

Título del Informe Final de Plan de Mejora Nivel 3

Explorando el sendero del aprendizaje: Desarrollo y capacitación de talentos emergentes

Nombre del estudiante: Juan Sebastian Gomez Cruz

Programa académico: Ingeniería de Software

Profesor acompañante: Nixon Duarte

08 de 06 de 2024

Título del Informe Final de Plan de Mejora Nivel 3

(Escriba aquí un nombre para su plan de mejora que enmarque problema, teoría y soluciones – No debe exceder 15 palabras)

Tenga en cuenta el siguiente color para la entrega final de su informe de plan de mejora.



Elimine el contenido resaltado en amarillo, después de registrar la información solicitada en la instrucción. El documento final debe quedar sin este color.

Información del Estudiante

Nombre del Estudiante: Juan Sebastian Gomez Cruz

Programa Académico: Ingeniería de software

Semestre: 5

Promoción: 12

Información de la Empresa

Razón Social: Periferia-it Group

Nombre del Tutor Empresarial: Olga Calderón

Cargo del Tutor: Scrum Master

Email del Tutor: Olga.calderon@periferia-it.com

Nota aclaratoria: estimado estudiante para la aprobación del Informe de Plan de Mejora como opción de trabajo de grado, debe diligenciar **todos los parámetros** contemplados en este documento. Tenga en cuenta que su evaluación está a cargo del profesor de acompañamiento y del tutor de la empresa, quienes verificarán la presentación y completitud del Informe. Recuerde que para su aprobación este producto deberá obtener una nota **igual o superior a 3.0**, y en su elaboración no superará 15 páginas de desarrollo.

Informe Final de Plan de Mejora Nivel 3

1. Resumen Ejecutivo

Periferia IT Group es una empresa de tecnología, con diversas oficinas la cual es especializada en el desarrollo de software, diseño y marketing Digital. En mi análisis logré identificar un problema crucial en el proceso de incorporación de nuevos colaboradores que ingresan al equipo de Digital Prophets y presentan dificultades en su proceso de capacitación.

Para superar esta problemática, propongo la creación de un sistema de gestión de aprendizajes (LMS) con el fin de brindar una capacitación y adaptación estructurada utilizando recursos teóricos y ejemplos basados en los desarrollos de Digital Prophets. Además, se implementarán herramientas colaborativas y se fortalecerán aspectos de seguridad de la información.

La conclusión principal es la importancia de la capacitación formal para mejorar las habilidades técnicas de los nuevos colaboradores. Implementar este sistema fortalecerá el proceso de incorporación de los nuevos miembros de Digital Prophets, mejorando su desempeño y contribuyendo al éxito general del equipo y de la empresa.

2. Contextualización de la Empresa Coformadora y Planteamiento del Problema

Periferia IT Group es una empresa de tecnología, con múltiples oficinas especializadas en el desarrollo de software, diseño y marketing digital. Ubicada en el sector de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) particularmente en la industria de software y servicios tecnológicos.

En términos de personal, Periferia IT Group se cataloga como una empresa mediana y enfrenta desafíos al integrar nuevos colaboradores en el equipo de Digital Prophets. La pregunta clave que guiará esta propuesta de mejora es: ¿Cómo mejorar la experiencia de adaptación de los nuevos colaboradores en el equipo de Digital Prophets de Periferia IT Group?

3. Objetivo General y Objetivos Específicos

Objetivo General:

Mejorar la experiencia de adaptación y capacitación de los nuevos colaboradores en el equipo de Digital Prophets de Periferia IT Group mediante un sistema de gestión de aprendizaje (LMS), fortaleciendo sus habilidades técnicas y contribuyendo al éxito general del equipo y de la empresa

Objetivos Específicos:

- Diseñar y desarrollar un LMS estructurado con recursos teóricos y prácticos basados en los desarrollos de Digital Prophets
- Evaluar y mejorar continuamente el contenido y la estructura del LMS para garantizar su eficacia y adaptabilidad de las necesidades cambiantes del equipo
- Reducir el tiempo de adaptación de los nuevos colaboradores.

4. Diagnóstico Empresarial (No debe superar 4 páginas)

4.1 Diagnóstico del Macroentorno Utilizando la Tabla 1 de recolección de datos, identifique las variables externas que afectan a la empresa desde cada uno de los factores de análisis.

Tabla 1

Tabla de Recolección de Datos para Diagnóstico del Macroentorno

Descripción del Factor	Análisis del Factor
Político	-Las modificaciones en la legislación de la propiedad intelectual, como en las políticas fiscales y subsidios pueden llegar a afectar la rentabilidad y las operaciones de la empresa. -Variaciones en la política industrial gubernamental que promuevan o limiten el desarrollo tecnología pueden impactar en el crecimiento y la expansión de la empresa
Económico	-Incremento en los costos operativos, si no se refleja en un ajuste a los precios puede reducir la rentabilidad de la empresa. Además, puede disminuir el poder adquisitivo de los clientes. -Una tasa de desempleo puede tener un efecto negativo en la demanda de servicios tecnológicos con menos personas empleadas, el ingreso disponible disminuye, lo que reduce la capacidad de gasto en servicios y productos tecnológicos no esenciales. -La capacidad de compra de los clientes está directamente influenciada por tasas de interés y nivel de ingreso disponible.

Descripción del Factor	Análisis del Factor
Social – cultural	<p>-El aumento de la clase media y el crecimiento de la población joven pueden impulsar significativamente la demanda de soluciones tecnológicas</p> <p>-Las actitudes y percepciones hacia la tecnología varían entre diferentes grupos demográficos esto quiere que decir las poblaciones mas receptivas y abiertas son mas propensas a adoptar las soluciones ofrecidas por Periferia</p>
Tecnológico	<p>-Tecnologías como lo son el machine learning, robótica y otras formas de inteligencia artificial están transformando la manera de desarrollar software y prestar servicios tecnológicos</p> <p>-La creciente conectividad de los objetos cotidianos mediante (IoT) abre diversas oportunidades para la recolección y análisis de datos. Esta conectividad permite la recopilación en tiempo real, optimizar procesos y crear servicios inteligentes que mejoran la experiencia del usuario y agregan un valor añadido</p> <p>-Establecer colaboraciones alianzas con otras empresas tecnológicas, instituciones académicas y centros de investigación pueden acelerar la adopción de nuevas tecnologías y mejorar la capacidad de innovación de la empresa</p>
Ambiental	<p>-El implementar uso de energías renovables como la solar y eólica y otras fuentes sostenibles en las operaciones de la empresa no solo reduce la huella de carbono, sino que también puede generar ahorros a largo plazo.</p> <p>-La digitalización de procesos ya sean internos como externos permiten que la empresa optimice la eficiencia operativa, reduzca errores y mejore la velocidad de respuestas.</p>
Legal (Normatividad laboral, reformas, normatividad según sector y entes reguladoras)	<p>-Las leyes relacionas con la propiedad intelectual son fundamentales para proteger los derechos de autor, patentes y marcas registradas y otros activos intangibles de la empresa</p> <p>-Regulaciones que afectan al sector económico en el que opera la empresa. Estas regulaciones pueden incluir normativas</p>

Descripción del Factor	Análisis del Factor
	sobre seguridad, y calidad, medio ambiente, comercio entre otras.

4.2 Diagnóstico del Microentorno

Tabla 2
Tabla de Recolección de Datos para Diagnóstico del Microentorno

5 Fuerzas de Porter	Grado	Argumentación
Rivalidad entre los competidores	Alto	Debido a que el sector de la tecnología es altamente competitivo a la demanda constante de soluciones innovadoras. En un entorno donde la tecnología evoluciona las empresas deben estar en constante desarrollo para mantenerse relevantes y competitivas en el mercado.
Poder de negociación con proveedores	Medio	En ocasiones, la falta de herramientas adecuadas para realizar desarrollos óptimos puede hacer que el poder de negociación con proveedores sea comprometido. Esta situación puede obstaculizar la capacidad de la empresa para obtener condiciones favorables en acuerdos comerciales y afectar su capacidad para mantener costos competitivos y calidad en sus productos y servicios.
Poder de negociación con clientes	Alto	Las propuestas que se ofrecen son atractivas para los clientes, ya que generan interés al ofrecer soluciones que eliminan tareas repetitivas y optimizan sus recursos.
Barreras de entrada (Amenaza de nuevos entrantes)	Alto	Se observa una tendencia de entrada de nuevas empresas debido a la creciente demanda en el sector tecnológico.
Barreras de salida (Amenaza de productos sustitutos)	Bajo	Como el sector de la tecnología esta en una constante demanda de siempre estar a la vanguardia es

Comentado [JSGC1]:

		muy poco probable encontrar un producto sustituto ya que se poseen diversos campos de aplicación de la misma
--	--	--

4.2.1 Diagnóstico de la Ventaja Competitiva:

La especialización de Periferia IT Group de software, diseño y marketing digital lo posiciona como un actor líder en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en Colombia. Su enfoque a la mejora continua y la innovación la mantiene a la vanguardia en el sector. Esta combinación de especialización en servicios tecnológicos, ubicación estratégica y dedicación a la innovación la distingue como una empresa única y altamente competitiva en el mercado colombiano de las TIC.

4.3 Diagnóstico Interno o de área funcional (área de rotación) Utilizando la Tabla 3 de recolección de datos, identifique los factores internos que afectan el área de rotación en la cual se encuentra realizando su fase empresa.

Tabla 3
Tabla de Recolección de Datos para Análisis del Microentorno

Descripción del Factor	Análisis del Factor
Capacidad directiva (Analiza el liderazgo, motivación, gestión y toma de decisiones)	La capacidad directiva es excepcional, ya que se destaca por motivar adecuadamente a los colaboradores, tomar decisiones oportunas y óptimas, y contar siempre con un liderazgo sólido. Esta gestión eficaz fomenta un ambiente de trabajo colaborativo y productivo.
Capacidad tecnológica (Analiza software, hardware, tecnología avanzada o tecnología obsoleta)	Su capacidad tecnológica se adapta según el tipo de desarrollo que se requiera. Sin embargo, tanto el software y el hardware se encuentra en la vanguardia tecnológica, lo que permite ofrecer soluciones innovadoras y eficientes en cualquier proyecto que se emprenda
Capacidad técnica (Analiza la estructura o ambiente físico y capacidad instalada del área.)	Cuenta con una estructura cómoda y bien equipada que proporciona los recursos necesarios para abordar nuestras problemáticas tanto en el ámbito de software como en hardware, lo que permite realizar las labores de manera eficiente y efectiva. Esta infraestructura adecuada brinda el entorno necesario para desarrollar soluciones y enfrentar los desafíos tecnológicos con confianza y éxito
Capacidad de talento humano (Analiza ambiente laboral, capacitación y desarrollo personal de los colaboradores, experiencia de servicio)	Ofrece un entorno laboral que fomenta el cumplimiento de las tareas asignadas, respaldado por capacitaciones de Microsoft, lo que contribuye a un desarrollo profesional saludable y sostenible. Este enfoque en el desarrollo de habilidades

Descripción del Factor	Análisis del Factor
	específicas ayuda a los empleados a enfrentar los desafíos con confianza y competencia, lo que contribuye a un entorno laboral dinámico y productivo.

5. Formulación del Plan de Mejora (No debe superar 3 páginas)

Una vez realizado el diagnóstico empresarial a partir del análisis del macro y el microentorno, formule su plan de mejora al problema identificado, teniendo en cuenta los componentes estratégicos de la organización o los que usted identifique. Para esto, desarrolle la Tabla 4 de Metodología del Plan de Mejora.

Tabla 4

Metodología del Plan de Mejora

¿Qué hacer?	El enfoque del plan de mejora se centra en crear, desarrollar e implementar un Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS) específico para el equipo de Digital Prophets del Grupo IT de Periferia. Este LMS servirá como una plataforma centralizada para la capacitación y adaptación de nuevos colaboradores, resolviendo directamente los problemas que surjan durante el proceso de incorporación. El objetivo de esta iniciativa es garantizar que los nuevos miembros se integren al equipo de manera más efectiva y eficiente mediante un aprendizaje organizado y adaptado a las necesidades específicas de la empresa.
¿Cómo hacerlo?	La implementación requerirá de una colaboración estrecha entre el equipo de Digital Prophets y los nuevos colaboradores, respaldada por el uso de herramientas tecnológicas avanzadas y contenidos de alta calidad. Para los nuevos miembros del equipo, esta sinergia entre áreas garantizará una transición fluida y efectiva, lo que facilitará su integración y garantizará el proceso de capacitación y adaptación exitoso: Instrumentos -Plataforma Moodle -Herramientas colaborativas -Repositorio de Share Point Insumos -Contenido teórico creado en base a los temas generales de cada área -Casos de ejemplo -Tutoriales Actividades -Análisis de necesidades de capacitación -Establecimiento de mentores -Evaluación y retroalimentación
¿Cuándo hacerlo?	El proyecto comenzará el 15 de abril de 24 y finalizará el 5 de julio de 24. La primera fase del proyecto consiste en crear el entorno Moodle y crear contenido

	teórico, así como sus evaluaciones. Este período inicial marca un hito importante en el progreso del proyecto porque permite sentar las bases para la implementación exitosa del LMS personalizado para el equipo de Digital Prophets.
¿Dónde hacerlo?	El proyecto se llevará a cabo en el equipo de Digital Propehts y en sus áreas especializadas, que abarcan desde RPA, Realidad Virtual, Realidad aumentada, IA y Ciberseguridad. Esta amplia cobertura asegura una implementación integral del LMS, adaptándose a las necesidades específicas de cada área y garantizando una capacitación efectiva y enfocada en las tecnologías clave del equipo.
¿Con quién hacerlo?	El Scrum Master y los líderes de cada célula dentro del equipo de Digital Prophets estarán involucrados activamente en el proyecto. El trabajo en equipo permite una gestión ágil y eficiente del proyecto, lo que facilita la comunicación fluida y la toma de decisiones rápidas y precisas. Además, la colaboración entre el Scrum Master y los líderes de cada célula garantiza una alineación estratégica y una ejecución eficiente de las tareas asignadas, maximizando así el éxito del proyecto en su conjunto.
Elaborado por: JUAN SEBASTIAN GOMEZ CRUZ Revisado y aprobado por Profesor de acompañamiento: NIXON DUARTE Tutor empresarial: OLGA CALDERON	
Observaciones de los evaluadores	

6. Factibilidad del Plan de Mejora (No debe superar 2 páginas)

Financiero: El tiempo que se dedicará al desarrollo de contenido variará según el campo específico, pero se estima que se requieren alrededor de 120 horas para la creación de material teórico y práctico. Se estima que el costo por hora del practicante sería de \$5.531, sin el apoyo adicional, lo que equivale a un total de \$663.720 COP para el proyecto. Es importante tener en cuenta que estos costos son aproximados y pueden variar según las necesidades específicas de cada área y el nivel de personal involucrado.

Técnico:

Equipos y herramientas: Se requieren computadores con acceso a internet para acceder al LMS y utilizar las herramientas colaborativas. La disponibilidad de estas herramientas es esencial para garantizar una comunicación efectiva y acceso sin limitantes a los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto

Perfiles técnicos requeridos: Se necesitarán diseñadores de contenido para crear el material de alta calidad, así como personas capaces de brindar la orientación necesaria para los colaboradores. Estos perfiles garantizarán que el contenido desarrollado sea óptimo para las necesidades específicas del equipo

Estructura e infraestructura: Se requiere de servidores y almacenamiento para gestionar el LMS de contenido de manera eficiente y segura. Esta infraestructura proporcionará el espacio necesario para almacenar el material desarrollado y asegurará un acceso rápido y confiable a los recursos desde cualquier ubicación

Operativo: En este apartado lo que se puede requerir pueden variar dependiendo del área pero de manera general se requiere:

Expertos en capacitación: Estos expertos varían según el área de trabajo, pero generalmente se buscan personas con experiencia en el uso de herramientas de desarrollo y conocimientos técnicos especializados. Estos especialistas serán cruciales para desarrollar y llevar a cabo programas de capacitación adaptados a las necesidades del equipo.

Desarrollador instruccional profesional: se requiere un especialista en educación o áreas relacionadas que tenga experiencia en la creación de contenido digital para la instrucción. Este individuo será responsable de producir material educativo de alta calidad que sea interactivo, atractivo y efectivo para el aprendizaje en equipo.

Analista de capacitación: este rol ayuda a evaluar las necesidades de capacitación, monitorear los indicadores y medir los resultados del programa. Su trabajo es fundamental para garantizar que las iniciativas de capacitación sean efectivas y efectivas, así como para identificar áreas de mejora y ajuste en el proceso de aprendizaje.

7. Impacto del Plan de Mejora

Mejora la eficiencia Operativa: Digital Prophets podrá incorporar talento más rápidamente a sus proyectos al acelerar el proceso de adaptación de los nuevos colaboradores. Como resultado, el desarrollo de soluciones tecnológicas se ha acelerado, lo que permite a Periferia IT Group completar proyectos más rápidamente y atender a más clientes.

Fortalecimiento de la ventaja competitiva: El grupo de periferia IT se caracteriza por su especialización en servicios tecnológicos, ubicación estratégica y enfoque en la innovación. Esta ventaja es reforzada por el LMS al asegurarse de que los nuevos talentos estén al día con las últimas tendencias y tecnologías, manteniendo a la empresa a la vanguardia en el mercado. Contar con un equipo rápidamente capacitado y alineado con las metodologías de la empresa puede marcar la diferencia entre ganar o perder proyectos en un entorno altamente competitivo donde la demanda constante de soluciones innovadoras es crucial.

Adaptabilidad en un entorno cambiante: Según el análisis, "tecnologías como el aprendizaje automático, la robótica y otras formas de inteligencia artificial están cambiando la forma de desarrollar software". El LMS es flexible y permite actualizaciones constantes, lo que permite a Periferia IT Group adaptarse rápidamente y mantener su posición de liderazgo.

Atracción y retención de talento: En un entorno donde la creciente demanda de tecnología impulsa la entrada de nuevas empresas, ofrecer un programa de capacitación estructurado y de alta calidad puede diferenciar a una empresa y ser crucial para atraer y retener talento. Los profesionales aprecian a las empresas que invierten en su crecimiento profesional. El LMS también puede reducir la rotación de personal, ahorrar costos de contratación y asegurar la retención del conocimiento dentro de la empresa al mejorar el entorno laboral y contribuir a un desarrollo profesional saludable y sostenible