

Giselle Karla Andrade Santos

Nova Iguaçu – RJ | Telefone/WhatsApp: (21) 97073-5806

Linkedin: [Link](#) | GitHub: [Link](#)

Resumo Profissional

Tecnóloga em Redes de Computadores, com formação em infraestrutura de TI, redes, cibersegurança e desenvolvimento web. Conhecimentos em HTML, CSS, JavaScript, Python, Azure e soluções em nuvem, além de certificações Cisco voltadas para redes e segurança da informação. Experiência em atendimento ao cliente e suporte remoto e presencial, com habilidade para solucionar problemas técnicos e aplicar boas práticas de TI. Atualmente em atualização contínua em Front-end e Cloud (Azure), buscando oportunidades para aplicar e expandir minhas competências na área de Tecnologia da Informação.

Formação Acadêmica

- Tecnóloga em Redes de Computadores – UNIGRANRIO/AFYA – Concluído

Certificações e Cursos

- Cisco Networking Academy – Cibersegurança
- Cisco Networking Academy – CCNAv7 (Switching, Routing and Wireless Essentials)
- Front-end Developer – Digital Innovation One (DIO)
- Microsoft Azure Fundamentals-Digital Innovation One|DIO (em andamento)

Experiência Profissional

• Max Shopping – Balconista

Atendimento ao público, organização e suporte no ponto de venda.

• Ataíde (Home Office) – Vendedora

Vendas de Cursos Técnicos online, atendimento remoto e acompanhamento de clientes.

• Shopee Afiliados – Afiliada Digital (Atual)

Divulgação de produtos, gestão de estratégias digitais e acompanhamento de resultados em plataformas online.

Projetos

Disponíveis em: [GitHub Projects](#) [Link](#) .

Competências Técnicas

- Redes de Computadores: TCP/IP, Switching, Routing, Configuração de Roteadores e Switches Cisco
- Cibersegurança: Segurança da Informação, Boas Práticas em Segurança, Firewalls
- Desenvolvimento Web: HTML, CSS, JavaScript
- Programação: Python
- Cloud Computing: Azure (em andamento)
- Sistemas Operacionais: Windows, Linux
- Outros: Suporte Técnico, Atendimento ao Cliente, Trabalho em Home Office