	Fecha de Bloqueo	Tipo de Bloqueo	Monto	Usuario de Bloqueo	Fecha de Desbloqueo	Usuario de Desbloqueo	Estado
8090		09/04/2024	2	800,000.00	119379	09/04/2024	119379	DESBLOQUEADO
6090		30/05/2023	2	800,000.00	120438	09/04/2024	119379	DESBLOQUEADO
5618		08/03/2023	2	600,000.00	89666	10/03/2023	89666	DESBLOQUEADO
4831		29/06/2022	2	600,000.00	119322	08/03/2023	89666	DESBLOQUEADO

**Consultar** Bloquear Desbloquear Regresar (\*) Valor Requerido

VLBCF - 000 Transaccion Procesada



Elaborado por:  
VILLAFUERTE RIOS ALICIA  
EMILIA - Ingeniero Senior

Aprobado por:  
MARIO ROBERTO  
REYES  
MARROQUIN -  
Vicepresidente de  
Tecnología

Fecha de aprobación:  
05/04/201905/04/2019

Fecha de  
vigencia:  
05/04/2019

Página:  
6 de 9

Versión:  
00


## 2. Objetivos

- Identificar las razones por la cual se muestran los bloqueos pertenecientes a la Inversión1 (03-01-1660000285-0) en la Inversión2 (03-03-1660000285-0).
- Proponer una solución factible para solventar el inconveniente.

## 3. Análisis realizado.

3.1 Se procedió a realizar el análisis de la transacción VLBCF.cpp, se llegó a la conclusión de que en la función fnFilMltline() hay una serie de validaciones en la cual se enfocó en la condición if en la cual se está realizando una comparación con la variable **vtNum\_Inversion** debe de ser igual a **inverbloq\_NUM\_INVERSION** y **vtCod\_Digver** es igual a **inverbloq\_COD\_DIGVER**.

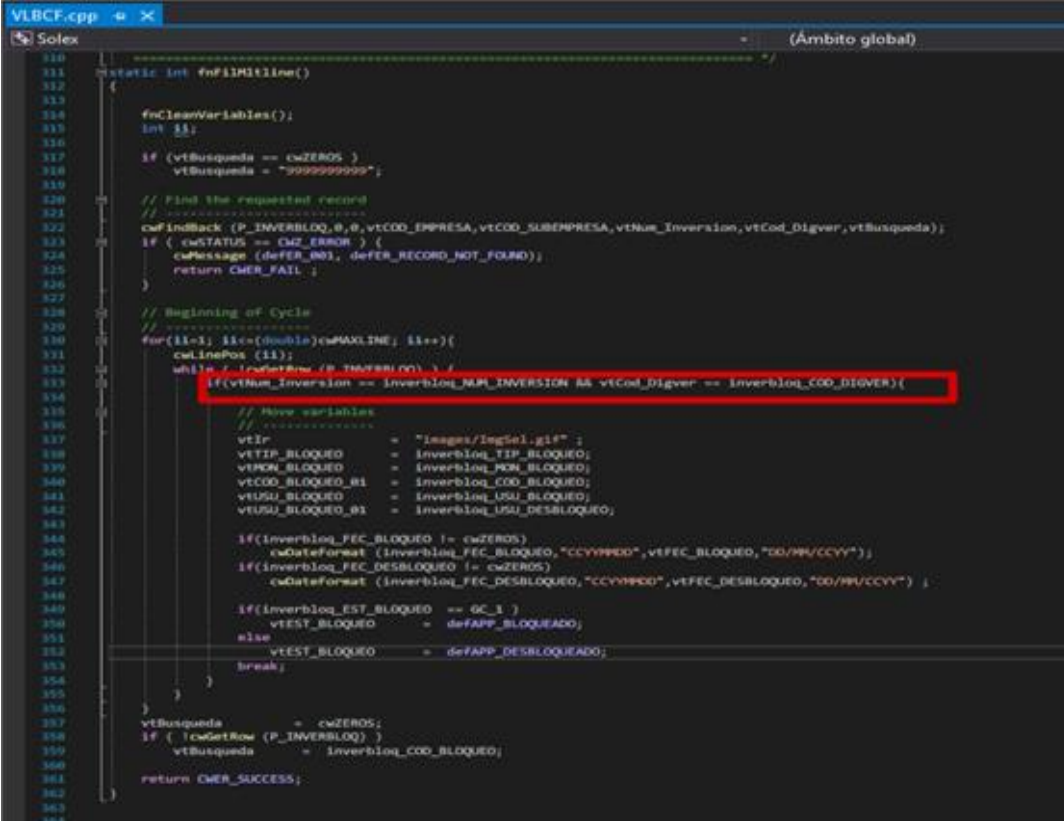
```
VLBCF.cpp - X
(S) Soles - (Ámbito global)
111 static int fnFilMltline()
112 {
113     fnCleanVariables();
114     int ii;
115     if (vtBusqueda == cZEROS)
116         vtBusqueda = "9999999999";
117     // Find the requested record
118     // Find the requested record
119     if (vtBusqueda != cZEROS)
120     {
121         if (cMSTATUS == CMZ_ERROR) {
122             cMMessage (CMFEC_MIS, CMFEC_RECORD_NOT_FOUND);
123             return CMZ_FAIL;
124         }
125     }
126     // Beginning of Cycle
127     // Beginning of Cycle
128     for (ii=1; ii<=(double)cMAXLINE; ii++){
129         cMLinePos (ii);
130         while (cMLinePos (P_TRANSPR) != 1) {
131             if (vtNum_Inversion == inverbloq_NUM_INVERSION && vtCod_Digver == inverbloq_COD_DIGVER){
132                 // Move variables
133                 vtEtr = "Images/Img1.gif";
134                 vtEtr_BLOQUEO = "Inverbloq_TIP_BLOQUEO";
135                 vtEtr_BLOQUEO = "Inverbloq_PON_BLOQUEO";
136                 vtEtr_BLOQUEO = "Inverbloq_COD_BLOQUEO";
137                 vtEtr_BLOQUEO = "Inverbloq_EST_BLOQUEO";
138                 vtEtr_BLOQUEO = "Inverbloq_EST_BLOQUEO";
139                 if (inverbloq_FEC_BLOQUEO != cZEROS)
140                     cMDateFormat (inverbloq_FEC_BLOQUEO, "CCYYMM", vtFEC_BLOQUEO, "DD/MM/CCYY");
141                 if (inverbloq_FEC_DESBLOQUEO != cZEROS)
142                     cMDateFormat (inverbloq_FEC_DESBLOQUEO, "CCYYMM", vtFEC_DESBLOQUEO, "DD/MM/CCYY");
143                 if (inverbloq_EST_BLOQUEO == GC_3)
144                     vtEST_BLOQUEO = deAPP_BLOQUEADO;
145                 else
146                     vtEST_BLOQUEO = deAPP_DESBLOQUEADO;
147                 break;
148             }
149         }
150         vtBusqueda = cZEROS;
151         if (cMLinePos (P_INVERBLOQ) )
152             vtBusqueda = inverbloq_COD_BLOQUEO;
153     }
154     return CMZ_SUCCESS;
155 }
```

		Código:  <b>TIN-FR-006</b>			
Elaborado por: VILLAFUERTE RIOS ALICIA EMILIA - Ingeniero Senior	Aprobado por: MARIO ROBERTO REYES MARROQUIN - Vicepresidente de Tecnología	Fecha de aprobación: 05/04/201905/04/2019	Fecha de vigencia: 05/04/2019	Página: 7 de 9	Versión: 00

## 4. Solución Propuestas

La propuesta de solución es agregar una validación más comparando con el `inverbloq_COD_EMPRESA` que tenemos almacenada en la DB con la `vtCOD_EMPRESA` que recibimos de la transacción VLBCF.


4.1 Se va a proceder en agregar una nueva validación en la condición if donde se evalúa el `NUM_INVERSION`.



```

310 .....
311 static int fnFindLine()
312 {
313     .....
314     fnClearVariables();
315     int ii;
316     if (vtBusqueda == cwZEROS)
317         vtBusqueda = "9999999999";
318     .....
319     // Find the requested record
320     .....
321     callFindBack (P_INVERBLOQ_0,0,vtCOD_EMPRESA,vtCOD_SUBEMPRESA,vtNum_Inversion,vtCod_Digver,vtBusqueda);
322     if ( cwSTATUS == CWZ_ERROR ) {
323         cwMessage (defer_001, defer_RECORD_NOT_FOUND);
324         return CWER_FAIL ;
325     }
326     .....
327     // Beginning of Cycle
328     .....
329     for (ii=1; ii<=dwMaxLine; ii++){
330         cwLinePos (ii);
331         while ( ! (cwGetRow (P_INVERBLOQ_0) ) )
332             if (vtNum_Inversion == inverbloq_NUM_INVERSION && vtCod_Digver == inverbloq_COD_DIGVER){
333                 .....
334                 // Move variables
335                 .....
336                 vtIr = "images/ImgSel.gif" ;
337                 vtIRP_BLOQUEO = inverbloq_IRP_BLOQUEO;
338                 vtPRN_BLOQUEO = inverbloq_PRN_BLOQUEO;
339                 vtCOD_BLOQUEO_01 = inverbloq_COD_BLOQUEO;
340                 vtUSU_BLOQUEO = inverbloq_USU_BLOQUEO;
341                 vtUSU_BLOQUEO_01 = inverbloq_USU_DESBLOQUEO;
342                 if (inverbloq_FEC_BLOQUEO != cwZEROS)
343                     cwDateFormat (inverbloq_FEC_BLOQUEO,"CCYYMMDD",vtFEC_BLOQUEO,"DD/MM/CCYY");
344                 if (inverbloq_FEC_DESBLOQUEO != cwZEROS)
345                     cwDateFormat (inverbloq_FEC_DESBLOQUEO,"CCYYMMDD",vtFEC_DESBLOQUEO,"DD/MM/CCYY");
346                 if (inverbloq_EST_BLOQUEO == GC_1 )
347                     vtEST_BLOQUEO = defAPP_BLOQUEADO;
348                 else
349                     vtEST_BLOQUEO = defAPP_DESBLOQUEADO;
350                 break;
351             }
352     }
353     .....
354     vtBusqueda = cwZEROS;
355     if ( ! cwGetRow (P_INVERBLOQ_0) )
356         vtBusqueda = inverbloq_COD_BLOQUEO;
357     return CWER_SUCCESS;
358 }

```

		Código: <b>TIN-FR-006</b>			
Elaborado por: VILLAFUERTE RIOS ALICIA EMILIA - Ingeniero Senior	Aprobado por: MARIO ROBERTO REYES MARROQUIN - Vicepresidente de Tecnología	Fecha de aprobación: 05/04/201905/04/2019	Fecha de vigencia: 05/04/2019	Página: 8 de 9	Versión: 00

4.2 La siguiente validación será la comparación inverbloq\_COD\_EMPRESA y inverbloq\_COD\_SUBEMPRESA que esta almacenada en la DB en la tabla INVERBLOQ. De la cual si vtCOD\_EMPRESA es igual a inverbloq\_COD\_EMPRESA o vtCOD\_SUBEMPRESA sea igual a inverbloq\_COD\_SUBEMPRESA, de esta forma los bloqueos se estarán listando conforme a esta nueva validación en su respectiva Inversión. Después del cierre de la condición if se agrega un else con junto a su brake sino cumple con esas nuevas condiciones.


```

VLBCF.cpp
Solex
(Ambito global)

310 .....
311 static int fnFindMline()
312 {
313     fnCleanVariables();
314     int ii;
315     if (vtBusqueda == cWZEROS)
316         vtBusqueda = "9999999999";
317
318     // Find the requested record
319     // .....
320     cwfndBack (P_INVERBLOQ,8,8,vtCOD_EMPRESA,vtCOD_SUBEMPRESA,vtNum_Inversion,vtCod_Diwer,vtBusqueda);
321     if ( cWSTATUS == cWZ_ERROR ) {
322         cWMessage (defer_001, defer_RECORD_NOT_FOUND);
323         return CHER_FAIL ;
324     }
325
326     // Beginning of Cycle
327     // .....
328     for(ii=1; ii<=(double)cWMAXLINE; ii++){
329         cWlinePos (ii);
330         while ( !cWGetRow (P_INVERBLOQ) ) {
331             if(vtNum_Inversion == inverbloq_NUM_INVERSION && vtCod_Diwer == inverbloq_COD_DIWER
332                && (vtCOD_EMPRESA == inverbloq_COD_EMPRESA || vtCOD_SUBEMPRESA == inverbloq_COD_SUBEMPRESA)
333             ){
334                 // Move variables
335                 // .....
336                 vtIP = "Images/ImgSel.gif";
337                 vtTIP_BLOQUEO = inverbloq_TIP_BLOQUEO;
338                 vtMKN_BLOQUEO = inverbloq_MKN_BLOQUEO;
339                 vtCOD_BLOQUEO_01 = inverbloq_COD_BLOQUEO;
340                 vtISU_BLOQUEO = inverbloq_ISU_BLOQUEO;
341                 vtISU_BLOQUEO_01 = inverbloq_ISU_DESBLOQUEO;
342
343                 if(inverbloq_FEC_BLOQUEO != cWZEROS)
344                     cWDateFormat (inverbloq_FEC_BLOQUEO,"CCYYMMDD",vtFEC_BLOQUEO,"DD/MM/CCYY");
345                 if(inverbloq_FEC_DESBLOQUEO != cWZEROS)
346                     cWDateFormat (inverbloq_FEC_DESBLOQUEO,"CCYYMMDD",vtFEC_DESBLOQUEO,"DD/MM/CCYY");
347
348                 if(inverbloq_EST_BLOQUEO == GC_1 )
349                     vtEST_BLOQUEO = defAPP_BLOQUEADO;
350                 else
351                     vtEST_BLOQUEO = defAPP_DESBLOQUEADO;
352                 break;
353             }
354             else
355                 break;
356         }
357     }
358     vtBusqueda = cWZEROS;
359     if ( !cWGetRow (P_INVERBLOQ) )
360         vtBusqueda = inverbloq_COD_BLOQUEO;
361

```



		Código:  <b>TIN-FR-006</b>			
Elaborado por: VILLAFUERTE RIOS ALICIA EMILIA - Ingeniero Senior	Aprobado por: MARIO ROBERTO REYES MARROQUIN - Vicepresidente de Tecnología	Fecha de aprobación: 05/04/201905/04/2019	Fecha de vigencia: 05/04/2019	Página: 9 de 9	Versión: 00

## 5. Aceptación

Realizado por: Santos Evelio Chicol Bal  
Ingeniero Outsourcing

Aprobado por: Byron Con  
Ingeniero de Desarrollo SENIOR