

## Curriculum Vitae

### **Personalia:**

Naam: Annemarie Jansen  
Adres: S. Kloostermanstraat 74,  
Postcode/woonplaats: 9061 BG Gytsjerk  
Telefoon: 0582563670 / 06-18908818  
Email: velderman\_jansen@hotmail.com  
Geboortedatum: 31 oktober 1962  
Rijbewijs: rijbewijs BE  
Burgerlijke staat: Gehuwd

### **Opleiding**

1999 - 2000

#### **ICT Opleiding met PC- Technicus en Helpdeskmedewerker**

Diploma behaald in 2000

1998 – 1999

#### **PDI Diploma**

Diploma behaald in 1999

1993 – 1995

#### **Mavo D**

Diploma behaald in 1995

1991 – 1992

#### **Typediploma en bedrijfscorrespondentie**

Diploma behaald in 1992

1973-1977

#### **Dierenverzorging in Barneveld**

Diploma behaald in 1977

### **Werkervaring**

#### **CSG-Comenius**

Februari 2007 – heden

Functie: helpdeskmedewerkster/werkplekbeheerder en Applicatiebeheerder.

Mijn functies zijn: het registreren van incidenten, service verlenen aan zowel, leerlingen, ouders en docenten en het bewaken van de processen. Ook het onderhouden van de contacten met de leveranciers is een van mijn taken. Daarnaast begeleid ik nieuwe helpdeskmedewerkers en stagiaires.

#### **Office Centre**

Oktober 2000 -2007

Functie: Commerciële medewerkster

Verkoop van alle ICT-gerelateerde artikelen en het aansturen van de machine afdeling.

#### **Vobis te Leeuwarden**

Mei 1999 - 2000

Functie: Commerciële medewerkster

Verkoop en zorg dragen voor de winkel

#### **Rienk Sales and Service Bureau te Joure**

1998 - 1999

Functie: Commerciële medewerkster

**draf en rensport**

1980 - 1985

Functie: Assistent trainer

**dierenasiel te Schalkhaar**

1978 - 1980

Functie: Verzorgster

**Cursussen**

1999-2000

Cursus Netwerkbeheerder Windows NT 4.0

1998 - 1998

Cursus baliemedewerkster

**Technische kennis**

- Service Desk applicatie
- Microsoft Office 2010/2013/2016
- Microsoft Windows 2008/2010
- Microsoft Windows Server 2003

**Vrijwilligerswerk:**

Computer Helpdesk werkzaamheden, Bestuursfunctie, Jongerenwerk, Gastvrouw en Cursussen samenstellen

**Overige Vaardigheden**

In bezit van een rijbewijs BE en kan met aanhanger rijden

Ervaren met Windows Server 2003 en 2008, Privé werk ik regelmatig met het besturingssysteem

Apple