

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Fogalmak:

1. A jelen dokumentumban az alábbi szavak és kifejezések a következő jelentésekkel bírnak:

Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF: jelen dokumentum szerinti általános szerződési feltételek, illetve annak mindenkor hatályos, esetlegesen módosított változatai.

Dokumentáció: a Szolgáltató által a Weboldal felületén kitöltött adatbekérő lapban foglaltak alapján elkészített HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point - Veszélyelemzés a Kritikus Szabályozási Pontokon) és az ahhoz tartozó szükséges szabályozások valamint ellenőrző dokumentumok. (HACCP kézikönyv, HACCP Terv, Jó vendéglátó Gyakorlat, Higiéniai és takarítási utasítás, Munkaruha és kesztyűhasználati szabályzatok, Egészségügyi belépési nyilatkozat stb.)

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Szerződés: a Weboldalon található adatbekérő lap kitöltésével, valamint a Szolgáltatás díjának megfizetésével létrejövő szerződés a Szolgáltatás elvégzése tárgyában, melynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF.

Szolgáltatás: a Dokumentáció Szolgáltató általi elkészítése.

Szolgáltató: PRÉMIUM CSOPORT Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: PRÉMIUM CSOPORT Kft., székhely és levelezési cím: 2045 Törökbálint, Malom dűlő 40., cégjegyzékszám: 13-09-221948, adószám: 32049413-2-13, statisztikai számjel: 32049413-7490-113-13., nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Ügyfél: azon természetes vagy jogi személyek, akik vagy amelyek Szerződést kötnek a Szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltatóval.

Weboldal: a www.webhaccp.hu alatt elérhető internetes weboldal, illetve annak aloldalai.

II. Általános tudnivalók, az ÁSZF hatálya

2. A Weboldalt a Szolgáltató üzemelteti és tartja fenn. A Weboldal célja annak biztosítása, hogy az Ügyfelek interneten keresztül igénybe vehessék a Szolgáltatást.
3. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, az Ügyfél pedig kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás kizárólag a Weboldalon („Kiknek ajánljuk?” rovat alatt) feltüntetett kereskedelmi vendéglátóhelyekre nézve vehető igénybe, kizárólag abban az esetben, amennyiben ezen vendéglátóhelyeken speciális konyhai technológia (így különösen, de nem kizárólagosan: mikromolekuláris eljárások, sous vide, éjszakai sütés és egyéb technológia) nem kerül alkalmazásra. Amennyiben jelen pontban foglaltakkal ellentétesen veszi igénybe az Ügyfél a Szolgáltatást, az ebből eredő bármilyen esetleges kárért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

4. A jelen ÁSZF hatálya kizárólag a Weboldalon nyújtott, azon keresztül igénybe vett szolgáltatásokra terjed ki. A jelen ÁSZF nem terjed ki semmilyen, a Szolgáltató által más módon nyújtott szolgáltatásra.
5. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi Szerződésre, illetve annak elválaszthatatlan részét képezi, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató kizárólag akkor köt Szerződést az Ügyféllel, ha az a jelen ÁSZF-ben foglaltakat a Szerződés megkötését megelőzően magára nézve kötelezőnek elfogadja.

III. A Felek jogai és kötelezettségei

6. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Weboldalon keresztül biztosítja regisztrációt követően vagy regisztráció nélkül, a Weboldalon elektronikus úton leadott megrendeléssel, minden esetben az adott Szolgáltatásra vonatkozó előzetes díjfizetés ellenében. **A díj megfizetésének hiányában a Szerződés a Felek között nem jön létre. Ennek értelmében a Szerződés létrejöttének időpontja az elektronikus úton leadott megrendelést követő fizetés időpontjával egyezik meg.** A Szolgáltató a sikeres megrendelésről automatikusan, e-mail útján tájékoztatja az Ügyfelet a megrendelés leadását, illetve a szolgáltatási díj megfizetését követően haladéktalanul.
7. A Szolgáltatás elérhető minden Ügyfél számára, azonban egyes – a Szolgáltató által díjmentesen biztosított – kiegészítő szolgáltatások regisztrációhoz (majd esetlegesen a Weboldalra való belépéshez) kötöttek. A Szolgáltató kötelezettsége annak biztosítása, hogy regisztráció esetén a kezelőfelülethez az Ügyfél az általa választott felhasználónévvel és jelszóval hozzáférjen.
8. ***Az egyes ingyenesen biztosított kiegészítő szolgáltatásokat a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, illetve megszüntetni, melyről az Ügyfeleket kizárólag a Weboldalon köteles tájékoztatni.*** A Weboldalon közzétettek rendszeres nyomon követése ezért az Ügyfél kizárólagos felelőssége.
9. A regisztráció a Weboldalon található „Regisztráció” menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével történik. A szükséges adatok megadását követően a regisztráció létrejön, amiről a Szolgáltató a megadott e-mail címre visszaigazoló üzenetet küld. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele előtt adatait megadja a Szolgáltató részére. A Szolgáltató nem felel a megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.
10. Az Ügyfél a Szolgáltatás megrendelésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et, valamint a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte, megértette és elfogadja, az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.
11. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy olyan valós e-mail címet adjon meg a regisztráció, illetve a Szolgáltatás megrendelése során, amellyel rendelkezni jogosult.
12. Az Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni a helpdesk@webhaccp.hu címre küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató gondoskodik a regisztráció törléséről. Ilyen esetben a felhasználói adatok eltávolításra kerülnek a Szolgáltató rendszeréből, mely azonban nem érinti a korábban létrejött Szerződésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését. Az eltávolítás után az adatok

visszaállítására nincs többé mód. A Szolgáltató az egyértelműség érdekében tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy bejelentkezést követően az „Üzleteim/Lehetőségek/Üzlet törlése” menüponttal kizárólag egy adott üzlet törölhető, az semmilyen esetben nem eredményezi a felhasználói fiók törlését.

13. A Szolgáltató digitális adattartalmat, azaz digitális formában előállított adatokat (dokumentumokat) készít el az Ügyfél részére a Szolgáltatás keretében, kizárólag .pdf formátumban. A digitális adattartalmon (dokumentumok) átadására nem tárgyi adathordozón kerül sor. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy részére fizikai termék (CD, DVD lemez, pendrive, nyomtatott anyag) nem kerül átadásra, a Dokumentáció esetleges kinyomtatása az Ügyfél feladata. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Dokumentáció megtekintése, letöltése adott esetben külső weboldalon, illetve minden esetben külső eszközön történik, amelyhez internetelérés szükséges.
14. A Szolgáltatás megrendelésekor regisztrációval rendelkező Ügyfél esetében az elkészített Dokumentációt az Ügyfél a Weboldalon, bejelentkezést követően az „Üzleteim/Lehetőségek/Letölthető dokumentumok” menüpont alatt tudja letölteni – hacsak regisztrációját utóbb nem törli - a Szerződés létrejöttétől számított 1 (egy) évig.

A Szolgáltatás megrendelésekor regisztrációval nem rendelkező Ügyfél esetében a Szolgáltatás körében elkészített Dokumentáció a sikeres fizetést követő visszaigazolásnál (a Weboldalon) elérhető linken keresztül tölthető le közvetlenül a fizetést követően (a Weboldal elhagyásáig). Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a Weboldal elhagyását követően nincs mód a Dokumentáció letöltésére, és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem kötelezhető a Dokumentáció Ügyfél részére való ismételt rendelkezésre bocsátására.

15. Az elkészített Dokumentációt a Szolgáltató a díj megfizetését követően haladéktalanul – néhány percen belül – elkészíti és a fenti módokon elérhetővé teszi. A fizetési felület vagy a Weboldal rendszerhibája esetén a Szolgáltató köteles minden ésszerű intézkedést megtenni, hogy a Dokumentáció mihamarabb – de legfeljebb 24 órán belül – elérhető legyen a fenti módokon az Ügyfél számára.

IV. A Szolgáltatások megrendelése

16. A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre az alábbiak szerint: az Ügyfél a Weboldalon az adatbekérő lap kitöltését követően megrendeli a Szolgáltatást, megfizetve haladéktalanul a Szolgáltató részére annak ellenértékét.
17. A Szolgáltatás megrendelésével és a szolgáltatási díj megfizetésével létrejött Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, az utólag hozzáférhető. A szerződéskötésre kizárólag magyar nyelven van lehetőség. A jelen ÁSZF, és így a Szerződés magatartási kódexre nem utal.
18. Adatbeviteli hibák javítására oly módon van lehetőség, hogy az Ügyfél az igénybevételi folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

19. Az Ügyfél e-mailben a megrendelés elküldését és a díj megfizetését követően visszaigazolást kap, illetve ezzel egyidejűleg a Szolgáltató megküldi részére a Szolgáltatáshoz kapcsolódó számlát.
20. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert az Ügyfél rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

V. Díjak, fizetési mód

21. A Szolgáltatások nyújtásának ellenértékeként az Ügyfél köteles a mindenkorai díjszabásban foglalt díjakat megfizetni. A mindenkorai díjszabás a Weboldalon érhető el. A Szolgáltatás díja minden esetben a Szolgáltatás megrendelésének időpontjában a Weboldalon feltüntetett díj, azaz a díjakban bekövetkezett módosítás a már létrejött Szerződések szolgáltatási díját nem befolyásolja. A Szolgáltató a díjváltoztatás jogát fenntartja, azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel lép hatályba. Amennyiben a Weboldalon található díjszabás ettől eltérően nem rendelkezik, a feltüntetett díjak az általános forgalmi adót már tartalmazzák.
22. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás díj kerül a Weboldalon feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, például a Szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült díjától jelentősen eltérő, ideértve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleges rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, úgy a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást a hibás áron nyújtani. Ilyen esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes díjon történő szolgáltatásnyújtást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékától. Az Ügyfelet ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.
23. A Szolgáltatás megrendelése esetén az Ügyfél interneten keresztül, az OTP Simple Pay által nyújtott szolgáltatás igénybevételével tudja teljesíteni fizetési kötelezettségét. A szolgáltatási díj megfizetését követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki és küld meg az Ügyfélnek az általa korábban megadott e-mail címre. A Szolgáltató a leadott megrendelésekről emberi beavatkozás nélkül (automatikusan) a hatályos jogszabályoknak megfelelő tartalmú számlát állít ki a Szolgáltatással kapcsolatosan. Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Ügyfél kötelezettsége megadni a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes megfelelő adatot, információt. Az Ügyfél felelőssége ennek értelmében, hogy a kiállításra kerülő számlához minden rá vonatkozó, a valóságnak mindenben megfelelő adat rögzítésre kerüljön elírások nélkül. Ennek elmulasztása esetén, illetve hiányos, hibás adatrögzítés esetén a Szolgáltató nem kötelezhető új vagy helyesbítő számla kiállítására. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával ezen lehetőségről visszavonhatatlanul és véglegesen lemond a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben. A hibás, hiányos, téves adatok megadásából eredő, adólevonási jog érvényesítésére nem alkalmas számla miatt keletkező károkat teljes egészében az Ügyfél viseli.
24. A jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül, így a jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél kifejezetten beleegyezik, hogy a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki.

VI. Támogatás, panasz

25. A Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében éves szinten 95%-os rendelkezésre állást vállal, melybe nem tartoznak bele az előre bejelentett, karbantartás miatti leállások, illetve a Szolgáltatótól nem függő körülményekből (így például az internet-szolgáltatást érintő, külső működési zavarokból, tartós áramszünetből, tűzből stb.) fakadó szolgáltatás-kiesések és azok esetleges elhárításának időtartama, melyekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
26. Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatosan az Ügyfél panaszt kíván tenni, úgy azt kizárólag a kapcsolattartás pont alatt megjelölt e-mail címre vagy a Szolgáltató székhely szerinti címére küldött nyilatkozatban jogosult megtenni. A Szolgáltató a panasz kézhezvételét követő 15 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet a vizsgálat befejezését követő 15 napon belül értesíti.

VII. Felelősség

27. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az érdekkörén kívül bekövetkezett, vagy érdekkörén kívül a Szolgáltatás használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért. A Szolgáltató érdekkörébe esik a Szolgáltatás központi rendszere és a Weboldal. Ezen érdekkörök jelentik a Felek szerződésszerű teljesítéséért vagy szerződésszegéséért való felelősségének megállapításához szükséges elhatárolási pontokat. A Szolgáltatót nem terheli felelősség akkor sem, ha a Szolgáltatás teljeskörűen az Ügyfél érdekkörébe tartozó egyes szolgáltatási elemek, így különösen a Szolgáltatás annak internetes elérhetősége működésképtelensége miatt nem nyújtható.
28. Az Ügyfél felelőssége, hogy a Weboldalon található adatbekérőt pontosan, a valóságnak megfelelően töltse ki. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait ellenőrizni, illetve felülvizsgálni, azonban nem tartozik felelősséggel az Ügyfél valóságnak nem megfelelő vagy nem valódi adataiért, illetőleg a téves vagy valótlan adatok rendelkezésre bocsátása miatt, vagy ezzel kapcsolatban keletkezett károkért.
29. A Szolgáltatás kizárólag a Dokumentáció elkészítésére terjed ki, így az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy a Szolgáltatás igénybevételét követően a szükséges Dokumentációt naprakészen vezesse.
30. **A Szolgáltató az egyértelműség érdekében felhívja az Ügyfél figyelmét – és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi – hogy a Szolgáltatás kizárólag a Dokumentáció elkészítését (és annak rendelkezésre bocsátását) jelenti. A Szolgáltatás igénybevétele semmilyen esetben nem minősül HACCP (vagy egyéb) oktatáson való részvételnek.** Az oktatással kapcsolatos további tudnivalókkal a Szolgáltató tanácsadói irodája (www.premiumcsoport.hu) tud tájékoztatást adni.
31. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben az Ügyfél azért nem fér hozzá az elkészített Dokumentációhoz, mert az Ügyfél (akár gépelési hibából, akár más okból) nem megfelelő

e-mail címet adott meg vagy az e-mail címéhez bármilyen okból nem fér hozzá. Ilyen esetben a Szolgáltató nem kötelezhető a szolgáltatási díj visszatérítésére.

32. A jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős a Weboldal működése során bekövetkezett olyan üzemzavarokért, amelyeket a hálózati rendszer vagy berendezés – így különösen az Ügyfél bármely műszaki berendezésének – meghibásodása okoz.
33. Kizárólag az Ügyfél felelős a bejelentkezési adatainak bizalmas kezeléséért. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél felelős minden olyan tevékenységért, amely az ő bejelentkezési adataival történt. Az Ügyfélnek késedelem nélkül értesítenie kell a Szolgáltatót a hozzáféréseinek jogosulatlan használatáról.
34. Az Ügyfél köteles megfelelő bonyolultságú jelszót választani és jelszavát megfelelő időközönként, de legalább hathavonta módosítani. A jelszó kezelése az Ügyfél felelőssége. A jelszó módosításának hiányával összefüggésben felmerülő bármely egyébként Szolgáltatónak fel nem róható adatvesztésből, adattovábbításból eredő kárért Szolgáltató a felelősségét kizárja.
35. Az Ügyfél köteles gondoskodni a saját berendezéseinek vírus- és kártékony programmentes működtetéséről, valamint illetéktelen behatolók elleni védelemről. A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik a kártékony programok miatt bekövetkezett károkozásért, amely akár az Ügyfél – kliens oldali – berendezésin, akár az Ügyfél valamely adatbázisában következett be.
36. *A Szolgáltató által a regisztrációval rendelkező Ügyfelek részére ingyenesen nyújtott kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Felek a Szolgáltató kártérítési felelősségét kizárják a lehető legteljesebb olyan mértékben, amelyre a mindenkor hatályos jogszabályok lehetőséget biztosítanak. A Felek a Szolgáltatónak a közvetett – következményi – károkért való kártérítési felelősségét ugyanilyen mértékben kizárják.*

VIII. Vegyes rendelkezések

37. A jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontja 2023. január 1. napja. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. Ilyen esetben a Szolgáltató az új szerződéses feltételeket tartalmazó ÁSZF-et közzéteszi a Weblapon, valamint szintén a Weblapon látható helyen figyelmezteti az Ügyfelet a szerződéses feltételek módosulásáról, valamint a módosítások hatályba lépésének időpontjáról. A jelen ÁSZF módosítása a már létrejött Szerződéseket nem érinti, azonban a módosítást követően a Weboldal további használatának feltétele, hogy az Ügyfél a módosításokat a Weboldalon biztosított módon kifejezetten elfogadja.
38. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességére nincs hatással. Ilyen esetben Felek az érvénytelen rész(ek)e)t a Felek eredeti szándékait legjobban tükröző érvényes rendelkezésekkel helyettesítik. Amennyiben a Feleknek ilyen rendelkezésben megállapodni nem sikerül a jogvita felmerültétől számított 10 (tíz) munkanapon belül, úgy tekintendő, mintha az érvénytelen rendelkezés nélkül került volna sor a jelen ÁSZF elfogadására.

39. Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kijelenti, hogy szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, és nem minősül a Ptk. szerinti fogyasztónak. A Szolgáltató továbbá kijelenti, az Ügyfél pedig kifejezetten elfogadja, hogy az Ügyfél esetleges általános szerződési feltételei semmilyen esetben nem képezik részét a Szerződésnek.

40. Jelen ÁSZF-ben félkövérrel szedett és aláhúzott rendelkezések lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, a szokásos üzleti gyakorlattól, vagy a Szolgáltató által alkalmazott korábbi feltételektől.
41. A Felek közti jogviszonyra a magyar jog, így különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók. Jogvita esetére a Felek kikötik hatáskortól függően a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság és a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Törökbálint, 2022. december 31.

Prémium Csoport Kft.