

## 1 SAYNA-PROJET UI/UX

### 1. Observez l'expérience utilisateur

#### 1.1 Listes des questions que je peux poser quand j'utilise la plateforme SAYNA :

- A quoi sert l'icône en forme de cloche en haut à droite de la page informations parce qu'il ne marche pas lorsqu'on clique dessus
- Est-ce que les informations dans mon compte sont publique
- Si commence mon apprentissage, est-ce que je pourrais sauter un module

#### 1.2 Réponses à ses questions

- Je crois que le bouton sert pour les notifications
- Les informations sont normalement privées, mais peut-être que seuls les administrateurs de la plateforme peuvent les voir
- Pour les deux premiers parcours, je crois qu'on doit compléter chaque module avant de commencer un autre, mais pour la spécialisation on n'est pas obligé de faire tous les parcours

### 2. Vérifier l'expérience utilisateur du site Pinterest

Pour cet exercice j'ai choisi le site de stockage d'image « Pinterest » car il possède les qualités UX suivant :

- Utile : le site est très utile pour tout le monde car on peut y trouver toute sorte d'image et d'illustration
- Désirable : les images, les autres éléments du site sont très attrayants et suscite l'appréciation
- Crédible : tout les images ou photos présent dans le site sont authentique

### 3. Compréhension d'un produit en termes de fonctionnement et d'utilisation

#### 1.3 Comprendre le fonctionnement d'un distributeur automatique de billet

Personnellement je pense qu'un distributeur automatique de billet fonctionne comme suit :

- L'utilisateur insert sa carte dans le distributeur
- Le distributeur vérifie si la carte est encore en service, si oui il demande à l'utilisateur de saisir son code secret
- Ensuite il vérifie si le code est correct et valide, si oui il demande la somme à retirer
- Et enfin il fait la transaction et fait le virement de la somme inscrit par l'utilisateur
- Quand tout est fait, il éjecte la carte et la facture du transaction effectuer

#### 4. Comprendre les besoins d'un utilisateur

1. J'ai appris qu'Elodie est une jeune étudiante de 22ans qui travaille en temps partiel au McDo, elle apprécie travailler au calme dans un lieu où elle peut avoir une connexion wifi stable, assez de prise de courant disponible pour brancher son ordinateur, un espace de travail en groupe pour pouvoir travailler avec ses amis, et où elle peut avoir accès à des livres. Elle est plutôt introvertie mais sociale, créatrice, très active et non fumeuse. Elle utilise beaucoup internet, et plus à l'aise avec son smartphone et ordinateur portable.
2. Pour rendre sa vie plus agréable, j'ai pensée à ces fonctionnalités suivantes :
  - . Une application mobile disponible sur son smartphone qui peut lui générer les livres qu'elle veut
  - . Ou une fonctionnalité qui pourra l'aider à chercher des endroits plus calmes pour son travail
  - . Une fonctionnalité qui lui permettra d'interagir et de travailler avec ses camarades à distance